



Brief per il cliente

La capacità di risposta dell'azienda: tenere in contatto i dipendenti mobili con i clienti

LA SFIDA: UN SERVIZIO PERSONALIZZATO

O DA 500 CHILOMETRI DI DISTANZA

Barbara è rappresentante di vendita di una società informatica. Il suo compito è essere sempre disponibile per i suoi clienti, che si aspettano un servizio personalizzato per loro sistemi di vendita personalizzati.

Mentre Barbara è fuori sede per partecipare a un'esposizione fieristica, viene informata di un problema software che potrebbe ritardare il lancio di un sistema POS nella nuova libreria di un cliente. A questo punto, lascia un messaggio voicemail urgente al suo ufficio centrale. Barbara deve risolvere il problema software, aggiornare il suo cliente e riportare il progetto sui binari giusti. Il più velocemente possibile.

Ormai i vostri dipendenti passano più tempo a lavorare fuori dall'ufficio - da un albergo, da casa o dalle sedi dei loro clienti - che non seduti alla loro scrivania. Nel frattempo, i vostri clienti, continuano a chiedere risposte immediate e risultati immediati. Senza soluzione di rete giusta, i dipendenti mobili possono essere più difficili da raggiungere per i clienti. Inoltre, lontani dalle loro scrivanie, potrebbero avere un accesso limitato agli strumenti aziendali di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro.

LA SOLUZIONE: L'ACCESSO MOBILE SICURO

Le applicazioni mobili quali la messaggistica istantanea, il paging di testo, i servizi vocali e l'accesso alla rete da qualsiasi posto stanno rivoluzionando il modo di collaborare delle persone. Con una soluzione di rete mobile altamente sicura, potete offrire ai vostri dipendenti l'accesso immediato alle informazioni e agli strumenti di cui hanno bisogno ogni giorno in qualsiasi momento e da qualsiasi posto. I vostri clienti potranno raggiungere più facilmente i dipendenti che, a loro volta, potranno servirli meglio. Tutto questo mentre la protezione di rete avanzata protegge le informazioni riservate in ogni fase del loro percorso.

Tornando all'esposizione fieristica, il software manager di Barbara la chiama al numero dell'ufficio e la chiamata viene automaticamente instradata al laptop di Barbara. Barbara risponde alla chiamata dal laptop, avvalendosi di un'applicazione telefonica software che le permette di utilizzare il suo computer come se fosse un telefono. Il suo software manager condivide un'applicazione di controllo del progetto sullo schermo del suo desktop ed esamina le fasi e le date di completamento. Lavorando a stretto contatto e in tempo reale, i due trovano il modo di ridurre di due giorni il piano originale.

Lanciano una teleconferenza sul Web e invitano il cliente a prendervi parte per discutere il loro piano. Il nuovo sistema POS sarà disponibile nel tempo previsto e il cliente è soddisfatto, anche se non sa che Barbara di fatto si trova a 500 chilometri di distanza dal suo ufficio.

"Come ente no profit, siamo alla continua ricerca di nuovi modi per servire meglio non solo i nostri membri ma anche le comunità in cui siamo presenti. Questa unità mobile ci consente di offrire servizi bancari completi a persone che hanno difficoltà a raggiungere le nostre filiali e anche di informare la comunità sulle attività bancarie e sul credito cooperativo. La nostra filiale mobile ci permette sul serio di tenere fede al nostro motto".

-Jeff Snider, vicepresidente IT e marketing della People's Federal Credit Union

IL VANTAGGIO CISCO

Appositamente progettata per le aziende sempre più mobili di oggi, Cisco Secure Network Foundation vi aiuta a rispondere meglio ai vostri clienti rendendo informazioni e applicazioni aziendali sempre accessibili, da qualsiasi posto e in qualsiasi momento. La Cisco Secure Network Foundation permette l'accesso mobile da luoghi quali hotel pubblici e alberghi. Permette ai dipendenti di accedere in modo sicuro alla rete mentre sono in viaggio e vi consente di offrire l'accesso guest ai vostri visitatori nelle sedi centrali e nelle filiali della vostra azienda. La soluzione è stata progettata per crescere con la vostra azienda e voi potrete contare su una rete scalabile, in grado di soddisfare anche le esigenze future.

Alle aziende che vogliono ottimizzare le loro operazioni, **Cisco Unified Communications Solution** offre l'unificazione di voce, video, dati e wireless per ottenere servizi telefonici e messaggistici altamente sofisticati. I pratici strumenti di conferenza permettono di organizzare audioconferenze per collaborare con clienti e colleghi. Combinando le reti dati e voce attualmente separate in un'unica infrastruttura IP, questa soluzione vi permette di semplificare le operazioni e di disporre di una rete in grado di dare un nuovo impulso alla vostra attività. Grazie a Cisco Unified Communications Solution e al suo supporto per i lavoratori mobili e wireless, il vostro staff può essere sempre connesso e produttivo, ovunque si trovi.

UNA SOLUZIONE COMPLETA

I sistemi Cisco offrono una soluzione completa, in grado di gestire tutte le sfide che un'azienda come la vostra deve affrontare. Cisco, i suoi partner e i suoi service provider lavorano al vostro fianco per progettare la vostra rete e garantiscono che la soluzione sia quella giusta per supportare e ottimizzare la vostra attività. Potete implementare la vostra soluzione di rete nel tempo con piccoli passi progressivi, secondo il ritmo che più vi conviene. Alle aziende che preferiscono affidare in outsourcing la gestione e l'amministrazione dei loro servizi di rete per concentrarsi sulla propria attività, Cisco mette a disposizione le sue partnership globali con service provider conosciuti per la loro capacità di fornire e gestire per vostro conto una vasta gamma di servizi.

Le opzioni di finanziamento accessibili e flessibili di Cisco Systems Capital® vi permettono di scegliere la soluzione tecnologica di cui avete bisogno senza incappare in un grosso investimento iniziale e ottimizzando l'uso dei budget disponibili. Per garantire il supporto continuo della rete alla vostra attività, sono disponibili opzioni di assistenza e servizi, quali Cisco SMB Support Assistant, che vi aiuteranno ad avere una rete sempre funzionante e a servire meglio i clienti.

"Il nostro è un piccolo studio legale, ma collaboriamo ogni giorno con altri studi che, con i loro 500 avvocati, sono anche i nostri concorrenti. Per me e per i miei clienti, è fondamentale che io trasmetta l'immagine di capacità e produttività degli studi più grandi. Grazie alla Secure Network Foundation di Cisco, disponiamo di una rete di base che ci permetterà di competere con questi ultimi".

-Dan Jenkins, avvocato e titolare della Jenkins Law Firm

PRODOTTI PRESENTATI

- Cisco Unified IP Communicator offre un telefono IP di tipo software sul laptop
- Cisco Unified CallManager Express vi permette di gestire le chiamate telefoniche sulla rete IP
- Cisco Unified Video Advantage offre conferenza video on-demand sul desktop
- Cisco Unified MeetingPlace Express offre voce, video e conferenza Web
- Cisco Adaptive Security Appliance ASA5500 protegge dalle minacce le informazioni riservate sui clienti
- Cisco 3800/2800 Integrated Services Routers e Catalyst Express 500 Switch supportano il traffico di voce e video sulla rete
- Cisco Aironet Access Point garantisce un networking wireless altamente sicuro

I PASSI SUCCESSIVI

Per saperne di più su come le soluzioni Cisco possono aiutare i vostri dipendenti mobili a rispondere prima ai clienti, rivolgetevi a un rivenditore Cisco autorizzato.

Oppure utilizzate il Cisco Smart Business Assessment Tool disponibile sul sito <http://www.smartbusinessassessment.com>.

Lo Smart Business Assessment Tool permette di creare un report personalizzato che assegna le priorità alle vostre sfide aziendali e indica le tecnologie da scegliere per vincere queste ultime.



Uffici Area Americhe
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Uffici Area Asia/Pacifico
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Uffici Area Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco vanta oltre 200 sedi in tutto il mondo. L'elenco con gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax è disponibile sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

 ©2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco e il logo Cisco Square Bridge sono marchi di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play e Learn sono marchi di servizio di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, IQ Expertise, il logo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi citati in questo documento o sul sito Web sono dei rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e un'altra compagnia. (0612R)

Stampato negli USA

C96-364018-00 08/06