

リッチメディアの事例研究: オンラインの顧客向けイベントやセミナーへの活用

ストリーミングメディアを使ったライブ中継イベントにより、確度の高いリードを低コストで発掘できるようになりました。

シスコシステムズ® では、リードの発掘は重要な企業活動です。シスコの Event Marketing グループはオンサイトのイベントだけでなく、Webcast というオンラインのイベントも行っており、24 時間 365 日、世界中のどこにいる視聴者でもコスト効率よくカバーできるようにしています。

ビジネス上の利点

- 4ヶ月以内に実施する予定のプロジェクトがある顧客(全体の 48%)にアプローチすることで収入機会が増大
- イベントを参加者 1 人あたり 7ドルのコストで開催
- 売上原価の削減: 363ドルのリード発掘費—オンサイトセミナーの半分

「インターネットを通じてリッチメディアを配信することで世界中の視聴者に向けてインタラクティブなセミナーをコスト効率よく開催することが可能になりました。参加者 1 人あたりにかかる経費は 7ドルにも満たないのです」

Cisco Event Marketing Group

シスコは、参加者の多い主要顧客のイベントでは Webcast によるライブ中継を行っています。Webcast は、ストリーミングオーディオやストリーミングビデオ、プレゼンテーション、リアルタイムの Q&A セッション、質問の投稿などで構成されます。また、開催後数ヶ月間はイベントの様子をビデオオンデマンドで視聴できるようにしています。ライブ中継や参加者とのやり取りが必要なプログラムについては、ビデオオンデマンドのみを作成します。

Event Marketing グループでは、ライブ中継イベントの企画と運営を外部業者に委託しています。多くの企業では、シスコの Media Network グループが社内向けライブ中継イベントに使っているのと同様に、自社のシスコ WAN や Cisco Application Content Networking System (ACNS) を利用しています。ところが、顧客サービスの要件が大きく厳しい Event Marketing グループにとっては、外部委託の方が経済的なオプションとなっています。

確度の高いリード:シスコのオンラインイベントでは、登録者の 70 % はシスコが最もアプローチしたいと考えているテクノロジーの意志決定者(TDM)か業務上の意志決定者(BDM)です。

決定期限間近の購入計画:オンラインイベント登録者の 48 % は 4ヶ月以内に技術プロジェクトを行う計画があると答えています。テクノロジーの購入決定期限が近づくにつれ、参考となる情報の載ったウェブサイトへのアクセス頻度は増加します。

コスト効率の良いリードの発掘:シスコでのオンラインセミナーにかかる費用は、登録者 1 人あたり平均 7ドル、参加者 1 人あたり平均 10ドルとなっています。これは、オンサイトのイベントを開催した場合にかかる費用に比べると

わずかなものです。また、リード 1 件あたりの発掘費用は 373ドルで、オンサイトイベントの半分以下になっています。さらに、オンラインイベントで発掘したリードでは売上に結びつく確率も高くなっています。

オンラインのイベントでは、オンサイトのイベントに比べリードが売上に結びつく確率が高くなっています。

事例研究: http://www.cisco.com/web/about/ciscoitwork/case_studies.html



その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、
Cisco IT @ Work をご覧ください
<http://www.cisco.com/jp> (シスコシステムズ→Cisco IT@ Work)

付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCiscoロゴは米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00