



IP Telephony in Università: l'Ateneo senza limiti di sede

L'Università di Catania ha scelto la tecnologia Cisco AVVID per l'integrazione di dati e voce in una rete unica. Ecco come l'IP Telephony Cisco Systems garantisce facilità di gestione, migliori prestazioni e costi più bassi anche per le istituzioni accademiche

- **L'Università di Catania è uno dei più importanti atenei dell'Italia meridionale per la dotazione di infrastrutture ICT all'avanguardia.**
- **La Commissione tecnica dell'Università ha deciso di implementare nelle proprie sedi le soluzioni di Telefonia IP Cisco Systems, per le loro caratteristiche di scalabilità, flessibilità e protezione dell'investimento.**
- **L'Ateneo siciliano è così diventato un vero e proprio centro di eccellenza, in cui si sperimentano le tecnologie emergenti applicate all'ottimizzazione dei servizi, alle imprese e ai cittadini.**
- **L'Università di Catania, grazie alla sua attività di ricerca, è diventata anche un valido punto di riferimento per le Pubbliche Amministrazioni locali che intendono evolvere verso la comunicazione integrata voce-dati.**

Nel cuore dell'Etna Valley, l'area siciliana divenuta nota per il proliferare di importanti aziende hi-tech italiane e internazionali, anche l'Università è all'avanguardia tecnologica. A Catania, infatti, l'Ateneo brilla per efficienza e innovazione nelle infrastrutture di rete e di elaborazione. E nel momento in cui ha avuto l'esigenza di implementare soluzioni che integrassero voce e dati su un unico protocollo, si è rivolta a Cisco Systems, l'azienda leader nelle soluzioni di networking. La ragione è semplice: in seguito ad alcune gare d'appalto, la soluzione IP Telephony di Cisco ha offerto le migliori prestazioni, il più alto livello di flessibilità e scalabilità, le migliori prospettive di risparmio e di ritorno dell'investimento (ROI). Si è calcolato il raggiungimento del break even point in tredici mesi e più di 700.000 euro di risparmi sui costi operativi in cinque anni.

Cisco Systems ha creduto fortemente in questo progetto, riconoscendo alla collaborazione un significato che va ben al di là del rapporto ente appaltante-fornitore: Pietro Caruso, Account Manager Cisco Systems Italia, definisce l'Ateneo un "autentico fiore all'occhiello per innovazione tecnologica, soprattutto per le modalità con cui è integrata e utilizzata; un vanto per i catanesi come me che credono al potenziale di sviluppo che le nuove tecnologie possono offrire al tessuto economico regionale. L'Ateneo svolgerà un ruolo chiave nel costituendo





Distretto Tecnologico Siciliano previsto nella città di Catania e parla di una vera e propria partnership pluriennale, orientata alla ricerca e alla diffusione delle conoscenze, tra l'istituzione catanese e Cisco Systems Italia”.

Non è tutto: l'implementazione di soluzioni di telefonia su IP di Cisco Systems acquista una valenza particolare se si intende l'Università come un “laboratorio” orientato alla sperimentazione dei nuovi servizi IP, un vero e proprio banco di prova per le funzioni di e-government della moderna Pubblica Amministrazione.

Il decentramento è sinonimo di qualità

L'Università di Catania, oggi, riveste un ruolo importante sul territorio anche per i numeri che la contraddistinguono: 65.000 persone, tra docenti, studenti e staff amministrativo. La sua espansione è il risultato di una politica di investimenti che ne ha aumentato indubbiamente l'autorevolezza e la qualità dell'insegnamento e, di conseguenza, ha ulteriormente attirato nuove iscrizioni. La sempre più forte richiesta ha motivato l'Ateneo al decentramento delle facoltà in altre città siciliane: l'offerta di studi oggi è estesa anche nelle province di Siracusa, Ragusa, Enna e Caltanissetta, favorendo così l'accesso allo studio a giovani di altre province.

