



Quando la tecnologia gioca in casa

In qualsiasi punto all'interno delle sedi Cisco Systems Italia è garantita la connessione alla rete: con Wireless e Telefonia IP, l'utente è always on... line!

- Cisco Systems ha adottato le proprie soluzioni LAN wireless e IP Telephony per permettere ai dipendenti la costante connessione alla rete dati e a quella telefonica, anche quando distanti dalla propria postazione.
- I prodotti Wi-Fi Cisco Aironet, gli IP Phone e le soluzioni VoIP di Cisco in azione: una dimostrazione di flessibilità e funzionalità avanzate che liberano gli utenti dalle limitazioni dell'ufficio tradizionale.
- L'architettura di networking, così strutturata, ha determinato vantaggi sul livello di soddisfazione dell'utenza e sulla produttività dei dipendenti, oltre a risparmi sui costi telefonici.

Grazie agli evidenti vantaggi del wireless e della telefonia IP, vanno sempre più diffondendosi infrastrutture di rete basate su architettura AVVID e sull'adozione degli innovativi prodotti Cisco Aironet.

Le aziende italiane che hanno adottato il "Wi-Fi" e l'IP Telephony sono ormai centinaia, come dimostrano i significativi esempi pubblicati all'indirizzo web <http://www.cisco.com/it/casestudy>. Cisco Systems stessa ha approfittato dei benefici di flessibilità e convenienza delle nuove tecnologie VoIP e LAN wireless presso le proprie sedi di tutto il mondo. I cambiamenti avvenuti nelle filiali italiane di Cisco con l'implementazione delle tecnologie Aironet e IP Telephony sono stati considerevoli. Innanzitutto è stata data una risposta efficace alle richieste di accesso wireless alla Intranet e a Internet, permettendo ai dipendenti di rimanere connessi in modo permanente alla rete spostandosi liberamente tra i vari uffici, nel pieno rispetto della sicurezza, delle prestazioni e dell'affidabilità.

Ora la filosofia dell'infrastruttura di rete delle sedi italiane di Cisco Systems può essere riassunta nella parola "ubiquità": grazie alla completa possibilità di accesso e di utilizzo dei servizi IT indipendentemente dall'ubicazione all'interno dei locali, l'utente ha l'impressione di essere "always on", ovunque, mantenendo le stesse funzionalità di una postazione fissa.





Ma c'è di più. Con l'introduzione della telefonia IP, telefoni, fax e computer fanno parte della rete e l'accesso alle funzionalità di fonia può essere effettuato da qualunque utente con qualsiasi telefono. Nuove funzionalità aumentano incredibilmente la flessibilità, come, per esempio, la messaggistica unificata che permette la lettura delle e-mail al telefono grazie alla tecnologia "testo/voce". Ogni dipendente può effettuare il login di connessione a qualsiasi IP Phone presente all'interno della sede attivando in tal modo il proprio profilo personalizzato, compreso l'accesso alla propria voice-mail e al log delle chiamate. In poche parole, ciò significa che un dipendente può lavorare in qualsiasi area della sede avendo sempre un telefono (e relativo numero interno) e il proprio PC connesso senza dover in alcun modo richiedere attività del supporto tecnico.

Risparmi alla lunga e breve distanza

Il progetto implementato nelle sedi italiane di Cisco Systems permette la totale assenza di costi delle chiamate interne e il risparmio sulle chiamate voce a lunga distanza; inoltre, l'utilizzo di un'unica rete integrata per la trasmissione di dati e voce, in tutte le parti della sede, determina la riduzione delle spese di supporto tecnico. Infatti, il più evidente ritorno dall'investimento in tecnologia Cisco è stato il riutilizzo del cablaggio esistente. I nuovi modelli di IP Phone Cisco, il 7940 e il 7960, si collegano normalmente alla rete Ethernet e offrono una porta Ethernet aggiuntiva (funzionando come uno switch FastEthernet) per l'eventuale connessione di ulteriori dispositivi, quali il PC. Questa funzionalità permette l'aumento (a costo zero) del numero di connessioni di rete disponibili per ogni postazione di lavoro.

