



Gruppo Delta Business e rete, la crescita continua

Da Cisco Systems e VEM Sistemi
la rete che interconnette le società del Gruppo.
La versatilità delle soluzioni Cisco convince anche
i professionisti del settore finanziario.



Rendere operativa una filiale dall'oggi al domani è il sogno di ogni azienda in crescita, specie se l'espansione comprende anche una distribuzione capillare sul territorio. Oggi, operazioni di questo genere sono possibili soprattutto grazie all'evoluzione della tecnologia: stiamo attraversando una vera e propria nuova era delle comunicazioni nata con la diffusione delle reti multiservizio, ovvero i sistemi di trasmissione di dati, voce e video integrati in un unico network IP. E spesso l'orientamento all'innovazione tecnologica di una azienda non è sufficiente. È necessario individuare innanzitutto la soluzione in grado di rispondere alle proprie esigenze e rivolgersi ad un team specializzato che sappia adattare la soluzione scelta secondo le caratteristiche di ciascuna azienda. Ecco così l'esperienza di Gruppo Delta, un insieme di società che offre consulenza, prodotti di elevata qualità e servizi qualificati per la gestione del credito.

complessivamente circa 430 dipendenti, che vanno ad aggiungersi ad altrettanti agenti e collaboratori per un totale di circa 1000 persone, e vanta una distribuzione sul territorio piuttosto omogenea.



Gruppo Delta ha implementato a tempo record un portfolio completo di soluzioni per l'internetworking di Cisco Systems ed è stato supportato dall'esperienza di VEM Sistemi, il partner Cisco che ha seguito il progetto e che ha contribuito al successo - 170 filiali sul territorio in 2 anni - di una realtà giovane e dinamica.

Alessandro Angelini, Amministratore di Adale Sistemi - la società che gestisce i sistemi informativi di tutte le realtà del Gruppo - conferma il trend positivo dell'azienda. "Gruppo Delta è una struttura in continua crescita, i cui risultati sono sempre stati superiori rispetto ai piani; siamo una realtà molto giovane ma già ben consolidata". Con l'obiettivo di dotarsi di un'infrastruttura adeguata ad una realtà distribuita, Adale Sistemi ha sviluppato una rete informatica adatta a supportare il business sia sulla sede che presso i punti periferici, contemporaneamente alla fondazione del gruppo. "La principale esigenza era creare una rete in grado di assecondare la crescita della nostra struttura, che ha visto sorgere numerose filiali nei primi 2 anni di vita".

Una infrastruttura affidabile anche per la telefonia, che per una società finanziaria a stretto contatto con i clienti è più che vitale. "La nostra forza vendita ha la necessità di essere reperibile continuamente, per rispondere alle proposte di contratti dei concessionari che, lavorando con altre strutture analoghe alla nostra, in caso di indisponibilità passano rapidamente la pratica ai nostri concorrenti".



Rete IP, business senza limiti



Gruppo Delta, forte delle sue numerose consociate, fornisce supporto finanziario e assistenza attraverso un sistema coordinato di prodotti e servizi personalizzati sulle necessità di ogni cliente, dall'erogazione di finanziamenti per ogni tipologia di acquisto ai servizi di rating, scoring e risk management, dalla fornitura di risorse hardware e software per il controllo delle operazioni finanziarie alla gestione dei crediti insoluti. Le società del Gruppo offrono inoltre formazione specializzata e consulenza in campo economico e finanziario attraverso il proprio team di professionisti, che costruiscono assieme al cliente un percorso di crescita e di sviluppo. Ad oggi Gruppo Delta comprende



Reti multiservizio, questione di cultura.

Come dotarsi di un unico network voce-dati con un elevato livello di affidabilità e in grado di seguire anche l'espansione sul territorio senza forti investimenti successivi? La scelta è caduta immediatamente sulle soluzioni Cisco Systems. Dovendo progettare una soluzione da zero, è stato possibile sfruttare al meglio l'interoperabilità delle diverse tecnologie per giungere ad una infrastruttura pressoché perfetta. L'apporto di VEM Sistemi è stato decisivo per coniugare al meglio le soluzioni scelte con le esigenze e le richieste, emerse in fase di progetto, di Adale Sistemi. L'infrastruttura di rete è completamente targata Cisco e comprende switch - installati in chassis e stand-alone - e router, sui quali è stato installato il Call Manager, ovvero il centralino software in grado di svolgere automaticamente le funzioni di un centralino tradizionale. La scelta dell'IP Communication Cisco ha permesso ad Adale anche l'implementazione di IP Contact Center, la soluzione in grado di virtualizzare il Contact Center aziendale. L'IPCC Cisco permette infatti funzioni quali lo smistamento automatizzato delle chiamate in entrata una vera e propria estensione virtuale del Call Center ideale per i picchi di traffico telefonico. Alla rete IP sono stati interconnessi apparecchi IP Phone Cisco, collocati in tutte le sedi e filiali del Gruppo.

