

## Poter svolgere la propria attività lavorativa in qualunque luogo e in qualsiasi momento

Le soluzioni di mobilità consentono ai dipendenti di svolgere il proprio lavoro in qualunque luogo, in qualsiasi momento e con l'impiego di un qualunque dispositivo in grado di fornire le tre componenti essenziali per l'azienda, ovvero disponibilità di informazioni privilegiate, collaborazione e consapevolezza. La tecnologia che abilita la mobilità copre l'intero spettro delle funzionalità di rete: reti IP cablate e wireless, comunicazioni unificate e soluzioni di localizzazione. Tutte presentano funzioni di sicurezza integrate per garantire la protezione sia del dispositivo che della rete aziendale.

### Disponibilità di informazioni privilegiate

La disponibilità di informazioni privilegiate consente ai dipendenti di prendere decisioni più informate, di portare a termine i processi di business indipendentemente dalla localizzazione fisica, e di soddisfare con tempestività le esigenze dei clienti. Non si tratta semplicemente dell'accesso alla posta elettronica e ad altri tool di collaborazione ma dell'accesso ad informazioni essenziali, tempestive e contestualizzate, necessarie per realizzare gli obiettivi di fatturato, aumentare il livello di soddisfazione dei clienti e interagire con i partner.

Tra le tecnologie che supportano questa componente figurano:

- Tecnologie IP networking, sia cablate che wireless, che permettono all'utente di connettersi alla rete aziendale per accedere ad applicazioni e dati
- Dispositivi personalizzati in base alla singola mansione e ambiente di lavoro, tra cui laptop, tablet, computer per uso in condizioni estreme, personal digital assistant (PDA), smart phone, telefoni cellulari e telefoni IP wireless
- Soluzioni di sicurezza per proteggere il dispositivo, i dati e la rete aziendale, tra cui VPN, antivirus, firewall, network admission control (NAC) appliance e soluzioni di rilevazione e prevenzione delle intrusioni
- Applicazioni di Cisco e di terze parti che utilizzano l'intelligence di rete, ovvero dati su presenza, localizzazione, identità, ora del giorno, tipo di rete e tipo di dispositivo per fornire informazioni contestualizzate

### Collaborazione

Per collaborazione non si intende semplicemente il tentativo di mettersi in contatto con un collega, un partner o un cliente per telefono, via e-mail, IM o messaggi di testo. Una collaborazione efficace equivale a raggiungere l'interlocutore, non il dispositivo, in modo semplice e veloce per rendere più rapida la comunicazione e il processo decisionale.

Tra le tecnologie che supportano la collaborazione figurano:

- Le soluzioni di comunicazione unificate estese alle soluzioni mobili, compresi smart phone o telefoni IP wireless, nonché telefoni IP da scrivania e servizi di raggiungibilità basati su un singolo numero aziendale
- Applicazioni come e-mail, voicemail, instant messaging o messaggi di testo
- Funzionalità di presenza per capire chi è disponibile e con quale mezzo desidera essere contattato: telefono, e-mail, IM o messaggio di testo
- Funzionalità di audio e videoconferenza che consentono la condivisione di documenti tra gli utenti

## Consapevolezza

Consapevolezza significa avere un quadro ben chiaro delle persone e degli asset principali che rivestono un'importanza critica nel raggiungimento degli obiettivi di business. La connessione in rete di asset costosi ne rende noti la localizzazione e lo stato, abbatta i costi relativi ai tempi di ricerca ed agli acquisti e aumenta il livello di soddisfazione di clienti e dipendenti.

Tra le tecnologie che supportano la consapevolezza figurano:

- Wireless LAN che abilitano la tracciabilità di persone e dispositivi mobili all'interno di un edificio
- Tag RFID (RF identification) attivi e passivi che comunicano i movimenti degli asset e la condizione del prodotto, comprese temperature, umidità, vibrazioni e disponibilità
- Appliance di localizzazione che tengono traccia dell'uso, della localizzazione, di movimenti e di trend

Per ulteriori informazioni e approfondimenti consultare:

### Mobile Solutions for Unified Communications

[http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns735/networking\\_solutions\\_package.html](http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns735/networking_solutions_package.html)

### Cisco Unified Communications Services

[http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2664/serv\\_group\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2664/serv_group_home.html)

### Locate and Manage Wireless Devices

<http://www.cisco.com/en/US/products/ps6386/index.html>



**Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706 USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 001 408 526-4000  
Fax: 001 408 526-4100

**Sede italiana**  
Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 7  
20059 Vimercate (MI)  
<http://www.cisco.com/it>  
Numero verde: 800 787854  
Fax: 039 6295 299

**Filiale di Roma**  
Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Numero verde: 800 787854  
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2007 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.