Anche la sede di Catania comprende un'articolazione sul territorio con la presenza di dipartimenti dislocati in varie aree urbane. L'esigenza di contenere, in un unico network, il maggior numero di distaccamenti possibili è stata una spinta verso l'imponente cablaggio dell'intera città di Catania tramite una rete in fibra ottica, progetto realizzato dall'Università in collaborazione con il Comune. La presenza di un'ampia infrastruttura di supporto, unita alla fervida indole tecnologica dell'Ateneo, è stata il naturale punto di partenza per la migrazione verso un sistema di comunicazione integrata fonio-dati, per la realizzazione della quale è stato richiesto l'intervento di Cisco Systems e dei suoi Partner.

Complessivamente, la nuova infrastruttura di fonio Cisco comprende svariati dispositivi di rete voice-enabled (in particolare router e switch) e numerosi Cisco Call Manager (ovvero i server software che svolgono le funzioni dei centralini tradizionali con una significativa riduzione dei costi di gestione). A questo network si collegano, a oggi, centinaia di telefoni IP (gli IP Phone Cisco caratterizzati da un design innovativo e caratteristiche all'avanguardia come la messaggistica unificata).

Il Professor Aurelio La Corte, docente presso il Dipartimento di Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni, nonché

responsabile tecnico dei sistemi telefonici dell'Università di Catania, delinea le fasi dell'implementazione. “L'idea di un progetto pilota di comunicazione integrata dati-voce è nata nel 2000; avendo la proprietà della rete metropolitana ad alta velocità, la nostra esigenza era di implementare una soluzione che garantisse l'interoperabilità dei servizi e la connessione di tutte le componenti dell'infrastruttura ICT, mantenendo come obiettivo primario il contenimento dei costi di gestione e dei costi di manutenzione. Al nostro interno abbiamo tecnici molto competenti, perciò il passaggio dalla telefonia tradizionale al protocollo IP ha permesso un immediato risparmio; grazie all'integrazione completa la maggior parte dei problemi e la gestione degli apparati può ora essere svolta all'interno, con la conseguente diminuzione dei costi di manutenzione”, quantificabile in 25 mila euro circa all'anno per i primi impianti realizzati. I vantaggi che l'introduzione della voce su IP ha determinato sono, del resto, numerosi. “In una struttura così articolata come l'Ateneo di Catania era indispensabile trovare una soluzione di estrema flessibilità e mobilità; innanzitutto per i docenti, che grazie agli IP Phone Cisco possono spostarsi in tutte le sedi, urbane e non, mantenendo sempre lo stesso numero di interno. Le telefonate interne, sfruttando la rete dati, sono praticamente a costo zero, ovunque gli apparecchi si trovino, anche se in un'altra città in cui abbiamo una sede. La flessibilità delle soluzioni Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data) risaltano soprattutto in risposta alla necessità di utilizzare spazi presi in affitto, esterni alla cittadella universitaria per lezioni e laboratori. Anziché stipulare un nuovo contratto telefonico, è sufficiente attivare un IP Phone nella nuova sede, anche solo temporaneamente”. La mancanza di spazi è anche un problema che riguarda il personale non docente. “Molti nostri collaboratori e ricercatori ora possono lavorare da casa o dall'estero autonomamente, grazie al Cisco IP SoftPhone, il software installato nei loro PC che gestisce le comunicazioni come un normale telefono da tavolo”.





