

ソフトバンクテレコム株式会社 「ULTINA ワイヤレスオフィス」

概要

サービスプロバイダー情報

- 「ULTINA ワイヤレスオフィス」
- ソフトバンクテレコム
- 無線LAN構築／運用
- 提供地域：日本

ビジネス上の課題

- セキュアな無線LAN環境構築と情報システム部の負荷抑制の両立
- モバイル環境利用による、業務効率化

ビジネス上の効果

- リーズナブルな価格で無線LAN環境構築を実現
- 社外でのアクセスポイント利用料金が無料なので、ビジネスの機動力がアップ

オフィスでの運用保守サービスを含んだ無線LANサービスを利用することにより、情報システム部の負荷を低減すると同時に、外出時も含めた業務効率の向上に成功

ビジネス上の課題

化学メーカーA社は、業務効率化をサポートするIT環境の構築と、その実現に伴う情報システム部への負荷増大に関して、以下のような課題を抱えていました。

1. オフィスにセキュアな無線 LAN 環境を構築したい。
2. 自前で構築する際の工事費はできるだけリーズナブルに抑えたい。
3. 無線 LAN 環境を構築しても、情報システム部の運用負荷は最小限に抑えたい。
4. 営業担当者には、社内だけでなく、外出中にもモバイル環境で仕事ができるようにして、生産性の向上や業務の効率化を図りたい。
5. 会議室では、来訪者に無線 LAN によるインターネット接続環境を提供したい。

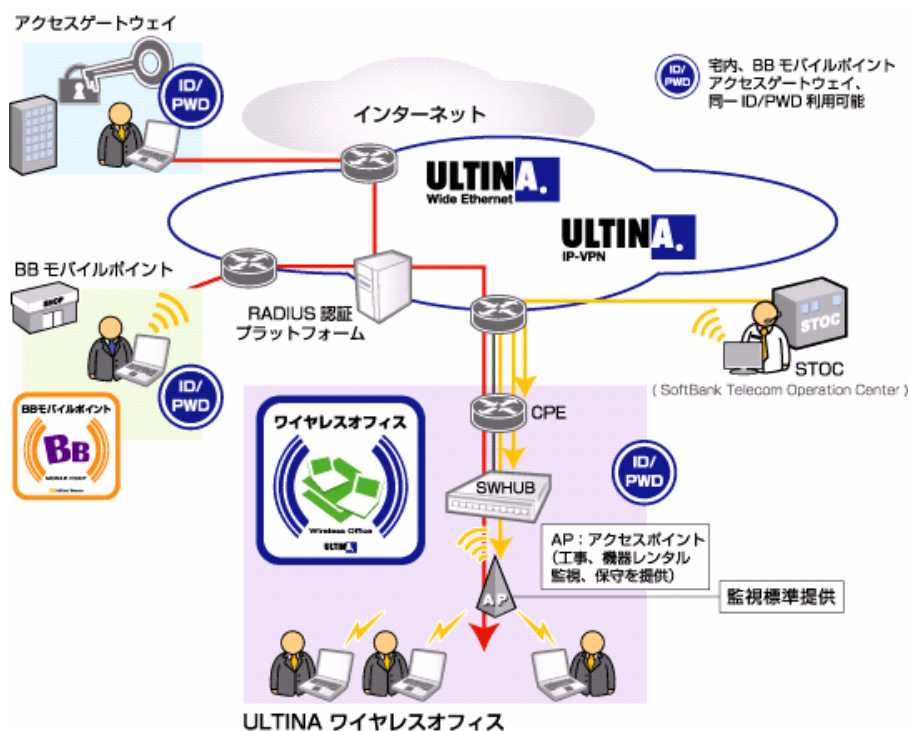
マネージドサービス

化学メーカーA社はソフトバンクテレコムの提供する、無線LAN構築と運用サービスが一つのパッケージとなっている「ULTINAワイヤレスオフィス」の導入を決定しました。



「ULTINA ワイヤレスオフィス」は以下のサービス内容を一元的に提供する、マネージドサービスとなっています。

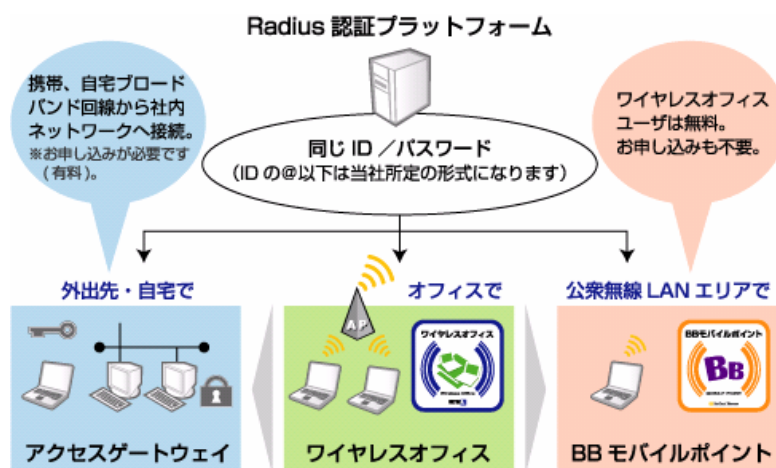
- お客様オフィスにおける電波環境調査(サイトサーベイ)
- 無線 LAN アクセスポイント(Cisco Aironet)の設置工事
- 無線 LAN 機器のレンタル提供または販売
- Radius サービス(Radius 認証プラットフォーム)によるユーザ認証
- 無線 LAN 機器の監視・保守サービス



そして、次のような特徴があります。

- **無線LAN構築、運用に必要な要素を一括提供** — これまでのサービスでは別料金となることが多かった工事や保守に関する料金も含まれています。機器のレンタル・販売、認証・監視サービスまでもが一括されているため、とてもお得感のある料金体系と言えます。
- **利用する機器** — オフィスに設置する無線アクセスポイントには、信頼性の高い Cisco Aironet シリーズを採用しているため、とても安心して利用することができます。
- **工事料金のシンプルさ** — ネットワークサービスの工事に関しては、その初期導入費用が気になるものですが、「ULTINA ワイヤレスオフィス」では、設置するアクセスポイントの台数に応じたシンプルな体系となっています。しかも、基本的にはLAN配線や天井・壁面設置工事も含まれているため、不安要素の少ない価格構成になっています。(注: オフィス環境によっては、別料金が発生する場合があります。)
- **社内外でのシームレスなワイヤレス環境** — ユーザ認証にソフトバンクテレコムが提供する「Radius認証プラットフォーム」を利用することで、IP-sec通信「アクセスゲートウェイ」、公衆無線LAN「BBモバイルポイント」も同一のIDとパスワードで利用できます。しかも、BBモバイルポイントについては、利用料金が無料で、事前の申し込みも不要です。つまり、マクドナルドなどの全国のBBモバイルポイントで簡単にインターネットに接続できるわけです。



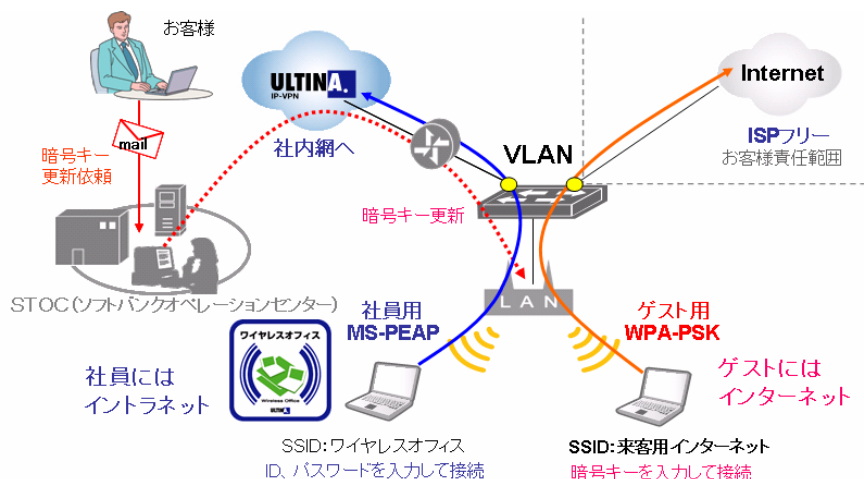


- 来訪者用のゲストアクセス** — 「インターネット接続オプション」を利用することで、1台の無線アクセスポイントで「社員にはイントラネットへの接続、ゲストにはインターネットへの接続」というゲストアクセス用の接続環境を提供することができます。

ビジネス上の効果

化学メーカーA社の場合、課題は以下のように解決されました。

- セキュアな環境** — 「ULTINA ワイヤレスオフィス」では盗聴対策として暗号化(TKIP)、偽装アクセスポイント対策に双方向認証(EAP-PEAP)を採用しているため、十分なセキュリティが確保できました。
- 工事費の抑制** — 工事費はたいへんリーズナブルで、予算の枠内に費用を収めることができました。しかも、料金が個別見積りではなくメニュー化されているため、今後の拡張計画も容易に立てることができます。
- 受付の一元化と情報システム部の負担軽減** — ネットワーク、ルータ、無線アクセスポイントの障害受付のみならず、通信機器の監視や端末設定のヘルプデスクまで、一括してソフトバンクテレコムが対応するので、情報システム部担当者の負荷を大幅に軽減できました。
- モバイル環境による業務効率アップ** — 公衆無線LAN「BBモバイルポイント」は全国のマクドナルドをはじめ、さまざまな場所で利用できるため、営業の業務効率アップに大きく寄与しました。個人会員では月額1,500円程度(注:プロバイダーによって異なります)かかる利用料金も「ULTINA ワイヤレスオフィス」のユーザなら無料なので、費用の大幅な節減も実現できました。
- ゲスト用アクセス** — インターネット接続オプション利用により、ゲスト向けの無線インターネット接続環境を構築することができました。ゲストにはネットワークキー(WPA-PSK方式)を伝え、それを用いてアクセスする形になります。しかも、ネットワークキーはA社の依頼に基づいてソフトバンクテレコムがリモートで変更することができますので、セキュリティも安心です。



社内外のモバイル環境を、リーズナブルでシンプルな価格体系で提供する「ULTINA ワイヤレスオフィス」を採用することで、情報システム部の負担を軽減しながら、セキュアなネットワークを実現し、社員の生産性と業務効率の向上を図ることが可能となります。

関連情報

「ULTINA ワイヤレスオフィス」について、より詳しく知りたい場合は、以下のサイトをご参照ください。

<http://www.softbanktelecom.co.jp/business/ip-vpn/wo/index.html>

<http://www.e-vivo.jp/0706/topics/special/detail03.html>

お問い合わせ・お申し込み

<https://www.softbanktelecom.co.jp/cgi-bin/service/wo/index.cgi>

Cisco Aironetシリーズについて、より詳しく知りたい場合は、以下のサイトをご参照ください。

<http://www.cisco.com/web/JP/product/hs/wireless/>

Cisco Powered プログラムについて、より詳しく知りたい場合は、以下のサイトをご参照ください。

<http://www.cisco.com/jp/cpn/>

Cisco Powered プログラム

Cisco Powered プログラムは、企業ユーザにとって、ネットワークサービスを選択する際の一つの指針となる認定プログラムです。サービスプロバイダーの提供するサービスが、ネットワーク品質や運用サポート体制などの諸条件を満たしていることを、「Cisco Powered」のロゴとともに示しています。



©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

お問い合わせ先