

## L'“accademia” e-learning

# Per formare i futuri professionisti della rete

Un ciclo completo e gratuito di formazione, basato sull'e-learning, che si rivolge a istituti superiori e università. Attraverso partnership tra l'industria privata e il pubblico, il programma di Cisco contribuisce a modernizzare il sistema formativo e a far ancora crescere il sistema Paese

**M**entre continua a crescere vertiginosamente il numero delle organizzazioni che si affidano al networking per rendere i processi di business più efficaci e più efficienti, le risorse umane qualificate in questo settore rimangono molto scarse. Secondo una ricerca IDC (maggio 2001) entro il 2004, l'Italia soffrirà la carenza di oltre 50.000 esperti di networking, e già oggi ne mancano oltre 20.000. Il programma Networking Academy di Cisco ([www.NetAcad.it](http://www.NetAcad.it)) è nato proprio per colmare la mancanza di

## INCHIESTA

→ profili professionali nel networking e nell'ICT (Information and Communication Technology) e per creare nuove opportunità professionali.

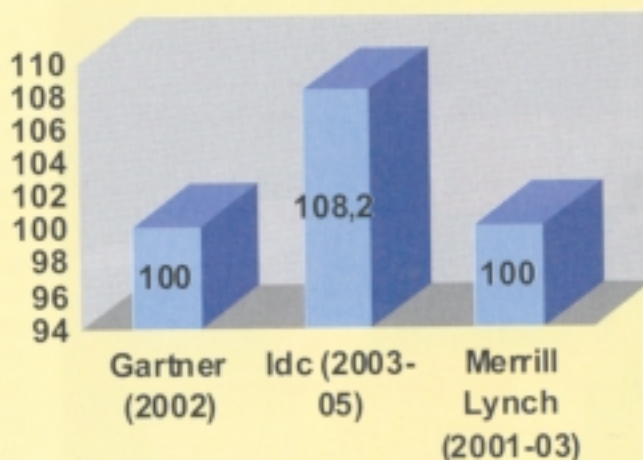
L'obiettivo di Cisco è quello di innesicare un percorso formativo di contenuti tecnologici che entrino in maniera stabile nella formazione. Il programma viene offerto gratuitamente agli istituti scolastici pubblici e privati e in questa iniziativa Cisco si impegna in prima persona anche nella formazione dei docenti.

### Cosa prevede il programma

Il Programma prevede l'istituzione di Regional Academy centrali - seguite direttamente da Cisco - che supportano un minimo di cinque Local Academy. La Regional Academy ha il compito di istruire gli insegnanti destinati a sovrintendere i programmi presso le Local Academy che sono sotto la sua giurisdizione e riporta a Cisco Systems informazioni sull'andamento dei corsi, sulla qualità e l'efficacia dei programmi e sui progressi compiuti dagli studenti. Le Local Academy rice-

vono tutto il supporto necessario (tecnico e non) dalle Regional Academy e sono comunque 'coperte' da SMARTnet, un programma di servizio e supporto che offre accesso continuo (24 ore al giorno) all'assistenza del TAC (Technical Assistance Center) di Cisco Systems ed al CCO (Cisco Connection On Line), il sito Web di Cisco Systems. Inoltre hanno la possibilità di accedere alle principali versioni software, agli aggiornamenti della documentazione di prodotto e al servizio di consegna, entro le 24 ore, di parti tecniche da sostituire.

### Stime di crescita dell'e-learning secondo i maggiori analisti (%)

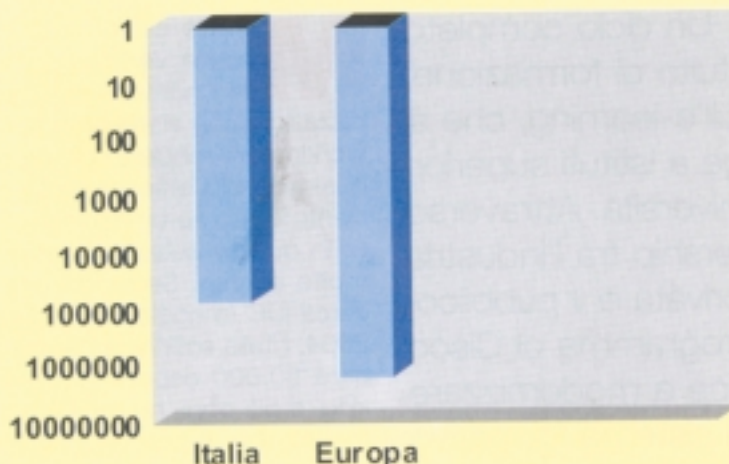


Fonte: elaborazione Fip

### Il corso in tutti i suoi dettagli

Il corso si rivolge ai giovani di età superiore ai 16 anni che desiderano inserirsi nel mondo del networking per Internet, e consiste in un ciclo completo di studi teorico/pratici suddiviso in quattro semestri per un totale di duecentottanta ore di lezione. Al termine del corso gli studenti ricevono il CCNA (Cisco Certified Networking Associate), la prima delle prestigiose certificazioni Cisco per gli operatori del settore, riconosciute anche dai concorrenti, che apre loro le porte del mercato dell'Information Technology e offre la possibilità di imparare a progettare, realizzare e mantenere le reti di piccole e medie dimensioni. Ottanta di queste ore di lezione, consistono nella formazione tramite e-learning con il coinvolgimento di un tutor presente nell'aula virtuale. Il tutor aiuta i ragazzi a superare le difficoltà iniziali legate alla materia e al nuovo linguaggio tecnico, corregge, verifica e valuta l'avanzamento dell'apprendimento. Il progetto, partito in Italia nella seconda metà del '99, oggi è riconosciuto nel suo valore essenziale di contributo allo sviluppo culturale e professionale del paese. In Italia oggi sono attive 260 Networking Academy. ✓

### Lo skill shortage in Italia e in Europa (x1000)



Fonte: elaborazione Fip