



## Banca d'Alba: quando la tradizione sposa l'innovazione

La banca piemontese ha interconnesso sedi e filiali in un unico network multiservizio per la comunicazione integrata di voce e dati

- **Banca d'Alba, una banca di credito cooperativo dotata di una forte tendenza all'innovazione tecnologica, ha adottato una soluzione completa di Comunicazione IP Cisco Systems.**
- **La nuova infrastruttura comprende le soluzioni CallManager per la sede, CallManager Express per le filiali e apparecchi telefonici Cisco Systems per tutti i dipendenti.**
- **La tecnologia e i prodotti Cisco si sono rivelati i più adatti alle esigenze della banca e i più performanti in assoluto.**
- **La nuova soluzione di IP Communication, già funzionante in 10 filiali, sarà presto estesa all'intera struttura aziendale.**

Rispetto alle tradizionali reti separate voce e dati, l'IP Communication permette una più efficiente distribuzione delle informazioni all'interno delle aziende, ottimizzando così il flusso delle comunicazioni interne e l'efficienza dell'attività dei dipendenti. Inoltre la peculiare struttura degli istituti di credito, composti da sede centrale e uffici di filiale sparsi sul territorio, li rende un contesto ottimale per l'implementazione dei prodotti Cisco Systems di Comunicazione IP. Per questo Banca d'Alba, una banca di credito cooperativo con salde radici nella tradizione locale, ha deciso di sviluppare un esteso progetto per la creazione di una rete multiservizio con avanzate capacità di supporto della voce. La banca ha implementato nella propria sede Cisco CallManager, l'innovativo e potente software che operando su uno o più server (di Cisco o di terze parti) offre tutte le funzionalità precedentemente svolte dai centralini tradizionali (PBX). Nelle filiali sono stati installati Cisco CallManager Express (la versione 'leggera' di CallManager che gira sui router Cisco voice-enabled). E in tutte le postazioni sono stati adottati i sofisticati telefoni IP Cisco Systems.





### **Da sempre all'avanguardia**

*“Banca d’Alba è nata nei 1998 dalla fusione di 3 banche di credito cooperativo locali in attività da più di un secolo; una delle banche incorporanti, nata nel 1895, è stata una delle prime casse rurali italiane”, racconta Giacomo Battaglini, vice direttore generale. “Il progetto di fusione è stato lungimirante: Banca d’Alba ha ampliato notevolmente la zona di attività con l’apertura di filiali nella provincia di Torino e in Liguria, che vanno ad aggiungersi a quelle presenti ad Alba, Asti, nelle Langhe e nel Roero. La nostra peculiarità è anche quella di essere la banca di credito cooperativo italiana con il numero di soci più elevato (ben 17.000)”.*

Banca d’Alba ha un forte orientamento all’innovazione tecnologica, finalizzato a migliorare i processi e favorire la già forte tendenza all’espansione: la filosofia aziendale intende la tecnologia come elemento di valore in risposta a precise necessità operative. Ciò ha portato già in passato all’adozione di soluzioni informative di grande rilievo, che hanno permesso di ottimizzare l’offerta di servizi e prodotti bancari. Ora, con i prodotti di Comunicazione IP Cisco Systems, sono stati raggiunti numerosi obiettivi, tra cui la riduzione dei costi di comunicazione, la semplificazione delle attività di supporto e manutenzione e una maggiore integrazione degli uffici di filiale nell’infrastruttura di rete aziendale. Il marchio Cisco Systems è sembrato il più adatto alle esigenze della banca e, a detta dei responsabili IT, quello più performante.

### **La rete delle filiali**

*“La principale motivazione che ci ha spinto verso la tecnologia Cisco Systems è stata la necessità di avere uno strumento di facile gestione, flessibile e che riducesse i costi di comunicazione. La sede centrale è in continuo contatto con le 38 filiali, ubicate in 5 province di 2 regioni. Avere tutti gli operatori interconnessi in un’unica infrastruttura IP in cui i telefoni di sedi distanti sono considerati interni, ovviamente velocizza le comunicazioni, attenua il lavoro di un centro di smistamento delle chiamate e, soprattutto, riduce i costi”.*

Il progetto ha coinvolto tutta l’infrastruttura telefonica della banca: nelle due sedi, ubicate ad Alba e a Vezza d’Alba sono stati implementati due Cisco CallManager. In 10 filiali è già stata adottata la nuova versione Express di Cisco CallManager, le cui le funzionalità sono state ottimizzate per gli uffici di filiale. Tutte le postazioni dei dipendenti sono dotate di apparecchi telefonici Cisco 7905, 7940, 7960 e 7914, l’IP Phone che, oltre alle funzioni standard, può svolgere la funzione di postazione telefonica centrale. Infine, grazie alla

capacità dell’IP Communication Cisco Systems di supportare applicativi di terze parti per sviluppare funzionalità personalizzate, Banca d’Alba ha anche implementato il software di comunicazione e di messaggistica unificata Stonevoice.

