



Cisco Channel Partner Program Guida per la registrazione online dei Partner



Cisco Channel Partner Program

Guida per la registrazione online dei Partner

Sommario

Informazioni sulla guida	1
INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA GUIDA	1
Cenni generali sulla procedura di registrazione dei partner	2
Introduzione	2
ACCESSO ALLO STRUMENTO PER LA REGISTRAZIONE DEI PARTNER	2
REQUISITI SOFTWARE	3
REQUISITI DI RETE	3
ACCESSO	3
Capitolo 1: Registrazione dell'azienda	4
PASSAGGIO 1: INIZIO DELLA PROCEDURA DI RICHIESTA DI REGISTRAZIONE DEL PARTNER	4
PASSAGGIO 2: SELEZIONE DI UN MODELLO AZIENDALE	5
PASSAGGIO 3: RICERCA DELL'AZIENDA	6
RICERCA DI UNA NUOVA AZIENDA	6
AZIENDA TROVATA DOPO LA RICERCA	7
AZIENDA NON TROVATA DOPO LA RICERCA	8
RICERCA TRA LE AZIENDE ESISTENTI	9
PASSAGGIO 4: CREAZIONE DI UN PROFILO DEMOGRAFICO AZIENDALE	10
INSERIMENTO DELLE INFORMAZIONI SUL REFERENTE	11
INSERIMENTO DELLE INFORMAZIONI AZIENDALI	11
INSERIMENTO DI ALTRE INFORMAZIONI SULL'AZIENDA	11
CISCO CHANNEL COMMUNICATIONS	11
PASSAGGIO 5: ACCETTAZIONE DELL'ACCORDO ICPA (INDIRECT CHANNEL PARTNER AGREEMENT)	13
Capitolo 2: Situazione della richiesta dell'azienda	15
CENNI GENERALI	15
Capitolo 3: Rinnovo dello status di Registered Partner	17
CENNI GENERALI	17
Capitolo 4: Come contattare Partner Help Online	18
CENNI GENERALI	18

Guida per la registrazione online dei Partner

Informazioni sulla guida

In questa guida vengono fornite informazioni dettagliate sull'utilizzo dello strumento per la registrazione dei Partner. La guida è stata pensata come risorsa di riferimento e manuale di istruzioni. Fornisce informazioni generali sulle procedure, istruzioni sulla registrazione dell'azienda come Cisco Channel Partner e indicazioni dettagliate per presentare una richiesta di registrazione.

Informazioni contenute nella guida

- Informazioni generali sulla procedura di registrazione
- Informazioni dettagliate sulla registrazione dell'azienda come Cisco Channel Partner
 - Registrazione per ottenere l'ID utente Cisco.com come Guest
 - Inserimento del modello aziendale
 - Ricerca dell'azienda
 - Associazione del proprio nominativo a un'azienda già presente (se necessario)
 - Informazioni dettagliate sull'azienda
 - Rinnovo e accettazione dell'ICPA (Indirect Channel Partner Agreement)
 - Presentazione della domanda di rinnovo
- Situazione della richiesta presentata
- Rinnovo dello status di Registered Partner
- Come contattare Partner Help Online per ottenere assistenza

Cenni generali sulla procedura di registrazione dei partner

Lo strumento di registrazione online offre ai Channel Partner un pratico strumento per la registrazione come Cisco Registered Partner. Lo status di Cisco Registered Partner è il primo passaggio per ottenere tutti i vantaggi offerti dal Cisco Channel Partner Program. Lo status di Registered Partner costituisce la base del rapporto con Cisco e garantisce l'accesso agli strumenti e alla formazione necessari per diventare partner Certified o Specialized. Possono prendere parte al programma i rivenditori e i non rivenditori che offrono servizi professionali correlati a prodotti Cisco.

Per diventare Registered Partner, le aziende devono innanzitutto presentare la richiesta utilizzando lo strumento per la registrazione dei Partner. La procedura di registrazione prevede che le aziende che non hanno un vincolo di acquisto diretto con Cisco debbano leggere e accettare i termini e le condizioni dell'accordo ICPA (Indirect Channel Partner Agreement). Una sola persona per azienda ha la possibilità di accettare l'accordo e presentare una richiesta di registrazione.

La procedura di richiesta di registrazione dei partner comprende i passaggi che seguono.

- 1) Richiesta di un ID utente Cisco.com (se non se ne possiede già uno)
- 2) Inserimento o verifica delle informazioni relative ad azienda e referente
- 3) Rinnovo e accettazione dei termini e delle condizioni dell'ICPA
- 4) Invio della richiesta

Cisco esaminerà la richiesta inviata entro 15 giorni lavorativi. Nel caso venisse approvata, l'azienda riceverà lo status di Registered Partner, avrà diritto ad accedere come partner a Cisco.com e a partecipare al Channel Partner Program. Lo status di Registered Partner ha una validità di 12 mesi e deve essere rinnovato annualmente.

Vantaggi per i Registered Partner

- Accesso come partner agli strumenti di Cisco.com, incluso Partner E-Learning Connection
- Diritto a presentare richiesta dello status di Certified Partner o Specialized Partner
- Inclusione delle informazioni aziendali nello strumento Partner Locator Cisco (in base ai criteri relativi al theatre)
- Accesso a un kit online per Registered Partner contenente una vasta gamma di informazioni e risorse utili e allo strumento Campaign Builder
- Utilizzo del logo Cisco Registered Partner
- Garanzia di ricevere in tempi brevi le comunicazioni riguardanti nuovi prodotti e promozioni, modifiche al programma, offerte speciali, formazione e supporto

Introduzione

Accesso allo strumento per la registrazione dei Partner

Lo strumento per la registrazione dei Partner è un'applicazione attiva su web. Per utilizzarlo, è necessario disporre degli adeguati componenti hardware, software e di accesso di rete e rispettare i requisiti per l'accesso.

