

LA GRANDE DISTRIBUZIONE È SEMPRE PIÙ ORGANIZZATA.

CONAD ADRIATICO E CONAD CENTRONORD IMPLEMENTANO SOLUZIONI CISCO SYSTEMS:
CON L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA NASCE IL RETAIL DEL NUOVO MILLENNIO.

La richiesta e la diffusione di innovazione tecnologica presso le realtà della Grande Distribuzione Organizzata sono in netta crescita, considerato il forte aumento - e l'eterogeneità - degli scenari in cui le soluzioni di Information and Communication Technology (ICT) trovano riscontro: dalle applicazioni logistiche, in funzione nei magazzini, alla connettività tra sedi e punti vendita. Il tutto con standard di affidabilità elevatissimi e in totale sicurezza: se il downtime di rete può creare l'interruzione nel processo produttivo che va dallo stoccaggio dei prodotti alla vendita nei supermercati, servizi quali il pagamento elettronico comportano necessariamente l'utilizzo di infrastrutture protette da intrusioni e attacchi esterni. Non solo. Le comunicazioni dati e fonia tra sedi e punti vendita distribuiti sul territorio rappresentano un costo non indifferente, in termini di utilizzo e di gestione.

Sono questi i motivi che hanno spinto Conad Adriatico e Conad CentroNord, due centrali territoriali del Gruppo Conad, a rispondere alle necessità di tecnologia flessibile e scalabile con l'implementazione di soluzioni Cisco

Systems, nell'obiettivo di soddisfare più di una esigenza. Le soluzioni Wi-Fi, Security e IP Communication Cisco Systems, di cui le cooperative Conad si sono dotate, sono la prova che anche per la grande distribuzione ci vuole un grande brand tecnologico.



AUTOMAZIONE IN RETE.

IL MAGAZZINO WI-FI: CON LA SOLUZIONE SWAN DI CISCO SYSTEMS, IN CONAD ADRIATICO LA LOGISTICA FA PASSI DA GIGANTE.

Conad Adriatico è una cooperativa di commercio prodotti alimentari e non, attraverso canali di vendita quali negozi di prossimità, supermercati e ipermercati. La filiera che va dall'acquisto delle merci dai produttori fino al posizionamento dei prodotti sugli scaffali è basata su una gestione informatizzata logistica e commerciale. Conformemente ad un processo di espansione che ha spinto l'azienda fino alle province di Potenza e Taranto, si è resa necessaria la costruzione di una base logistica, individuata nel nuovo magazzino presso San Salvo, in provincia di Chieti, dotata di una infrastruttura ICT all'avanguardia. Grazie infatti all'implementazione di una architettura Structured Wireless-Aware Network (SWAN), che include 80 Access Point Cisco e CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) come strumento di management, è stata creata una rete Wi-Fi ottimizzata per la gestione tramite radiofrequenza. Ora tutte le movimentazioni logistiche sono registrate e trasmesse dalla LAN alla rete geografica fino al sistema centrale, tramite un applicativo dedicato.

"Il magazzino di San Salvo costituisce un salto qualitativo rispetto allo standard della logistica italiana nel nostro settore," conferma Mirko Papili, Responsabile Sistemi Informativi di Conad Adriatico, *"in quanto ha alla base un progetto all'avanguardia sia a livello di architettura che di applicativi. Avevamo bisogno di una infrastruttura solida: trattandosi di software molto complessi non potevamo correre il rischio di avere problemi o*

dubbi di funzionalità dei dispositivi di rete. La soluzione SWAN ha risposto alle nostre aspettative, anche grazie al WLSE che ne ottimizza la gestione." Il sistema realizzato permette funzionalità quali la pesatura automatica dei prodotti sui carrelli con registrazione dati via Wi-Fi, e la produzione automatizzata del layout del magazzino, con la mappatura dello stoccaggio delle merci. I benefici in fase di gestione sono più che evidenti, anche grazie all'integrazione totale tra il software logistico e l'applicativo ERP-Ditech.

