



ISER Zauli: Voce e dati sulla rete IP: vantaggi multipli, gestione unica

La Telefonia IP Cisco Systems si conferma un ottimo investimento tecnologico per realtà aziendali di ogni dimensione

- **Per soddisfare le necessità di comunicazione tra sede centrale e filiali, ISER Zauli, azienda romagnola distributrice di materiale termoidraulico e arredo bagno in forte crescita, ha implementato una soluzione di Telefonia IP Cisco Systems.**
- **Grazie alla convergenza di voce e dati in un'unica rete, i costi delle telefonate tra le sedi in città diverse sono diminuiti sensibilmente: ogni chiamata avviene da e per numeri interni alla stessa infrastruttura.**
- **La flessibilità della tecnologia Cisco Systems permette a ISER Zauli l'apertura di nuove sedi mantenendo la stessa architettura di rete.**
- **Decisivo l'operato di GenCom, l'azienda partner di Cisco Systems che ha fornito il supporto e ha conquistato la fiducia del cliente.**

ISER Zauli è un'azienda grossista di prodotti idro-termo-sanitari che opera nei settori bagno, riscaldamento e minuterie idrauliche, forte di una lunga tradizione commerciale in Italia e all'estero. Attiva da oltre 70 anni, ISER Zauli comprende una rete commerciale di agenti in Emilia Romagna e nelle Marche, composta dalle sedi di Forlì, Ravenna, Cesena, Pesaro, Ancona, Porto Sant'Elpidio, Riccione, Rimini, Novafeltria e Lugo; non a caso la tendenza alla decentralizzazione ha determinato la necessità di adeguare l'architettura ICT verso una rete comune, al fine di evitare la frammentazione nell'accesso locale ai dati e affinché vi fosse una efficiente condivisione dei flussi di informazioni tra sede centrale e sedi periferiche. Per realizzare una infrastruttura di rete in grado di rispondere alle esigenze tipiche di una azienda moderna e orientata all'innovazione tecnologica, ISER Zauli ha implementato una soluzione di Telefonia IP Cisco Systems. Oltre ad avere una unica infrastruttura di rete, l'azienda ora dispone anche di un network multiservizio ottimizzato.





In principio era la WAN...

Il primo obiettivo che **Enrico Tamburini**, Responsabile del Centro Elaborazione Dati di ISEZ Zauli, si è posto è stato la creazione di una WAN per centralizzare il sistema informatico e collegare i vari punti periferici tramite linee dedicate. L'esigenza principale, infatti, era l'ottimizzazione dello scambio dei dati e la loro fruizione in tempo reale. L'attuazione di questo progetto prevedeva l'installazione di nuovi centralini periferici in ogni sede per permettere il traffico e la condivisione dei dati tra le filiali. È in questa fase che GenCom, il partner Cisco a cui l'azienda si è rivolta per attuare il progetto di innovazione IT, ha proposto l'utilizzo di linee di comunicazione dati con le filiali per veicolare anche la voce; ISEZ Zauli ha così deciso per una graduale migrazione verso la telefonia su protocollo IP, la soluzione Cisco Systems che, basata sulle reti dati IP, permette di far viaggiare anche il traffico vocale sulla rete dati esistente.

I motivi della scelta sono evidenti: la convergenza dei servizi di comunicazione voce e dati (e video) in un'unica rete permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiale remoti nell'infrastruttura di rete aziendale.

Le soluzioni di Telefonia IP di Cisco Systems sono basate sull'architettura Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data), un'architettura di rete aperta, basata su standard, che costituisce l'infrastruttura portante per le soluzioni basate su Internet. Il progetto ha compreso l'acquisto di telefoni Ip Phone Cisco per tutte le filiali e l'implementazione nella sede centrale di Cisco CallManager, il software dotato di una serie di applicazioni di fonia integrate, in grado di svolgere le funzioni di centralino telefonico. La sua implementazione consente di estendere ai telefoni IP numerosi servizi supplementari e avanzati, oltre alle funzioni standard. Trattandosi di un'applicazione software, per migliorarne le capacità in ambienti produttivi è sufficiente aggiornare il software nel server, evitando in tale modo onerosi costi per l'adeguamento dell'hardware.

Tecnologia su misura

"I vantaggi sono eccezionali", afferma soddisfatto il dott. Tamburini, *"sia dal punto di vista dell'utilizzo che dal punto di vista del ritorno dell'investimento effettuato. Quando il progetto ci è stato proposto, erano i primi mesi del 2000, abbiamo sollevato il dubbio che la telefonia su IP potesse essere una soluzione forse troppo all'avanguardia. Siamo stati convinti, però, dalle funzionalità di cui dispone, perfettamente*

in sintonia con la strategia aziendale che è orientata all'espansione sul territorio tramite l'apertura di nuove sedi e filiali. Infatti, già dopo un anno ci siamo resi conto dei benefici. Ci sono stati immediati vantaggi economici a livello di risparmio sulle utenze; fino all'anno precedente il 50% dei costi telefonici erano determinati dal traffico tra le sedi. Grazie al sistema IP Telephony Cisco Systems, le chiamate tra le sedi ora viaggiano sulla stessa rete su cui avviene il trasferimento dei dati: la comunicazione avviene infatti attraverso numeri interni tra le sedi ubicate in città diverse".