Requisiti hardware

- Processore a 166 MHz o superiore
- 128 MB di RAM
- Protocollo TCP/IP installato e configurato
- Monitor e scheda video a 256 colori e 800 x 600 di risoluzione

Requisiti software

- Windows 98, 2000, NT o XP
- Browser HTML, Internet Explorer 6.0 o Netscape 7.0 o versioni successive

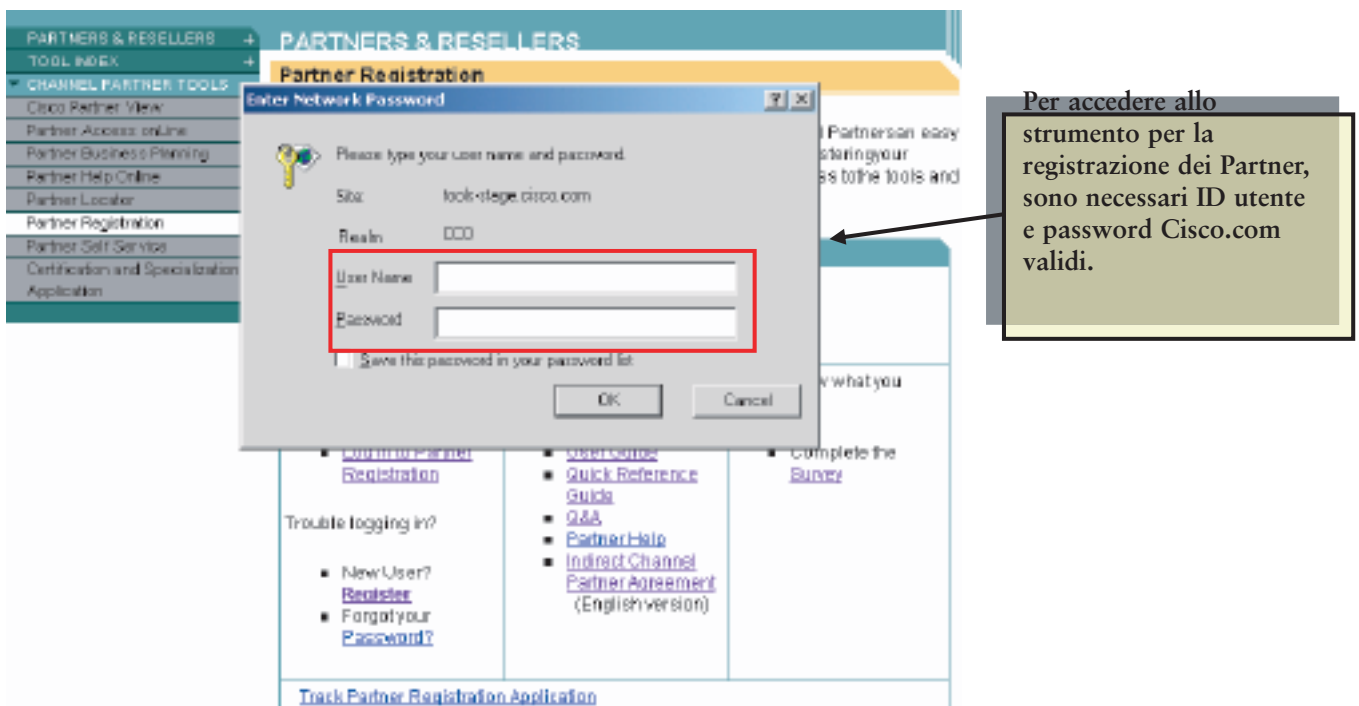
Requisiti di rete

- Connessione modem a 56 K o connessione LAN T1

Accesso

Per accedere allo strumento per la registrazione dei Partner e registrare l'azienda come Cisco Channel Partner, è necessario disporre di ID utente e password Cisco.com validi. Per eseguire l'accesso a Cisco.com, andare a Cisco.com Registration.

