

A woman with long dark hair, wearing a light-colored top and blue jeans, is crouching in a server room. She is looking down at a smartphone in her hands. The server racks are filled with equipment and blue and green cables. The background is dark, and the lighting is focused on the woman and the server equipment.

Bennet Sicurezza strategica anche per la grande distribuzione.

L'azienda leader nazionale del retail adotta la piattaforma
ASA Cisco Systems, l'innovativa famiglia di appliance
multifunzionali per la sicurezza che consente di bloccare
gli attacchi prima che si propagano in rete.

CISCO SYSTEMS



In breve

Azienda

BENNET

Settore

Retail

La sfida

Garantire incolumità ai sistemi informativi per la protezione dei dati, aziendali e dei clienti

La soluzione

- Piattaforma ASA (Adaptive Security Appliance) di Cisco Systems

Obiettivi raggiunti

Claco ASA garantisce un elevato livello di security in un ambiente di rete IP.

La sfida delle aziende del settore retail si sta sempre più muovendo verso l'ambito delle reti e dell'informatizzazione dei processi produttivi. I modelli di business tradizionali ormai sono superati dal forte impatto che le nuove tecnologie possono avere anche nella Grande Distribuzione Organizzata: l'automazione dei magazzini, le illimitate possibilità dei pagamenti elettronici tramite POS fino all'innovativo retailing on line costituiscono solo alcuni degli elementi che derivano dall'impatto del networking - e dell'informatica in generale - nel settore. La virtualizzazione dei processi genera reazioni a catena che, se incontrollate, possono causare un effetto boomerang: l'aumento di dati sensibili sulla rete - i codici delle carte di credito dei clienti, per esempio - implica inevitabilmente un problema di sicurezza tutt'altro che trascurabile.

È il caso di Bennet, uno dei principali protagonisti della GDO nazionale, una realtà per la quale la sicurezza di rete assume un valore strategico dal momento che coinvolge la protezione dei dati, aziendali e dei clienti. Una piattaforma ASA (Adaptive Security Appliance) di Cisco Systems ora garantisce incolumità ai sistemi informativi di Bennet, confermandosi la migliore tecnologia convergente di sicurezza per la protezione completa di aziende di qualsiasi dimensione.

Bennet, NCR, Cisco: la catena del business non ha anelli deboli.

Bennet è una delle realtà più consolidate del retail italiano. Nata nel 1964, oggi Bennet è presente esclusivamente sul territorio nazionale con una catena di 50 ipermercati e centri commerciali con tipologia di superficie di vendita monocanale. I numeri parlano chiaro: 7200 dipendenti e un fatturato complessivo di 1.500 milioni di euro. Bennet è proprietaria degli immobili e delle strutture logistiche in cui opera - tranne alcuni rari casi - ed è geograficamente distribuita in tutto il nord Italia, in una area compresa tra Cuneo, Ronchi dei Legionari (Gorizia) e, verso sud, Ferrara. Al ritmo di 5 ipermercati o centri commerciali inaugurati ogni anno,

l'azienda conferma il proprio tasso di crescita come il più alto nel settore europeo. Non a caso anche Bennet ha accettato - e ha vinto - la scommessa delle nuove tecnologie affidandosi a NCR Corporation, la multinazionale americana partner di Cisco specializzata nella fornitura di soluzioni integrate e infrastrutture tecnologiche all'interno dei mercati retail e banking.

Nel caso del retail, NCR fornisce prodotti mirati (self-checkout, terminali POS per il punto vendita, scanner per la lettura dei codici a barre, soluzioni di etichettatura elettronica degli scaffali, chioschi web, software applicativi e soluzioni per la gestione della barriera casse e delle Fidelity Card) e forte di più di 120 anni di esperienza, è leader nel settore delle soluzioni per l'automazione del punto vendita, raggiungendo il 20% del mercato a livello mondiale. Anche nel caso di Bennet, le soluzioni NCR su cui si basano le applicazioni di cassa sono collegate ad un server che risiede nella intranet e che permette sistemi di calcolo sulla spesa fatta dagli utenti per l'accumulo di crediti da utilizzare come buoni sconto.

