

LA ROTTA PIÙ SICURA DALLA SARDEGNA ALL'EUROPA

DA OPERATORE REGIONALE DI TELECOMUNICAZIONI A MULTINAZIONALE DELLA COMUNICAZIONE VIA WEB: TISCALI HA UNA MARCIA IN PIÙ (ANCHE GRAZIE ALLE SOLUZIONI DI SICUREZZA CISCO SYSTEMS).

TISCALI, INTERNET DI QUALITÀ

PER LA CREAZIONE DI UN NUOVO CENTRO DI SVILUPPO SERVIZI PER SEDE E FILIALI, L'INTERNET COMPANY CAGLIARITANA HA SCELTO UNA SOLUZIONE DI SICUREZZA CISCO SYSTEMS.

Duemila anni fa, Tiscali era un villaggio nuragico nascosto nel centro della Sardegna, un rifugio per gli abitanti dell'isola dalle incursioni di nemici e predoni. La scelta di un nome che, per molti secoli, è stato sinonimo di sicurezza non è stata casuale per un'azienda leader nei servizi Internet che fa della protezione della propria infrastruttura IT (e dei dati dei propri clienti) uno degli elementi chiave di un business vincente: gli attacchi esterni, in Internet, sono all'ordine del giorno, e la disponibilità dei servizi è, per la Tiscali del terzo millennio un fattore di rilevanza strategica, unitamente all'elemento mission critical del gruppo di promuovere un accesso alla rete democratico e di qualità. Fondata nel 1998 da Renato Soru, oggi Tiscali ha infatti varcato i confini nazionali, a coronamento di un forte trend di crescita che ha portato un operatore di telecomunicazioni regionale ad essere una delle principali Internet Company europee, un Internet Service Provider (ISP) con una copertura geografica estesa e capillare, un organico di circa 3.000 persone e un fatturato, nel 2003, di 900.000.000 di euro.

Al processo di espansione verso nuovi mercati è coincisa una riorganizzazione infrastrutturale: nell'headquarter cagliaritano di Tiscali è stato creato un centro di sviluppo servizi per la sede e le filiali e un Data Center che è il cuore di tutto il sistema informativo, aperto all'esterno con il portale localizzato nelle diverse lingue dei paesi in cui Tiscali è presente e che ospita i servizi offerti ai clienti (e-mail, personal web, housing, hosting ecc...). Oggi il Data Center permette anche il controllo centralizzato di attività amministrative e la gestione di servizi quali billing, incassi e pubblicità. Questo processo ha reso necessaria una architettura di security di elevata qualità, per garantire sia ai clienti italiani che a quelli europei servizi Internet sempre più evoluti in totale sicurezza, e la soluzione scelta non poteva non essere Cisco Systems: a distanza di millenni, le scelte di sicurezza cadono ancora sulle soluzioni che ispirano maggior affidabilità, perché più di ogni altre si adattano ad ogni singola esigenza di protezione.



TECNOLOGIA ALLA PROVA

**UN TEAM SPECIALIZZATO E UN'INFRASTRUTTURA AFFIDABILE:
ECCO GLI INGREDIENTI PER UNA RETE A PROVA DI ATTACCHI.**

Protagonisti chiave dell'implementazione in ambito security sono stati **Salvatore Pulvirenti** e **Antonio Pittalis**, rispettivamente CIO e IT Services Management Director di Tiscali, che nel corso di 15 mesi hanno condotto tutte le fasi del progetto, dall'analisi al testing fino alla chiusura. *"In un'azienda come Tiscali la sicurezza deve essere articolata in una parte organizzativa a supporto della componente infrastrutturale"*, sostiene Pulvirenti. *"Entrambe erano carenti e solamente lavorando su questi due fronti si poteva risolvere il problema"*. È stato così creato un team di security corporate, caratterizzato da solide basi di competenza, che è stato incaricato di intervenire sostituendo la soluzione esistente dimostratasi inadeguata: più di una volta, nell'arco di due anni, aveva infatti dato dimostrazione di pericolosa inefficienza, causando blocchi di servizio di lunga durata. *"Il punto di partenza è stato quello di considerare un altro produttore"*, conferma Pittalis, a capo del team. *"Abbiamo pensato subito di provare le soluzioni Cisco e le abbiamo sperimentate parallelamente a quelle di un altro vendor lungo un periodo iniziato ad ottobre 2003 e conclusosi a marzo 2004"*. Cisco ha proposto una soluzione Firewall Service Module su piattaforma 65xx, comprensiva dell'installazione di 4 schede e 12 switch Cisco serie 6503 con Firewall Service Module a bordo per le isole del Data Center. Al termine del test, il confronto con il competitor è stato vinto a pieni voti.