Non solo: i laptop in dotazione ai dipendenti godono di totale mobilità grazie ad una componente Wi-Fi in grado di garantire connettività all'interno delle sedi in totale sicurezza. Non a caso il fattore security è stato un requisito fondamentale del progetto. "La rete, protetta saldamente da due Pix Firewall, è stata quindi suddivisa in Reti Private Virtuali (VPN), gestite da un VPN Concentrator, per garantire sicurezza all'interno e da e verso l'esterno", aggiunge Angelini. "C'è stata già dalla fase progettuale una grande attenzione a queste problematiche, che in ambito finanziario devono spingere ogni azienda a farsi carico di soluzioni di sicurezza adeguate di fronte a problematiche di privacy per dati particolarmente sensibili". Anche altre esigenze di mobilità tra le sedi sono state soddisfatte. "Sono frequenti gli spostamenti del nostro personale, e questo non crea problemi di configurazione di client, su una rete IP. È un grande vantaggio poter gestire anche la componente telefonica con risorse dotate di skill informatici".

E se l'obiettivo era integrare tutti i servizi sulla rete IP e centralizzarne la gestione, è più che evidente quanto la scelta sia stata vincente.



"La rete ha permesso l'automazione di procedure relative alle pratiche di finanziamento, che possono essere caricate ed elaborate via Internet sul nostro sistema", chiarisce Angelini. "In queste fasi il livello di affidabilità deve essere necessariamente elevato per non generare errori durante questi processi particolarmente delicati". Stabilità, sicurezza e scalabilità: tutti requisiti ai quali il progetto di VEM Sistemi ha risposto pienamente.

Non è tutto. È un dato di fatto che la tecnologia stia cambiando il modo di affrontare i processi produttivi di aziende di qualsiasi settore e dimensione. "Il vero punto di forza è il modo diverso di lavorare, che nel nostro caso ha alla base una cultura aziendale forte dal punto di vista tecnologico e in grado di condizionare i modi stessi di comunicazione tra le persone", sottolinea Angelini. "Questa mentalità basata sulla connettività continua è nata con il gruppo stesso, e adesso è imprescindibile. Molti dipendenti hanno installato Cisco SoftPhone, il telefono software, sul proprio portatile; quindi l'utente mobile è in sede sempre raggiungibile e può contare su tutti gli strumenti di lavoro resi disponibili dalla rete Wi-Fi. Abbiamo dotato inoltre molti collaboratori di scheda UMTS o connessione ADSL, grazie alle quali, tramite una VPN, possono lavorare a casa come se si trovassero in ufficio". Ma i vantaggi di una rete multiservizio non finiscono qui. "Utilizziamo il network anche per le videoconferenze. Abbiamo 3 sedi principali, a Bologna, Faenza e Roma, gli scambi e le riunioni sono sempre molto frequenti. Anche la sicurezza delle sedi è garantita da telecamere collegate alla rete IP, per la videosorveglianza da remoto".

Ancora una volta, la tecnologia Cisco Systems ha vinto sul campo. "Le soluzioni implementate hanno risposto

a tutte le esigenze in maniera ottima”, conclude Angelini. “Avevamo bisogno di una infrastruttura versatile che accompagnasse la nostra crescita, effettuando un investimento ammortizzabile nel tempo. Abbiamo raggiunto i nostri obiettivi, e VEM Sistemi ci ha supportato passo dopo passo”.



Link utili

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Gruppo Delta

<http://www.gruppo-delta.it>

VEM Sistemi

<http://www.vem.com>

Ip Communication

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avid_solutions/ipcom_home.shtml

Wireless & mobility

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avid_solutions/wireless_mobility/wiremob_home.shtml

CISCO SYSTEMS



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Febbraio 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.