

AMBULATORI A DISTANZA, SANITÀ PIÙ VICINA

GRAZIE ALLA TECNOLOGIA WIRELESS CISCO SYSTEMS, LA COMUNITÀ MONTANA VALLE CANNOBINA CONQUISTA IL PRIMATO DEI SERVIZI SANITARI VIA INTERNET.

“La tecnologia è l'unico mezzo per abbattere le distanze”. Con queste parole **Giovanni Bergamaschi**, Presidente della Comunità Montana Valle Cannobina individua il concetto chiave di un importante progetto di innovazione tecnologica al servizio dei cittadini, sviluppato in provincia di Verbania. Lo scenario è tipico delle zone montane che caratterizzano parte del territorio nazionale: 4 comuni - Cavaglio Spocchia, Cursolo Orasso, Falmenta e Gurro - per meno di un migliaio di abitanti ed estesi su 11.000 ettari di territorio impervio a ridosso delle Alpi, al confine con il Canton Ticino. Cannobio, il comune principale che ha dato il nome alla valle, comprende 5.000 abitanti circa e costituisce il punto di riferimento per tutti i servizi essenziali - trasporti, istruzione, sanità ecc... - dell'intero distretto.

Come altri analoghi centri abitati, i 4 paesi montani della Valle sono soggetti a crescita demografica pressoché nulla, con un conseguente invecchiamento della popolazione. Questi dati hanno purtroppo determinato la diminuzione dei servizi pubblici offerti: i collegamenti con Cannobio sono pochi e l'ASL di competenza non può garantire l'assistenza sul posto adeguata alla richiesta.

Proprio l'elevato disagio nell'accesso dei cittadini alle prestazioni sanitarie è stato la spinta che ha portato la Comunità ad essere una delle prime realtà dotate di una rete wireless e di un vero e proprio network di ambulatori interconnessi. Grazie alle soluzioni WiFi Aironet, quando la montagna non va alla tecnologia... Cisco Systems va alla montagna!



INNOVAZIONE IN ALTA QUOTA

DA UNO STUDIO DI FATTIBILITÀ AD UN MODELLO PER LA SANITÀ DEL FUTURO: MOLTEPLICI PLAYER PER UN OBIETTIVO COMUNE.

"I centri abitati della Comunità sono sparsi sui versanti a mezza costa, raggiunti solo dalle diramazioni della strada di fondo valle; pochi chilometri percorribili in molto tempo", spiega Bergamaschi. "Le difficoltà di spostamento hanno causato un pesante fenomeno di emigrazione, anche solo verso paesi limitrofi ma che forniscono servizi più accessibili a chiunque non possa muoversi autonomamente."

I disagi, specie per la popolazione anziana, erano diventati insostenibili. *"Per effettuare un esame medico in un centro specializzato - prenotazione, visita e ritiro del referto - il cittadino doveva impiegare 3 giornate complete, considerando l'unico collegamento quotidiano tra l'alta valle e Cannobio".* Da questa situazione critica è nata l'idea di fornire servizi sanitari in grado di abbattere le distanze spazio-temporali attraverso la creazione di una infrastruttura di rete wireless a cui connettere gli ambulatori locali. *"Pensare ad un cablaggio dell'area montana era impossibile; inoltre, sarebbero subentrati enormi difficoltà nella manutenzione, visto l'ostacolo rappresentato dal territorio".* La Comunità, inoltre, non era nuova alla connettività WiFi; infatti era già stata realizzata l'integrazione informatica dei 5 uffici comunali e della sede della Comunità, proprio tramite rete wireless.

Il primo passo, così, è stato la realizzazione di uno studio di fattibilità che ha coinvolto, al fianco della Comunità Montana, l'azienda di servizi informatici Atlandidee S.r.l. e la cooperativa di operatori sanitari "Cooperativa Medicina Attiva". Una volta dimensionato il progetto e individuato come fattibile, è stato determinante l'apporto economico della Fondazione CRT, che attraverso il progetto ISACCO (Iniziativa a Supporto dell'Associazionismo e della Cooperazione tra Comuni), eroga finanziamenti per progetti con valenze particolari sul territorio e in grado di portare benefici alla popolazione. Non solo. Il progetto, posizionatosi al primo posto su 130 presentati alla gara indetta dalla Fondazione, ha suscitato un forte interesse anche dell'ASL 14, che ha messo a disposizione il resto del finanziamento.

