



## COOP aggiunge la Virtualizzazione alla sua Rete Nazionale fornendo uno standard comune per la Sicurezza delle Attività

Cisco Self-Defending Network fornisce firewall potenti, protezione dalle intrusioni assicurando l'operatività e i dati clienti, nonché funzionalità per risposte in tempo reale.

### SINTESI

**Nome Cliente**  
COOP

**Settore**  
Vendita al dettaglio

**Luogo**  
Italia

**Numero di utenti di rete**  
20,000

#### Sfida

- Combattere le minacce emergenti e fornire uno standard comune per le attività
- Soddisfare i nuovi requisiti di verifica e di protezione dei dati
- Aumentare la sicurezza su tutti i punti all'interno di una rete di vendita al dettaglio ampiamente distribuita.

#### Soluzioni di Rete

- Cisco Intelligent Retail Network
- Progettazione di Cisco Self-Defending Network: protezione totale per comunicazione VoIP e wireless, soluzioni per i partner presenti all'interno del punto vendita, dati relativi alla rete di distribuzione e sistemi di controllo dell'edificio

#### Risultati

- Maggiore protezione dei dati in transito e immagazzinati
- Costi inferiori di esercizio e maggiore efficienza nelle attività di sicurezza
- Velocizzazione della crescita senza rischio di introdurre vulnerabilità di rete
- Cooperative meglio attrezzate per garantire conformità, senza ridurre la capacità di implementazione della politica IT locale.

### Sfida

La COOP rappresenta la più grande catena di supermercati e il maggiore distributore di prodotti alimentari in Italia con 56000 impiegati distribuiti su 1394 punti vendita in 17 regioni. Il gruppo si propone di migliorare l'esperienza di acquisto dei propri clienti e di generare crescita. Il retailer desidera ottimizzare l'efficienza operativa e generare produttività, lanciando nel contempo nuovi servizi all'interno del punto vendita mirati a rafforzare la relazione con i clienti. La COOP ha l'ambizioso obiettivo di aprire 90 nuovi punti vendita e di aumentare il fatturato di circa 2 miliardi di euro.

COOP INRES svolge un ruolo fondamentale in questo progetto strategico. La consociata fornisce servizi di consulenza alle cooperative in merito alla pianificazione e alla progettazione di supermercati, centri commerciali e ipermercati.

Gianluca Bigagli, Manager IT e Telecomunicazioni di COOP INRES, descrive questo ruolo di trasformazione: "Agiamo in maniera chiave nel processo di cambiamento. Il nostro ruolo è quello di comprendere le necessità del business per poi, prendendo il meglio di quello che la tecnologia può offrire, proporre un'infrastruttura IT snella e condivisibile in modo da apportare tali cambiamenti."

Questo nuovo modello di punto vendita utilizza una rete Cisco come piattaforma per supportare le comunicazioni wireless e Cisco® Voice-over-IP, le soluzioni per i partner presenti all'interno del punto vendita, (comprese bilance, applicativi POS e auto-scansioni), i dati relativi alla rete di distribuzione e i sistemi di controllo dell'edificio.

Se da un lato questo modello ha supportato l'accelerazione della crescita, dall'altro ha anche evidenziato la necessità di un approccio più coordinato alla sicurezza di rete. Dal momento che ogni cooperativa si assume la responsabilità della propria infrastruttura locale, la sicurezza è stata

implementata con tempistiche e modalità diverse a seconda dei punti vendita. Ad esempio, alcune cooperative si sono focalizzate sul fatto di rendere più sicuro il perimetro della rete (nei punti vendita) mentre altre hanno deciso di iniziare dalla parte centrale. Le funzioni di back office erano più interessate al miglioramento del disaster recovery. E per quanto riguarda la conformità, gli auditor hanno anche iniziato a richiedere alle cooperative di fornire la prova di implementazione di una politica solida prima di approvare i conti finanziari.

La COOP ha riconosciuto inoltre che la soluzione garantirebbe più facilmente la conformità ai Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) fornendo una protezione end-to-end contro vulnerabilità e minacce alla sicurezza.

**“Cisco lo ha capito subito. Attingendo a progetti di rete consolidati, prodotti testati e intelligenza integrata Self-Defending, ha sviluppato una soluzione fondata sui nostri investimenti tecnologici esistenti.”**

—Gianluca Bigagli, Manager IT e Telecomunicazioni, COOP INRES

### Soluzioni di Rete

Con le minacce globali e la cyber-criminalità in aumento e un inasprimento dei requisiti per la protezione dei dati, la COOP doveva essere in grado di garantire protezione su tutti i punti della propria rete di vendita. Tra i requisiti principali c'era la necessità di affrontare tutte le possibili vulnerabilità del registro di cassa e wireless. La decisione di interpellare subito Cisco era perfettamente motivata.

Gianluca Bigagli spiega: “Utilizziamo l'architettura Cisco per far funzionare più servizi sulla stessa rete. La virtualizzazione è molto importante perché ci permette di limitare e restringere l'accesso a seconda dei singoli dipendenti, cooperative, fornitori e appaltatori. Cisco lo ha capito subito. Attingendo ad architetture di rete validate, prodotti testati e intelligenza integrata Self-Defending, ha sviluppato una soluzione basata sui nostri investimenti tecnologici.”

L'architettura si basa sulla visione Cisco della Intelligent Retail Network: un approccio Self Defending Network che permette alle organizzazioni di identificare, di prevenire e di adattarsi alle minacce non appena esse si verificano. Ciò è possibile fornendo un'architettura di sicurezza comune che comporta:

- Collaborazione integrata : diverse reti e componenti di sicurezza lavorano insieme per fornire nuove misure di protezione
- Adattabilità: i metodi innovativi di analisi comportamentale rilevano automaticamente nuove minacce e vi si adattano non appena esse insorgono.

Questi sistemi architetturali sono provati e testati nei laboratori Cisco, compresa una valutazione finale effettuata da auditor PCI esterni. L'Intelligent Retail Network che ne risulta comprende funzioni integrate di sicurezza e un'intelligenza specifica necessaria a garantire la conformità ai futuri requisiti PCI.

I progetti futuri prevedono l'introduzione di funzioni di ispezione deep-packet e di intelligenza fornite da Cisco IOS Intrusion Prevention System (IPS) per identificare, classificare e fermare o bloccare il traffico sospetto. La soluzione combina Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances con Cisco Security Monitoring, Analysis and Response System (Cisco Security MARS) per il monitoraggio in tempo reale e per il controllo delle funzioni che identificano, isolano e suggeriscono con precisione la rimozione di elementi dannosi.

Per convalidare il proprio progetto di investimento, la COOP ha intrapreso un Security Posture Assessment per garantire, in fase di post-implementazione, che ogni precedente rischio e che tutti i punti di esposizione all'interno di dispositivi di rete, server, desktop, applicazioni web e database siano stati rafforzati.



**“Con una simile rete confederata, qualsiasi tentativo di instaurare una politica di sicurezza sarebbe stato del tutto infattibile. L’approccio flessibile di Cisco ci ha aiutati a portare avanti il progetto e a sviluppare una soluzione per la sicurezza davvero omogenea. La realizzazione di questa parte della strategia è stata veramente fondamentale per il nostro successo.”**

–Gianluca Bigagli, Manager IT e Telecomunicazioni, COOP INRES

### Risultati Imprenditoriali

Cisco Intelligent Retail Network ha permesso alla COOP di rafforzare le best practice di sicurezza, di proteggere il prestigio e le risorse del brand, e di diminuire il rischio finanziario legato a periodi di disservizio o a multe e sanzioni per non conformità. La sicurezza integrata in ciascun componente, più che una soluzione puntuale o un dispositivo singolo, ha aiutato a ridurre in maniera significativa questi rischi e le potenziali violazioni della sicurezza in 9 cooperative più grandi. La soluzione Cisco fornisce completa disponibilità dei servizi del punto vendita, inclusi i servizi voce e le transazioni di pagamento, in un modo completamente efficiente e sicuro.

La soluzione permette alle cooperative anche di attingere a risorse di sicurezza condivise senza diminuire la capacità di implementazione della politica IT locale. Gianluca Bigagli dice: “Con una simile rete confederata, qualsiasi tentativo di instaurare una politica di sicurezza sarebbe stato del tutto infattibile. L’approccio flessibile di Cisco ci ha aiutati a portare avanti il progetto e a sviluppare una soluzione di sicurezza veramente omogenea. La realizzazione di questa parte della strategia è stata veramente fondamentale per il nostro successo.”

Il consolidamento e la centralizzazione delle attività di sicurezza quotidiane sono ora più efficienti. Inoltre, la capacità di attivare servizi multipli convergenti su una singola rete IP ha aumentato la capacità complessiva del business. In altre parole la COOP può accelerare la crescita senza preoccuparsi di aumentare la vulnerabilità della rete. Ad esempio, la soluzione Cisco potrebbe rendere più semplice in futuro integrare la sorveglianza video (il CCTV è attualmente condotto da protocolli proprietari e da reti separate). La sicurezza end-to-end apre nuove opportunità di centralizzazione del controllo delle applicazioni comuni che sono condivise da diverse cooperative.

### Progetto Tecnico

[The Cisco Self-Defending Network](#) combina tecnologie che lo rendono il prodotto migliore nella sua categoria per indirizzare le minacce emergenti e pervasive. Questo modello di approccio completo alla sicurezza dell’informazione comprende:

- **Sicurezza della rete e dell’endpoint:** integrazione dei firewall, VPN, IPS e altri servizi di sicurezza nei dispositivi di rete e negli endpoint al fine di creare un sistema di difesa integrato, adattabile e di gruppo.
- **Sicurezza dei contenuti:** estensione delle difese della rete oltre il perimetro della rete tradizionale per proteggere i dati in movimento che comprendono e-mail, interazioni sul web, sistemi di messaggistica istantanea e altre applicazioni.
- **Sicurezza dell’applicazione:** protegge le applicazioni e i dati, fornendo funzioni di ispezione XML e HTML e controllo minuzioso delle applicazioni.
- **Gestione e controllo del sistema:** utilizzo di una politica sofisticata, servizi di identità e di reputazione con potenti funzioni applicative per unificare diverse reti, endpoint, contenuti e servizi di sicurezza applicativa.

### Elenco Prodotti

Sicurezza e VPN

- [Cisco IOS Intrusion Prevention System](#)
- [Cisco Security Monitoring, Analysis and Response System](#)
- [Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances](#)



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0804R)