



Panoramica sulle soluzioni

Cisco Smart Business Roadmap: soluzioni per far fronte alle attuali sfide aziendali e ottimizzare le prestazioni

RIEPILOGO

Il mercato attuale è caratterizzato da rapidi mutamenti e da una forte competizione, ecco perché le piccole/medie imprese (PMI) dovranno accertarsi che le soluzioni tecnologiche acquistate soddisfino le attuali esigenze aziendali e siano abbastanza flessibili da tenere il passo con questo ambiente in rapida evoluzione. Cisco® Smart Business Roadmap propone un percorso di evoluzione strutturato e pianificato per aiutare le aziende a trarre vantaggio dalle nuove opportunità commerciali e massimizzare a lungo termine i propri investimenti tecnologici. Supporto per le interazioni in tempo reale, tramite soluzioni di comunicazione intelligenti, semplici e sicure che operano su un'unica soluzione di rete integrata, Cisco Smart Business Roadmap è un servizio appositamente studiato per le aziende che coniuga soluzioni tecnologiche personalizzate, servizi e supporto a livello internazionale, offerto attraverso una rete di partner specializzati, e opzioni di finanziamento flessibili – il tutto studiato appositamente per le PMI.

Con obiettivi aziendali prioritari ed un piano tecnologico strutturato per soddisfarli, le PMI possono migliorare le comunicazioni in modo conveniente, snellire i processi aziendali e fornire comunicazioni sicure tra dipendenti, clienti e partner. Le aziende possono implementare il servizio Cisco Smart Business Roadmap nel tempo, per incrementi, al passo più consono alle proprie esigenze.

LA SFIDA

Il ruolo della tecnologia è aiutare le piccole/medie imprese (PMI) di oggi a crescere. Man mano che le aziende si fanno globali, si rivolgono alla tecnologia di rete per collegarsi meglio con partner, fornitori e clienti.

Per restare concorrenziali e prosperare, le soluzioni tecnologiche e di rete devono rispondere alle sfide aziendali più importanti, sia attuali che future.

Ricerche indipendenti hanno identificato le maggiori sfide cui si trovano dinanzi le PMI.

- **Efficienza operativa** - Il clima aziendale generale sta cambiando ad una velocità incredibile. Le aziende devono reagire ed evolversi più rapidamente, facendo di più con meno risorse. Ad esempio, le aziende devono rendere più produttive le risorse esistenti e migliorare la qualità di prodotti e servizi a loro disposizione.
- **Attenzione ai clienti** - I clienti oggi sono più esigenti che mai. Hanno più scelta e sono più attenti a ciò che acquistano, e richiedono pertanto svariati modi per comunicare e ottenere informazioni. I clienti sono abituati ad acquistare ed interagire con le aziende su Internet e di conseguenza si aspettano risposte istantanee e un servizio personalizzato e rapido.
- **Contenimento dei costi** - Un elemento cruciale di redditività, il contenimento dei costi, sta acquistando sempre più importanza via via che le aziende tentano di ottenere di più con meno risorse. Le aziende devono evolversi di continuo per stare al passo con mutamenti e concorrenza, gli investimenti effettuati al momento devono essere in grado di supportarli in futuro, senza dover sostenere i costi di estesi aggiornamenti.
- **Sicurezza** - Una violazione alla sicurezza può costare ad un'azienda non solo una perdita in produttività e dati, bensì causare anche danni irreparabili alla propria reputazione. Anche la conformità ai requisiti regolamentari (ad esempio, HIPAA, Graham-Leach-Bliley Act e Basel II) spinge i clienti a documentare e proteggere con maggiore efficienza la propria tecnologia informatica.

Per stare al passo con queste sfide e continuare a prosperare, le aziende richiedono un piano tecnologico volto al futuro, che faccia fronte non solo ai problemi attuali, bensì si adegui in modo semplice ed efficace alle esigenze in continuo mutamento. Per implementare la soluzione, devono poter contare su un partner in grado di aiutarli a pianificare e controllare l'evoluzione della propria azienda, allineando con precisione la tecnologia alle proprie esigenze.

CISCO SMART BUSINESS ROADMAP - EVOLUZIONE DELLE SOLUZIONI

Cisco® Smart Business Roadmap offre un percorso evolutivo pianificato e strutturato per aiutare le aziende a stare al passo con i mutamenti ed effettuare acquisti tecnologici informati. Questa cartina mostra come le soluzioni tecnologiche Cisco possano ottimizzare i processi facendo fronte in modo efficiente alle sfide correnti ed evolvendosi per fare fronte al futuro.

Collaborando con i propri partner locali Cisco, le aziende potranno applicare la combinazione di tecnologie che meglio si adatta ad affrontare le proprie priorità a breve e lunga scadenza.

Cisco ha identificato tre fasi principali di evoluzione aziendale e tecnologica: base, crescita ed ottimizzazione. Segue un esempio di come un'azienda possa adottare questo approccio.

Base

In questa fase le aziende cercano di comunicare in modo più efficiente con dipendenti, clienti e fornitori. Hanno bisogno di migliorare la condivisione delle informazioni tra reparti e potrebbero anche voler fornire a dipendenti e clienti un più facile accesso alle informazioni pubblicandole su un sito Web. In questa fase, l'azienda è alla ricerca di una base tecnologica che le consenta di comunicare ed operare in modo più efficiente, per garantire un servizio migliore ai clienti e proteggere le proprie informazioni. Potrebbe anche considerare l'uso di sistemi di e-mail o pianificazione, oppure fornire accesso Web ai clienti.

Crescita

In questa fase le aziende hanno già messo a punto i processi commerciali centrali e si concentrano ora su come diventare più efficienti ed accessibili. Stanno pensando di consentire ai propri dipendenti di lavorare da casa o in trasferta in modo da poter rispondere a colleghi e clienti con maggiore rapidità. Vogliono inoltre continuare a migliorare le comunicazioni con dipendenti, clienti e fornitori e fornire una condivisione delle informazioni più immediata.

Ottimizzazione

In questa fase le aziende spesso si concentrano sulla differenziazione ottimizzando l'interazione con clienti e fornitori e tra dipendenti. Stanno valutando se implementare applicazioni per la gestione delle relazioni con i clienti, automazione della forza vendite e call-center per migliorare la condivisione di informazioni nell'azienda e con clienti e fornitori. Se ottimizzata, la tecnologia diventa parte integrante dell'azienda per migliorare ulteriormente le comunicazioni e la tempestività di intervento.

Figura 1. Smart Business Roadmap - Miglioramento dell'efficienza operativa

	Base	Crescita	Ottimizzazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Aziende ben collegate • Dipendenti più produttivi • Servizi di base 	<ul style="list-style-type: none"> • Maggiore collaborazione e più opzioni di accesso ai dati • Servizi concorrenziali, con collegamento esterno 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi differenziati • Accesso onnipresente alle informazioni in tempo reale • Dipendenti responsabili • Esperienza positiva per i clienti
Esigenza	<ul style="list-style-type: none"> • Migliore accesso alle informazioni • Processi commerciali automatizzati • Meno errori 	<ul style="list-style-type: none"> • Migliori comunicazioni • Nuovi clienti • Mobilità della forza lavoro • Aggiornamenti accessibili 	<ul style="list-style-type: none"> • Esperienza coerente per il cliente • Migliore gestione della forza lavoro • Catena di forniture migliorata
Soluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Connettività sicura • Accesso Web • E-mail, calendario e messaggistica • Base integrata 	<ul style="list-style-type: none"> • Filiali collegate • Presenza internazionale tramite Web • Accesso remoto sicuro • Soluzione Cisco Business Communications 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni interattive via Web con chat, push-to-talk • Implementazione a tappeto delle soluzioni di comunicazione aziendale Cisco • Gestione delle relazioni con i clienti e/o pianificazione delle risorse aziendali

SOLUZIONI TECNOLOGICHE

Cisco Smart Business Roadmap consente alle PMI di allineare un piano tecnologico di rete con le proprie priorità aziendali. Garantisce un'evoluzione pianificata e strutturata per aiutare le aziende a stare attivamente al passo con i tempi. Offre infine ai responsabili delle decisioni aziendali la sicurezza di sapere che i loro investimenti tecnologici immediati supportano gli obiettivi nel lungo periodo.

Poiché ogni azienda è unica nel suo genere, così saranno la sua evoluzione e l'utilizzo della tecnologia. Per guidare le aziende in crescita tra le varie fasi di sviluppo, Cisco Smart Business Roadmap offre svariate soluzioni di connettività in rete. In alcuni casi, le applicazioni aziendali complementano gli elementi di connettività Cisco per garantire una soluzione completa.

- Cisco Secure Network Foundation garantisce una piattaforma di comunicazione flessibile che fa da pietra miliare per l'evoluzione aziendale e da base per altre soluzioni di connettività in rete. Cisco Secure Network Foundation offre sicurezza integrata e assoluta affidabilità, con dati sempre protetti e applicazioni che funzionano come promesso. Soluzioni wireless e di mobilità fanno parte dell'opzione Cisco Secure Network Foundation. Queste soluzioni aumentano la produttività mettendo a disposizione dei dipendenti informazioni ed applicazioni, in ufficio, in trasferta o a casa. Grazie alle soluzioni wireless Cisco le aziende sono in grado di impostare LAN wireless autonome in edifici, filiali, chioschi o laddove occorra garantire connettività. Possono trasmettere dati, messaggi vocali e video da un edificio all'altro e creare link da sito a sito a costi minori rispetto all'affitto delle linee telefoniche. I prodotti wireless Cisco offrono lo stesso livello di sicurezza, flessibilità e gestibilità tipici di una rete LAN con fili.
- Cisco Self-Defending Network protegge le comunicazioni di un'azienda identificando, prevenendo ed adattandosi alle minacce da fonti interne ed esterne. Con questa protezione, le organizzazioni sono più preparate a trarre vantaggio dalle proprie risorse di rete, migliorando i processi aziendali e abbattendo i costi.
- Cisco Business Communications Solution è il primo sistema integrato del settore per comunicazione vocale, video, dati e wireless concepito per piccole/medie imprese, a un prezzo davvero competitivo. Cisco considera le reti voce e dati come parte di una singola soluzione aziendale completa. Questo approccio innovativo che integra sicurezza, connettività e comunicazioni consente alle aziende di crescere e ottimizzare le proprie esigenze. La soluzione Cisco Business Communications è intelligente, semplice e sicura. Garantisce un'infrastruttura flessibile e adattabile che consente alle aziende di migliorare le operazioni e creare un vantaggio concorrenziale.

I programmi di assistenza e supporto tramite partner locali offrono la competenza tecnica ed i servizi di assistenza clienti necessari per implementare e operare con successo la rete. Indipendentemente dalla fase in cui si trova l'azienda (preparazione, pianificazione, design, implementazione, funzionamento, ottimizzazione), Cisco ed i suoi partner vantano una strategia di supporto specifica che consente loro di accelerare il successo delle applicazioni tecnologiche e il supporto costante.

PERCHÉ CISCO

Cisco Systems prevede una soluzione completa che fa fronte alle sfide tipiche per le piccole e medie imprese. Cisco offre una vasta gamma di soluzioni e applicazioni personalizzate nel settore, provate e collaudate per soddisfare le esigenze specifiche di un'azienda. Agendo da fidati consulenti, Cisco e i suoi partner collaborano da vicino con i propri clienti per identificare lo stato delle loro attività e della rete e garantire una soluzione che si allinei il più possibile con i requisiti più immediati. Cisco Smart Business Roadmap prevede inoltre una struttura per garantire che la soluzione adottata si adatti per ottimizzare le attività nel tempo.

Cisco Smart Business Roadmap include soluzioni di connettività in rete, servizi, assistenza e opzioni di finanziamento, in aggiunta a partner e fornitori di servizi specializzati, per concepire e fornire la soluzione giusta che si evolve con le esigenze delle singole aziende. Solo Cisco offre una soluzione completa in cui i componenti collaborano meglio generando risultati migliori.

Le opzioni di finanziamento e leasing di Cisco Systems Capital® offrono alle PMI nel mondo programmi di leasing e finanziamento innovativi e flessibili a tariffe competitive. Le PMI hanno la flessibilità di attingere al reddito derivato da prestazioni di rete migliorate per pagare le proprie attrezzature.

I partner e i fornitori di servizi specializzati Cisco vantano l'esperienza necessaria nelle tecnologie che supportano il programma Smart Business Roadmap, garantendo un alto livello di competenza dettagliata e localizzata in soluzioni in grado di aiutare l'azienda a raggiungere il livello successivo. Per garantire che la rete resti sicura e supporti operazioni aziendali critiche, opzioni di servizio e assistenza quali Cisco SMB Support Assistant aiutano a massimizzare la disponibilità della rete.

Cisco sa che il modo migliore di operare comincia a livello aziendale e non tecnologico. Cisco, i suoi partner e i fornitori di servizi collaborano da vicino con le aziende per garantire che la propria rete supporti e ottimizzi i processi aziendali. Le aziende possono implementare nel tempo una soluzione tecnologica di connettività in rete, a piccole fasi, secondo le proprie esigenze, con minor rischio e un costo totale di proprietà decisamente contenuto. Per le aziende alla ricerca di un'alternativa all'acquisto e all'utilizzo di apparecchiature e servizi interni, Cisco vanta partnership internazionali con affermati fornitori per garantire e gestire tali servizi. Grazie a questo approccio flessibile, qualsiasi azienda potrà compiere il primo passo per soddisfare le mutevoli esigenze del mercato, sia immediate che future.

CISCO

Cisco Systems è leader mondiale in soluzione di connettività di rete per Internet. Oggi le reti sono parte essenziale per la comunicazione di aziende, istituti scolastici, enti governativi e residenze private, e le soluzioni Cisco di connettività in rete basate su IP stanno alla base di queste reti. Hardware, software e servizi Cisco vengono usati per creare soluzioni Internet che consentono a singoli, aziende e paesi di aumentare il livello di produttività, migliorare la soddisfazione dei clienti e rafforzare il vantaggio concorrenziale. Il nome Cisco è diventato sinonimo di Internet, oltre che di miglioramenti di produttività provenienti dalle soluzioni aziendali su Internet. In Cisco la nostra visione è cambiare il modo in cui lavoriamo, viviamo, giochiamo e apprendiamo.

L'innovazione Cisco continua con prodotti d'avanguardia nei settori chiave di **routing** oltre che nelle tecnologie avanzate in aree quali collegamenti in rete privati, comunicazioni IP, soluzioni ottiche, sicurezza della rete, storage in rete e tecnologia LAN wireless.

Attualmente Cisco continua nel suo impegno di creare reti sicure più intelligenti, rapide e flessibili, con un approccio generazionale verso un'infrastruttura evolutiva.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni su Cisco Smart Business Roadmap, visitate <http://www.cisco.com/go/sbr> contattate il vostro partner Cisco. Per ulteriori informazioni su come trovare un partner Cisco, visitate <http://www.cisco.com/go/partnerlocator>



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.