

Modulo di espansione Cisco IP Phone 7914

LO STRUMENTO IDEALE PER LA GESTIONE EFFICACE DELLE CHIAMATE



I TELEFONI IP CISCO OFFRONO I MASSIMI LIVELLI DI FUNZIONALITÀ INTEGRATE E CARATTERISTICHE DI COMUNICAZIONE CONVERGENTI DEL SETTORE SUPERANDO NETTAMENTE I SISTEMI DI FONIA TRADIZIONALI ATTUALMENTE ESISTENTI E LE OFFERTE DELLE AZIENDE CONCORRENTI.

CISCO SYSTEMS OFFRE SOLUZIONI DATI END-TO-END E VOICE-OVER-IP (VoIP) SENZA CONFRONTI E LA GAMMA DI IP PHONE PIÙ COMPLETA, ELEGANTE E RICCA DI FUNZIONALITÀ DEDICATA ALLE GRANDI AZIENDE E AI CLIENTI DI PICCOLE E MEDIE DIMENSIONI.

La gestione delle chiamate è un elemento critico per tutti coloro che devono monitorare, gestire e controllare lo stato delle varie chiamate.

Il modulo di espansione IP Phone 7914 Cisco estende le capacità dell'IP Phone 7960 Cisco con dei tasti aggiuntivi e un display LCD. Con questo modulo di espansione, vengono aggiunti 14 tasti ai sei già presenti nell'IP Phone 7960 Cisco, portando così a 20 il numero di tasti con un solo modulo o a 34 nel caso si aggiungano due moduli di espansione 7914 Cisco. Per ogni IP Phone 7960 Cisco è possibile utilizzare un massimo di due moduli di espansione 7914 Cisco.

L'ampio display LCD del modulo di espansione dell'IP Phone Cisco permette una rapida e intuitiva identificazione dei tasti associati. Utilizzando il menu Impostazioni dell'IP Phone 7960 Cisco, è possibile regolare il contrasto di ogni LCD del Cisco 7960 e del modulo di espansione Cisco 7914 in base alle proprie preferenze. Similmente all'IP Phone 7960, i 14 tasti su ognuno dei moduli di espansione IP Phone 7914 Cisco possono essere programmati come tasti a selezione diretta (DN – Directory number), tasti di linea, o tasti abbreviati. Quando utilizzati come tasti a selezione diretta, i tasti si illuminano permettendo così di controllare facilmente lo stato della chiamata.

Pulsanti illuminati

Pulsante	Stato della Linea
Off/spento	Linea disponibile
Verde, fisso	Linea utilizzata da voi; potete anche trasferire la chiamata
Rosso, fisso	Linea utilizzata da qualcun'altro
Ambra, lampeggiante	Linea che squilla
Verde, lampeggiante	Chiamata in attesa
Rosso, lampeggiante	Qualcun'altro ha una chiamata in attesa

Queste funzionalità possono essere paragonate a quelle dei moduli DSS/BLF (Direct Station Selection/Busy Lamp Field) ma non sono progettate per essere proprio uguali a questi.

Il Cisco 7914 non è una console per operatore o addetto. La funzione primaria del Modulo di Espansione 7914 Cisco è di fornire al Cisco 7960 dei tasti aggiuntivi per numeri abbreviati o a selezione diretta.

I pulsanti illuminati permettono di verificare facilmente lo stato della linea, rendendo così il Cisco 7914 uno strumento ideale per la gestione delle chiamate.

Figura 1 IP Phone 7960 Cisco con due moduli di espansione 7914 Cisco



Scenario tipico: Ricevete una chiamata per il vostro direttore all'interno 12345. Guardate il vostro Modulo di Espansione 7914 Cisco e vedete che il vostro direttore è al telefono con qualcun altro e ha un'altra chiamata in attesa. Sempre guardando l'LCD del modulo di espansione 7914 Cisco, notate che un altro manager del vostro gruppo ha appena terminato una telefonata e potrebbe essere in grado di assistere la persona con cui siete in linea. Interpellate la persona in linea e poi trasferite la chiamata al manager disponibile.

Caratteristiche e Vantaggi

Tasto Linea: utilizzando lo strumento di amministrazione Cisco CallManager, l'amministratore di sistema assegna in base alle diverse esigenze uno o più pulsanti a selezione diretta sul modulo di espansione 7914 Cisco. Il tasto linea mostrerà l'assegnazione.

Numeri abbreviati: ogni pulsante non utilizzato come tasto a selezione diretta può essere programmato come tasto abbreviato nello stesso modo dell'IP Phone 7960 Cisco. Per programmare un numero abbreviato e assegnare al pulsante associato il relativo nome è possibile utilizzare la pagina Web Opzioni Utente dell'IP Phone Cisco.