### **Tecnologia prêt-à-porter**

I vantaggi si sono riscontrati immediatamente sugli utenti dei telefoni IP Cisco, i dipendenti della Banca: *“Grazie alle funzioni di menu sul display è più facile connettersi direttamente con l’interlocutore. Inoltre l’aver riportato a comunicazione interna tutte le chiamate urbane e interurbane ha dei riscontri non indifferenti dal punto di vista del risparmio sui costi, dal momento che le chiamate verso le filiali sono considerate interne”.* Un’altra ineguagliabile caratteristica della comunicazione IP è la modificabilità di ogni postazione telefonica senza interventi di operatori o tecnici: l’utente può muoversi con facilità dalla propria postazione portando la configurazione telefonica con sé.

L’utilizzo di un’unica rete cablata con un unico responsabile per la manutenzione e la minore complessità di modifica delle funzionalità (attraverso una semplice programmazione software) sono ulteriori punti di forza delle soluzioni di Comunicazione IP Cisco Systems. Le funzioni del sistema integrato, inoltre, non pregiudicano la semplicità di utilizzo dei dispositivi di comunicazione. La scalabilità e l’adattabilità delle soluzioni Cisco Systems, infine, si sposano benissimo con la necessità di espansione di aziende come Banca d’Alba; infatti è sufficiente dotare le nuove sedi di dispositivi di Comunicazione IP per essere integrati nel network voce e dati aziendale.





“ La tecnologia Cisco Systems si è rivelata **affidabile, flessibile** e ha ridotto drasticamente i costi di comunicazione” .

*Giacomo Battaglino, vice direttore generale di Banca d'Alba.*

L'estensione del servizio a tutte le rimanenti filiali è proprio uno dei piani futuri dell'istituto di credito piemontese.

*“Stiamo procedendo con i lavori per interconnettere tutte le altre filiali nel nostro network multiservizio e per estendere a tutti i nostri dipendenti le stesse funzionalità della sede centrale.*

*Benché la fase di deployment non sia ancora terminata, il livello di soddisfazione è già elevato”.*

Un ruolo importante nel progetto è stato svolto dal partner Cisco Systems che ha curato l'implementazione. *“SistemiTre, il partner coinvolto, ha dato grande aiuto in fase consulenziale sin dall'inizio a Banca d'Alba, durante la fase di progettazione e ora, in fase di manutenzione”.* È importante, secondo **Bruno Castoldi**, Account Manager di Cisco Systems, la collaborazione

in queste fasi. *“La competenza del partner si è manifestata in una velocità di implementazione elevata, tanto che in poco tempo il sistema è stato pienamente funzionante; sempre grazie a SistemiTre si sta procedendo alla migrazione verso l'IP Communication delle rimanenti filiali”.*

Banca d'Alba è l'ennesima testimonianza della crescente diffusione delle infrastrutture di rete basate su architettura IP Communication Cisco Systems. Le aziende di ogni dimensione e struttura confermano i benefici di flessibilità e convenienza delle nuove tecnologie di fonia su base IP, che permettono ai dipendenti un'immediatezza di comunicazione senza precedenti nel pieno rispetto della sicurezza, delle prestazioni e dell'affidabilità.

Link di riferimento

**Cisco Systems:**

<http://www.cisco.com/it>

**Banca d'Alba:**

<http://www.bancadalba.it>

**Soluzioni Cisco Systems per gli istituti di credito:**

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/fs/fs\\_rbanking/rbanking\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/fs/fs_rbanking/rbanking_home.shtml)

**IP Communication:**

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid\\_solutions/iptel\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml)



**Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
Tel: 001 408 526-4000  
001 800 553-NETS (6387)  
Fax: 001 408 526-4100  
Sito World Wide Web:  
<http://www.cisco.com>

**Sede europea**

Cisco Systems Europe  
11 rue Camille Desmoulins  
92782 Issy-les-Moulineaux  
Cedex 9, France  
Tel: 0033 1 58 04 60 00  
Fax: 0033 1 58 04 61 00

**Sede italiana**

Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 7  
20059 Vimercate (MI)  
Tel: 039 6295 1  
Fax: 039 6295 299  
Sito World Wide Web:  
<http://www.cisco.com/it>

**Filiale di Roma**

Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Tel: 06 516451  
Fax: 06 51645001

**Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>**

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Settembre 2003 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.