“Avere tutte le componenti IT integrate in un unico sistema è un **notevole vantaggio** per **facilità di gestione, prestazioni migliori e costi più bassi**”

Prof. Lorenzo Vita, Presidente del Centro di Calcolo dell'Ateneo

La città in rete

Il processo di innovazione tecnologica verso la comunicazione integrata dell'Università di Catania ha un ulteriore significato; il Professor Lorenzo Vita, Presidente del Centro di Calcolo dell'Ateneo, ne riassume gli aspetti fondamentali partendo dall'importanza di essere proprietari di una rete a banda larga. “Un cablaggio di 25 Km circa, in una città di medie dimensioni come Catania, significa che la rete è presente in prossimità di tutti i luoghi strategici; il percorso che essa compie, apparentemente tortuoso, è stato disegnato per poter servire anche uffici quali il dipartimento sistemi informativi e l'ufficio tecnico del Comune, il Municipio stesso, la Provincia, gli Ospedali, le Scuole. È evidente che il progetto di banda larga è stato pensato per coinvolgere anche gli enti pubblici, al fine di favorire la diffusione di servizi per i cittadini; il progetto di implementazione della Telefonia IP è stato intrapreso con la stessa finalità”.

La Provincia e il Comune di Catania hanno uffici e sedi ancora più decentrate sul territorio: è significativo che l'Università abbia la competenza nell'utilizzo delle più moderne tecnologie, come la Telefonia IP, e possa svolgere un ruolo guida per gli altri enti: “Con la Pubblica Amministrazione locale siamo già coinvolti in altri progetti di e-government; con il Comune e la Provincia, per esempio, c'è un buon rapporto: facilmente svilupperemo insieme gli ampliamenti e le integrazioni al loro sistema ICT”.

L'obiettivo è comune

La scelta della tecnologia Cisco si è rivelata, anche in questo caso, vincente. “Avere tutte le componenti IT integrate in un unico sistema” afferma il Prof. Vita “è sicuramente un notevole vantaggio per facilità di gestione, prestazioni migliori e costi più bassi”. Il valore dell'investimento è, però, molto più alto della

spesa effettuata, dal momento che si tratta di una tecnologia che, fino a poco tempo fa, era considerata emergente ma che ora si sta diffondendo con successo. Naturalmente, l'investimento ha riguardato anche la formazione: le competenze sull'IP Telephony ci sono state fornite direttamente da Cisco; abbiamo cercato di apprendere il più possibile, approfittando anche della disponibilità di Cisco a trasmettere il proprio know-how”. L'esperienza positiva è sottolineata anche da Pietro Caruso di Cisco Systems: “Cisco ha investito in Sicilia per divulgare la cultura dell'IP Telephony, l'Università di Catania è stata la prima a recepire che l'incremento di produttività derivante dall'uso di una rete convergente è proporzionale alla diffusione di nuove applicazioni multimediali. Ecco perché nuclei di ricerca stimolanti come questo sono il contesto naturale per lo sviluppo della cultura Internet, cui Cisco mira con molte iniziative, quali, per esempio, la Networking Academy. Puntiamo alla diffusione dell'e-learning, sfruttando la rete a larga banda catanese, per trasferire know-how ai giovani siciliani che popoleranno le aziende hi-tech dell'Etna Valley”.

Non a caso Cisco Systems e l'Università di Catania hanno avviato una serie di collaborazioni in progetti di ricerca. “Il desiderio di crescita nel settore dell'Information Technology si alimenta anche con la possibilità di sperimentare le nuove tecnologie” conclude il Prof. La Corte. “Abbiamo servizi all'avanguardia, come la possibilità di ricevere le telefonate sui palmari e servizi sperimentali di integrazione tra Wi-Fi e GPRS. Naturalmente lavoriamo allo sviluppo di servizi per lo studente che possano essere applicati in altri ambiti quali l'e-government o il turismo; mettere il nostro know-how a disposizione dei cittadini fa parte della mission dell'Università”.

Cisco Systems:

<http://www.cisco.com/it>

Università di Catania:

<http://www.unict.it>

Telefonia IP:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml

Soluzioni Cisco per la scuola:

http://www.cisco.com/global/IT/training_education/cisco_scuola/cisco_scuola_home.shtml

Soluzioni Cisco per la Pubblica Amministrazione locale:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/pub_sector/local_gov/local_gov_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe