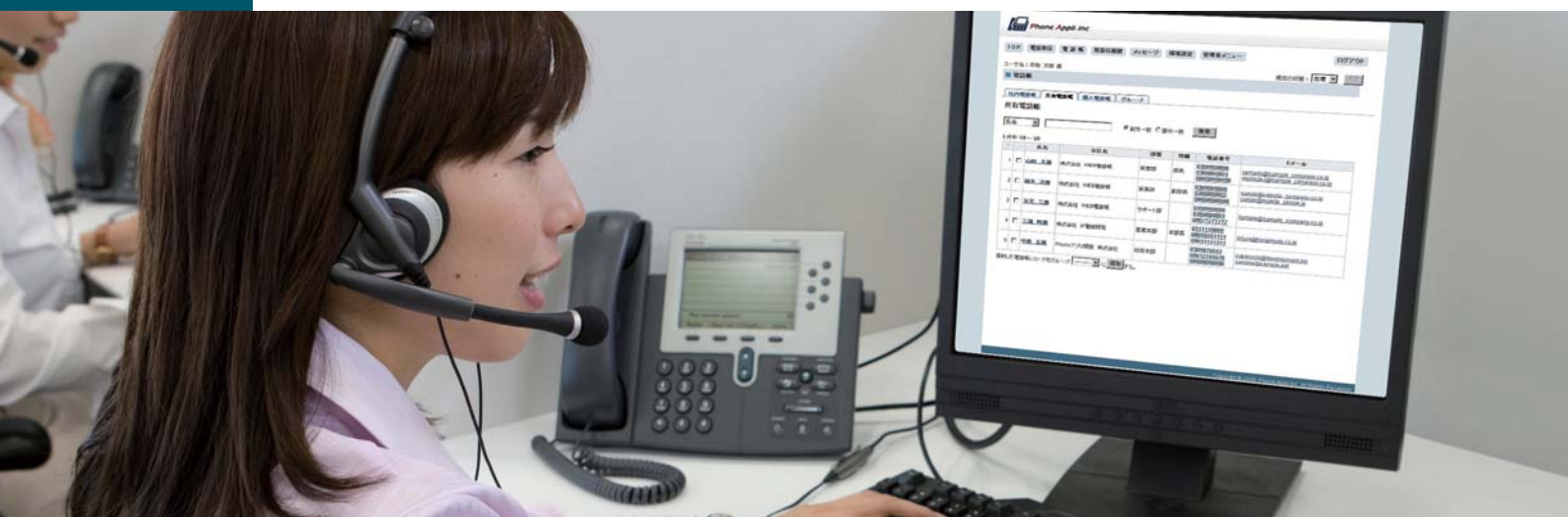


シスコ & フォンアプリ Web 電話帳ソリューション



IP 電話の効果的な運用で、お悩みではありませんか？

ビジネス コミュニケーションの基盤として IP 電話を導入するお客様は増えています。
しかし、その機能を本当に生かすことができているでしょうか？

- 従来の電話を置き換えただけで、IP 電話ならではの機能を使っていない
- IP 電話と PC のネットワークがうまく連携しておらず、効率化が進んでいない
- IP 電話システムの機能が豊富すぎて、上手な使いこなしができていない

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、使いやすく高音質な「Cisco IP フォン」、
高度なコミュニケーション機能を実現する「Cisco Unified Communications Manager」など、
多彩な製品ラインアップでお客様のニーズを満たす最適なシステムを実現し、
ビジネスの活性化やワークスタイルの変革を促す、優れたコミュニケーション基盤です。

その真価を、より確実に、効果的に発揮させることができるカスタム アプリケーション。
それがフォンアプリの「Web 電話帳」です。

電話帳から広がるユニファイド コミュニケーション 直感的な操作ですぐ使えます!

フォンアプリの Web 電話帳は、
Cisco Unified Communications Manager と連携して動作し、
IP 電話と PC ネットワークの融合を強化します。
そして、Web 上で管理できる電話帳と、
相手の状況を素早く把握できるプレゼンス機能、
さらに携帯電話との連携機能を簡単に使える環境を整えます。

 **Phone Appli inc**
Phone Appli Type2
Web 電話帳システム
<http://www.phoneappli.jp>

電話をかけたい相手は…



今?

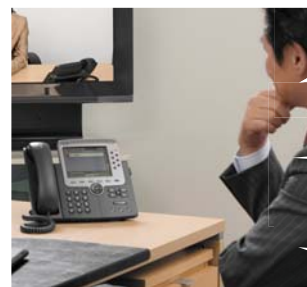
どこで?

何してる?



相手の状況を電話帳の画面ですぐ把握。
(プレゼンス共有)
ワンクリックするだけで、
手元の電話機から発信できます。
(クリックトゥダイヤル)

電話をかけてきた相手は…



誰?

どこから?

何の要件で?



かかってきた電話の相手や要件を
PC 画面や IP 電話ディスプレイの
ポップアップ表示でお知らせ。
(着信ポップアップ)
スピーディな対応を支援します。

氏名	部署	内線番号	電話番号	Eメール	状態	電話	メッセージ
山田 太郎	総務部	1001	03-1234-5678	tanaka.taro@corp.jp	休	なし	なし
山田 花子	営業部	1002	03-1234-5679	tanaka.hana@corp.jp	休	なし	なし
山田 一郎	開発部	1003	03-1234-5680	tanaka.ichiro@corp.jp	休	なし	なし
山田 二郎	開発部	1004	03-1234-5681	tanaka.jiro@corp.jp	休	なし	なし
山田 三郎	開発部	1005	03-1234-5682	tanaka.saburo@corp.jp	休	なし	なし
山田 四郎	開発部	1006	03-1234-5683	tanaka.shiro@corp.jp	休	なし	なし

ビジネスフォンの手軽さはそのままに、
PC から、IP 電話機から、携帯電話から、
いつでも電話帳が使えます。

もちろん日本仕様、日本語対応なので、
日本の電話文化にもすぐなじみます。

事前のトレーニングがなくても、
直感的に使える簡単さが魅力です。

シスコ ユニファイド コミュニケーションの能力を最大限に発揮させる「Web 電話帳」は、
何かと複雑なイメージが強い IP 電話と PC の連携をぐっと使いやすくして、
お客様業務のスピードアップや効率化に大きく貢献します!

シスコ ユニファイド コミュニケーションと フォンアプリの Web 電話帳を組み合わせると…

コミュニケーションの情報を集約！

社員、顧客の連絡先を一元管理 素早い検索、柔軟な振り分けが可能に

各所に散らばっている社員や顧客の電話番号やアドレスを一元化して、一覧性を高めます。登録したデータは細かく編集でき、メンテナンスも容易です。

氏名や部署など目的のキーワードで素早く検索したり、個人/共有電話帳の作成やグループ化による振り分けが柔軟に行えます。

お客様を待たせない！

顧客対応をよりスピーディかつ確実に いつでもどこでもコミュニケーション

Web 電話帳に登録した情報は、PC、Cisco IP フォン、携帯電話のいずれからも検索でき、必要ときに素早くアクセス。お客様情報のスムーズな確認と連絡を可能にします。

また、社員の在席状況を踏まえて、お客様からの電話を携帯電話に転送することで、スピーディな顧客対応を支援します。

社内コミュニケーションを最適化！

相手の状況を素早く確認 最適な方法でコミュニケーション

電話をかけようとした相手が在席しているかどうかを画面上で素早くチェックでき、状況に応じて電話/メール/伝言メモなど最適な方法で連絡することができます。

相手が離席しているときは、そこからワンクリックで携帯電話へ発信したり、緊急でない用件のときはワンクリックでメールすることが可能です。

高い機動力と安心を両立！

携帯電話の発着信履歴も把握 同時に情報セキュリティも強化

Web 電話帳を経由して相手へ発信すると、その履歴が保存され、一元的に管理することができます。

携帯電話に顧客情報などを直接登録する必要がなく、通話記録にも相手の電話番号は残らないので、紛失時の情報漏えいやセキュリティの面でも安全性が高まります。

インフルエンザの発生など、パンデミック時の緊急連絡網として活用するケースもあります。

電話番号を表示せず、名前だけの表示のみで電話をかけることができるので、個人情報を守ることが可能です。

シスコ ユニファイド コミュニケーションと Web 電話帳の連携が実現する 理想的なコミュニケーション フロー

1 電話をかけたい相手を
電話帳で素早く見つけて…



2 相手の状況を
的確に把握して…



3 最適な方法で
コミュニケーションを行い…



4 スムーズな意思疎通、
スピーディな対応を実現！

誰もが持っている
ニーズを
確実に満たせる！

求める情報への
アクセスを効率化

シスコ ユニファイド コミュニケーションとフォンアプリ Web 電話帳 ビジネス コミュニケーションをもっと便利に!

コミュニケーションの情報を集約!

