

Cisco telepresence 3000

Cisco® TelePresence è una tecnologia innovativa che combina audio di elevata qualità, video ad alta definizione e strumenti interattivi per “far incontrare le persone” usando la rete. La tecnologia è stata progettata per avvicinare le persone ai luoghi ed agli eventi importanti della loro vita professionale ed individuale. La prima applicazione, Cisco TelePresence Meeting, permette di partecipare a riunioni in cui gli interlocutori sono virtuali, ma sembrano reali, e le possibilità di interazione sono prossime a quelle degli incontri “fisici”. La sensazione di essere davvero tutti nella stessa sala permette di comunicare a distanza con la stessa naturalezza ed efficacia della presenza diretta, accelerando la condivisione delle informazioni e l’assunzione di decisioni in tutta l’organizzazione.

Cisco® TelePresence Meeting è una soluzione innovativa che combina audio, video e strumenti di condivisione delle informazioni per creare un “incontro virtuale” fra le persone. È infatti permesso di partecipare a riunioni in cui gli interlocutori sono in un’altra sede, ma sembrano reali e le possibilità di interazione sono prossime a quelle degli incontri fisici. I dispositivi Cisco TelePresence Meeting sono disponibili in due versioni: Cisco TelePresence 1000 (progettato per riunioni di gruppi piccoli e conversazioni one-to-one) e Cisco TelePresence 3000 (per riunioni con numerosi partecipanti). I dispositivi operano con il software Cisco TelePresence Manager che tra le altre funzionalità permette di fissare un incontro e avviare la chiamata. Di seguito vengono illustrate le principali caratteristiche di Cisco TelePresence 3000.



Presentazione del prodotto

Le immagini video a grandezza naturale ed alta definizione (720p e 1080p), e l’audio di qualità professionale contribuiscono a creare un ambiente che offra la sensazione ai partecipanti di trovarsi “personalmente” nelle varie ubicazioni remote. Cisco TelePresence Meeting comprende inoltre funzionalità per l’interazione fra i partecipanti e caratteristiche di integrazione nei sistemi groupware aziendali e con Cisco Unified CallManager, in modo da facilitare la pianificazione e l’organizzazione delle riunioni. Un invito a partecipare può essere costituito da un semplice messaggio Calendar di Outlook (solo per fare un esempio) e le riunioni in telepresenza possono iniziare semplicemente premendo un pulsante del telefono della sala riunioni. Cisco TelePresence Meeting consente ai partecipanti di concentrarsi sui temi della riunione, evitando di doversi occupare in alcun modo della tecnologia che la rende possibile.

La soluzione Cisco TelePresence 3000 include tre schermi al plasma da 65 pollici; un audio professionale multicanale discreto con caratteristiche di eliminazione di eventuali effetti eco per ogni canale; microfoni; un set di illuminazione; porte Ethernet e di alimentazione nelle gambe dei tavoli e un tavolo professionale con sei posti a sedere su ogni lato (un tavolo "virtuale" per 12 partecipanti). Include inoltre più codec ultra high-definition e videocamere ottimizzate per ambienti destinati ad ospitare gruppi numerosi, il tutto realizzato per garantire all'utente la migliore Cisco TelePresence Experience.

Applicazioni

Cisco TelePresence 3000 è progettato per riunioni con numerose persone fino ad un massimo di 12 "partecipanti virtuali". Le immagini nitide a grandezza naturale permettono di percepire le espressioni e la presenza delle persone, rendendo l'esperienza dell'incontro decisamente reale e massimizzando le possibilità di comunicazione interpersonale. Il risultato è la possibilità di "incontrarsi" con clienti, partner, colleghi lontani senza tutti i costi economici e gli sprechi di tempo cui è costretto chi si sposta fisicamente sul territorio. Cisco TelePresence 3000 non richiede training specifici per essere utilizzato e si basa su caratteristiche di qualità e sicurezza delle reti IP in modo da garantire affidabilità del servizio e protezione delle informazioni confidenziali.

Funzionalità e vantaggi chiave

Il sistema Cisco TelePresence 3000 offre agli utenti le funzionalità ed i vantaggi elencati di seguito:

- **Immagini a grandezza naturale e ad alta definizione:** il sistema supporta risoluzioni 720p e 1080p, con immagini a grandezza reale, per rappresentare i partecipanti remoti in modo davvero realistico su uno schermo al plasma da 65 pollici.
- **Un cluster di videocamere progettate in modo speciale e ad alta definizione:** un set di videocamere fisso fornisce immagini dell'intera stanza in high-definition senza richiedere alcun intervento dell'utente. È progettato per operare con la normale illuminazione della sala riunioni e garantire agli utenti un contatto visivo ideale.
- **Audio professionale:** l'audio discreto e multicanale può essere sentito a sinistra, a destra, o al centro del tavolo, in questo modo i suoni arrivano proprio dalla direzione di chi parla. Consente inoltre il tracciamento della voce se il partecipante si muove all'interno della sala. L'audio full duplex consente una conversazione naturale, senza latenza percepibile. I componenti elettronici del microfono sono stati progettati con la massima cura per eliminare fastidiose interferenze con dispositivi portatili come i cellulari GSM.
- **Ambiente ottimizzato:** le condizioni di spazio, luce e suono in cui avvengono le riunioni sono state studiate accuratamente in modo da rendere ottimale l'esperienza degli utenti, e un tavolo di qualità professionale consente a 6 persone di prendere comodamente posto su un lato (tavolo virtuale per 12 partecipanti). Il design unico del tavolo fornisce anche porte di alimentazione ed Ethernet in ogni gamba, evitando così agli utenti di dover andare alla ricerca di connessioni elettriche e di rete durante la riunione. È inoltre disponibile un proiettore per la visualizzazione delle immagini del PC sul pannello sottostante gli schermi al plasma.
- **Semplicità di pianificazione e avvio degli incontri:** l'integrazione con il groupware aziendale facilita chi deve fissare un incontro in telepresenza, permettendo ad esempio l'uso della propria agenda elettronica per stabilire i calendari delle riunioni. L'integrazione con Cisco Unified CallManager consente poi di visualizzare sul display del telefono informazioni utili e l'avvio della chiamata semplicemente premendo un tasto.

- **Affidabilità:** l'integrazione con la rete contribuisce ad assicurare elevata disponibilità, sicurezza e qualità del servizio per ottenere un'esperienza ottimale ad ogni chiamata.
- **Connessioni periferiche:** un input video secondario ad alta definizione permette di incorporare nel sistema periferiche, quali ad esempio videocamere di terze parti supportate.

Nella tabella 1 sono elencate altre funzionalità di Cisco TelePresence 3000.

Table 1. Funzionalità e vantaggi di Cisco TelePresence 3000

Funzionalità	Descrizione
Elenchi in linea	Cisco TelePresence 3000 consente fino a 40 inserimenti in un elenco in linea per la composizione veloce e la connessioni ad altri sistemi Cisco TelePresence.
Impostazioni	L'interfaccia Web-based permette agli amministratori di accedere in modo sicuro al sistema con un nome utente ed una password, consentendo loro di apportare modifiche alle configurazioni e alle impostazioni dei sistemi Cisco TelePresence Manager e Cisco Unified CallManager.
Pianificazione dei servizi	Cisco TelePresence 3000 consente di sfruttare l'integrazione delle email (in particolare, gli inviti Calendar) con le proprie agende elettroniche e l'impostazione dei servizi da un'applicazione Web-based che gira sul telefono Cisco Unified IP Phone 7970G. Questa funzionalità richiede l'installazione e la configurazione del server Cisco TelePresence Manager in modo che interagisca con le applicazioni di posta elettronica e agenda dell'utente.
Muto, Pausa	Cisco TelePresence 3000 supporta le funzionalità Muto e Pausa.
Switch Gigabit Ethernet	Lo switch Cisco Gigabit Ethernet interno consente una connessione diretta a una rete Ethernet 10/100/1000BASE-T attraverso un'interfaccia RJ-45 con connettività LAN singola per entrambi i sistemi Cisco TelePresence, a un telefono Cisco Unified IP Phone 7970G nella stessa posizione e a un PC collegato a Ethernet. L'amministratore di sistema può progettare reti VLAN separate (802.1Q) per i PC e i telefoni IP di Cisco, garantendo una maggiore sicurezza e affidabilità del traffico di voce e dati. Cisco TelePresence 3000 include porte di alimentazione ed Ethernet nelle gambe del tavolo per il supporto di utenti aggiuntivi.
Controllo del volume	Il pulsante con tasto soft key è posizionato sul telefono e facilmente raggiungibile.
Funzionalità Muto per audio	La funzionalità "muto" ha un indicatore corrispondente sullo schermo che segnala ai partecipanti quando è premuto il rispettivo pulsante sul microfono Cisco TelePresence. Questa operazione causa il silenzio forzato simultaneo di tutti i microfoni della sala.
Immagini PC	Cisco TelePresence 3000 include un proiettore incorporato nel tavolo Cisco TelePresence per una comoda visualizzazione delle immagini sul pannello sottostante gli schermi al plasma
Funzionalità Muto per video	Questo pulsante attiva o disattiva le funzionalità Muto di video e audio e consente ai sistemi TelePresence di essere interrotti e poi ripristinati in base alle specifiche esigenze di privacy.
Pulsanti di composizione	Per comporre i numeri direttamente o tramite rubrica.
Alimentazione PoE per videocamere HD e Cisco Unified IP Phone 7970G	Le videocamere ad alta definizione Cisco e il telefono Cisco Unified IP Phone 7970G ricevono l'alimentazione della rete LAN dallo switch PoE (Power over Ethernet) Cisco IEEE 803.3af incorporato nel codec Cisco TelePresence.
Suonerie	Cisco TelePresence 3000 supporta una suoneria standard e un segnale di occupato per il funzionamento del sistema e la notifica degli utenti.
Funzionalità ADA	I tasti di composizione sul telefono Cisco Unified IP Phone 7970G sono conformi alle normative ADA (Americans with Disabilities Act).
Supporto del protocollo di segnalazione	Cisco TelePresence 3000 supporta il protocollo SIP (Session Initiation Protocol) sul sistema Cisco Unified CallManager 5.0(4)a e versioni successive.
Supporto Codec Audio	Sono disponibili i Codec di compressione audio G.711 e AAC-LD.
Opzioni di configurazione	L'assegnazione dell'indirizzo IP può essere configurata staticamente o configurata attraverso l'interfaccia Web dell'amministratore di Cisco TelePresence.
Specifiche dell'illuminazione	Include il set di illuminazione integrato.

Specifiche del prodotto

Le tabelle da 2 a 5 elencano le specifiche per Cisco TelePresence 3000.

Table 2. Specifiche del prodotto

Compatibilità prodotto	Cisco Media Convergence Server 7800 (per Cisco Unified CallManager), Cisco Unified IP Phone 7970G
Compatibilità software	Cisco Unified CallManager 5.0(4)a; Microsoft Internet Explorer 6.0
Protocolli	Cisco Discovery Protocol, SIP, IP, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Secure Shell (SSH) Protocol, 802.1p/q, RTP
Connettività	Ethernet (1 LAN, connessione RJ-45 – 100/1000m), switch Ethernet interno 4-porte, High Definition Video Connector
Interfacce di programmazione	Interfacce utente basate sul Web; L'assegnazione dell'indirizzo IP può essere configurata staticamente o configurata attraverso l'interfaccia Web dell'amministratore Cisco TelePresence.
Dimensioni fisiche	Richiesti almeno 243 cm x 457 cm x 579 cm
Peso	916 kg (con imballaggio)
Alimentazione	7392 Watt (57.6A@120V – 28.8A@240V)

Table 3. Specifiche video

Specifiche	Descrizione
Requisiti di larghezza di banda	3-9 Mbps@720p o 9-12Mbps@1080p per connessioni IP QoS
Standard video	H.264
Frequenze fotogrammi	30 fotogrammi al secondo con H.264
Standard NTSC (Native National Television Standards Committee)	720p e 1080p
Risoluzione	1920 x 1080 nativa
Standard audio	G.711 e AAC-LD (22 kHz)
Funzionalità audio	Eliminazione dell'eco con Cisco Dynamic Echo per un audio di tipo professionale
Videocamera ad alta definizione Cisco TelePresence	• Sensore da 2/3-inch CMOS • Lenti C Mount • 1080p 30 • Illuminazione minima 300 Lux • Messa a fuoco manuale

Table 4. Specifiche aggiuntive

Specifiche	Descrizione
Aggiornamenti firmware	Scaricabili da Cisco Unified CallManager
Funzionalità rete video	Ripristino intelligente perdita pacchetti nelle trasmissioni video
Interfaccia di rete	• 1 LAN/Ethernet (RJ-45), 100/1000 Mbps • Switch Ethernet interno a 5 porte con 2 porte PoE (IEEE 802.3af) sul codec

Table 5. Valori temperatura

Funzionalità	Descrizione
Temperatura di esercizio nella sala riunioni	41 - 86 °F 5 - 30 °C
Umidità relativa	da 10% a 95% (senza condensazione)

Table 6. Conformità normative

Specifiche	Descrizione
Sicurezza	• UL 60950 • CAN/CSA-C22.2 No. 60950 • EN 60950 • IEC 60950 • ACA TS 001 • AS/NZS 60950
EMC	• FCC Part 15 (CFR 47) Class B • ICES-003 Class B • EN55022 Class B • CISPR22 Class B • AS/NZS CISPR22 Class B • VCCI Class B • EN55024 • EN50082-1 • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 • EN-61000-6-1
Telecom	• USA- FCC Part 68 (47CFR) (HAC)

INFORMAZIONI PER GLI ORDINI

Per l'acquisto visitare la pagina web Cisco dove è possibile immettere gli ordini:

http://www.cisco.com/en/US/ordering/or13/or8/order_customer_help_how_to_order_listing.html

Nella tabella 7 sono elencate le informazioni sugli ordini di Cisco TelePresence 3000 e Cisco TelePresence Manager.

Table 7. Informazioni sugli ordini

Specifiche	Descrizione
Cisco TelePresence 3000	CTS-3000
Cisco TelePresence Manager	CTS-MAN1.0
Per l'implementazione di Cisco TelePresence Manager è necessario un server Cisco Media Convergence Server.	
Cisco Media Convergence Server 7835-H1	MCS-7835-H1-CTS1
Cisco Media Convergence Server 7835-I1	MCS-7835-I1-CTS1
Licenza richiesta in base al numero dei sistemi Cisco TelePresence gestiti.	
Cisco TelePresence Manager Device License – 10 unità	LIC-CTS-MAN-10
Cisco TelePresence Manager Device License – 50 unità	LIC-CTS-MAN-50
Cisco TelePresence Manager Device License – 100 unità	LIC-CTS-MAN-100
Cisco TelePresence Manager Device License – 500 unità	LIC-CTS-MAN-500

SERVIZIO E SUPPORTO

I servizi Cisco Lifecycle integrati sono fondamentali per la Cisco TelePresence Experience e la relativa certificazione. Progettati appositamente per le aziende con sedi distribuite sul territorio, questi servizi massimizzano le garanzie di affidabilità e qualità, a partire dalla progettazione, pianificazione e preparazione della rete e della sede aziendale, in modo tale da fornire i livelli prestazionali che possono essere assicurati dalla soluzione Cisco TelePresence Meeting nelle migliori condizioni operative. Inoltre i Cisco Lifecycle Services evitano qualsiasi tipo di preoccupazione al personale tecnico dell'azienda e riducono il rischio di downtime fornendo un

supporto secondo le più stringenti esigenze di business. Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare il sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/services.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni su Cisco TelePresence 3000 visitare l'indirizzo www.cisco.com/it/telepresenza, oppure contattare il proprio riferimento locale o partner Cisco autorizzato.



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1708 USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20069 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 70 7804
Fax: 039 8296 269

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via dei Benedetti, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 61564001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCNP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCA, CCOE, CCOF, CCOE, CCOF, CCOE, CCOF, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GlueDrive, GlueStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, K9 Expertise, il logo K9, K9 Net Readiness Sourcebook, Quick Study, UplinkStream, Linksys, MeetingPlace, M3K, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RacePoint, ScriptShare, SmartNet, SmartView, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TruePath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. o di associati partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'uso della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.