



ネットワークの
監視と管理
ネットワーク管理業務を
外部委託する



A Cisco on Cisco Case Study: Inside Cisco IT

概要

- 課題

 - シスコ IT がコアコンピテンシーの業務に集中できるようにする

- ソリューション

 - ネットワークの監視と管理業務のシスコ ROS への委託

- 成果

 - 信頼できるパートナーシップ、シスコ IT のリソースの戦略的な利用

- 次のステップ

 - 委託する業務範囲を拡大する

課題

シスコ IT がコアコンピテンシーの業務に集中できるようにする

- シスコの LAN やグローバル WAN の監視や管理は時間を要する

10,000 以上のデバイス

- シスコ IT の従業員は全ての業務を管理していた

コア: 戦略的な IT プログラムや新しいテクノロジー関連の業務

コンテキスト: 繰り返し発生し、プロセスの決まった日常的な業務

- 地域によっては、シスコ IT の従業員が回線障害対応のために交代で 24 時間待機を行っていた

生産性の低下

低品質な変更管理の発生

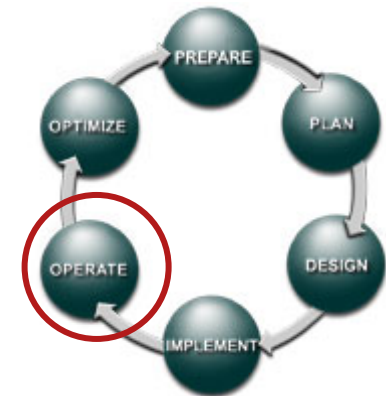
ソリューション

監視と管理業務をシスコ ROS に委託

- シスコ ROS はシスコのライフサイクル戦略 (Prepare, Plan, Design, Implement, Operate, and Optimize) の Operate フェーズを担当

Cisco ROS のコアコンピテンシーは、Operate フェーズ

シスコ IT のコアコンピテンシーは、戦略的優位性をもたらすような新しいテクノロジーの開発とサポート



- リモート監視サービスは CCIE 保持者や経験豊富なエンジニアで構成されるグローバルチームが提供

シスコ ROS は、IT Infrastructure Library (ITIL) ベースのプロセスなど、業界の標準に従う

ソリューション

Cisco ROS のリモート監視サービスを利用

- 基盤テクノロジー: ルーティングとスイッチングインフラ
- コアルーティング: Cisco Carrier Routing Systems (CRS)、
オプティカル、その他
- ユニファイドコミュニケーション
- ネットワークのセキュリティ
- テレプレゼンス

シスコ IT がシスコ ROS に委託した業務

	Americas	Europe and Emerging Markets	Asia Pacific and Japan
WAN の管理	X	X	X
LAN の管理	X	X	X
無線 LAN の管理	X	X	X
無停電電源装置の監視	X	X	X
IP テレフォニの管理: 回線、変更管理	計画中	X	X
IP テレフォニのオペレーション 管理全体	計画中	計画中	インドでパートナー 向けに実施中
セキュリティ管理	パイロット実施中	検討中	検討中
テレプレゼンス の管理	X	X	X

成果

信頼できるパートナーシップ

- シスコ IT のリソースのより戦略的な利用
- 対応性の改善
- 発生頻度の高くない問題の迅速な検知と解決（地域ごとの監視からグローバル規模の監視への切り替えにより獲得）
- シスコ IT の従業員の生産性と生活の質の改善
 - 夜間の呼び出しをなくす
- グローバル スケーラビリティ

「私たちは、シスコが新しいテクノロジーをお客様に発表する時点で既に最適なパフォーマンスを得るためには何を監視したら良いか、デバイスをどのように設定したら良いかを知っています。シスコITをサポートしている部署がシスコのお客様もサポートできるのです」

James Jones

Customer Support Engineer

Cisco Remote Operations Service

次のステップ

委託する業務の範囲を種類、地域共に拡大する

- IP テレフォニ
- セキュリティの管理
- シスコIT に広く普及し、ベストプラクティスを作成されるその他の先進テクノロジー

その他のビジネスソリューションに対するシスコ IT の事例研究は、
Cisco on Cisco ウェブサイトからご覧ください。

<http://www.cisco.com/web/JP/ciscoitawork/index.html>



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883


Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 ©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)