

## 買収企業の統合プロセスを標準化させるシスコ IT

シスコ IT では標準アプローチを構築し、新たに買収した企業を迅速に、一貫した方法で、混乱を抑えて統合します。

シスコの経営幹部は、企業買収を、新製品を投入し新しい市場を開拓し売上をアップさせるための重要な戦略であると捉えています。1993 年以降、シスコは 115 社以上を買収してきました。このとき、シスコ IT では買収した企業のネットワークや IT システム、アプリケーションをどのように統合していくかが課題となっていました。毎年、何件もの買収を行っているシスコにとって、IT を含むシスコの主要部門に買収企業を統合するための標準プロセスを構築することが不可欠でした。

シスコ IT は、買収した企業のネットワークやデータセンター、システム、アプリケーションをシスコ IT のインフラに統合するため、中核となる基本原則を制定し、プロセス主導型のアプローチを構築しました。この基本原則は IT 組織の方向性の統一や、費用負担割合を決める財務モデル、ガバナンス、コミュニケーションモデル、担当チームの構成などの問題に対応します。

また、標準化された統合業務の各プロセスは、買収取引の実際の作業に沿って概念的に設定された作業段階のいずれかに含まれています。

ビジネス上の利点
<ul style="list-style-type: none"><li>企業買収によって得られることが期待されている価値の短期間での実現</li><li>企業買収を迅速に、低リスクで行う能力の獲得</li><li>迅速で、効率が良く、混乱の少ない統合作業</li><li>従業員の企業カルチャーへの適応度の向上</li><li>IT の統合業務に関する専門性の継続した強化</li></ul>
「IT インフラや構成要素の統合に標準アプローチを適用することで、統合プランを迅速に実行に移すことができます。なぜなら、そのような環境では、誰もが自分の役割をよく知っているからです。」
<b>Tim Merrifield, Director, Technology Innovations, Cisco Internet Business Solutions Group</b>

標準プロセスには、影響範囲の調査や適正評価、統合プラン設計、移行計画、統合プランの実行、事後評価や、買収で得られる価値を増大させるための取り組みなどが含まれます。

シスコは、買収した企業を標準アプローチで統合することで、ビジネスとテクノロジーの両面で大きな利益を得ています。企業ネットワークを一本化し、IT インフラとアプリケーションのアーキテクチャを標準化することで運用コストを抑え、管理やサポート要件を低減しています。また、IT 組織と明確なガバナンス構造の整合性を完全にとることで、役割や責任を明確にし、意思決定を容易にします。さらに、繰り返し適用可能でスケーラブルなプロセスにより、最新の買収にも対応し、

統合に要する時間の短縮や、混乱の抑制につながっています。

シスコ IT では、新たな買収に役立つ貴重な教訓をいくつも得ています。その中には、買収企業の統合を通常の業務と同等に扱うこと、包括的なアプローチで取り組むこと、迅速で一貫した統合を行うための枠組みに従うこと、IT 内で統合業務の専門性を常に強化することなどがあります。シスコは、今後も適当であると判断された場合は、こうした基本原則や標準プロセスに従った企業買収を行っていくこととなります。

その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、  
Cisco IT @ Work をご覧ください  
<http://www.cisco.com/jp> (シスコについて→Cisco IT@ Work)

#### 付記

この文書に記載されている事例は、シスコが自社製品の展開によって得たものであり、この結果には様々な要因が関連していると考えられるため、同様の結果を別の事例で得られることを保証するものではありません。

この文書は、明示、黙示に関わらず、商品性の保証や特定用途への適合性を含む、いかなる保証をも与えるものではありません。

司法権によっては、明示、黙示に関わらず上記免責を認めない場合があります。その場合、この免責事項は適用されないことがあります。

©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCiscoロゴは米国およびその他の国におけるCisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標、登録商標または登録サービスマークです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



#### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスココンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122(通話料無料)、03-6670-2992(携帯電話、PHS)

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00