



Decathlon ha scelto il back-up su UMTS dei Router CISCO per una doppia affidabilità ed un servizio migliore agli sportivi

L'unicità delle soluzioni avanzate di Cisco contribuisce a migliorare la soddisfazione del cliente, rendendo più efficienti pagamenti elettronici e servizi di logistica

Milano, 16 Luglio 2008 - **Decathlon**, uno dei più grandi distributori di articoli ed attrezzature sportive al mondo, **ha scelto le soluzioni di networking di Cisco** per gestire al meglio i pagamenti effettuati tramite carta elettronica e per garantire la massima efficienza ed affidabilità nell'erogazione dei servizi ai propri clienti.

Dalla sua fondazione, avvenuta nel 1976, Decathlon è stato un punto di riferimento per tutti gli appassionati di sport, con più di 400 negozi nel mondo. Oggi l'azienda si concentra su due attività principali: l'ideazione e la produzione di articoli sportivi dei marchi di cui è proprietaria e la distribuzione di articoli sportivi di ogni altra marca, per qualsiasi sport e a qualsiasi livello, dal principiante al professionista. Decathlon è in Italia dal 1993; l'azienda conta oggi più di 4.000 dipendenti, con 48 negozi sparsi su tutto il territorio nazionale, 2 depositi logistici, 2 centri distributivi e 3 uffici di produzione.

In termini di soddisfazione del cliente, Decathlon ogni giorno garantisce una costante disponibilità dei prodotti e la consegna puntuale degli stessi presso i propri punti vendita per garantire ai clienti di acquistare senza difficoltà il prodotto desiderato. Decathlon si avvale di un'avanzata équipe informatica e di un team dedicato alla logistica, che hanno il compito di mantenere un ciclo di approvvigionamento "istantaneo" dei prodotti. Sostanzialmente, nel momento in cui il cliente passa in cassa col proprio acquisto, il reparto di informatica passa in automatico un nuovo ordine del prodotto al magazzino: l'articolo viene prelevato dal deposito regionale e consegnato al negozio, in modo da potere essere esposto sullo scaffale la mattina del giorno dopo.

Prima che venisse implementato il progetto con Cisco, tutto il traffico dati era affidato unicamente ad una connessione fisica su linea Xdsl. La crescita del business ha richiesto un'evoluzione nelle infrastrutture informatiche; pertanto Decathlon ha scelto di dotare ogni router Cisco 1841 della sua rete multiservizi di una **scheda HWIC-3G-GSM** per il **back-up su UMTS**. Ciò permette di gestire al meglio il costante aumento di pagamenti effettuati attraverso carta elettronica (che ad oggi, rappresentano il 75% del totale) e di garantire la massima efficienza ed affidabilità nell'erogazione dei servizi ai propri clienti, inclusa la disponibilità continua dei prodotti sul punto vendita.

"Il progetto realizzato sulla rete di Decathlon ha portato benefici concreti sia in termini di un perfezionamento dell'organizzazione interna sia di miglioramento della customer experience" afferma Enrico Deluchi, Managing Director Mercato Enterprise di Cisco Italia. "Fondamentale la collaborazione con Datanext, nostro partner in questa implementazione: grazie al loro contributo unito alla nostra esperienza e alla nostra offerta, Cisco è stata l'unica azienda a poter fornire il modulo UMTS". "Da parte nostra intendiamo inoltre esprimere l'apprezzamento per il supporto ricevuto dal team Cisco che ci ha seguito nel progetto" conclude Antonello Pro, CIO di Decathlon.

Ulteriori vantaggi del router Cisco 1841, che fa parte della Cisco 1800 ISR Series, sono l'elevata protezione garantita dall'ottimizzazione delle performance della macchina, un'accresciuta modularità, un aumento di densità grazie ai due High-Speed WAN Interface Card Slots, il supporto per oltre 90 moduli esistenti e nuovi Cisco e per la maggior parte degli WICs, VWICs, e VICs (data mode only). Ognuna di queste macchine possiede due porte 10/100 Fast Ethernet e garantisce performance in totale sicurezza.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco visitare il sito www.cisco.com/it

Cisco

Cisco (NASDAQ:CSCO) è leader mondiale nella fornitura di soluzioni di rete che trasformano il modo con cui le persone comunicano e collaborano. del Notizie e informazioni relative alla società ed ai prodotti sono disponibili all'indirizzo <http://www.cisco.com>. Le apparecchiature di Cisco Systems sono fornite in Europa da Cisco Systems International BV, una consociata interamente controllata da Cisco Systems, Inc.

###

Ufficio Stampa Cisco

Cisco

Cristina Marcolin

Susanna Ferretti

Tel: 800 787 854

email: pressit@external.cisco.com

Prima Pagina Comunicazione

Caterina Ferrara

Valentina Ghigna

Tel: 02/76.11.83.01

email: ciscocorporate@primapagina.it