Figura 1: Nome utente e password

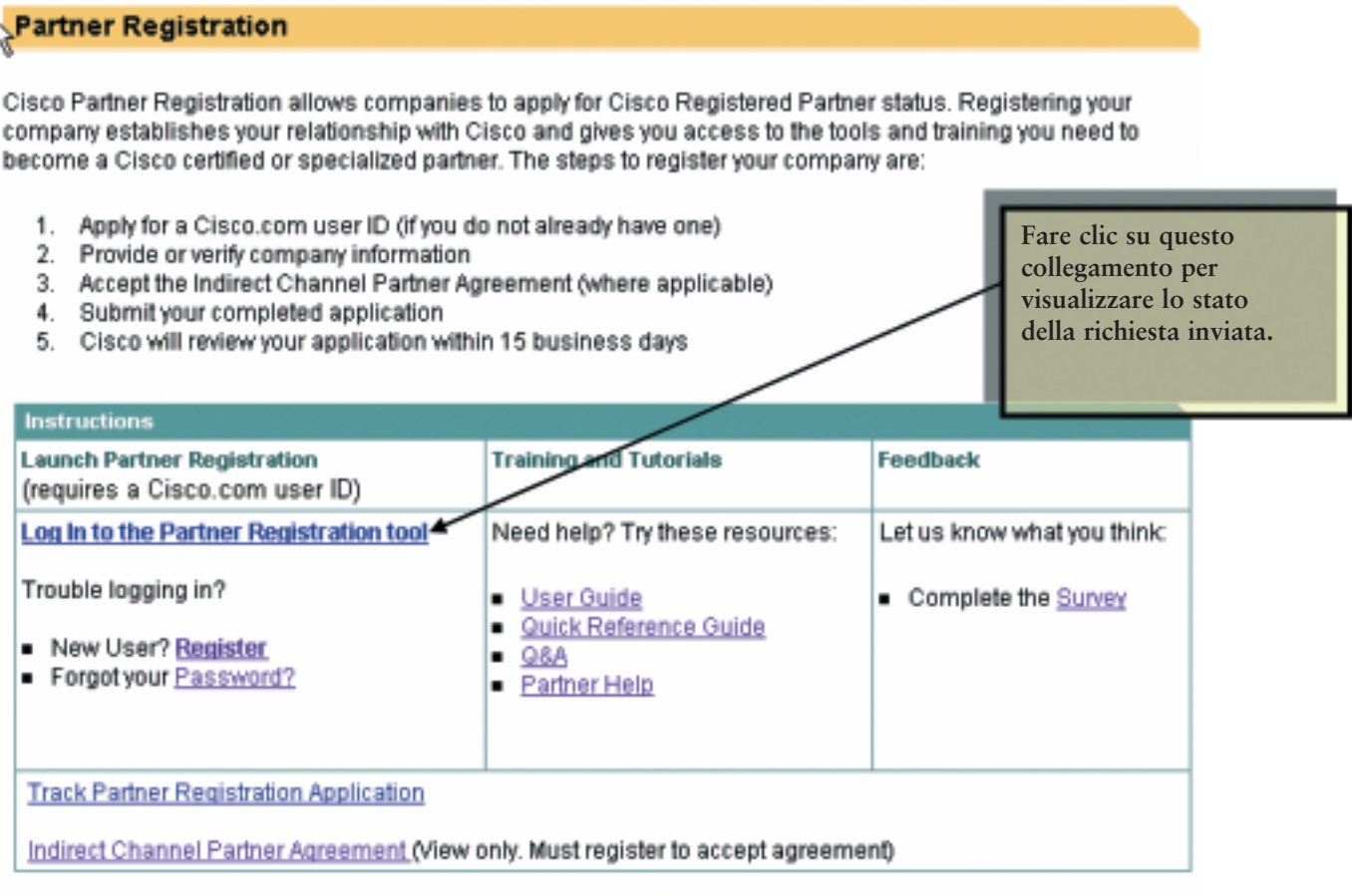


Capitolo 1: Registrazione dell'azienda

Passaggio 1: Inizio della procedura di richiesta di registrazione del partner

La registrazione online al Cisco Channel Partner è un pratico e semplice strumento per presentare la richiesta di affiliazione come Cisco Registered Partner. La registrazione dell'azienda costituisce la base del rapporto con Cisco e garantisce l'accesso agli strumenti e alla formazione necessari per diventare Certified Partner o Specialized Partner. La home page dell'area di registrazione dei Partner fornisce le istruzioni per l'avvio della richiesta di registrazione.

Figura 2: Home page Partner Registration



Partner Registration

Cisco Partner Registration allows companies to apply for Cisco Registered Partner status. Registering your company establishes your relationship with Cisco and gives you access to the tools and training you need to become a Cisco certified or specialized partner. The steps to register your company are:

1. Apply for a Cisco.com user ID (if you do not already have one)
2. Provide or verify company information
3. Accept the Indirect Channel Partner Agreement (where applicable)
4. Submit your completed application
5. Cisco will review your application within 15 business days

Instructions	Training and Tutorials	Feedback
<p>Launch Partner Registration (requires a Cisco.com user ID)</p> <p>Log in to the Partner Registration tool</p> <p>Trouble logging in?</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ New User? Register ■ Forgot your Password? 	<p>Need help? Try these resources:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ User Guide ■ Quick Reference Guide ■ Q&A ■ Partner Help 	<p>Let us know what you think:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Complete the Survey
<p>Track Partner Registration Application</p> <p>Indirect Channel Partner Agreement (View only. Must register to accept agreement)</p>		

Avvio dello strumento per la registrazione dei Partner

- Se si dispone di un ID utente Cisco.com, fare clic sul collegamento Log in to Partner Registration per iniziare la procedura di richiesta.
- Per i nuovi utenti, selezionare il collegamento Register per richiedere un ID utente Cisco.com.
- Nel caso si sia dimenticata la password, fare clic sul collegamento Password?.

Cisco Channel Partner Program

Guida per la registrazione online dei Partner

Formazione ed esercitazioni

- User Guide: fornisce istruzioni dettagliate su come utilizzare lo strumento per la registrazione dei Partner e registrare l'azienda come Cisco Registered Partner.
- Quick Reference Guide: fornisce istruzioni dettagliate sull'utilizzo dello strumento per la registrazione dei Partner.
- Q&A: elenca le domande e le risposte più frequenti per comprendere meglio la procedura di registrazione.
- Partner Help Online: contattare Partner Help Online per domande o dubbi sullo strumento e sulla procedura.

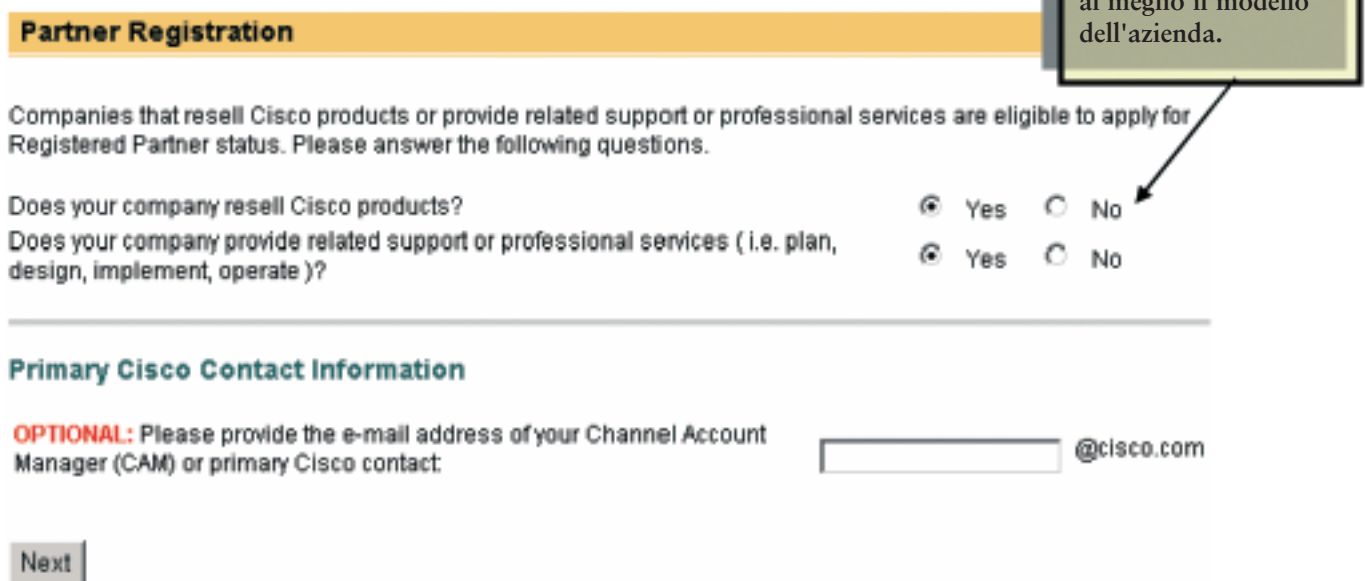
Feedback

- Survey: Il feedback dell'utente è estremamente importante e influisce sulla registrazione dei partner dal momento che gli strumenti sono in continua evoluzione grazie a nuove funzioni e funzionalità aggiuntive.

Passaggio 2: Selezione di un modello aziendale

Il passaggio successivo consiste nella scelta del proprio modello aziendale selezionando "yes" o "no" per le domande visualizzate. Rispondere alle domande in modo da descrivere al meglio il modello dell'azienda e fornire l'indirizzo e-mail del referente primario per Cisco. Se nessuno dei modelli riportati è adeguato per la propria azienda, non sarà possibile partecipare al Cisco Channel Partner Program. Si verrà reindirizzati ad altri programmi per i partner Cisco che potrebbero essere più adatti alle esigenze dell'azienda.

Figura 3: Selezione di un modello aziendale



Partner Registration

Companies that resell Cisco products or provide related support or professional services are eligible to apply for Registered Partner status. Please answer the following questions.

Does your company resell Cisco products? Yes No

Does your company provide related support or professional services (i.e. plan, design, implement, operate)? Yes No

Primary Cisco Contact Information

OPTIONAL: Please provide the e-mail address of your Channel Account Manager (CAM) or primary Cisco contact: @cisco.com

Selezionare le risposte in modo da descrivere al meglio il modello dell'azienda.

Passaggio 3: Ricerca dell'azienda

In questa sezione viene illustrato il modo in cui ricercare l'azienda nel database dei Partner esistenti nuovi.

Ricerca di una nuova azienda

L'azienda potrebbe già essere registrata nel database dei Partner. Per verificare questa eventualità, eseguire la ricerca in base al nome e alla nazione del partner oppure in base all'indirizzo dell'azienda. Se la ricerca non dà risultati dopo diversi tentativi, è probabile che l'azienda non sia registrata al Channel Partner Program; sarà possibile creare un nuovo profilo di azienda (fare riferimento al passaggio 4).

Per cercare un'azienda

1. Selezionare "Search on Partner Name and Country" oppure "Search on Address".
2. Se si sceglie Option 1, selezionare la nazione in cui ha sede l'azienda, digitare il nome dell'azienda e fare clic su "Next".
3. Se si sceglie Option 2, inserire le informazioni sull'azienda nei campi dati forniti.
4. Fare clic su "Next" dopo aver inserito le informazioni sull'azienda.
5. I criteri di ricerca porteranno a visualizzare aziende che corrispondono da vicino alle informazioni inserite oppure verrà richiesto di eseguire un'altra ricerca.

Figura 4: Pagina di ricerca in base alle informazioni sull'azienda

Option 1: Search on Partner Name and Country

Country

Partner Name Begins With

Selezionare una nazione dal menu e digitare il nome dell'azienda.

Option 2: Search on Address

Partner Name

Country

Address1

Address2 *optional

Address3 *optional

City

State / Province

State / Province (if not in the list above) *optional

Postal Code *optional

Inserire le informazioni sull'azienda nei campi dati.

Azienda trovata dopo la ricerca

Se viene rilevata una corrispondenza, il sistema visualizza un elenco di aziende che corrispondono alle informazioni fornite nei criteri di ricerca.

Per trovare la propria azienda

1. Esaminare l'elenco per controllare se l'azienda è già inserita nel database.
2. Fare clic sul pulsante di opzione accanto alla propria azienda.
3. Selezionare "Select my Company" dal menu "Actions".
4. Fare clic su "Submit".
5. Se l'azienda è già registrata, sarà necessario associarsi all'azienda Partner con lo strumento Partner Self Service.

Figura 5: Risultati della ricerca - Azienda trovata

Partner Registration

Section 1: Company Information

Your search criteria located the following companies currently registered as Cisco Channel Partners. To continue, select the appropriate company and click the "Submit" button to proceed. If your company does not appear, select the correct category from the "Actions" drop-down menu and click the "Submit" button to proceed.

Country: USA	
Showing 1 - 4 of 4 results <Prev 1 Next>	
Partner Name	Location Address
<input checked="" type="radio"/> HQ Details NETWORK CONNECTIONS INC	P.O. Box 215, New York, NY, 10018 Ph : 212-655-7419
<input type="radio"/> HQ Details NETWORK CONNECTIONS USA INC	221 Soldiers Ck Place, Longwood, FL, 32750 Ph : 407-321-7394
<input type="radio"/> HQ Details NETWORK CONNECTIONS INC	17070 South Park Avenue, South Holland, IL, 60473 Ph : 708-225-0226
<input type="radio"/> HQ Details NETWORK CONNECTIONS INC	27322 23 Mile Rd Ste 4, Chesterfield, MI, 48051-2032 Ph : 810-948-0030
Showing 1 - 4 of 4 results <Prev 1 Next>	

Actions: Select my Company

Submit: Select one
Select my Company
My Company is not in the above list
Search for my Company

Selezionare l'azienda in base al nome e all'indirizzo.

Selezionare "Select my Company" dal menu e fare clic su "Submit".

