



## I creativi della comunicazione...integrata

Grazie alle soluzioni tecnologiche Cisco Systems,  
aprire una sede nella metropoli non è più necessario:  
IP Communication e WiFi collocano ogni azienda al  
centro del business, anche rimanendo sull'Isola d'Ischia.

**L'isola partenopea ospita una agenzia di comunicazione che ha scelto le innovative tecnologie di networking Cisco Systems alla base del proprio sistema ICT.**

Cosa chiederebbe un creativo, potendo scegliere l'ambiente di lavoro ideale? È la domanda che immaginiamo si sia posto il fondatore di Mediateca Corporate Communications, quando ha creato un'agenzia di comunicazione in uno dei luoghi più belli del mondo (Ischia) e vi ha installato le più innovative tecnologie. La combinazione susciterà certamente le invidie delle tipiche e numerose società di comunicazione delle metropoli del nord Italia, perché coniuga clima ed efficienza, natura e tecnologia, qualità di vita e comunicazione via web.

Le bellezze naturali erano già lì, pronte ad accogliere **Nicola Iacono**, fondatore e Art Director della creative factory, quando ha trasferito l'agenzia sull'isola. Invece l'infrastruttura tecnologica che supporta le attività di Mediateca è frutto del suo orientamento all'innovazione e della collaborazione di Pointel, partner Cisco Systems ischiano coinvolto nel progetto in termini di consulenza e implementazione.

**L'architettura ICT di Mediateca: wireless, sicura e multiservizio.**

Nicola Iacono conferma la sua inclinazione verso un'ICT al passo con i tempi. "Avevo valutato un investimento nell'IP Communication già alcuni anni fa, quando la tecnologia Voice over IP era stata immessa nel mondo delle telecomunicazioni; ai tempi, però, sembrava essere fuori portata per una piccola azienda, sia dal punto di vista economico che della gestione". È stata la successiva introduzione di Cisco CallManager Express, il software sviluppato ad hoc per aziende di dimensioni ridotte in grado di svolgere le stesse funzioni di un centralino tradizionale e pronto per la comunicazione del futuro, che ha fatto la differenza. "Stavamo mettendo a punto la sede nuova a Barano d'Ischia e, dovendo realizzare un cablaggio ex novo, il nostro

partner tecnologico ci ha messo al corrente delle nuove soluzioni di telefonia IP Cisco Systems". Grazie alla consulenza di Pointel, l'azienda ischiana certificata Premier Partner Cisco Systems, Mediateca ha adottato la soluzione più adatta alle proprie esigenze in tempi rapidi e senza incontrare alcuna difficoltà. Il centralino "software", ovvero Cisco CallManager Express, è installato a bordo di un router Cisco 1760-V e collegato a due linee telefoniche in grado di gestire 4 attività contemporaneamente. Il centralino smista le chiamate verso una decina di telefoni IP, che comprendono sette modelli fissi Cisco IP Phone 7940 e 3 modelli wireless Cisco IP Phone 7920.

"Con l'uscita di CallManager Express abbiamo subito pensato che Mediateca potesse essere un potenziale utilizzatore di questa tecnologia, data la tipologia di azienda, giovane e dinamica e operante nel campo della comunicazione" sottolinea **Vito Mattera**, Amministratore Delegato di Pointel. "Mediateca, oltre ad avere un atteggiamento innovativo, ha anche la necessità di modificare in maniera veloce la propria struttura, integrando un numero variabile di freelance a seconda dei progetti in corso.

Tali esigenze si sposano perfettamente con la soluzione di telefonia IP Cisco, che offre tutte le funzionalità della telefonia tradizionale, e molto altro ancora, il tutto ad un costo conveniente. Mediateca si è trovata anche nella condizione ottimale di entrare in una nuova sede, per cui abbiamo potuto progettare ed installare l'infrastruttura nei tempi e nelle modalità migliori".

"Dotiamo i freelance che lavorano fuori sede di IP Phone, grazie ai quali si riducono notevolmente i costi di comunicazione; per noi e per loro è un importante risparmio", conferma Iacono. La telefonia IP consente infatti di far viaggiare la voce su reti dati (come ad esempio Internet) e di limitare così gli importi delle bollette telefoniche.

Anche la gestione del sistema è flessibile e semplice. "Ciò che risalta immediatamente



e che si tratta una soluzione comoda e versatile; la parte di amministrazione dell'infrastruttura è decisamente pratica, grazie all'interfaccia web con cui si possono controllare le impostazioni. Ma la facilità di uso non va a discapito dell'affidabilità del sistema, sempre elevata”.

**Grazie al WiFi Cisco, Mediateca riceve i propri clienti nell'incantevole scenario dell'isola partenopea.**

“Tramite la copertura WiFi, è possibile utilizzare il telefono wireless Cisco IP Phone 7920 e i computer portatili anche fuori della nostra sede: lavorare immersi nel panorama dell'Isola d'Ischia è un beneficio incalcolabile, oltre a essere un motivo di vanto nei confronti dei nostri clienti”. Mediateca ha incorporato nella propria rete due Access Point Cisco Aironet serie 1200, con i quali sia i telefoni wireless sia i PC dotati di scheda Aironet possono spostarsi liberamente all'interno degli uffici e per alcune decine di metri all'esterno. Ciò garantisce flessibilità nell'uso degli spazi (cosa molto importante per una realtà agile e snella come Mediateca) e nella gestione dei dispositivi informatici, nonché connettività dal vicino albergo e dalla spiaggia. Il tutto in totale sicurezza.

Il wireless Cisco infatti supporta i più elevati standard di sicurezza (tra cui 802.11a). Inoltre l'agenzia ha adottato uno dei più potenti strumenti di difesa della rete da aggressioni esterne, ovvero il dispositivo Pix Firewall modello 506E. Si tratta di un firewall allo stato dell'arte, in grado di rilevare tentativi di intrusione, creare reti private virtuali, autorizzare gli accessi in modo differenziato e garantire la sicurezza delle comunicazioni telefoniche.

Le soluzioni tecnologiche Cisco Systems, ancora una volta, si confermano una scelta vincente: l'esperienza positiva è sottolineata anche da chi ha proposto la soluzione ed è stato in grado di fornire la soluzione migliore per le esigenze della propria clientela.

“La nostra soddisfazione di essere Premier Partner Cisco è alta”, conclude Mattera. “Grazie ai prodotti Cisco riusciamo sempre a mettere a segno soluzioni mirate alle esigenze del mercato, come nel caso della telefonia IP, che risponde perfettamente alle esigenze delle piccole e medie imprese. Inoltre il supporto e il training che ci ha messo a disposizione Cisco Italia ha fatto sì che il nostro personale sia adeguatamente formato, in grado di fornire tutto il supporto anche nella fase di post-vendita”.



## Link utili

### Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

### Mediateca

<http://www.mediateca.cc>

### IP Communication

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid\\_solutions/iptel\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/iptel_home.shtml)

### Wireless/Mobility

[http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid\\_solutions/wireless\\_mobility/wiremob\\_home.shtml](http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/wireless_mobility/wiremob_home.shtml)

**CISCO SYSTEMS**



#### Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: 001 408 526-4000  
Fax: 001 408 526-4100

#### Sede europea

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
<http://www-europe.cisco.com>  
Tel.: 0031 020 357 1000  
Fax: 0031 020 357 1100

#### Sede italiana

Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 7  
20059 Vimercate (MI)  
<http://www.cisco.com/it>  
Numero verde: 800 787854  
Fax: 039 6295 299

#### Filiale di Roma

Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Tel.: 06 516451  
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Febbraio 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.