



Siena, l'università promuove l'innovazione

L'Ateneo toscano si conferma all'avanguardia nella tecnologia e nei servizi a valore aggiunto offerti a studenti e docenti grazie alle soluzioni Cisco.

In breve

Azienda

Università per Stranieri di Siena

Settore

Istruzione

La sfida

- Realizzare di una infrastruttura VoIP capace di integrarsi anche con una infrastruttura wireless recentemente sviluppata e abilitata all'impiego di dispositivi palmari dotati di tecnologia "Dual Mode"
- Garantire un elevato livello di sicurezza e di protezione dell'infrastruttura ICT universitaria
- Posizionarsi come centro di eccellenza nella innovazione tecnologica e nei servizi a valore aggiunto dedicati a studenti e docenti

Obiettivi raggiunti

- Gli utenti dell'Università hanno l'accesso alla rete in totale sicurezza tramite PC, portatili, notebook e hanno la possibilità di essere operativi in qualunque momento ed in ogni luogo, ove opportunamente autorizzati.
- L'elevato livello di security dell'infrastruttura ha permesso il miglioramento della visibilità sugli endpoint e l'automatizzazione delle procedure di riconoscimento
- Grazie al controllo degli accessi, è possibile assegnare diritti diversi a differenti classi di utenza, di dispositivi o di sistemi operativi. Ciò soddisfa le diverse esigenze di docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti e visitatori.
- È migliorata la tipologia dei servizi messi a disposizione erogati con minori costi complessivi di gestione e di esercizio operativi. Ciò soddisfa le diverse esigenze di docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti e visitatori.

In Toscana, all'interno di un ambizioso piano di innovazione già protagonista di progetti di Eccellenza, tra cui quello portato a compimento dall'Università di Siena con la più estesa rete Wifi in Italia, è ancora la città di Siena a confermare il proprio valore di realtà innovativa nel campo dell'ICT e dei servizi agli studenti. L'Università per Stranieri ha infatti portato a termine un progetto completo di Unified & Communication Network, ovvero un network multiservizio per la trasmissione e la gestione di dati, voce e video.

Gli obiettivi che l'Università per Stranieri di Siena si era prefissata comprendevano innanzitutto la realizzazione di una infrastruttura VoIP capace di integrarsi anche con la nuova infrastruttura wireless recentemente realizzata e abilitata all'impiego di dispositivi palmari dotati di tecnologia "Dual Mode". Questo avrebbe permesso allo stesso tempo di soddisfare l'art. 76 del DLGS 1817, Legge Finanziaria dello Stato 2007, relativo al "Contenimento dei costi delle amministrazioni pubbliche: auto di servizio, corrispondenza postale, telefonia, immobili" nell'ottica di riduzione della spesa dell'Amministrazione Pubblica.

La rete avrebbe dovuto anche garantire un elevato livello di sicurezza e di protezione dell'infrastruttura ICT universitaria, un criterio indispensabile volto anche a soddisfare, nella definizione di una soluzione di rete, le norme obbligatorie in materia di sicurezza (c.d. "Decreto Pisanu", decreto legge 27 luglio 2005 n.144 convertito con la legge 31 luglio 2005 n.155 "Nuove norme per il contrasto del terrorismo internazionale e della criminalità").

Nel complesso, un insieme di iniziative volte a posizionare l'Ateneo sempre più in sintonia con i parametri stabiliti a livello mondiale in materia, visto il ruolo di punta avanzata dei processi di internazionalizzazione che l'Università per Stranieri di Siena riveste nel sistema universitario.

Il progetto messo in campo dall'Ateneo senese ha compreso la realizzazione di una infrastruttura di Unified Communications Cisco basata sull'adozione del protocollo VoIP in grado di garantire servizi di voce

e video, innovativi rispetto alle tradizionali soluzioni TDM, sulle sedi dell'Università per Stranieri di Siena. L'infrastruttura VoIP va ad integrarsi con la nuova infrastruttura di rete Wired/Wireless e anche con l'infrastruttura di fonia esistente TDM, soprattutto nella fase di transizione dai servizi tradizionale di voce al protocollo VoIP. La soluzione Cisco permetterà così all'Università per Stranieri di Siena la riduzione dei costi per le componenti di gestione e di manutenzione della fonia e della rete, dei costi di cablaggio e garantirà la possibilità di utilizzare sull'infrastruttura di rete wireless anche dei telefoni cellulari, dotati di tecnologia "Dual Mode" (GPRS/GSM e Wifi in presenza di segnale) in grado di abbattere il costo di traffico mobile.

L'infrastruttura VoIP è stata realizzata grazie al centralino VoIP Cisco Unified Communication Manager 6.1 e circa 250 IP Phones Cisco che sono stati distribuiti tra il personale universitario.

È stato inoltre previsto il rifacimento della rete di accesso delle sedi universitarie, con collegamenti a 100 Mbps e della rete LAN, in grado di soddisfare, in termini di prestazioni e caratteristiche, le nuove esigenze applicative del personale e degli studenti. Gli apparati Cisco utilizzati per la realizzazione della nuova rete (Cisco WS-C3560G-24PS-S e WS-C3750E-24TD-E) garantiscono i benefici attesi in termini di prestazioni, features, affidabilità e sicurezza nelle attività di insegnamento, studio e ricerca al fine di garantire un servizio di qualità agli utenti e un migliore utilizzo delle risorse IT a disposizione. Non solo. Il progetto ha compreso la realizzazione della nuova rete Wireless nelle sedi universitarie con 21 Access Point Cisco serie 1200 connessi ad una piattaforma centralizzata gestita attraverso i Cisco Wireless Local Area Network (LAN) Controller Serie 2206, in grado di supportare intelligentemente gli access point con resilienza totale a livello di sistema per elevati livelli di scalabilità e affidabilità.





Il risultato raggiunto soddisfa le necessità sempre crescenti in termini di comunicazione, per studenti, docenti, personale interno, ospiti e consulenti. Si tratta di cause strettamente legate al numero di attività svolte all'interno delle sedi universitarie. Le funzioni essenziali legate all'istruzione e formazione, la necessità di disporre di un collegamento alla rete in ogni momento e in ogni luogo, le attività di ricerca, sono tutte necessità aventi il denominatore comune della mobilità.

Oggi l'utenza dell'Università per Stranieri di Siena è in grado di permettere l'accesso alla rete in sicurezza tramite PC, portatili, notebook e ha la possibilità di essere operativa in qualunque momento ed in ogni luogo, ove opportunamente autorizzata. Per garantire ciò la soluzione NAC (Network Admission Control) di Cisco soddisfa le esigenze di sicurezza ed il controllo degli accessi, consentendo anche di automatizzare il riconoscimento, l'autenticazione, l'autorizzazione e il ripristino di tutti i metodi di accesso, compresi quelli LAN, WAN, wireless sia locali che remoti. Oggi, con la soluzione Network Admission Control di Cisco, l'Università ha la possibilità di riconoscere gli utenti, i loro dispositivi e il loro ruolo nella rete nella fase di autenticazione, prima che eventuale codice maligno possa causare danni o propagarsi in rete. L'elevato livello di security dell'infrastruttura permette inoltre di migliorare la visibilità sugli endpoint e automatizzare le procedure di riconoscimento per garantire che i dispositivi gestiti, non gestiti, ospiti e sconosciuti soddisfino le politiche di sicurezza differenziate in funzione della classe di appartenenza. Ciò può includere software antivirus o anti-spyware specifici e aggiornamenti del sistema operativo.

Grazie al controllo degli accessi, è possibile assegnare diritti diversi a differenti classi di utenza, di dispositivi o di sistemi operativi. Ciò è utile per esempio, per soddisfare le diverse esigenze di docenti, personale tecnico-amministrativo, studenti e visitatori. Questo permetterà il rispetto delle politiche di sicurezza bloccando, isolando e riconfigurando in maniera automatica i dispositivi non conformi.

L'Università per Stranieri di Siena nel garantire l'accesso a servizi di formazione di eccellenza, si distingue anche per l'introduzione di nuovi servizi che, aumentando l'efficienza e la comunicazione interna ed esterna, hanno l'obiettivo di migliorare la tipologia dei servizi messi a disposizione riducendo anche i costi complessivi di gestione e di esercizio.

Come soluzione maggiormente rispondente alle proprie esigenze, sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista dell'efficienza e produttività, è stata selezionata la proposta di Cisco Systems: Call Manager e Unified Communication. Un gruppo di specialisti della sicurezza e di sistemisti Cisco ha collaborato allo sviluppo di una soluzione rispondente alle esigenze specifiche della rete universitaria senese, fornendo l'assistenza necessaria sia in fase di progetto sia in fase di realizzazione. La possibilità di utilizzare i servizi offerti dall'Ateneo sulla rete wired e quella wireless, sia dagli studenti sia dai docenti e dal personale tecnico-amministrativo, ha reso possibile la creazione di un ambiente ove la comunicazione e la produttività/efficienza rappresentano un esempio di eccellenza nel panorama universitario nazionale e internazionale.

Non si tratta solo di proporre servizi on-line funzionalmente efficaci ed innovativi, ma anche di far passare attraverso essi l'identità e la storia dell'Università stessa, rafforzando il senso di appartenenza degli utenti. Il termine "comunicazione" viene infatti inteso come "il processo che mira alla creazione di una comunità", una comunicazione quindi tendente ad alimentare sempre di più la *communitas*, ovvero la "condizione comune" dei propri membri. Le tecnologie ICT sono viste come un mezzo per aiutare a costituire questa *communitas* e ad accrescere il senso di appartenenza di tutti ad una struttura comune.



Link utili

Cisco

<http://www.cisco.com/it>

Università per Stranieri di Siena

<http://www.unistrasi.it>

Soluzioni Cisco per Scuole e Università

http://www.cisco.com/web/IT/solutions/settore_pubblico/istruzione/istruzione_home.html



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

© Dicembre 2008 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.