

Ricerca Idc
Autore: Idc

Ricerca

Nuove tecnologie e skill shortage

Entro il 2008, nel mondo dell'Ict in Europa mancheranno 500mila figure professionali con competenze in grado di gestire sia la rete tradizionale, sia le cosiddette advanced technology, riguardanti il VoIp, l'Ip telephony, il wireless e la sicurezza.

This month our space dedicated to university-level researches hosts a study conducted by Cisco Systems and Idc on the issue of skill shortage in Europe. According to the report, Europe will miss some 500,000 professionals by 2008 which corresponds to 15.8 percent of the market. The skill shortage will affect both the traditional and the so-called advanced technologies, such as VoIp, Ip Telephony, wireless and security. The survey has been conducted in 31 countries including longtime EU member states, new EU member states and Eastern Europe's non-EU countries by interviewing 950 CIOs. In one-third of the countries considered, the shortage will be over 20 percent already in 2005. The most affected countries will be the Eastern European states. In Italy, the skill shortage will mostly affect the advanced technologies where the gap will grow from 7 percent in 2005 to 10 percent in 2008.

Questo il dato che emerge dalla ricerca **Skill shortage study** che **Cisco Systems** ha affidato a **Idc**, per avere un aggiornamento e una previsione per quanto riguarda la domanda e l'offerta di professionalità Ict in tutta Europa. L'impatto di questo risultato potrebbe bloccare la competitività dell'Europa, se non verranno prese in tempo misure adeguate. Questa cifra corrisponde a una **carenza di professionalità** pari al **15,8%**, prevista entro il **2008**. In un terzo dei 31 paesi considerati, la domanda di queste competenze supererà l'offerta di oltre il **20%** entro il 2005, con i paesi dell'Est Europa, specialmente gli stati non membri della Ue, che dovranno affrontare il gap più ampio. La ricerca è la più completa e attualmente disponibile, da quando è iniziato il trend di discesa del settore Ict nel 2000. Sono stati raccolti dati da **31 paesi** in tutta Europa e sono state fatte oltre **950 interviste** a livello di **Cio** nei mercati verticali, quali telecomunicazioni, pubblica amministrazione, sanità, istruzione e aziende di grandi dimensioni. Il **36%** degli intervistati appartiene ad aziende con oltre 1.000 impiegati. I paesi presi in considerazione sono:

■ Membri storici dell'Unione europea: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia e Regno Unito;

■ Paesi Efta (European free trade association): Norvegia e Svizzera;

■ Paesi nuovi membri della Ue: Repubblica Ceca, Cipro, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Slovacchia e Slovenia;

■ Stati fuori dall'Ue e del centro-est Europa: Bulgaria, Croazia, Romania, Russia, Turchia e Ucraina.

I dati che emergono dalla ricerca costituiscono un forte richiamo per governi, aziende e pubblica istruzione per mettersi subito a lavorare insieme su questo tema.

I dati principali della ricerca

Questi i dati principali:

■ La scarsità di competenze maggiore si trova nelle advanced technology e, in particolare, in **Ip telephony**, **wireless networking** e **sicurezza**, tutte aree per le quali vi è una previsione di crescita dall'8,1% nel 2005 al 15,8% nel 2008. Questo significa che, entro il 2008, vi sarà una domanda di **mezzo milione di professionisti** in advanced technology da parte delle aziende europee il cui business dipenderà ancora per la maggior parte dalla

tecnologia di rete, per costruire, far funzionare e sviluppare le loro applicazioni di rete e i loro processi di business;

■ **In un terzo** dei 31 paesi analizzati, la domanda di skill di networking advanced supera l'offerta di oltre il 20%; i paesi dell'Europa dell'est, specialmente quelli non membri dell'Ue, si trovano ad affrontare la carenza più ampia;

■ **Un gap del 15,8%** incomincia a rappresentare una sfida difficile per le organizzazioni; questa inadeguatezza di competenze ritarda l'adozione di advanced technology, oltre che la competitività nel business e la crescita economica in tutta Europa. Tuttavia, in alcuni paesi, un intervento veloce attuato ora potrebbe portare a un miglioramento significativo in poco tempo;

■ Il vuoto di skill è ancora più significativo, se consideriamo che il **60%** delle organizzazioni dichiarano di utilizzare il network per sostenere i loro processi di business, per comunicare con i clienti, partner e fornitori e che l'**80%** delle aziende vedono l'importanza del networking in continuo aumento in futuro. Questi dati sono in linea con le previsioni di Idc che indicano un **aumento degli investimenti in networking** in futuro nell'ordine del **9,5% all'anno** in Europa fino al 2008, mentre gli investimenti in hardware cresceranno solo del 3,5% e quelli nel software del 6,8%.

