



Sulle sponde dell'IP Communication

Grazie all'implementazione dell'IP Communication
Cisco Systems, Villa Erba si conferma
uno dei centri congressuali ed espositivi
più all'avanguardia in Europa.

Quel ramo del lago di Como, che volge a mezzogiorno... È in uno scenario naturale ricco di riferimenti letterari che si trova Villa Erba, ad oggi uno dei pochissimi spazi espositivi europei interamente cablati a banda larga e in modalità wireless, in cui l'implementazione dell'IP Communication ha consentito la convergenza di dati, voce e video in un unico network, permettendo a questa struttura nota in tutto il mondo di fornire ai clienti servizi sempre più innovativi e ad alto contenuto tecnologico.

Il progetto è nato in occasione della Conferenza Europea sull'e-Government, organizzata nel 2003 dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie; il prestigioso evento ha costituito lo spunto per il progetto di rinnovamento, sviluppato con l'utilizzo di tecnologie Cisco Systems, e con l'apporto decisivo del partner tecnologico STT.

IP Communication: il mondo è più vicino.

Situata a Cernobbio, Villa Erba è un centro espositivo congressuale che, per le sue caratteristiche, unisce il fascino di una villa storica immersa in un bellissimo parco alla modernità dei servizi offerti da spazi espositivi di livello internazionale.

La villa, costruita a fine ottocento dalla famiglia Erba per ospitare i loro ospiti più esclusivi, divenne, tra l'altro, dimora estiva di Luchino Visconti.

Attualmente appartiene ad una società privata che ne gestisce le attività ed è composta da enti pubblici di Como quali la Provincia, il Comune, e la Camera di Commercio, oltre al Comune di Cernobbio e alla Fondazione Fiera Milano. Negli anni Novanta, all'interno del parco della villa è stato realizzato un centro espositivo dal tratto architettonico ispirato alle serre delle dimore patrizie lariane: una struttura di 6.500 metri quadrati in grado di ospitare fino a 1.300 persone, perfettamente inserita nel contesto ambientale.

La villa e il centro espositivo ospitano appuntamenti nazionali ed internazionali di alto livello. Per questa ragione Villa Erba ha tra gli obiettivi quello di fornire servizi sempre più innovativi, come sottolinea l'ing. **Marco Ambrosini**, Presidente di Villa Erba. "Agli eventi che vengono organizzati nelle nostre strutture partecipano top manager

e importanti personaggi del mondo politico e culturale che da noi si aspettano il meglio sotto tutti gli aspetti, anche quello tecnologico. L'implementazione dell'IP Communication ci ha permesso di abbattere i limiti della comunicazione e di mettere Villa Erba a contatto in tempo reale con tutto il mondo. Per questo motivo ci piace definire i nostri eventi come incontri senza limiti di comunicazione".

Non solo U.E.

Il progetto di adeguamento delle infrastrutture di rete di Villa Erba, realizzato per la Conferenza del Semestre Europeo, ha visto direttamente coinvolta STT, l'azienda partner Cisco Systems leader nella fornitura di soluzioni di telefonia IP. La migrazione dall'ambiente tradizionale alla rete integrata multiservizio è avvenuto senza problemi grazie alla competenza di STT sia sulla fonia che sulla convergenza, caratteristica fondamentale per operare con apparati di ultima generazione.

Prima di questo intervento Villa Erba era in grado di fornire i servizi di comunicazione tramite una rete telefonica classica analogica; la gestione di eventuali esigenze di connessione per le varie manifestazioni era necessariamente demandata al cliente che occupava lo spazio espositivo.

"La fase di implementazione è durata circa 8 mesi ed è stata funzionale alla Conferenza Europea sull'e-Government", precisa **Valter Fedeli** di STT. "Per questo appuntamento Cisco Systems ha deciso di donare a Villa Erba gli apparati. Da parte nostra abbiamo creato un'installazione di tipo permanente, affinché Villa Erba potesse utilizzare la convergenza dei dati anche in modalità wireless in modo stabile".

L'architettura di rete sviluppata da STT comprende soluzioni Cisco Systems quali Cisco Call Manager (fino a ben 2500 utenze), gli switch Cisco Catalyst e gli IP Phone, ovvero i telefoni IP. Cisco CallManager è il "centralino IP", ovvero il software di gestione delle chiamate audio e video che gestisce i telefoni IP, il gateway verso la rete telefonica analogica e le applicazioni multimediali utilizzate. Inoltre Cisco CallManager



consente di aggiungere specifiche funzionalità, quali la messaggistica unificata e il contact center, audio e videoconferenze e di sviluppare applicativi verticali creati ad hoc.

Gli IP Phone Cisco hanno tutte le caratteristiche presenti nei telefoni tradizionali, ma a queste aggiungono altre funzionalità più sofisticate come la possibilità di accedere a siti e informazioni Web, grazie a schermi LCD con grafica evoluta, e di presentare particolari informazioni in tempo reale. Ad oggi tutta l'area di Villa Erba è coperta dalla connettività, sia in modalità wired che wireless, ed è possibile collegarsi da qualunque punto sia del centro espositivo che della villa storica.

“Per una realtà come STT, nata con la telefonia tradizionale, lavorare con Cisco - l'azienda che prima e più di ogni altra ha sposato l'idea dell'integrazione - significa gettare le basi per la comunicazione del futuro. Nel caso di Villa Erba, grazie alla nuova infrastruttura tecnologica non esistono più limiti di spazio e tempo. Ora si può assistere in tempo reale ad avvenimenti trasmessi dall'altra parte dell'oceano - operazioni mediche, per esempio - come se si fosse presenti di persona”, conferma Valter Fedeli.

Tecnologia all'avanguardia, oggi e domani.

Grazie all'adozione della rete integrata multiservizio Cisco Systems, ora Villa Erba è in grado di offrire ai suoi clienti servizi ancora più innovativi e soprattutto personalizzati; infatti la flessibilità delle soluzioni IP Cisco Systems consente di adattare questa tecnologia ad ogni singola esigenza come conferma Marco Ambrosini.

“Ogni evento ha requisiti specifici e, di conseguenza, variano anche le richieste; con queste infrastrutture abbiamo la possibilità di personalizzare ogni singola

manifestazione, creare dei servizi ad hoc per il cliente, dei veri e propri eventi su misura”. Ma la flessibilità è solo uno dei vantaggi che Villa Erba ha ottenuto implementando queste soluzioni.

L'utilizzo di una sola rete per la trasmissione di voce e dati porta benefici anche dal punto di vista economico, con l'abbattimento dei costi di gestione e manutenzione della rete e riducendo la complessità infrastrutturale.

Inoltre una architettura aperta e convergente, pur garantendo maggiori possibilità di comunicazione, permette la trasmissione di dati e voce in modo sicuro e al riparo da intrusioni esterne. Non solo. Villa Erba si prepara al futuro dotandosi di una architettura di rete di elevato contenuto innovativo, per continuare a offrire servizi senza limiti di comunicazione.



Link utili

Cisco
<http://www.cisco.com/it>

Spazio Villa Erba
<http://www.villaerba.it/>

IP Communication
http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/ipcom_home.shtml

Wireless & Mobility
http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/wireless_mobility/wiremob_home.shtml

STT
<http://www.stt-telefonia.it>

CISCO SYSTEMS



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel.: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Gennaio 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.