Requisiti di Sistema

Cisco CallManager Versione 3.1(2c) o successive

Requisiti Hardware

- Cisco IP Phone 7960 (CP-7960)
- Modulo di Espansione Cisco IP Phone 7914 (CP-7914=) (massimo due moduli) (Cavo di connessione fornito con ogni Cisco 7914)
- È richiesto un nuovo supporto, singolo (CP-SINGLFOOTSTAND=) (Figura 2) o doppio (CP-DOUBLFOOTSTAND=) (Figura 3) a seconda delle esigenze
- Alimentatore (CP-PWR-CUBE=) e cavo (CP-PWR-CORD-xx=) per fornire alimentazione localmente

Figura 2 Elementi richiesti per l'installazione di un singolo modulo di espansione Cisco 7914*



Figura 3 Elementi Richiesti per l'Installazione di un Doppio Modulo di Espansione Cisco 7914



Requisiti di Alimentazione

Numero di Cisco 7914	Alimentazione Cisco 7960	Elementi da ordinare
1	In linea	<ul style="list-style-type: none">• Un modulo di espansione Cisco 7914• Un supporto singolo• Un alimentatore• Un cavo specifico per paese• Un modulo di espansione
1	Alimentazione locale (alimentatore) ¹	<ul style="list-style-type: none">• Cisco 7914• Un supporto singolo
2	In linea o locale ²	<ul style="list-style-type: none">• Due moduli di espansione Cisco 7914• Un supporto doppio• Un alimentatore• Un cavo specifico per paese

¹ Un singolo Cisco 7914 può ricevere l'alimentazione dal Cisco 7960 alimentato localmente.

² Un alimentatore locale deve essere collegato al primo Cisco 7914. In questo modo vengono alimentati entrambi i Cisco 7914.

Supporto

È necessario sostituire il supporto standard del Cisco 7960. Il supporto standard viene sostituito con un supporto formato da due parti specificamente progettate per supportare il Cisco 7914. Sono disponibili due tipi di supporti: un supporto singolo, per un solo Cisco 7914 e un supporto doppio per due moduli di espansione Cisco 7914 da collegare ad un singolo Cisco 7960. L'unico strumento richiesto per l'installazione del Cisco 7914 è un cacciavite a taglio o qualsiasi altro strumento che permetta di staccare i perni che assicurano il supporto al Cisco 7960.

Ordinare sempre almeno un supporto con un Cisco 7914.

Ad esempio:

- 1 CP-7914=
- 1 CP-SINGLFOOTSTAND=

Un altro esempio, se state aggiungendo due Cisco 7914 ad un IP Phone 7960 Cisco (Nord America) ordinate:

- 2 CP-7914=
- 1 CP-DOUBLFOOTSTAND=
- 1 CP-PWR-CUBE=
- 1 CP-PWR-CUBE-NA=

Specifiche tecniche

Dimensioni	203 mm x 121 mm x 51 mm (8,0 .x 4,75 x 2,0 pollici) (H x L x P)
Peso	366 g (0,82 libbre)
Alimentazione	48 VDC, 40mA max
Temperatura operativa LCD	da 0° a 40° C (da 32° a 104° F)
Umidità relativa	dal 10% al 95% (senza condensa)
Temperatura di immagazzinamento	da -10° a 60° C (da 12° a 140° F)

Informazioni per l'acquisto

CP-7914=	Modulo di espansione Cisco IP Phone 7914
CP-SINGLFOOTSTAND=	Supporto modulo singolo
CP-DOUBLFOOTSTAND=	Supporto modulo doppio
CP-PWR-CUBE=	Alimentatore per Cisco IP Phone
CP-PWR-CORD-xx=	Cavo di alimentazione Cisco IP Phone specifico per paese

Servizio e Supporto

Le soluzioni Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) sono fornite da un team di progettisti e tecnici esperti preparati e certificati in questo campo altamente specializzato. Cisco e i suoi Partner Specializzati offrono servizi di implementazione basati su progetti testati e controllati e su best practice. I servizi end-to-end forniti da Cisco e i suoi Partner permettono alle aziende di configurare e ottimizzare ogni soluzione convergente. Le soluzioni di servizio e supporto Cisco aumentano il valore dei vostri investimenti nelle infrastrutture di rete e riducono nel loro insieme i costi di business.

- Servizi avanzati vi permettono di pianificare, progettare, costruire, implementare e ottimizzare la vostra soluzione per una rapida messa in opera e una maggiore stabilità e disponibilità.
- Servizi di supporto tecnico forniscono la manutenzione e il troubleshooting di cui avete bisogno per mantenere la vostra soluzione sempre operante.

Cisco fornisce direttamente, o attraverso un ecosistema di partner, un supporto strategico e di consulenza che si adatta ad ogni stadio del ciclo di vita della soluzione: pianificazione, progettazione, implementazione, operazione e ottimizzazione (PDIOO).

**Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe