

**AAM (Area Academy Manager)** Responsabile Cisco la cui mansione è rappresentata dal supporto full-time allo sviluppo proficuo e al funzionamento continuo del programma Cisco Networking Academy in un Paese specifico.

---

**Academy** Istituzione che prende formalmente parte al programma Cisco Networking Academy.

---

**Academy Help Desk** Numero telefonico attivo 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana che svolge la funzione di centro di assistenza on-line per le Academy, il cui personale ha ricevuto un addestramento CNAP e CNAMS. L'Help Desk offre alle Academy assistenza relativamente al Programma di studi e al Programma.

---

**Academy Locator** Strumento di ricerca on-line pubblico per individuare le Academy che in tutto il mondo partecipano correntemente al programma. Il sito Web è disponibile all'indirizzo [Cisco.com/edu/academylocator](http://Cisco.com/edu/academylocator). Il Locator dedicato esclusivamente alle Academy italiane si trova nel Portale [www.NetAcad.it](http://www.NetAcad.it)

---

**Attrezzatura di laboratorio** Apparecchiatura di rete donata, concessa in prestito o venduta a un'Academy da Cisco o da qualsiasi entità associata allo scopo di condurre le esercitazioni di laboratorio del programma Cisco Networking Academy.

---

**CATC (Cisco Academy Training Centre)** Academy che forma le Regional Academy e le Local Academy sul Programma e sul Programma di studi. Il CATC italiano si trova a Roma.

---

**CCAI (Cisco Certified Academic Instructor)** Certificazione rilasciata agli istruttori che superano i test per il programma di studi Cisco Certified Network Associate e/o Cisco Certified Network Professional e per il programma Cisco Networking Academy.

---

**CCIE (Certified Cisco Internetwork Expert)** La certificazione Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE<sup>®</sup>) rappresenta lo standard di valutazione professionale per gli esperti internetworking. I professionisti che hanno raggiunto la qualifica CCIE, sono in possesso del massimo livello di esperienza nell'arena tecnica in continua evoluzione. I candidati alla qualifica CCIE devono superare i test teorici e pratici gestiti da Cisco per provare le proprie competenze, generalmente, tramite un Cisco Learning Partner.

---

**CCNA (Cisco Certified Network Associate)** Termine che si riferisce al programma di studi dei semestri 1-4 che prendono in considerazione i concetti per la gestione delle reti di base. Il termine indica inoltre la certificazione conseguita dagli studenti che supereranno un test sui concetti appresi in tale programma di studi.

---

**CCNP (Cisco Certified Network Professional)** Termine che si riferisce al programma di studi dei semestri 5-8 che prendono in considerazione i concetti per la gestione delle reti da intermedie ad avanzate. Il termine indica inoltre la certificazione conseguita dagli studenti che supereranno un test sui concetti appresi in tale programma di studi.

---

**CCO (Cisco Connection Online)** Sito Web ([Cisco.com/it](http://Cisco.com/it)) gestito da Cisco per consentire a clienti e altri utenti di accedere a informazioni relative ai prodotti, ai servizi e alle attività della società Cisco.

---

**Cisco** Cisco Systems, Inc., il leader mondiale nella gestione delle reti per Internet.

---

**CLI (Cisco Learning Institute)** Organizzazione aperta senza scopi di lucro creata da Cisco per promuovere ulteriormente la ricerca educativa e realizzare strumenti educativi avanzati. Il CLI si occupa inoltre di particolari funzioni amministrative per conto del programma Cisco Networking Academy.

---

**CNAMS (Cisco Network Academy Management System)** Origine principale delle informazioni per il funzionamento delle Academy, questo sito Web ([Cisco.netacad-intl.net](http://Cisco.netacad-intl.net)) è gestito da Cisco e consente l'accesso al programma di studi delle Academy, agli strumenti amministrativi e formativi e ad altre informazioni necessarie per le attività del programma Academy.

---

**Creazione del** Utilizzo di strumenti basati su computer per sviluppare e integrare il programma di studi in un

<b>contenuto</b>	formato adatto all'offerta on-line.
<b>Delivery Engine</b>	Sistema di integrazione del programma di studi e motore di apprendimento on-line. Costituisce parte della rete GLN (di seguito nel documento) e offre opportunità di feedback relativo alla valutazione del profitto personalizzato per gli studenti.
<b>Divario digitale</b>	Divario nell'accesso alle risorse IT tra il mondo privilegiato e i Paesi in via di sviluppo, che determina l'impossibilità di individui e Paesi di competere su base paritaria.
<b>Ecosistema</b>	Collaborazione sinergica tra aziende tecnologiche che producono servizi e prodotti complementari tra loro.
<b>E-Learning</b>	Nuovo e rivoluzionario modello di apprendimento che sfrutta i benefici e i vantaggi della tecnologia Internet per ampliare e approfondire l'esperienza di apprendimento. Il materiale didattico viene fornito direttamente sul PC degli studenti senza limitazioni di spazio o tempo, per la realizzazione di una comunità di studenti collegata in rete
<b>GLN (Global Learning Network)</b>	Una rete Cisco Powered Network <sup>®</sup> che realizza un'architettura di apprendimento univoca. La rete GLN consente l'accesso ai materiali didattici e a feedback personalizzato senza alcuna limitazione di spazio. Questa soluzione scalabile consente la creazione dei contenuti e la gestione dei corsi su larga scala, oltre all'accesso globale a video e ad altri supporti a banda larga.
<b>LA (Local Academy)</b>	Istituzione che offre il programma di studi Cisco Certified Network Associate e/o Cisco Certified Network Professional agli studenti.
<b>Main Contact</b>	Referente principale e responsabile per le attività quotidiane del programma Cisco Networking Academy presso l'Academy.
<b>Materiale didattico</b>	Tutto il materiale didattico del programma Cisco Networking Academy, incluso il programma di studi, le esercitazioni in laboratorio, le guide per i docenti e altro materiale analogo fornito alle Academy da Cisco.
<b>Partnership tra i settori pubblico e privato</b>	Collaborazione tra educatori, pubbliche amministrazioni e aziende.
<b>Programma di studi</b>	Corso di studio basato sul Web realizzato da Cisco come parte del programma Cisco Networking Academy allo scopo di implementare un metodo di formazione facilitato.
<b>QAP (Quality Assurance Program)</b>	Documento che definisce le specifiche, i processi, i criteri e le procedure per la gestione del programma Academy con qualità elevata.
<b>RA (Regional Academy)</b>	Istituzione che si occupa di individuare le Local Academy e di fornire alle stesse supporto e formazione sul programma di studi del Cisco Network Academy Program.
<b>Sito Web CCO Academy</b>	Sito Web (Cisco.com/edu/emea) gestito da Cisco per consentire a clienti e altri utenti di accedere a informazioni relative ai rivenditori, ai distributori e ad altri partner del programma Cisco Networking Academy. Per l'Italia esiste un portale dedicato al Networking Academy Program: <a href="http://www.NetAcad.it">www.NetAcad.it</a>
<b>Studente</b>	Qualsiasi persona autorizzata da una Local Academy allo studio del programma di studi.
<b>Supporto SMARTnet</b>	Il pacchetto di supporto per i principali clienti Cisco. Il supporto SMARTnet prevede l'accesso 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana al centro di assistenza tecnica Cisco, l'accesso 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana a Cisco Connection Online, sostituzione dell'hardware avanzata e

aggiornamenti gratuiti del software. A tutte le Academy viene richiesto di includere il supporto SMARTnet nei prodotti di laboratorio.

---

**TAC (Technical Assistance Centre)**

Centro di assistenza clienti Cisco. Offre ai clienti Cisco, incluse le Academy, assistenza tecnica per i servizi e i prodotti Cisco.