



Il Comune di Torino vince la sfida dell'innovazione grazie alle soluzioni Unified Communication e Wi-Fi di Cisco

Milano, 10 luglio 2007 - Cisco ha annunciato che il Comune di Torino ha adottato soluzioni **Unified Communications Cisco** per implementare un'unica rete integrata voce-dati, che permesso l'abbattimento dei costi di comunicazione intersede e garantirà un forte risparmio nella gestione e manutenzione.

La migrazione al VOIP: una sfida tecnologica vinta

Il comune di Torino disponeva già di un'infrastruttura tradizionale abbastanza robusta, ma si trattava di una rete pubblica in cui il traffico telefonico e i dati viaggiavano su cablaggi separati. Era quindi indispensabile adeguare gli impianti alla tecnologia VoIP, migrando senza provocare interruzioni nel servizio centinaia di uffici, localizzati in 300 sedi distribuite all'interno dell'area urbana, per un totale di circa 13.500 operatori.

A partire da questa situazione tutt'altro che semplice, sono stati inseriti nella rete multiservizio del comune ben 10.000 apparecchi IP Phone Cisco; è stato implementato anche il centralino software Cisco Unified Communications Manager, che esercita anche la funzione di vero e proprio call center su alcune aree dei servizi comunali, ad esempio l'area tributi.

Attualmente, il VOIP è in dotazione all'85% dei dipendenti, concentrati nelle sedi più grandi del comune, ma si tratta di un processo in progress, una migrazione verso il VOIP che coprirà presto il 95% dei posti di lavoro della città.

“Uno degli obiettivi nel cambio di tecnologia era, inizialmente, riuscire a contenere e ridurre i costi di gestione delle infrastrutture, che non sono indifferenti per la città di Torino: una media di più di 5 milioni di euro, al netto delle spese impiegate per spostamenti di uffici e di personale”, spiega **Sandro Golzio**, Direttore dei Sistemi Informativi delle Aziende partecipate dal Comune e del patrimonio immobiliare dell'Ente.

“Già dai primi dati, abbiamo rilevato un notevole contenimento dei costi anche rispetto a quella che era stata la nostra previsione. Con un investimento inferiore rispetto alla tecnologia tradizionale, attiveremo numerosi servizi in più. Basti pensare all'abilitazione individuale dei dipendenti ad usufruire di determinati servizi, indipendentemente dal telefono utilizzato: questo, in termini di risparmio, significa poter limitare eccessi e abusi nell'uso della telefonia, controllo altrimenti impossibile su migliaia di posti di lavoro in modo tradizionale”.

La città come Human Network

L'investimento del Comune di Torino in nuove tecnologie è un nuovo passo verso una nuova visione della città, in cui il Wi-Fi diffuso a garantire connettività ovunque e innovativi servizi di e-government per cittadini e imprese permetteranno agli amministratori locali di confermare il primato di tecnologia applicata alla vivibilità che la città di Torino detiene ormai da molti anni. Nell'immediato futuro, saranno messi a punto servizi interni di videoconferenza e si insisterà sulla remotizzazione dei posti di lavoro: una scelta che avrà importanti benefici sia in termini di qualità della vita dei dipendenti, sia in termini di riduzione dell'impatto ambientale.

“Partecipare con la nostra competenza tecnologica e consulenziale alla realizzazione di questo importante progetto è per noi motivo di orgoglio”, ha commentato **Carlo Mirone**, Direttore Operazioni Mercato Pubblica Amministrazione di Cisco Italy. “Inoltre, questa realizzazione è

un'ulteriore testimonianza di come la tecnologia di rete possa contribuire ad avvicinare la Pubblica Amministrazione ai cittadini attraverso la condivisione di servizi innovativi, incarnando perfettamente il concetto di Human Network, dove la tecnologia che rende possibile la collaborazione tra le persone assume il ruolo di abilitatore e facilitatore delle comunicazioni, superando notevolmente il concetto di strumento di accesso alle informazioni”.

Torino, città interconnessa al servizio dei cittadini

Il fatto in sé di una realtà della PA articolata in numerosi sedi che gode dei benefici dei VoIP costituisce di per sé una notizia; ora, la scommessa è utilizzare al meglio tutte le opportunità che la Comunicazione Unificata Cisco permette, sfruttando le scelte operate in una logica di efficienza a favore del miglioramento e della maggiore fruizione dei servizi online da parte dei cittadini.

“E’ una scommessa che intendiamo vincere,” sottolinea **Giuseppe Borgogno**, assessore al Personale, Organizzazione e Polizia Municipale del comune di Torino “mettendo a punto tutte le applicazioni e i servizi che daranno vita ad un nuovo modo di usare il telefono, un nuovo modo di dare efficienza interna, un nuovo modo di rendere più vivibile e moderna un’area urbana. Non ultimo, un nuovo modo di risparmiare sulla spesa pubblica. Presto si sperimenterà l’integrazione della rete VOIP con le reti di telefonia mobile e, in generale, con le reti Wi-Fi per una graduale e progressiva copertura delle aree pubbliche della città”.

Il caso di successo è scaricabile in versione integrale alla pagina

http://www.cisco.com/web/IT/local_offices/case_history/comune_torino.pdf

Cisco

Cisco (NASDAQ:CSCO) è leader mondiale nella fornitura di soluzioni di rete che trasformano il modo con cui le persone comunicano e collaborano. del Notizie e informazioni relative alla società ed ai prodotti sono disponibili all’indirizzo <http://www.cisco.com/> Le apparecchiature di Cisco Systems sono fornite in Europa da Cisco Systems International BV, una consociata interamente controllata da Cisco Systems, Inc.

###

Ufficio Stampa

Cisco

Cristina Marcolin

Roberta Natalicchio

(Tel: 039/62951 - email: pressit@external.cisco.com)

Prima Pagina Comunicazione

(Tel: 02/76.11.83.01 – email: ciscocorporate@primapagina.it)

Caterina Ferrara

Benedetta Campana