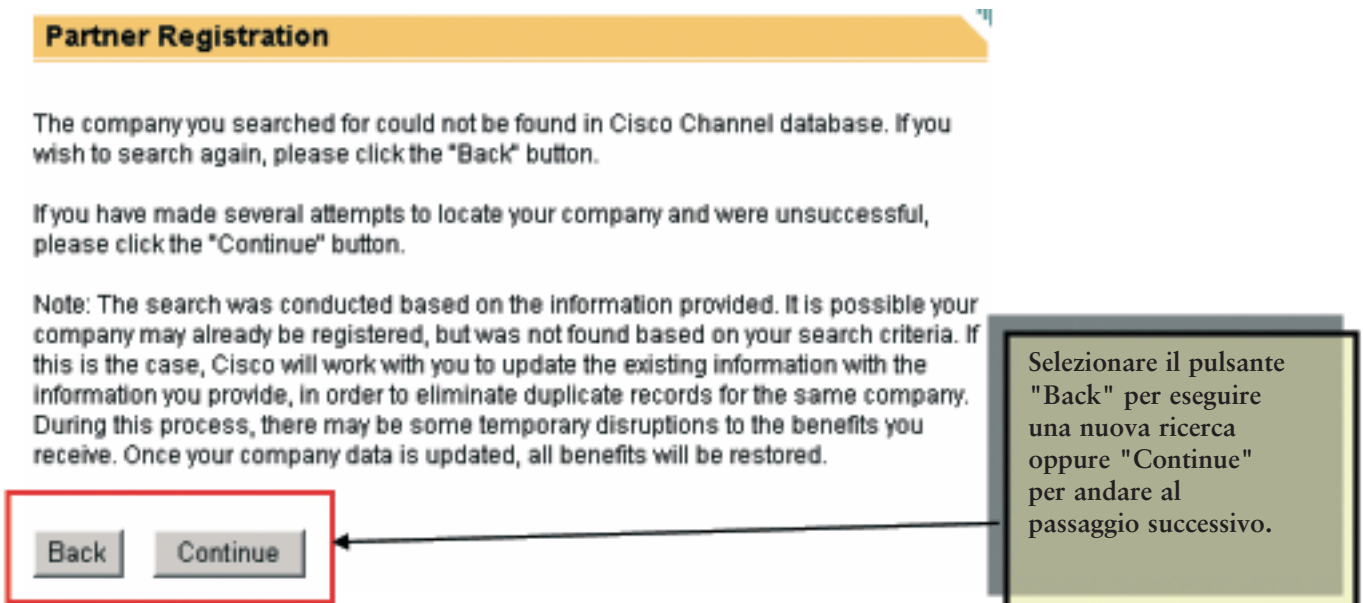
Azienda non trovata dopo la ricerca

Se non vengono rilevate corrispondenze, verrà visualizzato un messaggio che informa che non sono state trovate aziende corrispondenti ai criteri (figura 6).

Per trovare un'azienda dopo una ricerca non riuscita

1. Provare altri tipi di ricerca. Se una ricerca in base al nome dell'azienda abbreviato non dà risultati, tentare la ricerca con il nome per esteso. Ad esempio, se si cerca HP e l'azienda non viene individuata, provare a cercare Hewlett-Packard Inc.
2. Selezionare il pulsante "Back" per eseguire un'altra ricerca.
3. Se non si riesce a individuare la propria azienda, fare clic su "Continue". In questo modo sarà possibile creare un nuovo profilo demografico dell'azienda.

Figura 6: Risultati della ricerca - Azienda non trovata



Partner Registration

The company you searched for could not be found in Cisco Channel database. If you wish to search again, please click the "Back" button.

If you have made several attempts to locate your company and were unsuccessful, please click the "Continue" button.

Note: The search was conducted based on the information provided. It is possible your company may already be registered, but was not found based on your search criteria. If this is the case, Cisco will work with you to update the existing information with the information you provide, in order to eliminate duplicate records for the same company. During this process, there may be some temporary disruptions to the benefits you receive. Once your company data is updated, all benefits will be restored.

Back Continue

Selezionare il pulsante "Back" per eseguire una nuova ricerca oppure "Continue" per andare al passaggio successivo.

Guida per la registrazione online dei Partner

Ricerca tra le aziende esistenti

Dopo aver selezionato "yes" per le domande relative a uno dei modelli aziendali, il sistema visualizza automaticamente le informazioni sull'azienda e sul referente se l'azienda è già presente nel database dei Partner. Verificare che tutti i dati visualizzati siano corretti prima di inviare la richiesta di registrazione. Eventuali errori nei dati potrebbero ritardare l'approvazione della richiesta.

Figura 7: Pagina del profilo dell'azienda

Your Contact Information

First Name	John
Last Name	Doe
Email	<input type="text" value="johndoe@resourcescomp.com"/> *required
Phone	<input type="text" value="123 456 7890"/> *required
Phone Extension	<input type="text" value="XXXXX"/>
Fax	<input type="text" value="123 456 7888"/>
Job Title	<input type="text" value="System Manager"/> *required
Primary Language	<input type="text" value="Select One"/> *required

Business Information

Partner Name (Legal Name)	RESPONSME DESIGNS INC.
Address 1	<input type="text" value="Address 1"/> *required
Address 2	<input type="text" value="Address 2"/>
Address 3	<input type="text" value="Address 3"/>
City	<input type="text" value="City"/> *required
Country	USA
State/Province	<input type="text" value="CALIFORNIA"/> *required
State/Province (if not in the list above)	<input type="text"/>
Postal Code	<input type="text" value="95134"/> *required

Verificare o aggiornare le informazioni sull'azienda e sul referente. Al termine, selezionare "Next".

Cisco Channel Partner Program

Guida per la registrazione online dei Partner

Passaggio 4: Creazione di un profilo demografico aziendale

In questa sezione vengono indicate le informazioni relative all'azienda e al referente necessarie per la creazione di un profilo aziendale.

Figura 8: Pagina del profilo dell'azienda

Partner Registration

Section 1: Company Information

Your Contact Information

First Name	Col	
Last Name	Testing	
E-mail	<input type="text" value="col_testing7@yahoo.com-test"/>	*required
Phone	<input type="text" value="408-557-9876"/>	*required
Phone Extension	<input type="text"/>	
Fax	<input type="text"/>	
JOB TITLE	<input type="text" value="Technical Manager"/>	*required
Primary Language	<input type="text" value="English"/>	*required

Inserire l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'interno, il numero di fax e il ruolo ricoperto in azienda. Selezionare la lingua principale.

Business Information

Partner Name (Legal Name)

Please review your entry carefully before proceeding. Incorrect entries may take up to three business days to correct.

Address 1	<input type="text" value="123 Santa Clara"/>	*required
Address 2	<input type="text"/>	
Address 3	<input type="text"/>	
City	<input type="text"/>	*required
Country	AMERICAN SAMOA	
State/Province	<input type="text" value="No State or Province Info Available"/>	
State/Province (if not in the list above)	<input type="text"/>	
Postal Code	<input type="text" value="99999"/>	*required

Inserire il nome dell'azienda e il domicilio fiscale (indirizzo, città, nazione e CAP).

Other Information About Your Company

Complete the information below so that end customers can find your company using the Cisco Partner Locator tool.

Web Address	<input type="text"/>
Description	<input type="text"/>
Company E-mail Domain Name (e.g. cisco.com)	<input type="text"/>
DUNS Number	<input type="text"/>

Request a DUNS Number from Duns & Bradstreet.

Inserire l'indirizzo Web del sito dell'azienda, una descrizione dell'azienda, il dominio di posta elettronica dell'azienda e il numero DUNS per Partner Locator.

Cisco Communications

Occasionally Cisco communicates information about products, policies, services and/or support that may be relevant to you. This may include new product information, policy changes, special offers or possibly an invitation to participate in market research.

Subscribe to the Cisco Channel Intelligence Newsletter Yes No

After you have verified the above data, click on Next button to continue.

Guida per la registrazione online dei Partner

Perché sia possibile elaborare la richiesta è necessario compilare le sezioni relative ai dati sull'azienda e sul referente. L'indirizzo di posta elettronica fornito verrà usato per l'invio dei messaggi e-mail di conferma. Prima di inviare la richiesta di registrazione verificare che tutti i dati visualizzati siano corretti. Eventuali errori nei dati potrebbero ritardare l'approvazione della richiesta. Per compilare il profilo, attenersi ai passaggi di seguito illustrati.

Inserimento delle informazioni sul referente

- Inserire l'indirizzo e-mail (non vengono accettati indirizzi e-mail di yahoo.com)
- Inserire il numero di telefono al quale si può essere contattati (immettere il numero in uno dei seguenti formati: 999-999-999 o 9-999-999-999)
- Inserire la posizione ricoperta in azienda
- Selezionare la lingua principale dal menu

Inserimento delle informazioni aziendali

- Inserire il nome giuridico dell'azienda
- Inserire il domicilio fiscale dell'azienda (non fornire un numero di casella postale)
- Inserire la città in cui ha sede l'azienda
- Selezionare la nazione dal menu
- Selezionare il corrispondente stato/provincia dal menu
- Inserire il codice postale (in base alla nazione)

Inserimento di altre informazioni sull'azienda

Queste informazioni verranno visualizzate in Partner Locator (in base a criteri theatre). I clienti finali di Cisco utilizzano lo strumento Partner Locator per individuare i partner Cisco nella propria area geografica.

- Inserire l'indirizzo Web dell'azienda
- Inserire informazioni aggiuntive sull'azienda (ad esempio, una breve descrizione dei prodotti e servizi offerti)
- Se possibile, inserire un numero DUNS (da Dun and Bradstreet). È possibile richiedere un numero DUNS facendo clic sul collegamento nell'applicazione.

Cisco Channel Communications

Cisco invia informazioni su prodotti, programmi, criteri, servizi o assistenza che possono risultare utili all'azienda. Può trattarsi di informazioni su nuovi prodotti, modifiche al programma, offerte speciali o inviti a partecipare a una ricerca di mercato Cisco.

- Selezionare "yes" se si desidera ricevere le comunicazioni Cisco
- Selezionare "no" se non si desidera ricevere le comunicazioni Cisco

Dopo aver inserito e verificato le informazioni sopra descritte, fare clic su "Next" per procedere. Se l'azienda è già inserita nel database dei Partner, lo strumento esegue una ricerca che confermerà la presenza dell'azienda nel database. Se viene rilevata una corrispondenza, verranno visualizzate le informazioni corrispondenti che dovranno essere confermate (figura 9).

Figura 9: Azienda individuata dopo l'inserimento del profilo

Partner Registration

Section 1: Company Information

Your search criteria located the following companies currently registered as Cisco Channel Partners. To continue, select the appropriate company and click the "Submit" button to proceed. If your company does not appear, select the correct category from the "Actions" drop-down menu and click the "Submit" button to proceed.

Country: USA	
Showing 1 - 3 of 3 results <Prev 1 Next>	
Partner Name	Location Address
<input checked="" type="radio"/> NETWORK SYSTEMS DESIGN INC HQ Details	1725 Little Orchard Street, Suite B, San Jose, CA, 95125 Ph : 408-296-6129
<input type="radio"/> NETWORK SYSTEM TECHNOLOGIES, INC	55 South Market Street, Suite 240, San Jose, CA, 95113 Ph : 408-298-7390
<input type="radio"/> NETWORK CONCEPTS INC HQ Details	2830 Mossmill Court, San Jose, CA, 95121 Ph : 408-629-1389
Showing 1 - 3 of 3 results <Prev 1 Next>	

Actions:
 Select my Company
 Select one
 Select my Company
 My Company is not in the above list

Submit


Selezionare l'azienda in base al nome e all'indirizzo.

Selezionare "Select my Company" dal menu e fare clic su "Submit".

Passaggio 5: Accettazione dell'accordo ICPA (Indirect Channel Partner Agreement)

In questa sezione vengono descritti i termini e le condizioni dell'accordo ICPA. Per completare la registrazione, l'azienda deve accettare l'ICPA. Leggere attentamente l'accordo e fare clic su "I Accept" qualora se ne accettino i termini e le condizioni per conto della propria azienda. L'utente che esegue questa procedura verrà automaticamente designato Partner Administrator per l'azienda se la richiesta viene approvata.

Figura 11: Indirect Channel Partner Agreement




Partner Registration

View Agreement in:

Section 2: Legal Agreement

In order to register as an indirect Cisco Channel Partner, your company must accept the terms and conditions of the Indirect Channel Partner Agreement. Please review this Agreement carefully and click the **Accept** button if you agree to these terms and conditions on behalf of your company.

Note: By clicking the **Accept** button, you are binding your company to this Agreement.

Download Agreement in [English](#) 

Indirect Channel Partner Agreement - v.Asia Pac 03.06.03

In order to register as an indirect Channel Partner with Cisco, your company must accept the terms and conditions of this Indirect Channel Partner Agreement (the "Agreement"). This Agreement applies to Partners that are "Professional Service Providers" and those that are "Resellers", as both terms are defined in Part A below.

Full Name: *required

Inserire il proprio nome per esteso e selezionare il pulsante "I Accept" per inviare la richiesta.

Accettazione dell'accordo ICPA (Indirect Channel Partner Agreement):

1. Leggere con attenzione i termini e le condizioni.
2. Scaricare il testo dell'accordo nella propria lingua (facoltativo).
3. Inserire il proprio nome per esteso nella casella di testo corrispondente. Si tratta di un campo obbligatorio.
4. Fare clic su "I Accept" per accettare i termini e le condizioni dell'accordo.
5. Al termine di questa operazione, viene visualizzato un messaggio in cui si conferma l'invio della richiesta e si informa che la stessa verrà elaborata entro 15 giorni lavorativi dalla data di invio (figura 12)

Cisco Channel Partner Program Guida per la registrazione online dei Partner

6. Selezionando "I Do Not Accept", viene visualizzato un messaggio che informa che la richiesta non potrà essere accolta fino a quando non verranno accettati i termini e le condizioni dell'ICPA (figura 13)

Figura 12: Accettazione dell'ICPA

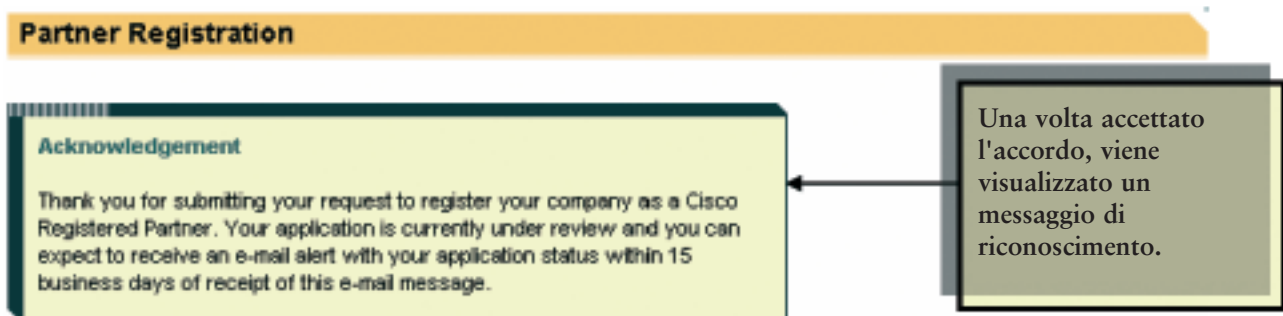
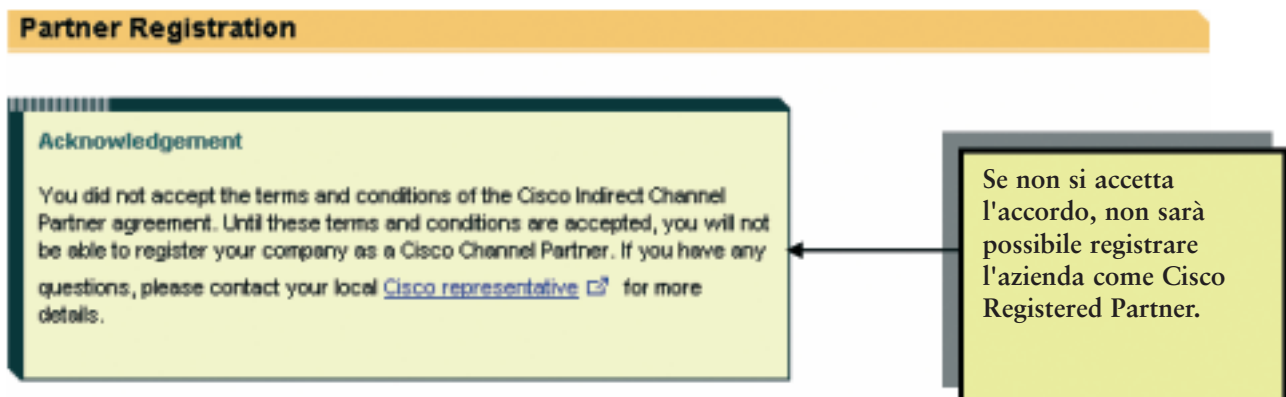


Figura 13: Mancata accettazione dell'ICPA



Capitolo 2: Situazione della richiesta dell'azienda

Cenni generali

Una volta terminata la richiesta di registrazione e accettati i termini e le condizioni dell'ICPA (Indirect Channel Partner Agreement), si riceverà un messaggio di posta elettronica che conferma che la richiesta è stata ricevuta da Cisco.

Cisco esaminerà la richiesta di registrazione dell'azienda entro 15 giorni lavorativi dalla data di invio. Una volta elaborata la richiesta, Cisco invierà un messaggio di posta elettronica che notifica l'approvazione o il rifiuto della richiesta di registrazione dell'azienda come Cisco Registered Partner. Selezionare "Track Partner Registration Application" dalla home page Partner Registration per esaminare lo stato della richiesta.

Se l'azienda riceve l'approvazione, lo stato della richiesta sarà contrassegnato come "Approved" e verrà inviato un messaggio di posta elettronica in cui si segnalano i vantaggi per i Cisco Registered Partner e le responsabilità del Partner Administrator dell'azienda (figura 15).

Figura 14: Home page Partner Registration

Instructions		
Launch Partner Registration (requires a Cisco.com user ID)	Training and Tutorials	Feedback
Log In to the Partner Registration tool Trouble logging in? ■ New User? Register ■ Forgot your Password?	Need help? Try these resources: ■ User Guide ■ Quick Reference Guide ■ Q&A ■ Partner Help	Let us know what you think ■ Complete the Survey
Track Partner Registration Application		
Indirect Channel Partner Agreement (View only. Must register to accept agreement)		

Fare clic sul collegamento "Track Partner Registration Application" per visualizzare lo stato della richiesta inviata.

Cisco Channel Partner Program


Guida per la registrazione online dei Partner

Figura 15: Stato della richiesta di registrazione del partner

Partner Registration

Approved

According to our records, your company has already been approved as a Cisco Registered Partner. This status is valid for one year.

Application Details	
Application ID	5299
Application Status	Approved
Application Type	Partner Registration
Applicant Cisco.com User ID	cdc_testing7
Applicant Details	Cdc Testing 408-657-9876 cdc_testing7@yahoo.com-test
Legal Agreement	English 
Full Name on Agreement	Mary Mosham
Agreement Signed On	12-DEC-2003
Effective Date	12-DEC-2003
Expiration Date	11-DEC-2004
Approved By	CREG_AUTO
Approved Date	12-DEC-2003

La richiesta sarà contrassegnata come "Approved" o "In Progress". Per tutte le richieste approvate verrà visualizzata la data in cui termina lo status di Registered Partner.

Capitolo 3: Rinnovo dello status di Registered Partner

Cenni generali

Lo status di Cisco Registered Partner ha una validità di 12 mesi. Ogni anno, i Partner Administrator delle aziende ricevono una notifica via e-mail 90 giorni prima della scadenza, in cui si ricorda la necessità di rinnovare lo status di Registered Partner. Non sarà possibile eseguire il rinnovo prima di 90 giorni dalla scadenza. Chiunque collabori con l'azienda è in grado di rinnovare la richiesta; non è necessario che sia l'utente iniziale a gestire la procedura di rinnovo.

Per rinnovare lo status di partner, prima che sia trascorso un anno, accedere allo strumento per la registrazione dei Partner, verificare o aggiornare le informazioni personali e sull'azienda e accettare la versione più recente dell'ICPA (Indirect Channel Partner Agreement). Nel caso in cui non si rinnovi lo status di Registered Partner prima che sia trascorso un anno o entro i 10 giorni concessi come proroga:

- 1) Lo status di Cisco Registered Partner verrà annullato
- 2) Tutti i dipendenti associati perderanno l'accesso di livello partner a Cisco.com e a Partner E-Learning Connection
- 3) L'azienda non potrà più partecipare al Cisco Channel Partner Program
- 4) Sarà necessario chiedere di diventare un nuovo Cisco Registered Partner e accettare nuovamente l'ICPA.

Figura 16: Stato della richiesta di registrazione del partner

Instructions		
Launch Partner Registration (requires a Cisco.com user ID)	Training and Tutorials	Feedback
Log In to the Partner Registration tool Trouble logging in? ■ New User? Register ■ Forgot your Password?	Need help? Try these resources: ■ User Guide ■ Quick Reference Guide ■ Q&A ■ Partner Help	Let us know what you think ■ Complete the Survey
Track Partner Registration Application		
Indirect Channel Partner Agreement (View only. Must register to accept agreement)		

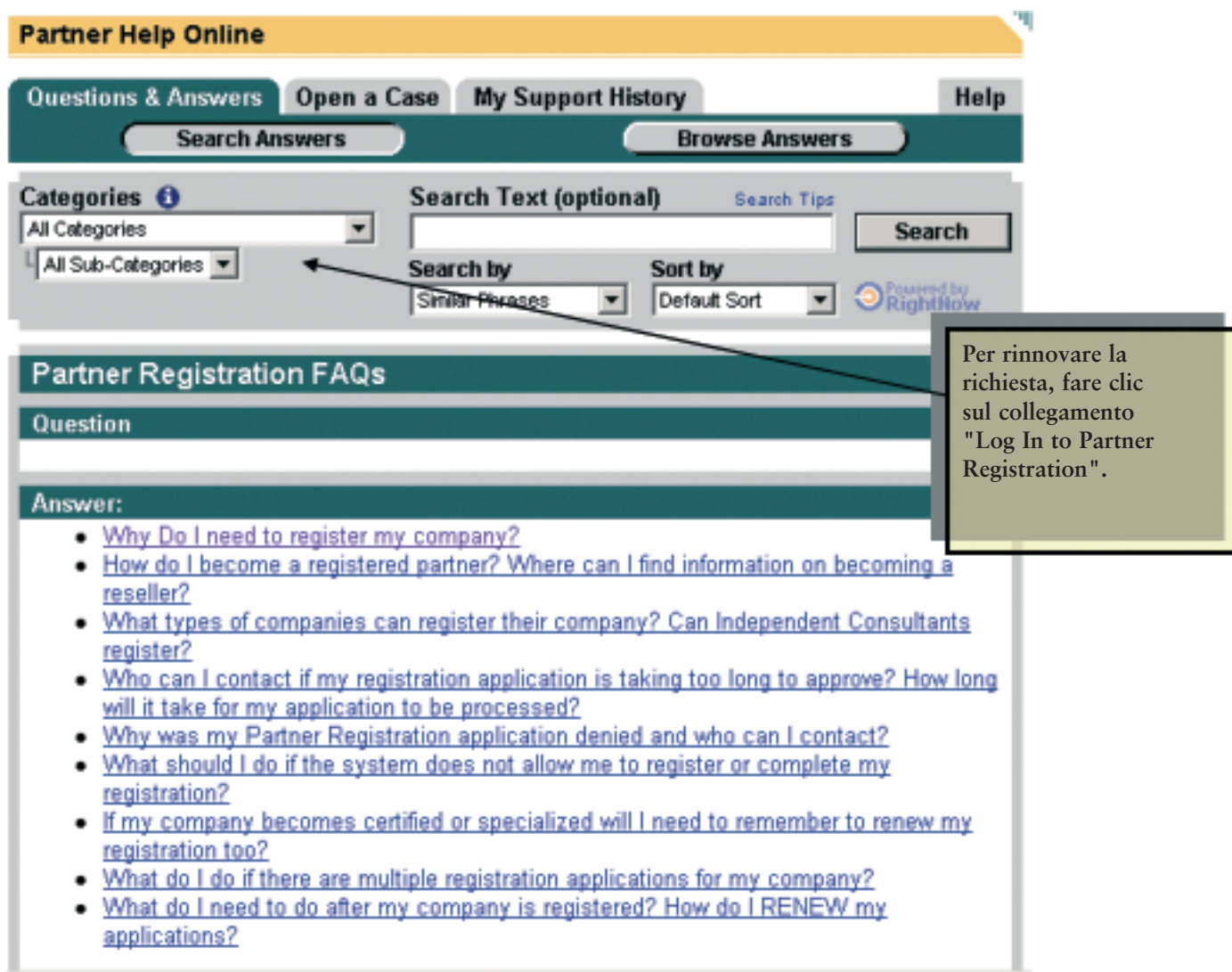
Per rinnovare la richiesta, fare clic sul collegamento "Log In to Partner Registration".

Capitolo 4: Come contattare Partner Help Online

Cenni generali

Partner Help Online offre ai Partner un punto di partenza per la ricerca di una vasta gamma di informazioni utili per soddisfare esigenze specifiche. Per dubbi o domande sullo strumento per la registrazione dei Partner o sulla procedura di registrazione, selezionare Partner Help Online (figura 17). Partner Help Online permette di eseguire la ricerca delle domande più frequenti, aprire un caso di assistenza e seguire l'Situazione della propria cronologia di assistenza. Se non si riesce a trovare risposte nel database, è possibile aprire un caso di assistenza. Un addetto all'assistenza per i partner fornirà prontamente una risposta alla questione presentata.

Figura 17: Partner Help Online



**Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online
all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea
• Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia
• Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda
• Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna
• Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe