

不安のないネットワークで、安心のビジネスを。

IT担当者の役割は、ネットワーク管理からビジネスプロセスの革新へ。

変化し続けるビジネス環境で成功するために

変化の激しい今日のビジネス環境において、中堅・中小企業は多くの課題や他社との競争に直面しています。おそらく、少ない人員でより多くの成果を上げることを求められているのではないのでしょうか。モバイルワークという働き方が広がるにつれ、オフィス、自宅、移動中など、場所に関係なく、同僚やお客様、取引先とコミュニケーションを取れるネットワーク基盤が必要になっています。ビジネスプロセスをスムーズに実行し、顧客対応力を向上させることで、競合他社との差別化を図っていく必要があります。また、限られた予算を有効に使うために、運用コストを抑えることも重要な課題となっています。

そのようなビジネス環境に必要なネットワーク基盤を構築する場合、最新のテクノロジーはもちろんのこと、あなたの会社のビジネスニーズを理解している、信頼の置けるパートナーが必要になります。ネットワーク基盤は、ハッカーの攻撃やコンピュータウイルスに対する高度なセキュリティを備えたものでなければなりません。ビジネスプロセスを確実に実行できる信頼性も必要です。また、将来のビジネスニーズに対応できる柔軟性と拡張性も必要になります。

成長を支えるシスコの中堅・中小企業向けソリューション

シスコの中堅・中小企業向けソリューションは、成長中の企業向けに設計されたもので、いま必要なセキュリティと信頼性はもちろんのこと、ビジネスニーズの進化に対応できる拡張性も十分に備えています。シスコ認定パートナーが提供するこのソリューションは、煩わしいメンテナンスやサポート業務、セキュリティの不安からIT担当者を解放し、本来の仕事に専念できるようにします。

そのパートナーは、あなたのビジネスを理解してくれますか？

ネットワークを利用してビジネスプロセスを革新するなら、信頼できるパートナーを選ぶことが大切です。パフォーマンスとサービス、信頼性、柔軟性、コスト効率のすべてが優れているのはもちろん、あなたのビジネスを理解してくれているのかも、パートナー選びでは見逃せないポイントです。

シスコ認定パートナーは、ルータからスイッチ、ユニファイド コミュニケーション、セキュリティ、ワイヤレス ネットワーキングにいたるまで、さまざまなテクノロジー分野で高度なトレーニングを積み、専門技術を習得しています。ネットワークの企画、準備、設計から導入、サポート、最適化まで、ネットワークの構築・運用のすべてのフェーズであなたの会社をサポートします。

また、シスコ認定パートナーは継続的にトレーニングを受け、製品やテクノロジーの最新情報を収集していますので、業界における最新のソリューションをご提案します。あなたの会社にネットワーク管理に必要な時間や技術スタッフが不足している場合は、パートナーが 24 時間ネットワークを管理することもできます。

シスコは VARBusiness 5-Star Partner Program をはじめとする業界賞を毎年受賞しています。また、各パートナーの顧客満足度調査の結果を独自に監査し、全世界で高い水準を維持するように努めています。

ビジネス資産を保護するために

今日では、セキュリティの重要性がかつてないほど高まっています。ネットワークは、あなたと同僚およびお客様とのコミュニケーションをスムーズにし、重要なツールやアプリケーションへのアクセスを可能にするほか、機密データも保持しています。たった一度のセキュリティ侵犯でも、業務が何日も停止したり、重要なビジネス データをハッカーに盗まれたりする恐れがあります。

重要な情報資産を守るには、ウィルス、スパイウェア、マルウェアなどの一般的な脅威からネットワークを保護する必要があります。こうした悪意あるプログラムは、Eメール経由でコンピュータに侵入し、パスワードやクレジットカード番号、銀行口座、その他の機密情報を盗み出します。もうひとつの脅威はハッカーです。プロのハッカーの標的となる組織の数はますます増えています。

シスコのネットワークは何重ものセキュリティを備え、あなたの会社をこれらの脅威から守ります。これには、次のようなメリットがあります。

信頼できる環境：お客様および協力会社は、クレジットカード番号や社外秘の文書といった機密情報が盗まれ、悪用されることはないという安心感を得ることができます。取引先は、売上予測や公開前の製品計画などのデータを安心して共有してくれるようになります。

シンガポールの Geek Terminal は、快適な環境で仕事をしたい企業経営者および出張者向けのハイテク ビジネス ラウンジです。IT 通の顧客を満足させ続けるためには、ネットワークセキュリティが不可欠でした。

「他のベンダーではなくシスコを選んだのは、シスコが他よりも優れたセキュリティを提供してくれたからです。シスコのテクノロジーは信頼性の高さとセキュリティに定評があります。それが決め手となりました」

- Geek Terminal CEO、Christopher Lee 氏

モビリティ：移動中でも自宅からでも、ウィルスなどの脅威にさらされることなく、会社のネットワークに安全にアクセスできます。重要な情報を必要なときに利用するため、会社のデスクを離れている間も業務がストップすることはありません。

ビジネス生産性の向上：効果的なネットワーク セキュリティ プログラムは組織全体のビジネス生産性を高めます。スパムの振り分けやウィルスへの対処といった非生産的な作業を短時間で終わらせるようになり、インターネットや Eメールをこれまで以上に活用できます。

コストの削減：ネットワークのダウンタイムはあらゆるビジネスにとって損害です。ネットワークとインターネット接続の安定した稼働を実現することで、コストのかかるネットワーク障害を回避できます。

「当社では、お客様のビジネスプロセスを改善すると思われるテクノロジーをご提案する前に、お客様の本音をお聞きし、よりよい関係を築きたいと考えています。その過程を経ることで、私たちが適切なソリューションを構築していること、またビジネスニーズに適した選択を行なっていることをお客様に信用していただけます」

- シスコ認定パートナー iTech エンジニアリング担当ディレクター、Jason Goldberg 氏

ビジネスに適した専門のサービス

ネットワーク投資の効果を最大限に引き出すためには、それぞれのビジネスに適したタイプとレベルのサービスが必要です。シスコ認定パートナーは、ネットワーク全体の技術サポート、継続的なネットワーク監視、事前対応型のメンテナンスを組み合わせ、革新的なサービスを提供します。認定パートナーのサービスはユニークな Cisco Lifecycle Services アプローチを

ベースとしています。Cisco Lifecycle Services とは、ネットワークの設計と計画からシステムの導入、日々の運用における正常な稼働の維持まで、ネットワーク ライフサイクルの各段階で発生する重要な作業を定義したものです。

ビジネスに合わせてカスタマイズされたシスコのサービスは、次のことを可能にします。

- 所有コストの削減**：シスコ認定パートナーは、ネットワークの稼働状態や障害の発生、セキュリティ、パフォーマンスを定期的にチェックし、まだ表面化していない隠れた問題も見つけ出します。すべてのシスコ製品が、最も効果的な方法で正しく設定されていることを確認し、不安のないネットワーク運用を実現して、ネットワーク停止による損害を最小限に抑えます。
- ネットワーク稼働の維持**：Web ポータルを通じて、場所と時間を問わず、ネットワーク全体の稼働状態、セキュリティ、音声パフォーマンスの状態を確認することができます。シスコ認定パートナーはネットワーク内の各機器の最新状態を把握して、ステータス レポートを提供し、ネットワーク内の見えない問題を特定、解決します。
- 変化するビジネスニーズへの対応**：ネットワークが正常に稼働を始めた後も、シスコ認定パートナーは Cisco Lifecycle Services アプローチに基づいて、ビジネスの変更や進化に合わせて継続的に改善を提案し、ソリューションを最適化します。
- 社員のビジネス生産性の向上**：シスコのネットワークなら、必要な時に、必要な人や情報にすばやくアクセスすることができます。そのため、時間の節約、顧客サービスの効率化、ビジネス生産性の向上が実現します。

「シスコとは 7 年以上にわたって協業してきましたが、シスコのシステムの信頼性には驚かされます。一番困るのはダウンタイムが発生することですが、シスコのソリューションは確実性と信頼性でそれを防いでくれています」

- 英国ランカシャー州プレストン Community Gateway リソース担当ディレクター、Paul Atkinson 氏

「素晴らしいテクノロジーを導入しておきながら、サポートもせずに放置するのは恥ずべきことだと考えています。そこで、当社ではお客様の音声ネットワークとデータ ネットワークに対し、継続的に回線サポートを提供しています。特定のビジネス要件が存在する場合は、導入したテクノロジーによってそのビジネス要件を実現、対処できるようお手伝いします」