Le competenze richieste

Queste le competenze richieste maggiormente dalle aziende:

■ Il **70%** delle aziende ritiene che le competenze sulla sicurezza stiano diventando sempre più importanti; il **69%** prevede che le competenze in **wireless networking skill** aumenteranno di importanza; il **57%** prevede che le competenze in **ip telephony** cresceranno ulteriormente. I risultati variano comunque da paese a paese e a seconda della grandezza dell'azienda;

■ Il **settore pubblico** è quello che utilizza meno il networking (**57%**), mentre i **service provider** sono il settore che lo utilizza maggiormente (**87%**);

■ **La certificazione delle competenze** è considerata essenziale dal **72%** delle organizzazioni europee, specialmente nel settore pubblico;

■ Lo studio riporta anche che negli ultimi 12 mesi un terzo degli intervistati che ha assunto personale specializzato ha dichiarato di avere avuto difficoltà a trovare persone con le competenze giuste.

La situazione europea

Nessun paese è posizionato bene. Da notare che i paesi che nel 2008 mostrano una bassa percentuale di mancanza di professionalità non devono compiacersi troppo, in quanto spesso questo indice rappresenta una grande carenza in ogni caso. Per esempio la **Gran Bretagna** avrà un **gap del 9,3%** nel 2008, ossia una mancanza di circa **40.000 persone** specializzate, mentre l'**Ucraina**, che ha il divario più grande con il **33,5%** nel 2008, ha una richiesta più bassa in assoluto di personale specializzato, pari a **28.000 specialisti**.

Differenze nella carenza di skill

Generalmente, la mancanza di skill nelle advanced technology è molto più alta nell'**Europa centrale** e dell'**est**, rispetto a quella dell'ovest, con una proiezione di un divario del **26,1%** nei paesi che non appartengono alla

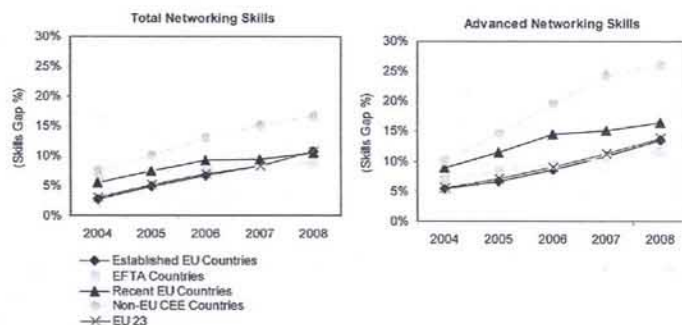
Ue, del **16,4%** per i paesi da poco entrati nella Ue e del **13,6%** nei paesi Ue. Nello specifico:

■ I paesi che tradizionalmente fanno parte della Ue da una parte presentano una carenza di professionalità relativamente inferiore, ma devono affrontare una crescente domanda di tecnologia per l'**advanced network** fino al 2008. Questi paesi soffrono ancora di una lenta crescita economica e di un elevato livello di disoccupazione, mai registrato nei decenni passati (per esempio, a giugno 2005 il **tasso di disoccupazione** in Francia è stato del **9,7%**, in Germania del **9,5%** e in Spagna del **9,8%**). Tuttavia, l'Europa sta ricominciando a investire in tecnologie, e Idc prevede che questo fattore avrà un'accelerazione nel periodo considerato, portando come conseguenza una **domanda ancora maggiore di skill** nel 2008. Quest'area europea ha bisogno di prepararsi a fornire nuove professionalità sul mercato, altrimenti si troverà non all'altezza;

■ Nell'insieme, i nuovi paesi Ue e i paesi dell'Europa dell'est sono quelli in condizioni più critiche. I paesi recentemente entrati nella Ue, e quelli che stanno negoziando il loro ingresso, hanno assistito a investimenti nell'Ict pari al doppio negli ultimi cinque anni. Gli investimenti massicci, in It in generale e in tecnologie del networking in particolare, hanno creato una domanda senza precedenti di figure professionali specializzate in It. Anche se gran parte dei paesi che stanno

FIGURE 1

Total and Advanced Networking Skills Gap, Percentage by Region, 2004-2008



Note: Established EU Countries: Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Netherlands, Portugal, Spain, Sweden, and the U.K.; EFTA Countries: Norway and Switzerland; Recent EU Countries: Czech Republic, Cyprus, Estonia, Hungary, Latvia, Lithuania, Poland, Slovakia, and Slovenia; Non-EU CEE: Bulgaria, Croatia, Romania, Russia, Turkey, and Ukraine; EU 23 excludes Luxembourg and Malta.

Source: IDC, 2005

Ricerca

entrando nella Ue hanno gruppi consistenti di persone con skill tecnici adatti all'It, la **domanda** di tali specializzazioni **supera** comunque l'**offerta**. Un intervento tempestivo potrebbe cambiare positivamente la situazione;

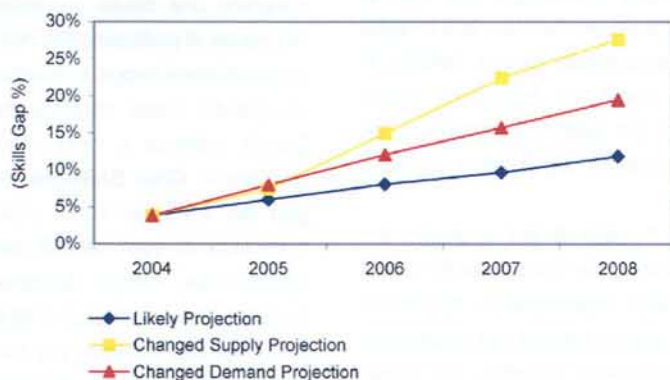
■ Si prevede che la **Repubblica Ceca** otterrà il miglioramento più marcato, passando **dal ventunesimo al settimo posto** dal 2005 al 2008. Questo paese ha una forza lavoro molto specializzata, il più elevato livello di preparazione accademica e attrae nuovi skill nelle professioni Ict. Pur con questo miglioramento, il paese sarà in grado di coprire solamente il **70%** del-

l'aumento della carenza di persone specializzate, che crescerà da 3.150 a 5.300 persone nell'arco dei tre anni considerati;

■ Nel 2008 la **Gran Bretagna** avrà un divario del **9,3%**: tradotta in numeri, questa percentuale è pari a 40.000 persone specializzate.

FIGURE 2

Total Networking Skills Gap %, 2004-2008 — Alternative Projections



Source: IDC, 2005

Networking Academy

Il programma **Cisco Networking Academy** è un percorso completo di formazione sul proprio know how, maturato in anni di esperienza, nella progettazione e nella gestione delle infrastrutture di rete, finalizzato al conseguimento di certificazioni aziendali riconosciute a livello internazionale sul mercato del lavoro. Dal 1997, il programma continua a essere offerto gratuitamente a università, scuole e centri di formazione, con l'obiettivo di formare gli esperti di amministrazione delle reti di calcolatori e offrire sul mercato le competenze specialistiche che le aziende richiedono. Oggi sono oltre 10.000 le **academy**, così vengono chiamati i centri Cisco, che in 152 paesi del mondo offrono a quasi **500.000 studenti** all'anno la possibilità di formarsi in modalità e-learning e conseguire le certificazioni e le competenze più importanti del settore Ict. In questo modo, il Networking Academy è una tra le esperienze di e-learning più importanti al mondo, a fronte di un investimento worldwide di Cisco nella formazione stimato in **250 milioni di dollari** al 2004. In **Italia** il programma Cisco è approdato nel **1999** e ha sperimentato una crescita eccezionale: la comunità italiana conta ormai oltre **300 academy** tra scuole, università, enti pubblici e centri di formazione professionale; circa 700 docenti qualificati e **8.000 studenti** iscritti nell'anno 2004/05. Per rispondere in maniera efficace al problema dello skill shortage, nel 2004 le networking academy italiane hanno costituito **Assint**, Associazione per lo sviluppo dell'innovazione e delle nuove tecnologie (www.assint.org), con il fine di valorizzare e favorire lo sviluppo del programma Cisco su tutto il territorio nazionale e, per promuovere la cultura delle nuove tecnologie, delle reti e dei servizi per l'informazione e la comunicazione.



Skill shortage in Italia

Il problema dello skill shortage continua a essere presente in Italia: la ricerca Idc evidenzia, in particolare, una crescita della mancanza di competenze sulle advanced technology, security, wireless e Ip telephony, **dal 7% nel 2005 al 10% nel 2008**. Questo significa che entro i prossimi tre anni faranno domanda, solo in Italia, oltre **20.000 professionisti** esperti nelle tecnologie più avanzate di rete. Al fine di garantire lo sviluppo del paese e la competitività sul mercato internazionale, è quindi importante mantenere alta l'attenzione sul problema dello skill shortage e continuare a investire in formazione, in modo da fornire al mercato del lavoro le competenze specialistiche richieste dalle aziende.

www.cisco.com/it

www.idc.com/italy