Un altro importante vantaggio è la possibilità di muovere la postazione telefonica senza modificare l'interno assegnato, una delle principali caratteristiche della telefonia IP. L'utente può infatti spostarsi con facilità da una sede a un'altra, portando il telefono con sé, ed attaccarlo a qualsiasi presa di rete, ottenendo immediatamente il riconoscimento dell'apparecchio e della relativa configurazione. *"Grazie alla portabilità degli IP Phone Cisco, è possibile assegnare a ogni dipendente situato in qualsiasi postazione di tutto il gruppo un interno telefonico unico, tramite il quale può essere raggiunto ovunque".*

Una piattaforma unica e centralizzata che sia in grado di gestire la comunicazione vocale e dati semplifica inoltre la gestione e la manutenzione e, di conseguenza, riduce i costi operativi. *"Oltre alla riduzione dei costi di cablaggio e di amministrazione e manutenzione dell'infrastruttura, la nuova architettura di rete ci ha permesso di concentrare in un'unica persona e su un'unica sede la gestione del centralino comune, alleggerendo il lavoro delle sedi periferiche".*

La scalabilità e l'adattabilità delle soluzioni Cisco implementate si sposano benissimo con la tendenza all'espansione dell'azienda romagnola: *"Aprire o traslocare una filiale è estremamente semplice: basta ricollegare il router e i telefoni alla rete della nuova sede e tutto funziona come prima.*





“ La **tecnologia Cisco Systems** è un investimento,
non perde **valore** nel tempo
e comprende un **ottimo servizio** di aggiornamento e di supporto”.

Enrico Tamburini, Responsabile del Centro Elaborazione Dati di ISER Zauli

È importante sottolineare anche la facilità di espansione del sistema: praticamente non c'è limite al numero di interni, è talmente alto che permette una disponibilità di accessi teoricamente infinita”.

Tamburini sottolinea anche la flessibilità del processo di migrazione verso la telefonia IP: “ *Abbiamo optato per un'implementazione progressiva, attuata per gradi successivi, per poter adattare e ottimizzare in ogni sede l'infrastruttura esistente senza sprechi*”. Infatti la soluzione di telefonia IP Cisco Systems è stata studiata per garantire una strategia di migrazione a basso rischio dall'infrastruttura esistente. In tal modo l'azienda può migrare secondo i tempi e nei modi che preferisce e adottare una soluzione scalabile, che sarà sempre in grado di soddisfare ogni singola esigenza di cambiamento. Alla nuova infrastruttura di rete implementata in ISER Zauli inoltre è stato possibile collegare alcuni apparati analogici della precedente dotazione, integrati grazie agli adattatori Cisco ATA 186.

Cisco Systems: l'evoluzione senza limiti

“ Abbiamo valutato altre soluzioni oltre a quella Cisco, ma ci siamo fidati sia della fama di eccellenza tecnologica di Cisco che del parere di GenCom, il partner che ci ha seguito curando

l'implementazione. La tecnologia Cisco Systems è un investimento, non perde valore nel tempo e comprende un ottimo servizio di aggiornamento e di supporto. Il rapporto di fiducia e l'appoggio nella risoluzione dei problemi che ci ha dato il partner sono stati il valore aggiunto che abbiamo riscontrato”. L'ottimo rapporto è anche testimoniato dal partner stesso, per voce di **Davide Fiumi**, Amministratore Delegato di GenCom. *“ Ci siamo mossi in una fase in cui la tecnologia IP Telephony si trovava in un primo stadio applicativo, per cui è stato molto importante dare la massima disponibilità al cliente per portare a compimento questo processo di migrazione. Siamo comunque riusciti tempestivamente a individuare e a personalizzare la soluzione Cisco sulla base delle loro reali esigenze”.* Il supporto costante offerto ha permesso il lavoro di ottimizzazione dell'infrastruttura, anche in previsione di implementazioni future. *“ Avendo in dotazione una tecnologia all'avanguardia come la Telefonia IP, ISER Zauli può ora introdurre numerose funzionalità e applicazioni personalizzate abilitate dal protocollo IP, quali la messaggistica unificata, che permette l'invio e la gestione di e-mail, messaggi vocali e fax con un'unica casella di posta, e l'archiviazione in rete, soluzione che riduce i costi e la complessità di gestione dello storage”.*

Link di riferimento

Cisco Systems:

<http://www.cisco.com/it>

ISER Zauli:

<http://www.iserzauli.it>

IP Communication:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Agosto 2003 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.