



Cisco Virtual Office amplia la portata dell'attività d'impresa, aumenta la produttività e la sicurezza della collaborazione per i lavoratori fuori sede.

La nuova soluzione altamente sicura consente ai dipendenti che lavorano nelle filiali o da casa di servirsi di soluzioni di collaboration con funzionalità video, voce, wireless e dati analoghe a quelle disponibili in sede.

Milano, 10 settembre 2008 – Cisco® ha presentato oggi Cisco Virtual Office, una soluzione altamente sicura che permette alle aziende di ampliare il proprio raggio d'azione e migliorare la produttività “portando” l'ufficio ai dipendenti che lavorano regolarmente in remoto: presso le filiali o da casa.

Cisco Virtual Office risponde alle esigenze delle aziende di medie e grandi dimensioni, caratterizzate da una forza lavoro sempre più distribuita sul territorio che ha bisogno di accedere ad applicazioni e servizi business di collaboration anche trovandosi fuori sede. Il pacchetto riunisce in una singola soluzione gestita centralmente le tecnologie di routing, switching, sicurezza, wireless, telefonia IP e di controllo delle policy necessarie ad offrire servizi video, voce, dati e wireless basati su rete ed altamente sicuri (<http://www.cisco.com/go/cvo>).

La sua flessibilità permette ai dipendenti di lavorare ovunque, sfruttando le stesse tecnologie e gli stessi servizi avanzati di cui potrebbero usufruire se si trovassero seduti alla propria scrivania. Questa “estensione” del luogo di lavoro del dipendente include l'accesso alla comunicazione voce e video su IP, con la protezione garantita da un ambiente di rete altamente sicuro.

Cisco Virtual Office arriva al momento giusto. Le aziende sono alla ricerca di nuovi modi di lavorare più flessibili e meno costosi, in particolare a causa della crescita dei prezzi dell'energia; l'utilizzo di questa soluzione permette loro di garantire una collaborazione estremamente sicura alla forza lavoro distribuita sul territorio (http://www.internetinnovation.org/Portals/0/Documents/Final_Green_Benefits.pdf).

Poter agire in modo così agile, permette una continuità di business anche in presenza di condizioni atmosferiche difficili, che impediscano di recarsi al lavoro; inoltre è possibile risparmiare sui costi relativi alle sedi operative, in quanto elimina la necessità di ampliare gli uffici. Inoltre, i lavoratori in remoto possono aumentare la propria produttività accedendo alle medesime tecnologie di comunicazione e collaborazione disponibili alle loro controparti basate in ufficio.

Una delle caratteristiche più importanti della soluzione è l'installazione "zero – touch". Il setup automatizzato e preconfigurato evita ai dipendenti, che spesso non sono abbastanza qualificati o affidabili per farlo, di doversi occupare dell'installazione dei sistemi di networking. In tal modo, le aziende possono ampliare il loro raggio d'azione a migliaia di location diverse, con la tranquillità di sapere che eventuali errori da parte dei dipendenti e le richieste di supporto IT saranno di minima entità.

Nel suo insieme, Cisco Virtual Office è composta dai seguenti elementi.

Apparecchiature in remoto

- ? Installazione zero-touch del nuovo Internet Services Router Cisco 881w e del Cisco 7970G IP phone con display a colori. Non appena il Cisco ISR 881w viene connesso ad internet, si collega al sito centrale e scarica automaticamente una configurazione predefinita che si sincronizza con la sede centrale dell'azienda. Da quel momento i dipendenti hanno a disposizione in modo efficiente e automatizzato le applicazioni e i servizi di business collaborativo di cui hanno bisogno; ad esempio, una delle opzioni è la connessione alla wireless LAN aziendale con le stesse caratteristiche di un intelligent roaming in mobilità.

Apparecchiature in sede

- ? Un router Cisco 7200 Series funge da piattaforma convergente per il virtual private networking, mettendo a disposizione servizi di cifratura e di sicurezza facilmente gestibili. Il router utilizza il Cisco Dynamic Multipoint Virtual Private Networking (DMVPN), che rende sicuro lo scambio di dati fra due diverse sedi remote senza passare attraverso la sede centrale; scaricando dalla rete centrale questo traffico, si migliorano le performance della rete e la disponibilità dei dati. Questa infrastruttura supporta anche le VPN SSL e L2TP su IPsec e può quindi essere usata come singolo punto di convergenza per diverse tecnologie di protezione degli accessi, quali PDA e laptop di utenti mobili.
- ? Server di gestione per le policy, per l'identificazione degli utenti e per la configurazione, dotati del Cisco Configuration Engine che permette di effettuare l'*image distribution* di fino a 10.000 Cisco ISR; ad essi si aggiunge il Cisco Secure Access Control Server, che permette di controllare le policy di accesso assicurando la compliance con le norme generali e aziendali. Questa architettura a gestione centralizzata consente il controllo di tutti i servizi forniti dal Cisco Virtual Office, compresi sicurezza, mobility, collaboration e unified communications.

Servizi

- ? Cisco ed i suoi partner autorizzati offrono servizi per pianificare, progettare ed implementare Cisco Virtual Office. Tali servizi includono l'installazione e l'integrazione presso la sede centrale, consulenza per automatizzare l'implementazione e per gestire i siti remoti, supporto operativo continuativo. Ciò permette al cliente di ridurre i costi operativi e di verificare, allineare, evolvere i componenti della soluzione Cisco Virtual Office adeguandoli regolarmente alle nuove necessità di business ed all'evoluzione delle minacce informatiche.

“In ultima analisi, Cisco Virtual Office permette di dare alla forza lavoro tutti gli strumenti per operare in modo collaborativo e sicuro, ovunque ed in qualunque momento” ha dichiarato Marie Hattar, Vice President of Network Systems and Security Solutions di Cisco. *“La soluzione esalta i vantaggi del lavoro da remoto permettendo di servirsi di tecnologie pari a quelle che si avrebbero in ufficio, con la sicurezza di una perfetta protezione. Permette alle aziende di mantenere la propria agilità e, in alcuni casi, può essere un’alternativa ecologicamente sostenibile che riduce il pendolarismo e le spese operative delle sedi aziendali”*.

Secondo la Hattar, con la crescita della forza lavoro distribuita e con il moltiplicarsi dei luoghi e dei device da cui è possibile accedere alle reti ed alle informazioni aziendali, le aziende avranno bisogno di una infrastruttura IT sempre più flessibile, capace di estendere il livello di sicurezza di cui si gode presso gli uffici centrali anche alle sedi remote da cui i dipendenti si connettono. Grazie alle funzionalità di protezione proprie di questa soluzione, le aziende possono adottare in tutta sicurezza modalità di lavoro distribuito, collaborare con le proprie risorse/componenti e adottare modelli di lavoro da remoto più efficienti rispetto a quelli che prevedono di operare esclusivamente dalla sede centrale.

American Century Investments, una società di gestione degli investimenti con sede a Kansas City (USA), sta utilizzando al meglio il valore aggiunto di potere fare lavorare i propri dipendenti in remoto e di poter avere una forza lavoro distribuita – ma collaborativa – grazie a Cisco Virtual Office. Ad oggi l’azienda ha dotato della soluzione Cisco più di 110 dei suoi agenti di vendita e lavoratori a distanza.

“L’implementazione di Cisco Virtual Office ha lo scopo di dare flessibilità ai nostri dipendenti e di permettere loro di lavorare da casa con la stessa efficacia di quando lavorano in ufficio” ha dichiarato Keith Little, network services manager di American Century Investments. “Il nostro staff di intermediari per la vendita è in crescita e continueremo ad estendere l’utilizzo di questa soluzione, dando modo ai nostri dipendenti di accedere in modo semplice da remoto alle risorse di rete. Cisco Virtual Office ci dà il vantaggio di una maggiore produttività dei dipendenti e di una maggiore efficienza operativa. In poche parole, abbiamo adottato Cisco Virtual Office per crearci il nostro ufficio virtuale”.

In Cisco 12.000 dipendenti di 70 paesi usano Cisco Virtual Office

La stessa Cisco utilizza attivamente la soluzione Cisco Virtual Office. Oltre 12.000 dipendenti, in 70 paesi del mondo, la usano già e l’azienda ha in progetto di raggiungere i 20.000 utenti nel 2009 e i 30.000 nel 2010.

Per ulteriori informazioni sulla strategia di roll out della soluzione e sui vantaggi che Cisco ha avuto dall’adozione di Cisco Virtual Office sono disponibili dei video con protagonisti il vice president of information technology Cisco Chuck Trent e due utenti americani

URL: <http://www.youtube.com/watch?v=QxhFgKHYjwc>

URL: <http://www.youtube.com/watch?v=QoYd3zWwuY0>

URL: <http://www.youtube.com/watch?v=HDteqoaRaHA>

Disponibilità

Cisco Virtual Office è attualmente disponibile con un costo a partire da 700 \$ a postazione.

#

Cisco

Cisco (NASDAQ:CSCO) è il leader mondiale del networking che trasforma il modo in cui le persone si connettono, comunicano e collaborano. Informazioni su Cisco si trovano su <http://www.cisco.com>. Per ulteriori informazioni, visitate <http://newsroom.cisco.com>. Le apparecchiature di Cisco sono fornite in Europa da Cisco Systems International BV, una consociata interamente controllata da Cisco Systems, Inc.

###

Ufficio Stampa

Cisco

Cristina Marcolin

Susanna Ferretti

Tel: 800 787 854

email: pressit@external.cisco.com

Prima Pagina Comunicazione

Caterina Ferrara

Benedetta Campana

Tel: 02/76.11.83.01

email: ciscotech@primapagina.it