

Vantaggi per il business

Le soluzioni mobili permettono alle aziende di tenere il passo con i tempi

Nella maggior parte dei casi l'immagine di persone che si recano in auto in ufficio per svolgere il proprio lavoro e che rientrano la sera a casa per riprendere il lavoro il giorno successivo appartiene ormai al passato. Le attuali condizioni di business, una base clienti e partner che si estende su scala mondiale, la possibilità di accesso immediato a persone e cose via Internet e la diffusione capillare della connettività ad alta velocità richiedono flessibilità riguardo alle modalità e al luogo dove si svolge l'attività operativa.

I dispositivi mobili consentono ai dipendenti di continuare a svolgere la stessa attività che hanno sempre svolto in ufficio in qualsiasi luogo e in qualunque momento. Le tecnologie mobili connettono i dipendenti non solo a colleghi, partner, clienti, informazioni essenziali e applicazioni di gestione ma anche al parco automezzi, al magazzino e altri core asset.

La mobilità offre vantaggi essenziali per il business

- **Disponibilità di informazioni privilegiate:** accesso tempestivo e contestualizzato ai dati e alle applicazioni aziendali con conseguente miglioramento del processo decisionale
- **Collaborazione:** membri di team, partner e clienti possono mettersi reciprocamente in contatto in modo semplice ed efficiente
- **Consapevolezza:** i dipendenti conoscono la localizzazione e lo stato di tutti gli asset collegati in rete e possono inserire istantaneamente altri nuovi dati

Modalità di utilizzo delle soluzioni mobili da parte dei dipendenti

L'utilizzo di una rete mobile varia in base alla mansione. Alcuni dipendenti utilizzano maggiormente applicazioni di posta elettronica e instant messaging mentre altri ricorrono in misura maggiore alle applicazioni vocali. I venditori potrebbero utilizzare un'applicazione CRM mentre il reparto operativo utilizzare un'applicazione ERP.

Il ROI risulta notevolmente incrementato da una rete mobile a base ampia, in grado di alloggiare tutta una serie di dispositivi, applicazioni e server e di supportare l'accesso a localizzazioni molteplici.

Le soluzioni mobili fanno risparmiare tempo e denaro

Le soluzioni mobile fanno risparmiare tempo e denaro in svariati modi:

- In un'azienda il deployment dell'attuale tecnologia consente ai dipendenti di mettersi reciprocamente in contatto al primo tentativo, con un risparmio medio giornaliero di 32 minuti per dipendente (fonte: Sage Research).
- Grazie a servizi di localizzazione e di tracciamento degli asset, un'azienda che utilizza 4.750 dispositivi mobilità riuscirà a risparmiare ben 514.250 dollari il primo anno, tenendo conto dei risparmi di tempo e dei costi di sostituzione (fonte: Forrester Research).
- A Stoccolma, l'installazione di una soluzione mobile ha migliorato l'accesso ai dati sulla viabilità dei mezzi di trasporto pubblici da parte di 300 addetti che rispondono alle richieste di informazione dei clienti, con un risparmio pro capite di 30 minuti al giorno (fonte: IDC).
- L'installazione di messaggistica unificata ha fatto risparmiare fino a 55 minuti al giorno al personale tecnico che opera all'esterno e 43 minuti al giorno ai dipendenti che lavorano presso la sede aziendale (fonte: Sage Research).

La mobilità offre vantaggi specifici a ciascun settore

Istruzione: Gli istituti scolastici di ogni ordine e grado possono offrire servizi mobili per garantire a studenti e docenti accesso a e-learning, a comunicazioni vocali e a Internet in banda larga in aula, nei laboratori e nelle biblioteche, potenziando l'apprendimento e la ricerca e migliorando l'amministrazione.

Servizi finanziari: Le soluzioni mobili consentono ai dipendenti di società di servizi finanziari di accedere istantaneamente a trend di settore, dati sui clienti e informazioni finanziarie, con un drastico miglioramento del servizio al cliente e dei tempi di fornitura di prodotti e servizi.

Pubblica amministrazione: Le soluzioni mobili garantiscono alle forze dell'ordine e alla Protezione civile accesso ininterrotto a informazioni, immagini e video di importanza fondamentale in ufficio e sul campo, favorendo la gestione rapida ed efficiente delle emergenze o della normale attività operativa.

Sanità: In ambito ospedaliero, medici e personale infermieristico possono utilizzare dispositivi mobili per accedere in tempo reale ai dati del paziente o per consultare studi medici in modo da prendere più rapidamente decisioni informate continuando ad erogare prestazioni mediche di alta qualità. Grazie alle soluzioni mobili gli amministratori possono tenere traccia della localizzazione e dell'utilizzo di costosi apparati per controllare che ne venga fatto un uso efficiente. Poiché sempre più spesso gli ospedali offrono ai pazienti accesso a medici convenzionati, le soluzioni mobili assicurano il collegamento con strutture e uffici esterni.

Industria manifatturiera: L'accesso mobile a una supply chain collegata in rete consente ai dipendenti di ricevere in tempo reale dati provenienti dall'impianto produttivo, di favorire la tempestività dell'assemblaggio e accedere più rapidamente a dati sui livelli di magazzino. Dato che ormai le supply chain si estendono a livello mondiale, i tool di collaborazione mobili consentono alle aziende di dirimere le controversie tra fornitori e partner e di rendere più rapido il processo decisionale, anche al di fuori dell'orario di lavoro tradizionale.

Grande distribuzione: Grazie alle soluzioni mobili, i punti vendita sono in grado di aumentare la flessibilità e l'efficienza del personale, di smaltire più velocemente le code alle casse e di fornire ai clienti accesso alle promozioni, a informazioni sui prodotti e all'ordinazione on line. Sensori e tag RFID permettono di tenere traccia di merci ed esposizioni con maggiore facilità mentre i tool di collaborazione mobili consentono ai responsabili regionali di raccogliere dati estremamente aggiornati sulle vendite.

Trasporti: Linee aeree, ferrovie e spedizionieri utilizzano soluzioni mobili per automatizzare la movimentazione delle merci, l'immagazzinaggio e la spedizione. La localizzazione e l'asset tracking aumentano la precisione delle informazioni sugli asset e contribuiscono a ridurre le perdite. Segnalazioni wireless e un livello di sicurezza più elevato migliorano il servizio per il cliente.

Per ulteriori informazioni e approfondimenti consultare

[Mobile Solutions for Unified Communications](http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns735/networking_solutions_package.html)

http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns735/networking_solutions_package.html

[Cisco Unified Communications Services](http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2664/serv_group_home.html)

http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2664/serv_group_home.html

[Locate and Manage Wireless Devices](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6386/index.html)

<http://www.cisco.com/en/US/products/ps6386/index.html>