Conad Adriatico doveva quindi dotarsi di un'infrastruttura di networking affidabile e sicura. *"Utilizzavamo già Cisco per i collegamenti con le reti geografiche",* sottolinea Papili, *"ed abbiamo così scelto la soluzione Cisco per garantire l'integrazione architettonica di tutta la filiera di networking: dalla radio montata sui terminali, agli Access Point, al successivo cablaggio della rete fissa fino alla rete geografica."*

Oggi Conad Adriatico ha a disposizione un magazzino con caratteristiche di automazione logistica di elevatissimo livello; ma l'orientamento innovativo si conferma anche nei progetti che Conad Adriatico ha in cantiere. *"Pensiamo di utilizzare ancora soluzioni Cisco Systems nel momento in cui collegheremo tutti i punti vendita tramite rete MPLS",* conclude Papili. *"Il nostro obiettivo è infatti raggiungere una totale integrazione tra magazzini, punti vendita e fornitori, con informazioni disponibili*



ovunque in tempo reale. Per fare questo, e per essere sempre in vantaggio in un mercato sempre più competitivo, una

rete veloce e affidabile è quanto mai indispensabile."

L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA CONQUISTA IL (SUPER)MERCATO.

NON SOLO VELOCITÀ. UNA SOLUZIONE MPLS CISCO SYSTEMS GARANTISCE A CONAD CENTRONORD UNA RETE AFFIDABILE, SICURA E MULTISERVIZIO.

Anche Conad CentroNord, che fornisce e gestisce servizi ai 200 punti vendita collocati nelle province di Reggio Emilia, Parma, Piacenza e in tutta la Lombardia, conferma il feeling tra il Gruppo Conad e Cisco Systems.

A seguito dell'adozione di un applicativo web-based per la gestione dei punti vendita, la preesistente rete ISDN si è dimostrata insufficiente sia per prestazioni che per sicurezza, e tutt'altro che conveniente dal punto di vista economico. Quale infrastruttura implementare a supporto di un software nevralgico per la gestione e l'interazione tra l'headquarter e i supermercati distribuiti sul territorio? Sulla risposta, a detta di Luca Genitoni, Responsabile Sistemi informativi di Conad CentroNord, non ci sono stati dubbi. *"Abbiamo interconnesso 102 punti vendita ad insegna Conad - che costituiscono il 95% del nostro fatturato - tramite una rete MPLS basata su tecnologia Cisco Systems, la più affidabile presente sul mercato."* I punti vendita più piccoli sono stati raggiunti da una linea ADSL, mentre l'HDSL (che in futuro sarà sostituita dalla fibra ottica) è a disposizione dei punti di vendita più grandi, destinati ad essere coinvolti in servizi innovativi, ora in fase di progetto.

"Gli elementi fondanti di questa infrastruttura sono sicurezza e affidabilità, dal momento che è stata progettata completamente ridondata anche nella componente hardware, per non rischiare indisponibilità di servizio," continua Genitoni. Infatti nei punti vendita sono stati installati 2 Router Cisco per le connessioni principale e di back-up su ISDN. E la trasmissione dati verso il carrier scelto è garantita in totale sicurezza.

"Abbiamo anche installato 2 ulteriori Router Cisco Serie 1751, per effettuare la cifratura dei nostri dati a monte. Presto infatti attiveremo il servizio di pagamento elettronico su questo network e dovremo assolutamente garantire transazioni sicure ai nostri clienti."

Non solo: una rete con queste caratteristiche permette illimitati servizi a valore aggiunto. *"Oltre ad ottimizzare ulteriormente le operazioni di back-office dei nostri supermercati, abbiamo intenzione di sfruttare la rete multiservizio per operazioni come la videosorveglianza delle sedi o il telecontrollo dei banchi frigo, per una gestione totalmente centralizzata."*

La tecnologia MPLS permette infatti anche l'integrazione di dati, voce e video in un'unica infrastruttura di rete; non a caso c'è anche l'IP Communication nel futuro di Conad CentroNord. *"A breve implementeremo il Call Manager e gli IP Phone Cisco nel nostro headquarter, e probabilmente le nuove sedi, che apriranno nel corso del 2005, saranno connesse a noi tramite la telefonia su IP, per abbattere i costi delle comunicazioni vocali interne al Gruppo."*

Questa è un'ulteriore conferma dell'elevato livello di soddisfazione verso la tecnologia Cisco Systems. *"Abbiamo valutato altre soluzioni,"* conclude Genitoni, *"ma abbiamo scelto Cisco perché è il marchio leader: la nostra azienda e i suoi punti vendita si meritano soluzioni sicure e affidabili."*

LINK UTILI

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Conad

<http://www.conad.it>

Wireless & Mobility

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/wireless_mobility/wiremob_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Giugno 2005 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.