



Banche e Unified Communications: cresce l'Intesa.

La holding del gruppo Intesa sceglie l'Unified Communications Cisco Systems in un'ottica di ricerca di soluzioni e sinergie. L'obiettivo? Abbattere i costi e semplificare la rete dati-fonia.

In breve

Azienda

INTESA CASSE DEL CENTRO

Settore

Bancario

La sfida

Implementare una soluzione in grado di abbattere i costi di comunicazione tra sedi e filiali semplificando la gestione dell'infrastruttura di rete.

La soluzione

Soluzione di Unified Communications Cisco Systems

Obiettivi raggiunti

Gestione interna della rete con forti risparmi sull'utilizzo delle risorse dedicate. La graduale estensione dell'IP Communication a tutta la struttura permetterà chiamate a costo zero sulla rete già utilizzata per il trasporto dati, oltre ad un notevole vantaggio in termini di ritorno economico.

La voce 'comunicazione intersedi' costituisce spesso un ingente costo fisso per le aziende la cui peculiarità è la distribuzione sul territorio: la struttura headquarter-filiali implica continui scambi di informazioni, e nell'era dell'informatizzazione dei processi produttivi il problema non è solo più limitato alle chiamate telefoniche tra gli uffici.

In questo scenario, le cosiddette Advanced Technologies giocano un ruolo fondamentale. L'integrazione di fonia e dati in un'unica rete IP permette un forte abbattimento dei costi - di utilizzo e gestione - senza rinunciare ad affidabilità e funzionalità. Anzi, le principali caratteristiche che hanno consolidato l'IP Communication come la tecnologia del futuro prossimo - già presente - ribaltano completamente la visione tradizionale dei sistemi informativi. Una sfida che è stata colta anche dalle realtà del settore bancario - finanziario, tradizionalmente strutturate in sedi e filiali. Grazie all'implementazione delle reti multiservizio e alle soluzioni di Unified Communications Cisco Systems, comunicare e risparmiare in costi legati alla comunicazione è ancora più semplice: flessibilità, scalabilità e facilità di gestione permettono un raggiungimento del ROI in tempi brevi.

È proprio da questi presupposti che si muove il progetto intrapreso da Intesa Casse del Centro: in un'ottica di ricerca di soluzioni e sinergie per abbattere i costi e semplificare la struttura della rete dati-fonia, è stata adottata una soluzione di IP Communication Cisco Systems. Grazie all'ausilio di Ecobyte Technology, il partner trait d'union tra tecnologia ed esigenze del cliente, il gruppo bancario umbro ora punta sull'innovazione.

L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SPOSA LA TRADIZIONE BANCARIA.

Intesa Casse del Centro è una holding del gruppo Intesa a cui fanno capo ben 8 realtà bancarie dell'Italia centrale (Cassa di Risparmio di Spoleto, Foligno, Rieti, Viterbo, Ascoli Piceno, Città di Castello, Fano e Terni), un nutrito numero di filiali e agenzie distribuite sul territorio e con evidenti esigenze di centralizzazione di servizi. Per favorire lo sviluppo dei sistemi informativi, un team trasversale amministra una architettura di rete che, con la scelta delle soluzioni di telefonia

su IP Cisco Systems, sta assumendo un ruolo sempre più strategico. "Prima di entrare a far parte del gruppo Intesa Casse del Centro", chiarisce **Sandro Dominici**, sistemista responsabile del comparto networking e telefonia della holding, "ogni singola realtà era dotata di una infrastruttura telefonica e centralino proprio. Era fondamentale per il gruppo unificare il sistema di comunicazione e creare una rete telefonica comune con un unico centralino". Ma seguire la strada della telefonia tradizionale non poteva essere una risposta adeguata per una realtà così distribuita sul territorio. "Mantenere una infrastruttura standard e un centralino PABX avrebbe determinato una impennata nei costi, per non parlare di conseguenze nella connettività: l'ampiezza di banda per consentire più conversazioni contemporaneamente tra le singole Casse e la Direzione Generale di Spoleto sarebbe stata insufficiente".

Così, una volta dotata la sede centrale di un network adatto per la trasmissione di fonia e dati, basato su Cisco CallManager, il centralino software lo step successivo ha compreso l'implementazione di router Cisco tra la linea telefonica e i centralini analogici esistenti, che ha consentito alle direzioni delle singole Casse di comunicare con la Direzione generale di Intesa Casse del Centro. In un secondo momento Cisco CallManager è stato adottato in maniera più capillare presso le altre realtà bancarie del gruppo. "Abbiamo replicato l'architettura presso la Cassa di Risparmio di Rieti", conferma Dominici, "un'esperienza rilevante per numero di filiali e di utenti coinvolti, e presso la Cassa di Risparmio di Terni, la prima realtà in cui il vecchio centralino analogico della Direzione e delle 13 agenzie disseminate nei vari quartieri della città è stato sostituito grazie all'adozione della telefonia IP Cisco, che ci ha permesso di integrare il tutto in un'unica piattaforma Voip".

Determinante è stata anche la scelta del partner, Ecobyte Technology, che ha proposto a Intesa Casse del Centro una tecnologia affidabile e innovativa. Sul mercato da oltre 13 anni e parte del gruppo TDGroup Spa di Pisa, Ecobyte Technology Srl è System Integrator e Premier Partner Cisco, certificato



in IP Communication, IP Express e Wireless, e opera in regime di qualità ISO9001:2000. Luca Bacchi, responsabile di progetto VoIP di Ecobyte Technology, fornisce un quadro del progetto realizzato: “Intesa Casse del Centro è stata seguita da vicino e, interagendo sul campo con sistemisti certificati, sono state superate le problematiche di interconnessione complesse che si sono presentate durante tutta l’implementazione”. E la forte motivazione del cliente ha permesso di ottenere tutti gli obiettivi prefissati dal progetto e lo sviluppo di nuove soluzioni. “La proposta di Ecobyte Technology è stata quella di integrare alla rete esistente con fonia tradizionale alcuni gateway voce in modo da poter realizzare dei trunk tra le Direzioni delle singole banche del gruppo”, chiarisce Bacchi. “Una volta risolti i problemi di interconnessione dovuti soprattutto all’eterogeneità dei Vendor di centralini, il passo successivo è stato abilitare i servizi di fax su IP e successivamente l’implementazione dei primi CallManager per l’utilizzo dei telefoni IP. Con lo scadere dei contratti di manutenzione dei vecchi PABX, le sedi di Intesa Casse del Centro sono state migrate alla soluzione Cisco Systems, garantendo un risparmio immediato e la fruizione di tutti gli attuali e futuri servizi a valore aggiunto che possono essere utilizzati”. Ecobyte Technology ha provveduto anche a migliorare la sicurezza in caso di caduta della rete con la realizzazione di percorsi di Backup tramite la tecnologia SRST. Ora l’infrastruttura di Unified Communications del gruppo comprende circa 20 gateway voce, 2 CallManager e oltre 600 IP Phone Cisco.

TECNOLOGIA SCALABILE, INNOVAZIONE VINCENTE.

Ma non è tutto. Nei piani di Intesa Casse del Centro c’è l’intenzione di uniformare tutto l’ambiente. “Il processo di migrazione, permesso dalla scalabilità della soluzione

di Unified Communications Cisco Systems, ci permette di procedere per gradi, in modo da raggiungere l’obiettivo di un unico network multiservizio”, sottolinea Dominici. “Seguiamo le esigenze dettate sia dall’obsolescenza dei dispositivi di telefonia, ovvero partendo dalle sedi in cui abbiamo pianificato di sostituire i vecchi centralini che danno problemi, sia dalla necessità di abbattere i costi di manutenzione e dei canoni”. Come per altre aziende in cui costi e tempi talvolta si antepongono alle necessità di cambiamento, la sostituzione a tappeto del materiale esistente è un lavoro in progress, mentre l’apertura ex novo di filiali consente l’adozione di IP Phone Cisco e la connessione immediata - e senza problemi - dei nuovi client ai network aziendali. E i vantaggi sono immediati, ovunque la tecnologia Cisco venga messa alla prova. “Grazie all’integrazione di voce-dati su IP, ora la rete è gestita internamente, senza più il ricorso al personale specializzato del carrier per il quale spesso i tempi di attesa per gli interventi erano diventati troppo lunghi ed erano causa di numerosi disservizi”, conferma Dominici. “Inoltre la manutenzione di più centralini eterogenei costituisce un forte criticità, sia dal punto di vista pratico - la sostituzione di componenti, per esempio - che dal punto di vista economico”. Per questo, un unico brand per un intero parco tecnologico non può non essere una scelta vincente. E i vantaggi dell’integrazione di fonia e dati in un’unica infrastruttura di rete non finiscono qui. “I telefoni IP comportano le stesse problematiche di una qualunque apparecchiatura elettronica, e l’autonomia in fatto di programmazione e di implementazione, di nuovi servizi e nuove applicazioni, ci rende ancora più snelli nel procedere verso la progettazione di nuove applicazioni per nuove esigenze. Anche la possibilità di utilizzare una rubrica visibile sul display del telefono e la possibilità di interagire con la Intranet aziendale per

la composizione con un solo clic del mouse di qualunque numero telefonico in essa contenuto, rappresenta una miglioria non indifferente per chi utilizza la tecnologia nel quotidiano, per non parlare poi della facilità della riconfigurazione del sistema telefonico effettuata con frequenza, derivante dalle esigenze di mobilità del personale nelle varie sedi della Holding". E la graduale estensione dell'IP Communication a tutta la struttura permetterà chiamate a costo zero sulla rete già utilizzata per il trasporto dati, un ulteriore vantaggio in termini di ritorno economico.

Sul binomio Cisco - Ecobyte Technology non c'è stato il minimo dubbio. "L'iniziale fase di test ha incluso la valutazione di molte altre soluzioni presenti sul mercato nel periodo in considerazione", conclude Dominici.

"Nessuna ci è sembrata così elastica, versatile e adatta alle nostre esigenze come quella proposta da Cisco. Inoltre, avendo già in dotazione alla base un network composto da router Cisco, abbiamo avuto la possibilità di estendere ed integrare perfettamente una struttura già esistente. Ci siamo così resi subito conto che la soluzione Cisco sarebbe stata assolutamente vincente anche in termini di vantaggi futuri".

Link utili

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Banca Intesa

<http://www.bancaintesa.it>

Cisco Unified Communications

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/ipcom_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.