

## テレビ電話システムを従業員のデスクトップに展開する

30,000 台のテレビ電話用カメラを配布して、シスコの従業員のコミュニケーション効率を向上させました。

### ビジネス上の利点

- 社内のコミュニケーションを強化
- 従業員の生産性と意思疎通性が向上
- 便利で低コストのテレビ会議手段の提供
- 既存のネットワークと H.323 システムの活用
- 技術サポートの必要性を最小化

「Cisco Unified Video Advantage は別の拠点にいる人と定期的にコミュニケーションをとる必要がある従業員にとって特に有効です。なぜならテレビ電話は通常の電話や E メールによるコミュニケーションに比べ層の関係強化につながるからです」

– Rob Gates, Project Manager, Cisco IT

シスコ® の従業員にとって、別の拠点で働く従業員とコミュニケーションをとることは珍しいことではありません。

電話や E メール、インスタントメッセージングなども頻繁に利用されていますが、こうしたツールによるコミュニケーションでは、対面して話した場合のように微かなニュアンスまで伝えることはできません。

パイロットプロジェクトの成功を受けて、シスコ IT では、コミュニケーションツールのひとつとして Cisco Unified Video Advantage ソリューションを提供することになりました。このソリューションは、USB ビデオカメラとテレビ電話ソフトを使って、従業員が Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズでテレビ電話を行えるようにするものです。このソリューションは、シスコの全従業員の 3 分の 2 で利用可能となっており、全世界 50 ヶ所のオフィスで導入された合計 30,000 台のカメラと、13 の Cisco Unified CallManager クラスタ上で動作するテレビ電話機能によって支えられています。

テレビ電話機能利用の際、業務での使用に耐える品質を確保するために、各拠点の WAN 帯域幅は十分広くなければなりません。IT のプロジェクトチームはシスコの本社キャンパスや規模の大きい拠点では十分な帯域幅があることを確認しました。しかし、大部分の小規模営業オフィスでは、主回線、副回線共に WAN の帯域幅の拡大が必要でした。帯域幅の拡大にかかる費用負担についてはテレビ電話や Cisco TelePresence サポートをはじめ、各拠点で必要となる機能に基づいて決められました。

Cisco Unified Video Advantage により、従業員の生産性とコミュニケーション効率が向上しました。ユーザーにとっての利点は、このソリューションによりテレビ電話が通常の電話並みに簡単に利用できるようになったことです。このことは、離れた場所にいるチーム間や、別のオフィスで働くマネージャや同僚との社内コミュニケーション効率の向上につながりました。また、操作が容易なため、社内のテクニカルサポートの必要性も非常に低く抑えられました。

シスコは 1 対 1 のテレビ会議を低コストで実現する方法を手に入れました。テレビ電話は Cisco Unified CallManager システムによって処理されるため、既存の IP 電話ネットワークや、H.323 テレビ会議システムへの投資が活かされています。シスコ IT ではテレビ電話システムの導入範囲を拡大し、マルチポイントのテレビ会議の実現や Cisco Unified Video Advantage ソリューションの従業員宅での利用、Cisco IP Communicator ソフトフォンアプリケーションを使ったラップトップ上での利用なども計画しています。

### 詳しい情報はこちら

その他のビジネスソリューションに対するシスコ IT の事例研究は、シスコ IT 内の Cisco on Cisco ウェブサイトからご覧になれます。<http://www.cisco.com/web/JP/ciscoitnetwork/index.html>

## 付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0704R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

お問い合わせ先