



シスコ & フォンアプリ 緊急通報・会議ソリューション



非常時の迅速な連絡、確かな意思決定と対応を支援する コミュニケーション基盤を提供

日頃から円滑なコミュニケーションを実践することは、ビジネスの生産性や効率性を高めるうえで大きなポイントです。さらに、事故や災害など、不測の事態が生じた場合のコミュニケーションでは、迅速性と正確性が強く求められます。緊急時の連絡漏れや情報の行き違いは、状況の的確な把握を妨げ、判断の誤りや対応の遅れを招く原因となります。企業の社会的信頼にも大きな影響を及ぼすことは避けられません。企業の危機管理体制を維持するにあたって、迅速・的確なコミュニケーションを実現する基盤の整備は、極めて重要です。

「使いやすく、確実に運用できる緊急連絡網(ホットライン)を速やかに構築する」

このようなニーズに対して、シスコはユニファイド コミュニケーションを基盤とした、カスタム アプリケーションによるソリューションでお応えします。それが「緊急通報・会議ソリューション」です。

緊急時のコミュニケーション課題を解決する、

事故や災害などが発生したときの情報共有と意思疎通、意思決定を的確に行うには、さまざまな課題があります。

「緊急通報・会議ソリューション」は、そうした課題をスマートに解決し、企業の信頼を守る基礎となります。



● 構成コンポーネント

Cisco Unified Communications Manager	コミュニケーション サーバ(ver 6.1 以上)
Cisco Unified Application Environment	シスコ アプリケーション サーバ
フォンアプリ アプライアンス サーバ	緊急通報・会議ソリューション用アプリケーション サーバ
シスコ ルータ	外線電話、既存 PBX と接続する場合に必要

● フォンアプリ アプライアンス サーバ 構成

ハードウェア	<ul style="list-style-type: none"> ●CPU: Intel Xeon Dual, ●メモリ: 2GB 以上, HDD: 160GB 以上 ※導入条件によって最適な構成でご提供いたします
--------	---

ソフトウェア	OS : Red Hat Enterprise Server 4.0 / Tomcat, Apache, JRE Phone Appli アプリケーション (一斉通報・簡易電話会議・通話録音・履歴検索・コールバック・IP 電話画面レイアウトなど)
--------	--

● 接続可能な端末

携帯電話	外線電話経由で接続
一般電話	外線電話経由で接続
シスコ IP フォン	内線網で接続
PBX に收容されている構内電話	シスコ ルータ経由で接続

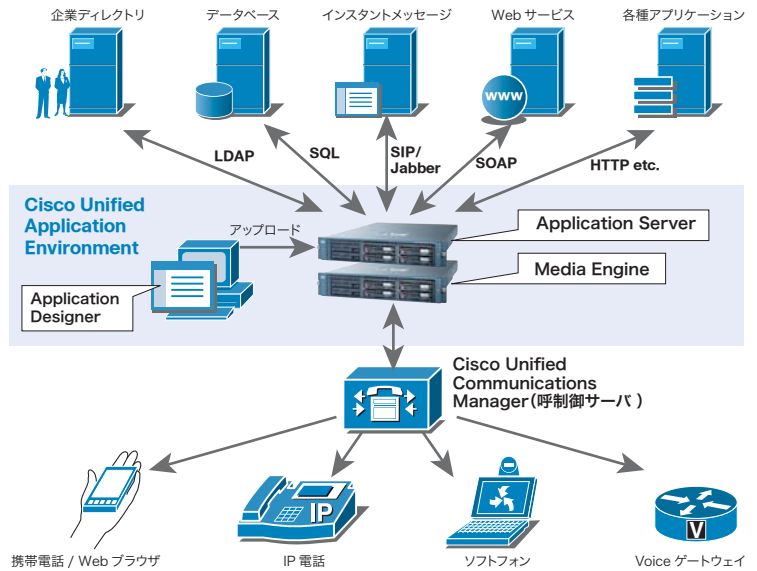
● 想定される利用シーン

- 工場、倉庫等における緊急通報
 - ショッピングセンターや商業施設での緊急通報
 - 各拠点への一斉通報、朝礼など
 - 市町村における緊急伝言
 - 病院施設における危機管理
- ※緊急時に、役員や関係者の携帯電話をいっせいに接続して電話会議を開催。途中からの参加にも対応可能

柔軟なアプリケーション開発の基盤 Cisco Unified Application Environment

Cisco Unified Application Environment (CUAE) は、シスコユニファイド コミュニケーションで利用するサーバソフトウェアの総称です。シスコの協業パートナーやお客様自身によるカスタム アプリケーションの開発、管理、実行を可能にする統合開発・実行環境となります。

パートナーやお客様はテレフォニー プロトコルを熟知する必要がなく、「何をするか」「どのように処理するか」というアプリケーションの動作(ロジック)に集中した開発を行えることが特長です。また、多数の同時コールを並列処理する機能や、アプリケーションの種類/バージョン/ユーザ管理の機能も提供します。顧客管理システムや生産管理システム、受発注管理システムなど、既存の情報システムとユニファイド コミュニケーションの橋渡しを行うアプリケーションの開発を、よりスピーディに行うことができ、業務効率や生産性の向上をさらに進めることができます。



©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R) この資料の記載内容は 2008 年 12 月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
 お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
 0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)
 電話受付時間: 平日 10:00~12:00, 13:00~17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先