- シスコ認定パートナー CNT Limited セールス ディレクター、Jo Berry 氏

「当社では、ホスティング型サービスを利用して、シスコのソリューションを自社でメンテナンスしなければならない場合のコストを削減しました。当社には専任の IT 部門がありませんので、シスコ認定パートナーによるホスティングは賢明なソリューションでした」

- ダービー Parkway Volkswagen オーナー、Sean Booth 氏

ビジネスとともに拡大するソリューション

シスコは、中堅・中小企業が現在直面している課題を解決するための、さまざまなソリューションを提供しています。コミュニケーション、ビジネス生産性、ビジネス アプリケーションの各ソリューションを状況に応じて組み合わせて、利用しやすいひとつの総合ソリューションの形で提供できるよう設計しています。

社員とオフィスをつなぐ：データ通信、音声通信、ワイヤレス通信のすべてを一つのネットワークに統合することで、社内のコラボレーションを促進。社員全員が常に協力し、迅速に

意思決定を行なえるようサポートします。

場所に縛られないモバイル ワーク：いつでもどこからでもネットワークを利用できる機動力と柔軟性を実現します。自宅やホテル、あるいはインターネットカフェで仕事をしていても、課題解決と顧客対応に必要な情報や人にアクセスすることができます。

顧客対応力の向上：質問への回答や折り返しの電話が早ければ早いほど、お客様の満足度は向上します。シスコのソリューションを利用すれば、電話を受けた瞬間に、そのお客様の詳細情報を電話または PC で確認できます。さらに、仕事をしている場所やコミュニケーションの方法にかかわらず、お客様からの連絡を容易に受けることができます。

ビジネス生産性の向上：シスコのソリューションにより、少ない労力でより多くの成果を上げ、仕事の効率を高めることができます。インスタントメッセージや無線LAN、WEB会議などのネットワーク ツールを利用すれば、場所を問わず適切な人々と連携し、コミュニケーションを図ることが可能です。

Cisco Smart Business Roadmap を活用し、シスコ認定パートナーと協業すれば、優先順位付けされた系統的なテクノロジー導入計画をもとに、ビジネスニーズとあなたの会社に適したソリューションを一致させ、段階的にそれを導入できます。これにより、現在のビジネス課題に対処し、現在までの投資を将来のビジネスニーズにも対応させることができます。

「私がすぐに悟ったのは、シスコ認定パートナーの Unis Lumin が当社の 4 つのコア価値を理解し、すべてを把握した唯一の企業だったことです。Unis Lumin が長年にわたりこの分野に携わっていることもすぐにわかりました。Unis Lumin は、当社が進もうとしていた道のりを理解し、今後 10 年から 15 年にわたってその道のりを共にすることをいとわず、進んで引き受けてくれたのです」

- Nurse Next Door クライアント サービス担当バイス プレジデント、Dave Reeve 氏

シスコが選ばれている理由

シスコでは、私たちのテクノロジーは人々を結びつけるためのものであると考え、信頼できる安定したネットワーク運用を日々行なっていただけるよう、中堅・中小企業向けのビジネス ソリューションを設計しています。

シスコ認定パートナーは、企業のビジネスニーズを理解し、企業と密接に協業して、ビジネスの進め方に適した機能を持つソリューションを提供します。シスコのネットワークを利用すれば、社外秘のビジネス情報をハッカーなどの脅威から守り、セキュアな状態に保つことができます。また、Cisco Lifecycle Services なら、重要なビジネスプロセスのための安定したネットワークのパフォーマンスを実現することができます。

シスコは、ビジネスの継続的な成長に必要なセキュリティ、信頼性、拡張性を備えた中堅・中小企業向けの総合ソリューション セットを提供しています。会社をより俊敏で協調性の高い組織へと変革し、現在の課題を解決し、今後の成長の土台を築くこと。シスコとなら、それが可能です。

「amaZulu では現在、これまでとは違う次元で業務が進められています。従業員は疲れきっていませんし、入社したときに私のコンピュータに 400 枚の付箋メモが貼られていることもありません。シスコのソリューションのおかげで、きわめて容易に取引先と連携できるようになりました。従業員も社長の私も満足しています」

- amaZulu 創業者兼社長、Claire Evans 氏

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0805R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクト センター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)

電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先