"L'obiettivo dell'ASL era quello di contribuire alla creazione di un modello di sanità all'avanguardia da ripetere su tutto il territorio nazionale, e rientra in una strategia di integrazione delle strutture ospedaliere da essa dipendenti in un unico network" afferma Bergamaschi. "Questo ha spinto i vertici dell'Azienda a sviluppare una rete da collegare alla loro in una fase successiva"

La fase di implementazione è stata possibile grazie al supporto di Elmec Informatica, il partner Cisco Systems coinvolto in fase di consulenza e di fornitura della soluzione tecnologica più adatta al progetto. Lo studio di fattibilità svolto da Elmec ha permesso di identificare l'ubicazione degli ambulatori, delle loro relative distanze e dei punti di rilancio del segnale ove fosse necessario, per garantire il massimo livello di interconnettività tra tutti gli ambulatori interessati. Quindi è stato verificato sul campo quanto precedentemente ipotizzato Site Survey, permettendo così l'ottimizzazione dell'intero progetto. In poco tempo sono stati così installati 21 Bridge Aironet modello 350, che a seconda delle tratte da coprire hanno richiesto l'utilizzo di diverse tipologie di antenne (direzionali, parabole e omnidirezionali).

L'infrastruttura oggi garantisce un rete affidabile e sicura per i 9 ambulatori ubicati sul territorio. La scelta è stata ovvia: date le esigenze di architettura e le specifiche richieste, la soluzione Cisco Systems si è dimostrata l'unica con le caratteristiche adeguate al progetto. È stato determinante anche il fattore security: per trasmettere contenuti relativi ad analisi mediche, la rete doveva essere conforme alle normative inerenti la sicurezza dei dati e la legge sulla privacy.

THE DOCTOR IS... ONLINE

GRAZIE ALLA RETE WIRELESS E AL SERVER CONDIVISO, I MEDICI HANNO A DISPOSIZIONE CARTELLE CLINICHE OVUNQUE, E CON LA VIDEOCONFERENZA CONSULTI E VISITE SONO PIÙ SEMPLICI.

Il risultato è un'infrastruttura di rete che permette a medici e operatori l'accesso ad un unico database per consultare e aggiornare in tempo reale i dati delle cartelle cliniche dei pazienti.

Ma non è tutto. Gli operatori sanitari possono anche effettuare consulti specialistici con i colleghi grazie a servizi, come la videoconferenza, basati sulla rete Cisco. *“Abbiamo cercato di migliorare i servizi presenti e di crearne nuovi, per soddisfare le esigenze della cittadinanza”* prosegue Bergamaschi. *“Grazie alla rete WiFi sarà possibile in futuro anche informatizzare la riscossione del ticket direttamente nell'ambulatorio medico e tramite l'inserimento di un sistema di totem, utilizzabili anche per l'erogazione diretta delle ricette. La possibilità, inoltre, di effettuare la video-conferenza permetterà diagnosi in tempo reale a distanza e l'interazione completa con tutte le strutture sanitarie della rete”*.

L'infrastruttura è già funzionante dall'autunno 2004, e fino ad ora ha ottenuto larghi consensi sul territorio, dal momento che è stato possibile rispondere con l'informatizzazione del servizio sanitario a problematiche altrimenti irrisolvibili. Ma l'eco della Valle Cannobina, o meglio del suo orientamento all'innovazione tecnologica, ha varcato i confini locali.

“Abbiamo ricevuto un incarico dai comuni limitrofi per realizzare uno studio di fattibilità e impatto economico con l'obiettivo di estendere la nostra rete ambulatoriale ai comuni vicini”, conclude Bergamaschi. *“Ma il progetto ha avuto anche un forte riscontro nazionale, trattandosi di tecnologia applicata alle necessità della popolazione. Oltre l'entusiasmo degli addetti ai lavori in ambito medico-ospedaliero, ci è stata data l'opportunità di raccontare la nostra esperienza vincente al maggior evento wireless italiano, il WLAN Forum di Milano”*. Ancora una volta, la diminuzione del digital divide, finalizzata al superamento dei limiti dettati dalla morfologia del territorio, ha determinato il miglioramento della qualità di vita di una intera comunità.



LINK UTILI

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Comunità Montana Valle Cannobina

<http://www.vallecannobina.it>

Elmec

<http://www.elmec.it/>

Wireless&Mobility

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/smb/wireless_mobility/wiremob_home.shtml

Soluzioni Cisco Systems per la Pubblica Amministrazione locale

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/pub_sector/local_gov/local_gov_home.shtml

Soluzioni Cisco Systems per la Sanità

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/health/health_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Luglio 2005 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.