

A man with glasses and a black shirt is sitting on the floor of a server room, looking at a laptop. He has his hand to his chin in a thoughtful pose. The server racks are visible in the background.

Vem Sistemi: un partner ad alto quoziente Internet

Ecco uno dei primi Managed Service Provider italiani: grazie alla profonda conoscenza delle soluzioni Cisco Systems, VEM Sistemi consente alle aziende l'ottimizzazione della propria infrastruttura di rete (e di dimenticarne la complessità tecnologica).

L'eco-sistema informativo

Il successo e la diffusione delle soluzioni di networking Cisco Systems camminano di pari passo con l'attività dei partner tecnologici Cisco, in grado di fornire la loro consulenza all'utente finale attraverso canali che vanno ben oltre il semplice rapporto commerciale. Cisco ha infatti creato un ecosistema di partner allo scopo di affiancare il management delle imprese nell'individuazione e ottimizzazione delle opportunità offerte dalle soluzioni di Internet Business. Non a caso i partner Cisco sono specialisti dell'ICT caratterizzati da un forte orientamento alle soluzioni web based e possono motivare l'adozione di nuove tecnologie presso i propri clienti, mettendo in risalto la massima modularità e scalabilità delle soluzioni e garantendo la riduzione di rischi, costi e time-to-market. La loro attività permette a realtà di ogni settore di trarre vantaggio dalla vasta gamma di soluzioni tecnologiche Cisco Systems: l'ecosistema Cisco prevede infatti che ogni progetto sia creato in base alle specifiche esigenze di mercato e alle dimensioni del cliente.

Perfettamente integrata in questo ecosistema è VEM Sistemi, uno dei principali fornitori di prodotti, tecnologie, soluzioni e servizi di networking per le aziende. In attività dal 1986, VEM Sistemi vanta un parco offerte che comprende la realizzazione di infrastrutture IT, dal cablaggio fisico alle soluzioni più innovative di management e gestione remota della rete, e lo sviluppo di soluzioni di Server based Computing. VEM Sistemi comprende circa 45 dipendenti, in attività presso la sede aziendale di Forlì e l'ufficio commerciale di Milano, e offre prodotti e servizi ad almeno 600 clienti.

Esperienza certificata.

VEM Sistemi ha raggiunto l'importante traguardo di certificazione Silver Partner di Cisco Systems, avendo soddisfatto tutti i requisiti richiesti dagli standard, in seguito alla ventennale attività focalizzata sulla progettazione, commercializzazione e sviluppo di reti nei mercati Enterprise e PMI. Ma non è tutto. La profonda competenza nelle soluzioni di internetworking permette ora all'azienda romagnola di proporsi come Managed Service Provider (MSP), fornendo servizi all'avanguardia di management da remoto per WAN, LAN, IP Telephony, Server e Sistemi di Security.

Maurizio Camurani, Direttore Vendite di VEM Sistemi, descrive i servizi che, gestiti tramite il portale myvem.com, sono stati creati con l'obiettivo di rendere le reti dei clienti più affidabili, performanti e sicure, e di aumentarne al massimo la disponibilità. "Abbiamo realizzato una serie di servizi di monitoraggio delle reti dei nostri clienti tramite una piattaforma, sviluppata dai nostri sistemisti e basata sul SNMP, il linguaggio compreso da tutti i dispositivi di rete. Il Network Operation Center (NOC) di VEM Sistemi ha così la possibilità di effettuare il monitoraggio della rete 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, permettendoci di fornire servizi a valore aggiunto come manutenzione e assistenza tecnica, supporto sistemistico e security, fino alla produzione di report relativi al monitoraggio delle performance".

Il NOC di VEM Sistemi agisce senza alcun problema di invasività nella rete delle aziende. "Siamo in grado di seguire da remoto l'attività ed il rendimento di ogni dispositivo di rete dei nostri clienti, senza costringerli a dotarsi di hardware aggiuntivo. Questo avviene grazie all'estensione della rete dell'azienda, via Internet, al nostro NOC, che interroga i dispositivi di rete e ne ottiene una risposta tramite il protocollo SNMP".

Il punto di vista privilegiato sulla rete.

Il NOC fino ad ora ha sviluppato una gamma servizi che stanno riscuotendo un notevole successo commerciale. “I nostri servizi prevedono il controllo del funzionamento dei dispositivi di rete e la comunicazione delle eventuali anomalie, affinché si possa intervenire in tempo con la massima efficacia”, spiega Camurani. “Garantiamo inoltre il supporto di tecnici specializzati per attività sistemistiche di configurazione e amministrazione sempre tramite NOC; siamo in grado di fornire assistenza anche per i casi più critici e di garantire gli interventi nei tempi e secondo le modalità definite dal profilo di contratto prescelto. Gli interventi vengono eseguiti direttamente in remoto dalla sede di VEM Sistemi, ma il servizio prevede la possibilità di richiedere interventi on-site”.

Un occhio di riguardo anche per la sicurezza di rete: “Siamo in grado di provvedere al monitoraggio della sicurezza perimetrale di qualsiasi rete aziendale tramite scansioni volte alla rilevazione delle porte disponibili sulla rete e mirate a determinare la reale natura degli applicativi che vi operano. I risultati dell'analisi vengono confrontati con la situazione consolidata e, in caso di discrepanze, vengono inviati allarmi via e-mail”.

La conoscenza approfondita dei dispositivi Cisco Systems ha permesso di estendere i servizi soprattutto in presenza di tecnologie innovative quali la voce su IP e il wireless. “Ad esempio, la nostra piattaforma, integrata al CallManager Cisco, consente di avere informazioni sul traffico telefonico e reportistica sugli addebiti come qualsiasi centralino tradizionale”. E non solo. “La tecnologia Cisco ha già in dotazione funzioni presenti nel software Cisco IOS come Net Flow che, debitamente ampliate, consentono un elevato livello di monitoraggio e reportistica”, sottolinea Camurani. “Su questa base, il nostro servizio raccoglie non solo informazioni quantitative sul traffico ma anche sulla tipologia, con funzionalità quindi di performance management”.

Il passo ulteriore verso le funzionalità di facility management è stato breve. “Recentemente proponiamo un servizio di controllo delle reti tramite uno schema della piantina del network del cliente, che in caso di malfunzionamento permette di localizzare immediatamente il problema. Abbiamo introdotto anche una nuova funzionalità di cabling management, attraverso un software che documenta il cablaggio, tiene traccia delle configurazioni e dell'utilizzo dei cavi e dei dispositivi di rete, fornendo una piattaforma che informatizza un servizio prima svolto manualmente.



Ciò conferma la nostra mission: massimizzare il funzionamento della infrastruttura di rete, ridurre i problemi ed i costi di gestione e di minimizzare il tempo di migrazione alle nuove tecnologie”.

I servizi all'avanguardia proposti da VEM Sistemi sono completamente raggiungibili tramite il portale myvem.com, che è l'interfaccia dell'azienda verso il cliente: “Qualsiasi richiesta di help desk viene registrata nel portale per far sì che il cliente abbia sempre modo di vederne l'andamento; la piattaforma di management che abbiamo sviluppato ci permette di proporci come uno dei pochi Managed Service Provider, ideali per il mercato italiano poco incline all'acquisto di software per attività di controllo sulla rete. La nostra piattaforma, basata sul servizio e non sull'acquisto di software, ha ovviamente costi compatibili con qualsiasi dimensione aziendale”, conclude Camurani.



Link utili

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

VEM Sistemi

<http://www.vem.com>

NOC - Network Operation Center

<http://myvem.com/>

CISCO SYSTEMS



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel.: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Novembre 2005 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.