"Abbiamo dovuto dedicare molto più tempo all'altra piattaforma in prova, per capire e risolvere i problemi che vi si verificavano", aggiunge Pittalis.

"La fase di trial infatti è consistita nella verifica del prodotto sottoposto ad un carico di traffico reale. Il monitoraggio della prova sui dispositivi Cisco non ha rilevato nessun problema, nemmeno durante le fasi critiche dei nostri attacchi simulati. La piattaforma Cisco ha retto indenne, dimostrando maggior affidabilità e resistenza".

Non trascurabile, inoltre, la differenza di costi tra i due marchi in prova.

"La soluzione Cisco Systems comportava un minor investimento iniziale e costi ricorrenti per gli anni successivi inferiori, garantendo un maggior ritorno dell'investimento".



BUSINESS AL SICURO

DAL PROGETTO AL SUPPORTO: L'ESPERIENZA DI CISCO VA OLTRE IL VALORE AGGIUNTO.

Al termine della fase di prova, i dispositivi Cisco sono stati installati e, dopo un periodo di training per il personale Tiscali, a luglio 2004 è iniziato il processo di migrazione dei servizi sulla nuova piattaforma, il cui esito ha ulteriormente soddisfatto chi vi ha lavorato. E i pareri positivi non mancano. *"Tiscali ha fatto un importante passo in avanti; siamo pienamente soddisfatti dei risultati che stiamo ottenendo"*, sottolinea Pittalis.

"I pericoli per i nostri sistemi si rinnovano quotidianamente, e possiamo constatare ogni giorno la tranquillità con cui le macchine Cisco reagiscono, confermando sul campo che la scelta è stata giusta. Stiamo inoltre lavorando al miglioramento di alcuni aspetti collaterali che ci aiuteranno a gestire meglio la piattaforma senza limitarne le performance". Determinante, anche, l'esperienza con il team Cisco che ha affiancato Tiscali in questa importante fase. *"Cisco ha erogato un servizio chiavi in mano, che si è basato su una nostra analisi di network partitioning, indispensabile per fornire una visione completa dei nostri servizi e dello scenario in cui la nuova soluzione di security avrebbe dovuto operare. Cisco ha quindi fornito il proprio punto di vista per sviluppare insieme a noi la soluzione più adatta, il che ha accelerato notevolmente i tempi di*

implementazione, dal design alla configurazione alla messa in servizio delle macchine". Ancora una volta, il valore aggiunto degli Advanced Services Cisco Systems, ovvero i servizi professionali a supporto delle implementazioni effettuate – comprensivo di analisi e verifica della rete, design del progetto, configurazione e messa in servizio degli apparati, training – ha fatto la differenza.

Non a caso sarà ancora Cisco Systems a fornire a Tiscali la tecnologia adeguata per vincere le future sfide nel mercato dell'Internetworking, come conclude Pittalis. E le occasioni non mancheranno. *"Presto completeremo la sostituzione dei firewall, estendendo la soluzione Firewall Service Module, ora presente solo sulla parte di front-end, anche al back-end dei singoli servizi, per aumentare ancora il già elevato livello di sicurezza. Quindi valuteremo anche l'implementazione di un sistema di intrusion detection e intrusion prevention, entro la primavera 2005. Avere una soluzione integrata Cisco anche su questa componente ci potrebbe permettere di gestire meglio l'infrastruttura di networking nel suo complesso, facilitando enormemente l'utilizzo dei dispositivi nelle attività di lavorazione quotidiana"*.



LINK UTILI

Cisco Systems PowerNow

<http://www.cisco.com/it/powernow>

Tiscali

<http://www.tiscali.it>

VPN&Security

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/vpn_home.shtml

Data di pubblicazione: **Novembre 2004**



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Luglio 2004 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.