



Mobilità totale in un network
wireless affidabile e sicuro



Le nuove opportunità offerte dalle tecnologie wireless ampliano enormemente i tradizionali vantaggi legati alla mobilità.



Le aziende, a prescindere dalle dimensioni, vogliono operare in un ambiente agile, con dipendenti più produttivi e clienti più soddisfatti. La flessibilità è diventata un bisogno irrinunciabile, perché i clienti non si accontentano più di un tempo di risposta standard. Tutto deve avvenire velocemente, o addirittura in tempo reale.

Una soluzione Cisco Unified Wireless Network è ciò che serve a un'impresa per ottenere e mantenere un reale vantaggio competitivo. Cisco produce strumenti dedicati alla condivisione delle informazioni e alle comunicazioni, ma è anche leader nella fornitura di soluzioni sicure, affidabili e ad alta qualità per la mobilità, come:

- **Voice over Wi-Fi**, per la trasmissione wireless di voce e messaggi che migliorano la collaborazione e aumentano la produttività.
- **Guest Access**, per permettere l'accesso al network a chi si trova in hotel o ospite di un'azienda Partner, allo scopo di condividere le informazioni, migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi per il supporto.

- **Servizi on spot**, per avere la massima efficacia nel gestire i contatti con i collaboratori, indipendentemente dal luogo in cui essi si trovano e dalla disponibilità di collegamento, e per tenere traccia delle attività aziendali in modo coerente.
- **Sicurezza avanzata**, per proteggere la rete da intercettazioni, accessi non autorizzati e altri tipi di attacchi.

La nativa integrazione di reti cablate e wireless permette alle aziende di sfruttare tutte le più recenti tecnologie e di operare più rapidamente, perché consente di sfruttare le competenze e le infrastrutture già disponibili. L'integrazione garantisce l'erogazione dei medesimi servizi e funzionalità a tutti i dipendenti, a prescindere dal dispositivo utilizzato per l'accesso alla rete.

Che cosa è la Cisco Unified Wireless Network?

La soluzione Cisco Unified Wireless Network migliora la produttività, la collaborazione, la capacità di risposta ai clienti e, al tempo stesso, affronta in modo economicamente conveniente le problematiche legate alla sicurezza, all'implementazione, alla gestione e al controllo delle LAN wireless. La soluzione comprende elementi integrati che ne garantiscono l'assoluta completezza: client software, access point e bridge Cisco Aironet, controller Cisco Wireless LAN, sistema di controllo WLAN e WLAN Mobility Service, con funzioni come Guest Access, voice over IP wireless, rilevamento della posizione, identificazione e prevenzione delle intrusioni.

Una rete wireless permette ai dipendenti di operare da qualsiasi luogo disponendo sempre di accesso sicuro; questo vale per chi legge una e-mail in aeroporto o per chi aggiorna l'inventario del magazzino.

Grazie alla modalità wireless, le aziende hanno l'opportunità di interagire in tempo reale utilizzando l'Instant Messaging, il paging dei testi, i servizi vocali e l'accesso alla rete, in viaggio e in ufficio. Le tecnologie Cisco proteggono globalmente la rete wireless e, oltre ad avere un costo del ciclo di vita ridotto, consentono di migliorare la produttività e la collaborazione dei dipendenti e di velocizzare i tempi di risposta verso i clienti.

Le configurazioni wireless si differenziano in relazione all'ambiente operativo a cui si applicano ma, in linea di massima, sono composte da:

- **Router a servizi integrati Cisco** — Instradano il traffico cablato e wireless in modo intelligente e forniscono protezione di livello superiore. Il router gestisce in sicurezza tutto il traffico dati da e verso la rete wireless. È possibile aggiungere anche il modulo per un controller Cisco Unified WLAN.



- **Access Point Cisco Aironet®** — Inviano e ricevono il segnale wireless in azienda. Generalmente vengono installati sul soffitto o nella parte più alta delle pareti per garantire un segnale più chiaro da e verso il dispositivo client e possono essere gestiti dai controller WLAN. Gli Access Point operano sulle frequenze previste dallo standard IEEE 802.11.
- **Switch Cisco Catalyst®** — Inviano il traffico all'interno della rete wireless agli access point e alle workstation dedicate all'amministrazione del network. Gli switch Catalyst permettono di alimentare direttamente gli Access Point e offrono un'ulteriore garanzia di protezione. Possono comprendere anche il modulo per un controller Cisco Unified WLAN.
- **Controller Cisco WLAN** — Raccolgono le informazioni radio captate dagli Access Point e ne permettono la gestione in modo semplice e centralizzato.
- **Sistema di controllo wireless Cisco** — È costituito da una suite amministrativa centralizzata, di facile utilizzo, che sovrintende e gestisce ogni aspetto della rete wireless. La soluzione Cisco Wireless LAN Management automatizza anche numerosi compiti altrimenti piuttosto onerosi. Si configura e ottimizza autonomamente, si autoprottegge ed è in grado di effettuare il ripristino automatico in caso di malfunzionamenti.
- **Sicurezza avanzata** — Assicurata in due fasi, con un software e con un tool di "autenticazione" integrati che verificano l'identità di tutti gli utenti cablati e wireless. I sistemi aggiuntivi di identificazione e prevenzione delle intrusioni contribuiscono a proteggere la rete dagli utenti non autorizzati.

Per sfruttare al meglio tutti i tool disponibili, Cisco ha progettato una Smart Business Roadmap per le piccole e medie imprese. La roadmap fornisce un percorso strutturato che dettaglia le sfide business e i "punti critici" per le soluzioni tecnologiche che contribuiscono all'evoluzione dell'azienda nel tempo, con l'obiettivo di ottenere prestazioni ottimali.

Riduzione dei costi operativi

Uno dei vantaggi di un network wireless unificato Cisco consiste nella riduzione significativa dei costi operativi grazie alla gestione centralizzata. Alcuni studi indicano che il costo di acquisto di una rete wireless può rappresentare solamente il 20 per cento del costo. Il resto è imputabile alla manutenzione del network stesso.

Le soluzioni Cisco semplificano gli aggiornamenti del software, l'implementazione e l'amministrazione. La visibilità e il controllo dell'ambiente RF offerti dalla soluzione Cisco permettono di ridurre i costi operativi e di manutenzione. I responsabili del network diventano più produttivi grazie a strumenti di risoluzione ottimale dei problemi e ad una più semplice gestione della crescita e dei cambiamenti.

Miglioramento dell'efficienza operativa

La possibilità di accedere a Internet da dispositivi mobili, come i telefoni e i laptop, ha rivoluzionato le interazioni B2B e B2C, modificato i processi e trasformato drasticamente la collaborazione. Con il tracking Cisco e RFID delle risorse in base alla posizione, ad esempio, i dettaglianti possono ridisegnare la gestione dell'inventario e aumentare notevolmente la produttività collegando persone, luoghi e informazioni.

Una nuova cultura della mobilità ridisegna il mondo del business. Dal 2005 il numero di laptop e notebook venduti ha superato quello dei desktop e il 95 per cento dei notebook sono abilitati per il Wi-Fi. Un fatto che sottolinea l'evoluzione del mercato verso la mobilità. Tuttavia, anche il notebook più potente sfrutta completamente il proprio potenziale solo quando è collegato al sistema informativo, in qualunque luogo si trovi.

Ottimizzazione della capacità di risposta al cliente

La capacità di risposta al cliente è essenziale per restare competitivi. La mobilità offre l'agilità necessaria per permettere ai clienti di accedere alle informazioni e ai tool aziendali. I clienti possono entrare immediatamente in contatto con la persona giusta per trattare questioni inerenti i prodotti, per verificare lo stato di un ordine o per risolvere un problema. E aumentare il grado di soddisfazione dei clienti significa anche aumentarne la fidelizzazione.

Una rete unificata wireless Cisco fa convergere i dati provenienti da dispositivi mobili e le comunicazioni vocali in un'unica rete, consentendo accesso ininterrotto. Inoltre, i servizi come il Guest Access offrono connettività Internet per collaboratori, partner e clienti senza diminuire la sicurezza. L'azienda può tenere aperti tutti i canali di comunicazione, migliorare la produttività e avvantaggiarsi rapidamente delle nuove opportunità di business.

Un'impresa più efficiente

La mobilità aumenta la produttività dei dipendenti fornendo accesso alle applicazioni business, indipendentemente dall'orario e dall'ubicazione. Le aziende che offrono accesso wireless garantiscono ai dipendenti un livello di soddisfazione più elevato e risultano più interessanti per le nuove generazioni già abituate alle tecnologie wireless. La connettività ininterrotta e la mobilità permettono di snellire i processi aziendali, di ridurre i costi operativi e di aumentare la produttività dei dipendenti.

Vantaggio competitivo garantito

La mobilità permette di collaborare con fornitori e partner in tempo reale. Con un Network Wireless Cisco è possibile avere un tracciamento delle risorse per la gestione degli inventari e della localizzazione e un Guest Access per visitatori, fornitori e partner. Tutte queste caratteristiche permettono alle aziende di adeguarsi rapidamente al mercato, definendo procedure e tempi idonei per mantenere sempre il vantaggio competitivo.

Sicurezza ottimizzata

Le tecnologie legate alle soluzioni mobili sono in un momento di grande espansione. Le WLAN (Wireless Local Area Network) entrano nelle case, nelle scuole, negli ambienti di ricerca e nelle aziende. Tuttavia, questa enorme diffusione fa sì che talvolta qualche dipendente installi all'interno delle aziende un proprio Access Point, se il wireless non è già disponibile. Questo è un fattore potenzialmente molto pericoloso per la sicurezza della rete interna dell'azienda e va evitato.

Quando si predispone una rete wireless, la sicurezza è un fattore primario da considerare. Cisco è leader nel settore della sicurezza e fornisce dispositivi standard e di classe enterprise. Le funzioni di protezione delle soluzioni Cisco Unified Wireless Network supportano sistemi di identificazione e prevenzione delle intrusioni estremamente specializzati e sono in grado di individuare gli access point e i dispositivi client non autorizzati e le reti non standard. Inoltre, vengono supportati:

- Standard più recenti e avanzati, come l'accesso Wi-Fi sicuro.
- NAC (Network Admission Control), che assicura che tutti i dispositivi end-point cablati e wireless (PC, laptop, server, PDA) che accedono alle risorse di rete vengano adeguatamente protetti dalle minacce alla sicurezza.

Un percorso per le PMI

Grazie alle linee guida della Smart Business Roadmap, una soluzione Cisco Unified Wireless Network è in grado di fornire alle aziende di piccole o medie dimensioni tutto ciò che serve per sfruttare al meglio l'agilità e l'affidabilità delle comunicazioni mobili. Con queste tecnologie è possibile disporre di tutti i servizi avanzati messi a disposizione da un'infrastruttura di rete flessibile e scalabile.

Per sapere come sfruttare al meglio i vantaggi delle soluzioni Cisco Unified Wireless, visitate:

www.cisco.com/it/tupmi

Scopri come implementare la tua rete o una determinata tecnologia attraverso la Cisco Smart Business Roadmap: www.cisco.com/web/IT/solutions/smb/smb_roadmap/index.html



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.