Un altro sensibile risparmio si ha per le comunicazioni interurbane grazie all'integrazione della tecnologia long distance VoIP. Le telefonate long distance vengono deviate sulla rete interna, piuttosto che sulla rete telefonica pubblica.

Le chiamate vengono campionate e pacchettizzate con l'utilizzo di codec-voce (standard ITU-T G.729) residenti nel router, quindi instradate sui link geografici.

I flussi voce uscenti da un sito specifico rientrano nel sito più vicino alla destinazione, dove si reinseriscono nella PSTN. Per interfacciare il sistema VoIP (Voice over IP) Cisco con la rete telefonica analogica, è stato sufficiente inserire un modulo PRI



(Primary Rate Interface, l'interfaccia ISDN per l'accesso "primary rate") nel VoiceGateway. Tramite questo modulo il VoiceGateway è in grado di connettersi al PBX Cisco esistente (la soluzione Cisco CallManager). Il VoiceGateway è in grado di effettuare la conversione analogico/digitale della voce e la pacchettizzazione IP, mentre il CallManager è basato su un software per la gestione delle chiamate telefoniche; esso include una serie di applicazioni per l'integrazione della voce permettendo la configurazione di telefoni IP per operazioni e gestione di chiamate a livello di centralino telefonico (PBX-IP).

L'ufficio virtuale

Il sistema IT così strutturato ha determinato, naturalmente, l'aumento della produttività aziendale: tutti i dipendenti sono connessi a prescindere dalla locazione.

La mobilità dell'utenza all'interno dei siti Cisco viene garantita tramite il sistema Wi-Fi Cisco Aironet, che consente agli utenti gli spostamenti in totale indipendenza dalla postazione di lavoro, mantenendo attiva la connessione alla LAN aziendale.

La gestione della messaggistica unificata tramite il PC ha consentito, quindi, il raggiungimento dei massimi risultati. Su ogni Personal Computer è stato installato il software Cisco SoftPhone che, provvisto di una interfaccia utente intuitiva, svolge le funzioni di telefono IP. L'utente può utilizzare Cisco SoftPhone o tramite un PC collegato alla Intranet o come utente remoto, per esempio mentre lavora da casa.

La mobilità diventa in tal modo completa perché grazie a questo software e al sistema Wi-Fi di Cisco, è possibile ricevere o inoltrare le chiamate direttamente dal proprio PC, ovunque esso si trovi.



Telefonia IP, LAN wireless, security: Cisco Systems ha sempre **la soluzione più adeguata** a ogni sfida con cui le aziende devono misurarsi per **soddisfare la necessità** di rinnovamento dell'infrastruttura IT

Il collegamento come utente remoto può essere effettuato tramite l'Internet Service Provider prescelto e utilizzando qualsiasi tecnologia di accesso (adsl, isdn, fibra ottica); la sicurezza viene garantita con il software Cisco VPN Client, che crea una VPN (Rete Privata Virtuale) cifrando le informazioni all'interno di un tunnel protetto sulla rete pubblica.

La connessione avviene attraverso procedure sicure e criptate; l'accesso alla Intranet Cisco avviene attraverso il sito centrale situato ad Amsterdam. Non appena il concentratore valida l'accesso, gli utenti hanno a disposizione gli stessi servizi voce e dati del proprio ufficio.

Customer (self-)care

Telefonia IP, LAN wireless, security: Cisco Systems ha sempre la soluzione più adeguata alle numerose sfide con le quali le aziende devono misurarsi per soddisfare la necessità di rinnovamento di ogni infrastruttura IT. L'adozione della tecnologia basata sul protocollo IP ha permesso a Cisco Systems stessa il perfezionamento dei sistemi di comunicazione interna ed esterna e il conseguente aumento della produttività individuale. I risultati ottenuti nelle sedi di Cisco Systems Italia rispecchiano la sempre maggiore diffusione delle soluzioni Cisco Systems, confermando quanto sia indispensabile sfruttare al meglio Internet per ottenere ritorni consistenti dagli investimenti in infrastrutture abilitanti, oltre a incrementare il vantaggio competitivo dell'azienda.

Cisco Systems:

<http://www.cisco.com/it>

Wireless:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/mobility_home.shtml

Telefonia IP:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml

VPN & Security:

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/vpn_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe