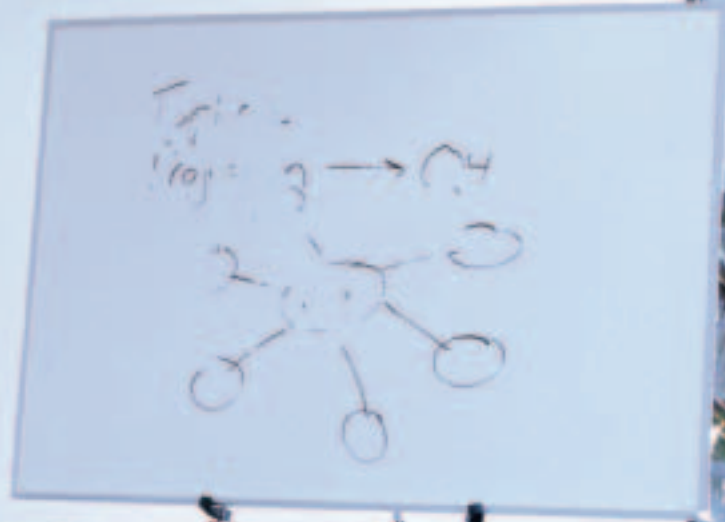


Cisco Unified Communications

Solution Guide



Comunicazioni sempre più efficaci

Tutti si sono accorti che gli strumenti di comunicazione si sono moltiplicati a dismisura. Telefoni, e-mail, fax, cellulari, segreterie telefoniche spingono gli utenti in azienda a una impegnativa opera di integrazione fra i vari messaggi in entrata e in uscita. La disomogeneità della comunicazione può rendere più complessa l'interazione con colleghi, partner, clienti, fornitori, mentre l'obiettivo di oggi è di rendere più semplici e veloci le nostre comunicazioni.

Servirebbe più intelligenza nei sistemi. Un'intelligenza insita nelle reti, in grado di trasmettere e integrare le informazioni e le comunicazioni a beneficio del tempo e della fatica degli utenti. Le soluzioni di comunicazione basate sul protocollo IP si sono dimostrate perfettamente in grado di aiutare le aziende a risolvere queste problematiche (riducendo anche i costi) attraverso un'unica infrastruttura di rete per trasportare sia la voce, sia il video, sia - ovviamente - i dati.

Cisco Systems è da sempre impegnata a valorizzare le caratteristiche del protocollo IP e le potenzialità della Rete in cui transitano tutti i tipi di dati. E Cisco Unified Communications è il risultato di questo impegno: una strategia e una famiglia di soluzioni IP intelligenti in grado di soddisfare l'obiettivo di una comunicazione semplice, rapida, pienamente integrata con i processi lavorativi.

Facciamo alcuni esempi per comprendere le applicazioni di Unified Communications. La videoconferenza su IP sfrutta la convenienza della rete Internet e la condivisione dei dati (come ad esempio una presentazione PowerPoint). Il telefono IP software su PC è virtuale, ed è facile immaginare quante funzionalità siano incorporabili in uno strumento che lavora in ambiente informatico mettendo insieme e-mail, voice mail, dati, rubriche. Queste soluzioni non costituiscono "gadget tecnologici" o innovazioni di immagine, ma veri e propri strumenti di lavoro finalizzati ad aumentare la produttività e l'efficienza delle persone al lavoro.

Ciò è comprovato da indagini sul campo; ad esempio, uno studio di Sage Research del 2005 ha mostrato che l'86% delle aziende che utilizzano comunicazioni unificate hanno riscontrato un incremento di benefici legati alla produttività. Oltre il 60% dichiara un risparmio di tre o più ore la settimana per ogni dipendente "mobile". Queste ricerche confermano che migrare ad un sistema Unified Communications consente di ottenere un ritorno sugli investimenti (ROI, Return of Investment) in tempi davvero brevi e riduce il costo totale del ciclo di vita del prodotto (Total Cost of Ownership).

Cisco Unified Communications è parte integrante di Cisco Business Communications, una gamma di soluzioni integrate, rivolte ad aziende di ogni settore e dimensione. Queste soluzioni comprendono sistemi di infrastruttura di rete e sicurezza, prodotti di gestione e controllo integrati dell'architettura, dispositivi per la connettività wireless, a cui è possibile unire servizi flessibili di manutenzione e realizzazione, soluzioni di finanziamento e applicazioni di terze parti.



IL SISTEMA CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Grazie alla vastissima offerta di tecnologie e soluzioni, Cisco Systems offre una risposta a qualsiasi esigenza di business per aziende di piccole, medie e grandi dimensioni. Inoltre, grazie a programmi di migrazione particolarmente flessibili, le aziende possono installare e utilizzare i prodotti Cisco Unified Communications nei tempi e nei modi più adatti alle proprie esigenze.

Telefonia IP

Cisco Unified CallManager è il cuore della soluzione IP telephony del sistema Cisco Unified Communications. Si tratta infatti del componente software di elaborazione delle chiamate, il corrispondente informatico di quello che un tempo era il centralino tradizionale, ma con una flessibilità e scalabilità sconosciute ai sistemi del passato. Cisco Unified CallManager può soddisfare tutte le specifiche esigenze di dipendenti che operano da remoto o sono in costante movimento, e le problematiche di aziende con uffici distribuiti sul territorio. Grazie all'architettura, tecnologicamente avanzata, la capacità del sistema può raggiungere anche un milione di utenti in una rete distribuita su centinaia di siti, con ridondanza integrata per garantire un servizio altamente affidabile. Cisco Unified CallManager comprende una vasta gamma di funzionalità innovative, tra cui ad esempio l'integrazione con le rubriche di Microsoft Outlook per semplificare la selezione dei numeri telefonici. Offre inoltre: strumenti di reporting per una descrizione dettagliata delle chiamate effettuate, ricevute, perse, ecc., una console per operatore telefonico evoluta e un sistema di audioconferenza.

La versione Cisco Unified CallManager Express è invece rivolta alle piccole imprese e alle filiali di grandi aziende. In questo caso l'elaborazione delle chiamate viene gestita da un software residente su alcuni modelli di router Cisco, senza la necessità di hardware dedicato al call processing. Offre numerose funzionalità tra cui instradamento e accodamento delle chiamate, audioconferenza con capacità di "meet-me conferencing", paging.

I sistemi CallManager operano con vari telefoni prodotti da terze parti, ma Cisco stessa produce una vasta gamma di telefoni IP, dai modelli base a quelli per manager, da quelli per conference call in sala riunione ai wireless (IP Phone 7920) fino al videotelefono integrato Cisco Unified IP Phone 7985G.

Client Cisco Unified Communications

Cisco Unified CallManager e Cisco Unified CallManager Express supportano molteplici applicazioni client di tipo "rich media" che migliorano ulteriormente la produttività degli utenti e ottimizzano i processi di business.

In particolare, Cisco Unified Personal Communicator per Cisco Unified CallManager, integra in un'unica applicazione residente sul desktop PC l'accesso a numerosi strumenti e servizi di comunicazione, con vari tipi di informazioni: voce, video, Web conferencing, call management, directory e informazioni di presenza. Ottimizza l'esperienza di comunicazione permettendo così ai gruppi di lavoro e ai singoli utenti di lavorare in modo più intelligente, veloce e sicuro.

Un'altra delle opzioni disponibili è il "telefono software" Cisco IP Communicator, un programma che fornisce ai personal computer basati su Microsoft Windows, funzioni avanzate di telefonia per utenti Cisco Unified CallManager e Cisco Unified CallManager Express. Basta che gli utenti si colleghino alla rete aziendale con un personal computer e subito dispongono di un telefono virtuale (combinato con le periferiche audio del PC), ottenendo le stesse funzionalità presenti in ufficio, incluso il trasferimento di chiamata (call transfer), l'inoltro di chiamata (call forward), le conferenze e altre ancora. Gli utenti possono quindi mantenere inalterata la loro produttività in ufficio, a casa o in viaggio.

Come i telefoni Cisco Unified IP, anche Cisco IP Communicator funziona con Cisco Unified Video Advantage, la video camera che permette di realizzare video telefonate. Cisco Unified Video Advantage viene gestita interamente dal telefono, consente quindi agli utenti di effettuare videochiamate usando la normale interfaccia telefonica e visualizza automaticamente il video sullo schermo del computer. La soluzione di videotelefonata Cisco è semplice da configurare quanto qualsiasi Cisco Unified IP Phone, offrendo una soluzione visivamente interattiva, scalabile e conveniente.

Presenza e Instant Messaging per utenti business

Cisco Unified Presence Server aggiunge un nuovo livello di funzionalità ai sistemi descritti sopra. Utilizzando informazioni dinamiche sulla presenza, gli utenti possono verificare in tempo reale la disponibilità dei colleghi, riducendo così gli “inseguimenti telefonici” e migliorando quindi la produttività. Cisco Unified Presence Server fornisce un servizio di gestione della presenza basato su standard e interopera con i telefoni Cisco Unified IP collegati a Cisco Unified CallManager. Il supporto di standard aperti consente l'integrazione con altri sistemi come le soluzioni IBM/Lotus che utilizzano Session Initiation Protocol/[IF (SIP/SIMPLE).

Cisco Unified CallManager e Cisco Unified Presence Server supportano anche Microsoft Live Communications Server 2005 e i client Microsoft Office Communicator collegati al Live Communications Server.

Cisco Unified Presence Server aiuta quindi gli utenti a collegarsi rapidamente con i colleghi utilizzando il mezzo di comunicazione più idoneo in ogni momento.

Voce e Unified Messaging

La potenza e portata delle comunicazioni su IP è dimostrata anche dalle soluzioni di messaging Cisco Unity. In aggiunta a un efficace sistema di messaggistica vocale la soluzione Cisco Unity offre un sofisticato sistema di messaggistica unificata, che consente agli utenti di ascoltare i messaggi e-mail attraverso il telefono, e viceversa di controllare i messaggi in segreteria telefonica attraverso la posta elettronica e di inviare, ricevere o inoltrare fax ovunque si trovino. Le opzioni di voicemail, messaging integrato e unified messaging sono rese disponibili dalla famiglia di prodotti Cisco Unity in modo altamente scalabile per soddisfare le esigenze sia di strutture aziendali di grandi dimensioni, sia di aziende con un massimo di 1500 utenti. La versione ‘leggera’, denominata Cisco Unity Express, può essere installata su un router Cisco, e supporta fino a 250 utenti. Ciascun modulo mette a disposizione un “posto operatore” automatizzato completo di opzioni voicemail e messaging integrato.

Rich-Media Conferencing

Le soluzioni di audio e video conferenza Cisco Unified MeetingPlace sono un ulteriore esempio di comunicazioni integrate che solo l'IP è in grado di offrire. Cisco Unified MeetingPlace mette insieme in modo intelligente voce, video e funzionalità di Web conferencing che rendono davvero semplice l'avvio e la conduzione di riunioni produttive in modalità remota, in grado di aiutare a velocizzare i tempi di esecuzione di un progetto, migliorare il supporto commerciale e accelerare i processi decisionali. Le opzioni Cisco Unified MeetingPlace possono essere integrate con le agende di Microsoft Outlook e IBM Lotus Notes, consentendo agli utenti di avviare e partecipare a una conferenza rich-media con la stessa facilità con cui richiamano e partecipano a qualsiasi altra riunione.

Il sistema può essere realizzato in locale o in hosting presso una sede distaccata, gestito direttamente dal cliente o in outsourcing. Per le aziende di medie dimensioni, Cisco Unified MeetingPlace Express rappresenta una soluzione per la gestione di conferenze voce e web ricca di funzionalità, facile da implementare e gestire: comprende telefoni Cisco Unified IP, touchtone phones e interfacce Web per avviare, partecipare e gestire riunioni.

Soluzioni di Mobilità

Cisco offre una gamma di soluzioni per aziende con dipendenti mobili in ambienti di lavoro diversi. I dipendenti che hanno necessità di spostarsi frequentemente apprezzeranno Cisco Unified MobilityManager, che realizza il servizio Cisco Mobile Connect offrendo la possibilità di comunicare a clienti, colleghi e partner un unico numero di telefono e ricevere le chiamate inoltrate attraverso il dispositivo più idoneo: ufficio, casa o telefono cellulare. Il servizio Cisco Mobile Connect consente anche di trasferire in modo trasparente e senza interruzioni le chiamate dai telefoni cellulari ai telefoni fissi quando si arriva in azienda e viceversa quando si esce dal perimetro degli uffici. Anche mentre sono in viaggio, i dipendenti mobili possono continuare ad accedere a funzioni di comunicazione IP e utilizzare la rete aziendale per effettuare e ricevere le chiamate, con una significativa riduzione dei costi.

Per estendere ulteriormente la mobilità, il sistema Cisco Unified Communications fornisce supporto alla nuova categoria di telefoni cellulari Nokia e di altri vendor. Tali dispositivi supportano sia la modalità di comunicazione cellulare Global System for Mobile (GSM) che radio Wi-Fi, e possono essere utilizzati per applicazioni sia voce che dati. In tal modo consentono ai dipendenti mobili di comunicare all'interno e all'esterno dell'azienda attraverso dispositivi che gestiscono in modo semplice il trasferimento delle telefonate da una rete all'altra.

Soluzioni Customer Contact

Cisco Unified Communications comprende funzionalità nuove e interessanti per i contact center. In aggiunta alla gamma ampia e completa di soluzioni per la realizzazione dei contact center, funzionalità sofisticate di gestione, reportistica e controllo, permettono di gestire contatti telefonici con i clienti in perfetta combinazione con le comunicazioni basate su web, e-mail o fax. La famiglia di soluzioni Cisco Customer Contact comprende Cisco Unified Intelligent Contact Management e Cisco Unified Contact Center e consente di offrire un servizio di elevato livello per garantire la soddisfazione del cliente. I contatti vengono inoltrati all'operatore del call center più idoneo a gestirli, in base agli obiettivi e alle regole definite dall'azienda. Funzionalità avanzate di integrazione tra mondo telefonico e mondo informatico consentono all'operatore di visualizzare le informazioni relative al profilo del cliente. Con la flessibilità resa possibile da prodotti quali Cisco Unified Mobile Agent, gli operatori possono lavorare da casa o mentre sono in viaggio.

Grazie alle soluzioni di risposta automatica self-service, tra cui Cisco Unified Customer Voice Portal e Cisco Unified IP IVR (Interactive Voice Response), molte chiamate non richiedono nemmeno l'intervento di un operatore. Le soluzioni self-service voice di Cisco utilizzano il riconoscimento e la sintesi vocale automatica (text-to-speech) per consentire a chi chiama di ottenere risposte personalizzate a domande sempre più complesse e quindi portare a termine le attività di business in modo del tutto nuovo. Ad esempio, i clienti possono effettuare pagamenti, ordinare prodotti e controllare lo stato delle consegne, tutto in modalità self-service senza i costi che derivano dall'interazione con un operatore. Con le funzionalità vocali dell'eXtensible Markup Language (XML) di Cisco Unified Customer Voice Portal, i clienti possono accedere indifferentemente a contenuti Web sia attraverso un tradizionale browser, sia attraverso il telefono. Questo garantisce loro di ottenere le stesse informazioni in maniera coerente indipendentemente dal canale self-service utilizzato.

Cisco Unified Customer Interaction Analyzer è infine un sistema in grado di elaborare le informazioni quantitative e qualitative ricavate nel corso delle interazioni con i clienti, per modificare in meglio il modo in cui i call center forniscono servizi ai clienti e valutano le capacità degli operatori che vi lavorano.

Gestione dei sistemi

Utilizzando Cisco Unified Communications Management Suite le aziende sono in grado di controllare attivamente e in modalità totalmente integrata i sistemi voce installati in rete per individuare gli eventuali malfunzionamenti, mantenere costanti i livelli di qualità e soddisfazione degli utenti e minimizzare le interruzioni di servizio.

LA POTENZA DI CISCO INTELLIGENT INFORMATION NETWORK

Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA) è la struttura architettonica per la realizzazione di reti intelligenti in grado di 'virtualizzare' risorse applicative e di infrastruttura presenti in luoghi diversi dell'impresa, ottenendo così maggiore velocità, scalabilità e risparmio economico.

Le soluzioni Cisco Unified Communications sfruttano tutte le potenzialità di un'infrastruttura intelligente, progettata per trasportare qualsiasi combinazione di voce, video e dati utilizzando gli stessi dispositivi. L'architettura è in grado di ottimizzarsi, proteggersi e ripararsi autonomamente ed è "application-aware" (le risorse di sistema sono allocate per massimizzare la produttività dei dipendenti e prevenire eventuali interruzioni).

Cisco garantisce ai propri clienti un percorso di migrazione verso le soluzioni IP chiaro ed efficace, e gestisce la transizione graduale da - o la coesistenza con - dispositivi tradizionali come i sistemi telefonici di tipo TDM (time-division multiplexing). I clienti possono pianificare insieme a Cisco e ai suoi partner la crescita futura della propria infrastruttura, facilitando l'adozione di nuove tecnologie e migliorando i tempi di implementazione. E infine, riducendo i costi complessivi dei sistemi.

SERVIZIO, SUPPORTO E PARTNER

Grazie all'approccio Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems e i suoi partner offrono un'ampia gamma di servizi end-to-end a supporto delle soluzioni Cisco Unified Communications. Tali servizi sono basati su metodologie comprovate per implementare, configurare e ottimizzare soluzioni di comunicazione IP. Gli utenti possono scegliere tra vari livelli e tipologie di servizi di supporto e manutenzione in modo da avere il miglior rapporto costi/benefici anche nell'ambito dell'assistenza.

La rete dei partner Cisco è davvero estesa. Le aziende, i rivenditori e service provider certificati (con il marchio Cisco Powered Network) possono aiutare a effettuare la valutazione delle esigenze di business, progettare la giusta soluzione e curarne l'implementazione e la manutenzione, con l'obiettivo di garantire la massima disponibilità della rete. I partner Cisco che hanno ottenuto la specializzazione IP Communications sono pienamente qualificati per collaborare con le aziende nella scelta della soluzione più adeguata a soddisfare le specifiche esigenze di comunicazione. I service provider certificati Cisco Powered Network possono implementare e gestire servizi Cisco Unified Communications.

Esistono anche numerose software house qualificate che collaborano con Cisco. Il programma Cisco Technology Developer ne è la prova e vi aderiscono le migliori aziende che realizzano applicazioni innovative basate su tecnologia Cisco. Queste applicazioni contribuiscono allo sviluppo degli standard e accelerano l'integrazione di tecnologie business-critical nell'infrastruttura di rete. Su tali soluzioni, che vanno da applicazioni di content networking e customer contact alla sicurezza, allo storage e al wireless networking, vengono effettuati accurati test di interoperabilità.

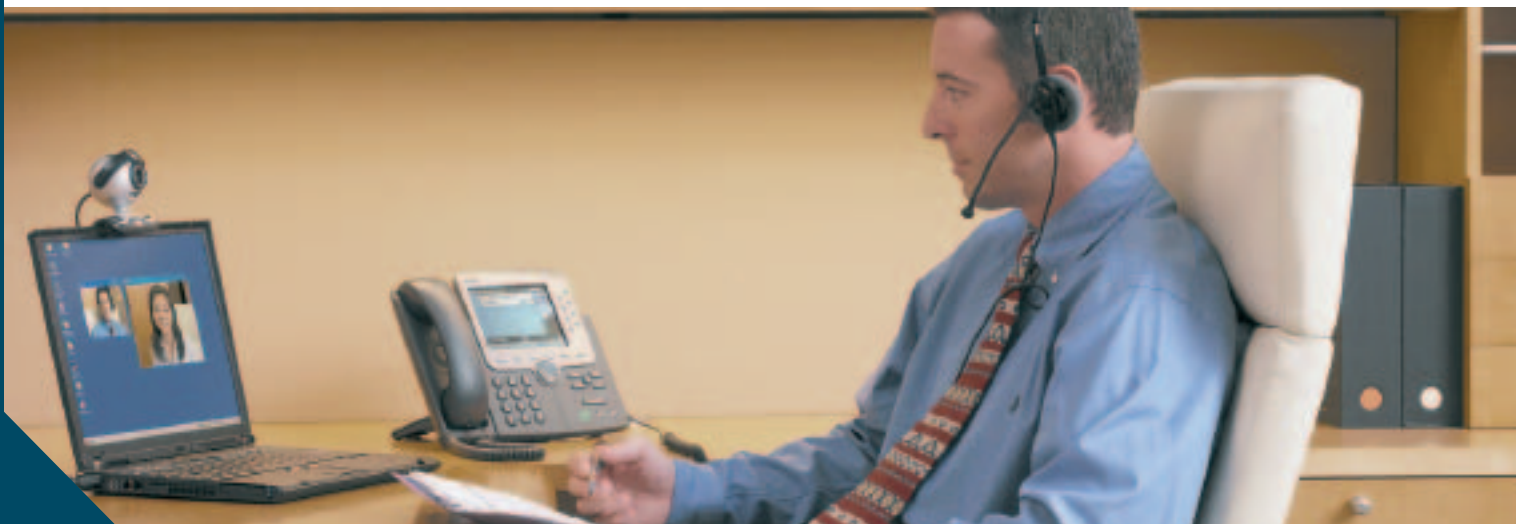
ACCESSIBILITÀ

L'impegno di Cisco è volto a fornire soluzioni accessibili a tutti. L'azienda riconosce che le risorse di rete devono essere accessibili e utilizzabili da tutti i dipendenti, comprese le persone diversamente abili. Per maggiori informazioni sulla conformità alla Sezione 508 del Rehabilitation Act e alla normativa italiana della piattaforma Cisco Unified Communications, si prega di visitare: <http://www.cisco.com/go/accessibility> o contattare un Account Manager Cisco.

FINANZIAMENTI FLESSIBILI

Cisco Systems Capital Corporation comprende programmi di finanziamento, con opzioni di leasing, in grado di aiutare le aziende ad acquisire la tecnologia Cisco di cui hanno bisogno oggi, senza dover effettuare immediatamente i relativi investimenti. Grazie a programmi finanziari personalizzati e innovativi, le aziende possono massimizzare la liquidità, ottenere vantaggi fiscali, ridurre il rischio di obsolescenza. Il fatto che l'80% delle aziende oggi utilizzi le modalità di leasing come parte integrante della propria strategia di business è la riprova che programmi come Cisco Systems Capital possono comportare vantaggi decisivi per gli utenti.

Cisco Systems Capital Corporation fornisce un'ampia gamma di soluzioni che vanno da locazioni finanziarie tradizionali (fair market value) e leasing operativi, a opzioni di leasing molto competitive. Sono disponibili anche per combinazioni di tecnologie e servizi (tra cui la manutenzione). Queste opzioni di leasing aiutano i clienti a implementare velocemente la tecnologia, al più basso costo di esercizio possibile.



ROI MISURABILE

Indipendentemente da come si decida di finanziare la propria soluzione di Cisco Business Communications, il ritorno degli investimenti avverrà in tempi brevi. Ecco alcuni esempi concreti:

- Un'azienda leader di tecnologia ha circa 8000 dipendenti che utilizzano server Cisco Unified CallManager con i telefoni Cisco Unified IP; oltre 900 dipendenti utilizzano la soluzione Cisco Unified MeetingPlace, e di questi circa 300 utilizzano anche funzioni di Web conferencing. Sostituendo i servizi di conferenza gestiti da un'azienda esterna con la soluzione Cisco Unified MeetingPlace, l'azienda sta risparmiando notevolmente. L'azienda risparmia inoltre una media del 40% su tutti i nuovi cablaggi, dato che ora è necessario un unico cavo.
- Una Onlus con 900 Cisco Unified IP in 26 località sta risparmiando circa € 400.000 l'anno sulle spese operative legate ai servizi voce e € 166.000 sulle tariffe per le chiamate interurbane.
- Installando una rete voce e dati basata su protocollo IP e infrastrutture Cisco, una nuova società di gestione degli investimenti con 16 dipendenti sta risparmiando circa € 7.000 al mese sui costi delle linee telefoniche.

CISCO: IL LEADER DELLE COMUNICAZIONI SU IP

Le soluzioni Cisco Unified Communications permettono alle aziende di sfruttare appieno il valore di una infrastruttura di rete IP convergente, fornendo agli utenti opzioni di comunicazione più efficaci, applicazioni per il potenziamento della produttività e riducendo al contempo i costi di manutenzione dovuti alla gestione di infrastrutture voce e dati separate. Dopo oltre dieci anni di esperienza nella convergenza IP, Cisco è perfettamente qualificata per cooperare con gli esperti di comunicazione e dati all'interno dell'azienda per creare una soluzione tecnologica efficace, flessibile e innovativa.

Cisco Unified Communications è in grado di ottimizzare i processi di business di ogni azienda e incrementare la produttività, l'affidabilità e la competitività, il tutto minimizzando i rischi e potenziando la redditività.

Per maggiori informazioni su Cisco Unified Communications:

<http://www.cisco.com/go/unified>

<http://www.cisco.com/go/voice>

APPENDICE

Per maggiori informazioni sui prodotti Cisco Unified Communications:

- Cisco Unified IP Telephony: <http://www.cisco.com/go/unifiedipt>
- Cisco Unified Customer Contact: <http://www.cisco.com/go/unifiedcc>
- Applicazioni Cisco Unified Communications: <http://www.cisco.com/go/ucapplications>

Per maggiori informazioni sui Partner Cisco: <http://www.cisco.com/en/US/partners/index.html>

Per maggiori informazioni sul Programma Cisco Technology Developer:

http://www.cisco.com/en/US/partners/pr46/pr13/partners_pgm_concept_home.shtml

Per maggiori informazioni sull'accessibilità del sistema Cisco Unified Communications:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Per maggiori informazioni sulle opzioni di finanziamento, visitare la sezione Cisco Systems Capital:

http://www.cisco.com/global/IT/ordering/cisco_capital_eu_home.shtml

Per maggiori informazioni su Cisco Business Communications Solution per le piccole e medie aziende:

<http://www.cisco.com/youinc>

Per maggiori informazioni sui Servizi Cisco Unified Communications: <http://www.cisco.com/go/ipcservices>

Per maggiori informazioni sui servizi gestiti, forniti dai service provider con il marchio Cisco Powered Network:

<http://www.cisco.com/go/managedservices>

Per consultare le case history di aziende italiane che hanno implementato con successo la tecnologia Cisco:

<http://www.cisco.com/it/casehistory>

Per maggiori informazioni su Cisco Intelligent Information Network e le architetture Cisco, incluse Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA), Cisco Small Business Communications e Cisco IP Next-Generation Network (IP NGN): <http://www.cisco.com/go/iin>

**Headquarters**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online
all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea
• Costa Rica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia
• Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda
• Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna
• Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe