



Connected Workplace in Japan

日本のオフィスを再設計しコラボレーション重視型にする



A Cisco on Cisco Case Study: Inside Cisco IT

概要

- 課題

コスト効率も空間効率も良いオフィス拡張ソリューションを見つける

- ソリューション

既存のスペースの集約と再設計

- 成果

大幅なコスト節約とオフィススペースの削減

課題: コスト効率も空間効率も良いオフィス拡張を実現させる

- 大阪では商業用不動産が限られていた

気に入らない建物を新たに確保するのはコストがかかる

- モビリティの促進に加え、オープンな議論やコラボレーション、チームワークをサポートするような環境を提供する

従業員からの声は Cisco Workplace Resources (WPR) と Workplace Effectiveness (WPE) チームが新しいオフィス空間を作るための指針となった。新しいオフィス空間は、チームワークを促進し、従業員数の変化に柔軟に対応し、新たなテクノロジーを導入しやすいものにされた。

課題: コスト効率も空間効率も良いオフィス拡張を実現させる

- コラボレーション促進にあたりオフィスに求められるもの
 - オフィスエリア全体にわたる無線接続環境
 - コラボレーションに必要な十分なスペース
 - 従業員が考え、読み、学べるような静かな空間
 - チームミーティングが簡単に行えるような場所
- 見込み客に対する、シスコテクノロジーの利用見本となるような設計をする
 - そこで働く従業員も顧客向け利用見本の一部となる

ソリューション: 既存のスペースの集約と再設計

- 既存の2ヶ所のオフィスを1ヶ所に集約し、隣接ユニットに追加スペースを確保
- 東京に拠点を置く WPR チームが指揮を執り、従業員が新しい職場環境に慣れるようにする
- 導入されるネットワークコンポーネント

Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data)

IP テレフォニと Cisco IP Communicator ソリューション

Extension Mobility

無線ネットワーク機能

可用性の高いネットワーク

標準のコラボレーションアプリケーション

ソリューション: 既存のスペースの集約と再設計

- 新しいネットワークとアプリケーションにより既存のオフィススペースの効率を高め、従業員には生産性を向上させるための様々なテクノロジーを提供
- オープンな職場環境によるチームワークの促進。従業員はこれまでの個人デスクからコラボレーション可能な環境に移行
- 最新テクノロジーの活用は顧客への理想的な利用見本を形成
- 新規スペース確保のための費用の発生を回避

成果: 大幅なコスト節約とオフィススペースの削減

- 大阪オフィスに勤務するモバイルワーカーの 82 % は共有スペースを利用
- オフィス総面積は削減され、そこに 13 % 増加したワークステーションを収容
- 2ヶ所のオフィスを利用していたときに比べ、賃貸料は 10 % 減少
- マネージャの報告によると、新しいオフィス環境は営業チームのコミュニケーションを改善・促進

WPE 方式での改修の結果

| 評価項目 | 改修前 | 従来方式での改修 | WPE 方式での改修 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| オフィス総面積 | 1,159 m ² | 1,100 m ² | 1,100 m ² |
| スペース配分 | 36% の 個人スペース | 35% の 個人スペース | 21% の 個人スペース |
| | 17% のコラボレーシ ョン用スペース | 25% のコラボレーシ ョン用スペース | 32% のコラボレーシ ョン用スペース |
| 利用形態 | 従来方式 | 従来方式 | 共有方式 |
| 人:デスク割合 | 1:1 | 1:1 | 1:1.3 |
| 固定席収容量 | 72 | 76 | 82 |
| 固定席1席あたりの占有面積 | 16.0 | 14.4 | 13.4 |
| 顧客向けスペース面積 (m ²) | 300 | 360 | 360 |
| 個人用オフィス | 3 | 3 | 0 |
| 改修費用 | --- | 130 万ドル | 80 万ドル |

ビジネス上の利点と WPE のソリューション

| ビジネス上の利点 | WPE のソリューション |
|------------------|--------------------------------------|
| チームごとにまとまった配席の実現 | コラボレーションしやすい環境の構築 |
| 収益の増大 | 販売に貢献するオフィスツアー |
| コスト削減と空間効率の向上 | 共有スペース環境 |
| 共有スペース環境 | ワイヤレス機能とボイステクノロジーを備えた可用性の高いネットワークの導入 |

その他のビジネスソリューションに対するシスコ IT の事例研究は、
Cisco on Cisco ウェブサイトからご覧ください。

<http://www.cisco.com/web/JP/ciscoitwork/index.html>



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)