社員、顧客の連絡先を一元管理 素早い検索、柔軟な振り分けが可能に

各所に散らばっている社員や顧客の電話番号やアドレスを一元化して、一覧性を高めます。登録したデータは細かく編集でき、メンテナンスも容易です。

氏名や部署など目的のキーワードで素早く検索したり、個人/共有電話帳の作成やグループ化による振り分けが柔軟に行えます。

電話帳



電話帳のカテゴリは、共有電話帳(顧客の情報)、社員電話帳、個人電話帳(利用ユーザごとの登録が可能)があります。

PCの画面で
相手の状況を
素早くチェック

社内コミュニケーションを最適化!

相手の状況を素早く確認 最適な方法でコミュニケーション

電話をかけようとした相手が在席しているかどうかを画面上で素早くチェックでき、状況に応じて電話/メール/伝言メモなど最適な方法で連絡することができます。

相手が離席しているときは、そこからワンクリックで携帯電話へ発信したり、緊急でない用件のときはワンクリックでメールすることが可能です。



着信ポップアップ
着信時に、会社名、氏名、電話番号、顔写真をポップアップします。

IPフォンでも
検索できる

Cisco IPフォンによる閲覧・検索

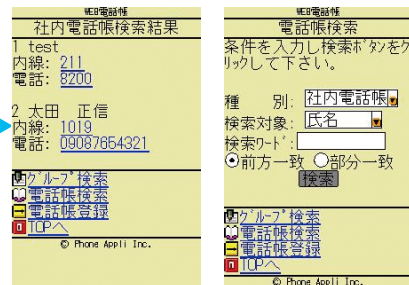


カラー表示の液晶画面を備えた電話機からは各電話帳の検索、検索結果からの発信が可能です。

クリックトゥ
ダイヤルで
そのまま発信

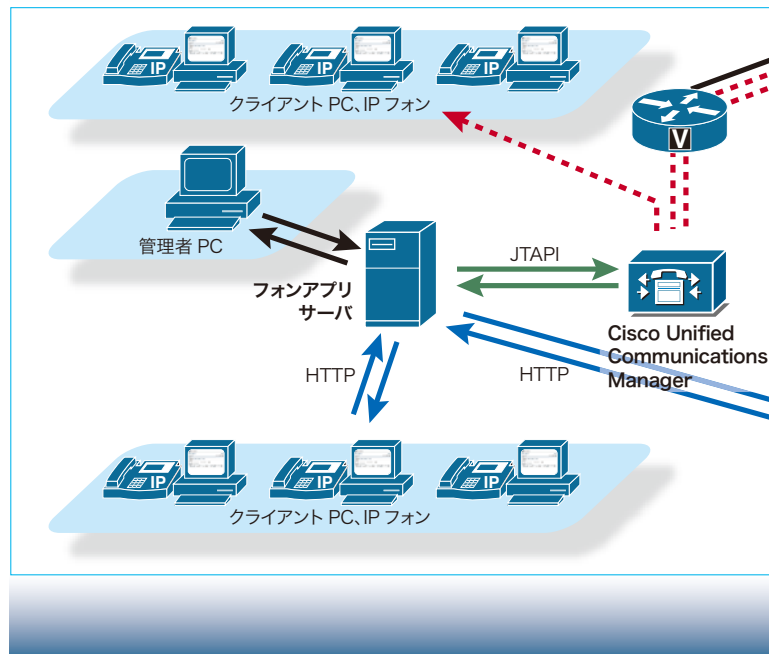
携帯からも
検索できる

携帯画面でも閲覧・検索



携帯電話からも各電話帳の検索が可能です。最新履歴からの発信も可能。
※発信は、Cisco Unified Communications Managerからのコールバックによって実現しています。

システム構成・概略図



を組み合わせ、

お客様を待たせない!

顧客対応をよりスピーディかつ確実に いつでもどこでもコミュニケーション

Web 電話帳に登録した情報は、PC、Cisco IP フォン、携帯電話のいずれからも検索でき、必要なときに素早くアクセス。お客様情報のスムーズな確認と連絡を可能にします。

また、社員の在席状況を踏まえて、お客様からの電話を携帯電話に転送することで、スピーディな顧客対応を支援します。

高い機動力と安心を両立!

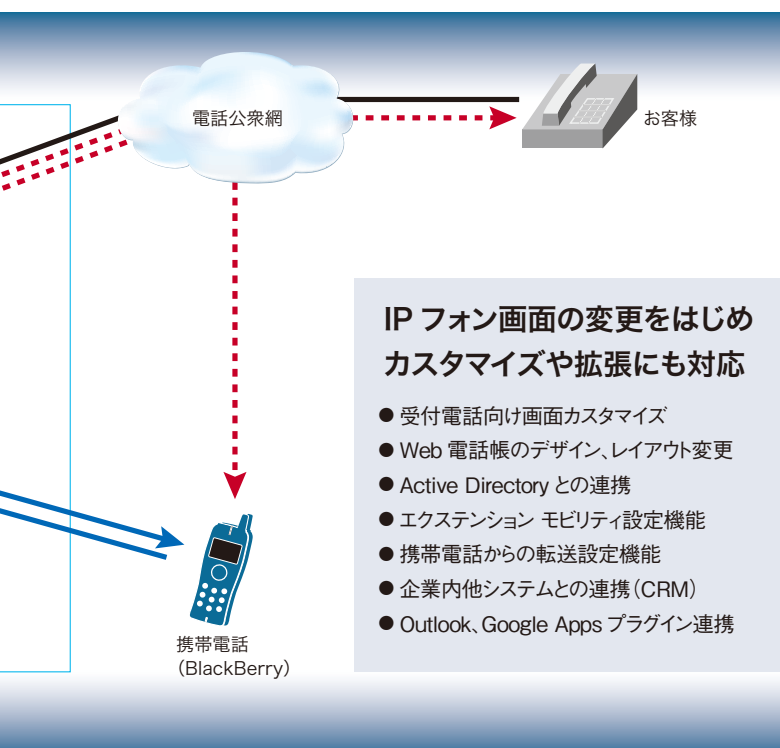
携帯電話の発着信履歴も把握 同時に情報セキュリティも強化

Web 電話帳を経由して相手へ発信すると、その履歴が保存され、一元的に管理することができます。

携帯電話に顧客情報などを直接登録する必要がなく、通話記録にも相手の電話番号は残らないので、紛失時の情報漏えいやセキュリティの面でも安全性が高まります。

インフルエンザの発生など、パンデミック時の緊急連絡網として活用するケースもあります。

電話番号を表示せず、名前だけの表示のみで電話をかけることができるので、個人情報を守ることが可能です。



PC と電話機が連動する 「クリックトゥ ダイヤル」

クリックトゥ ダイヤルは、ネットワークで管理している電話帳と、机の上の IP フォンを連携させて、簡単に発信できる機能です。クリック 1 つで、高音質な IP フォンを使って目的の相手にすぐ電話をかけられます。

1 電話帳で相手を検索して…



2 電話番号をクリックすると…

03-0000-0000

3 机の上の IP フォンから発信します



発信!

出張先でも自分の番号が使える 「エクステンション モビリティ」

Cisco Unified Communications Manager のエクステンション モビリティ機能を使うと、出張先など各拠点にあるCisco IP フォンにログインすることで、自分に割り当てられている電話番号を、その電話機で(一時的に)使えるようになります。

場所を問わず、自分の席と同じように仕事ができる環境を整えられます。PC や Web 電話帳からのログインにより、目の前の IP フォンを自分の電話にすることが可能です。

1 拠点にある別の IP フォンにログインします



011-XXX-XXXX



2 その IP フォンで、自分の電話番号を利用できるようになります。



03-ZZZZ-ZZZZ



Web 電話帳 機能一覧

区分	機能	説明
PC 向け	アカウント管理 (ログイン・ログアウト)	ID とパスワードでシステムへのログインを行う
	ユーザ管理・社内電話帳	システムにログインできるユーザの作成を行う。また、作成したユーザを社内電話帳として持つ
	個人・共有電話帳	電話帳として、管理者が登録する共有電話帳と、ユーザが個別に登録できる個人電話帳を持つ
	登録機能	上記電話帳のデータを UI 上で登録できる
	登録用データ インポート機能	上記電話帳のデータを CSV 形式でインポートできる
	企業情報表示・編集	企業名、総合受付番号、企業ロゴの編集・確認ができる
	部署管理	ユーザ登録時に使用する部署情報の表示
	新規部署登録	ユーザ登録時に使用する部署情報を登録する
	部署別検索・表示機能	部署別での検索・検索結果の表示
	氏名別検索・表示機能	氏名別での検索・検索結果の表示
	電話番号別検索・表示機能	電話番号別での検索・検索結果の表示
	メール アドレス別検索・表示機能	メール アドレス別での検索・検索結果の表示
	グループ機能	登録した電話帳から電話番号を登録し、ブックマーク的な使い方ができる
	グループ作成機能	グループを作成する
	グループ登録機能	電話帳のアドレスをグループに登録する
	グループ検索・表示機能	グループの検索・検索結果の表示
	プレゼンス (電話) 表示機能	UI 上に表示されているメンバー リストが使用する内線電話のステータスを表示する
	プレゼンス (PC) 表示機能	UI 上に表示されているメンバー リストが使用する PC のステータスを表示する
	電話発信機能	UI 上から電話番号を入力してユーザ自身の電話機から発信できる
	クリックトゥ ダイアル機能	UI 上に表示されているメンバーの電話番号をクリックすると、ユーザ自身の電話機から発信できる
	伝言メモ送信機能	UI 上に表示されているメンバーに対して、テキスト メッセージを送信できる
	電話着信時ポップアップ表示	電話着信時、発信元の電話番号・氏名・部署名を表示する
	伝言メモ受信時ポップアップ表示	テキスト メッセージ受信時、送信元の電話番号・氏名・部署名を表示する
	着信履歴・発信履歴参照機能	ユーザの着信・発信の履歴が参照できる
	メッセージ受信履歴・送信履歴参照機能	ユーザのメッセージ受信・送信の履歴が参照できる
	エクステンション モビリティ ログイン機能	UI 上からエクステンション モビリティのログインを行う
	転送機能	電話発信時、UI 上から転送操作を行う
	パーク保留/解除機能	電話発信時、UI 上からパーク保留/解除操作を行う
	会議機能	電話発信時、UI 上から会議操作を行う
	保留機能	電話発信時、UI 上から保留操作を行う
Web ブラウザでのクリックトゥ ダイアル機能	Web 上の電話番号表示に対してクリックトゥ ダイアル リンクを作成、ユーザ自身の電話機から発信できる	
携帯電話向け	管理者機能	管理者権限にて、システムのマスタ設定を行える
	個人識別 (ログイン・ログアウト)	携帯の個人識別番号またはブラウザ cookie を利用して ID とパスワードなしでシステムへのログインを行える
	個人・共有電話帳	電話帳として、管理者が登録する共有電話帳と、ユーザが個別に登録できる個人電話帳を持つ
	個人電話帳登録	個人電話帳を携帯電話上から登録できる
	部署別検索・表示機能	部署別での検索・検索結果の表示
	氏名別検索・表示機能	氏名別での検索・検索結果の表示
	グループ検索	登録されているグループの検索・検索結果の表示
	クリックトゥ ダイアル機能	UI 上に表示されているメンバーの電話番号をクリックすると、ユーザが所有する内線番号から発信できる
	コールバック機能	上記発信と同時に、携帯電話側にコールバックし、発信先 - 携帯電話間を接続する
	電話帳表示機能	電話帳として、登録されている社内電話帳、共有電話帳、個人電話帳を表示する
IP フォン向け (タッチパネル)	グループ別検索・表示機能	グループ別での検索・結果表示
	部署/会社名別検索・表示機能	部署/会社名別での検索・検索結果の表示
	よみがな別検索・表示機能	よみがな別での検索・検索結果の表示
	クリックトゥ ダイアル機能	検索結果の電話番号をタッチすると、電話機から発信できる
	受付台機能	受付台として社内電話帳を表示・検索できる
	受付発信機能	総合受付をタッチすると総合受付番号に発信する
	部署別検索・表示機能	部署別での検索・検索結果の表示
	よみがな別検索・表示機能	よみがな別での検索・検索結果の表示

フォンアプリ サーバ・クライアント 仕様

<サーバ>

- ハードウェア
- CPU: Intel Xeon 2GHz 以上
- メモリ: 2GB 以上
- HDD: 80GB 以上の空き容量
- ネットワーク インターフェイス: 1 つ以上
- ソフトウェア
- OS: Linux
- データベース: MYSQL
- Web サーバ: Tomcat/Apache
- JRE: ver. 1.6 以上

<クライアント>

- ハードウェア
- CPU: Intel Pentium III 1GHz 以上
- メモリ: 1GB 以上
- HDD: 10GB 以上の空き容量
- ネットワーク インターフェイス: 1 つ以上
- ソフトウェア
- OS: Microsoft Windows XP、同 Vista
- Web ブラウザ: Internet Explorer 6 以上

トライアル キャンペーン情報

Web 電話帳アプリライセンス サーバ(5 ユーザ利用限定)を、無償で 2 週間貸し出しいたします。
 詳細は <http://www.phoneappli.jp> をご覧ください。

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。
 本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。
 「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)
 この資料の記載内容は 2009 年 6 月現在のものです。
 この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

お問い合わせ先

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
 お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
 0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)
 電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>