Da qui l'esigenza di strutturare al meglio una strategia di difesa a 360 gradi, come chiarisce **Adriano Visconti**, Direttore Sistemi Informativi di Bennet. Visconti è a capo di un team di 25 persone che amministra i sistemi sia del lato infrastrutturale sia del lato applicativo e gestionale. "L'aver scelto una componente hardware fornita da una terza parte all'interno della nostra intranet ci ha permesso di analizzare il fattore sicurezza da un punto di vista evoluto, considerando la presenza di un sistema intrusivo, in senso lato, in un ambiente di punto vendita. L'intento era di segmentare e proteggere, nel modo migliore possibile, gli scambi dati tra una macchina e un'applicazione non di proprietà Bennet verso il nostro sistema informativo".

Un'operazione apparentemente di ordinaria security; ma al posto di un qualsiasi firewall, dopo aver esteso le soluzioni software di settore a tutto il network, che comprende 50



centri commerciali, l'azienda ha ritenuto necessario ed imprescindibile garantire il massimo della sicurezza. "Occorreva garantire la distinzione fisica e la separazione degli applicativi tra il sistema che gestisce la barriera delle casse di nostra proprietà e le elaborazioni dati dei sistemi esterni".

Grande Distribuzione, tecnologia al dettaglio...

Un'ulteriore accelerazione verso la sicurezza integrata è stata determinata dall'utilizzo di una nuova soluzione software per la gestione della barriera casse, denominata Advance Store Retail 2, AS@R 2, sviluppata da NCR e configurata e personalizzata dal team Bennet al fine di adattare al meglio la tecnologia alle necessità aziendali. Il nuovo applicativo NCR ha portato Bennet ad operare in IP puro e a configurare anche la LAN (Local Area Network) di ogni punto di vendita in modalità completamente differente. "Una rete IP in un ambiente in cui operano molte persone e nel quale il livello di turnazione è piuttosto alto ha generato l'esigenza di garantire un grado di sicurezza elevato", sottolinea Visconti. "L'utilizzo di applicativi di terze parti, in aggiunta alla necessità di adeguare la sicurezza del punto vendita alle nuove applicazioni che Bennet sta installando, ha portato l'azienda a considerare favorevolmente un prodotto di classe medio-alta nell'ambito del firewalling e della security sulla LAN".

Passando da un sistema proprietario - di NCR - in cui era pressoché impossibile qualsiasi intrusione, ad ambienti aperti su rete IP, la necessità primaria è diventata la protezione. Da qui è partita un'indagine di mercato che ha visto ancora NCR al fianco di Bennet nella ricerca della soluzione più adatta alla peculiarità del caso. Una ricerca che ha portato Bennet verso la piattaforma ASA di Cisco Systems. "Conoscevamo

e usavamo già da tempo le soluzioni Cisco Systems, perciò l'inserimento di un loro prodotto è stato considerato in modo più che positivo. Sono stati eseguiti diversi test e prove in laboratorio; quindi abbiamo installato Cisco ASA su un singolo negozio e, conseguentemente, abbiamo effettuato il roll out su tutta la catena".

Il brand Cisco e la piattaforma ASA si sono dimostrati una scelta vincente, come conferma Visconti. "La tipologia stessa dell'ASA permette molteplici funzionalità, lascia porte aperte a crescita ulteriori. Il nome Cisco è poi una garanzia, è un leader tecnologico sui prodotti del quale il nostro principale provider di servizi di networking, NCR, ha competenza diretta. Inoltre ci è stata data la possibilità di testare i prodotti a volte anche a titolo gratuito: le società che permettono questo tipo di operazione non sono molte. Tutto questo rende l'ASA, e Cisco Systems, assolutamente unici sul mercato".

Feedback positivi anche dall'utilizzo quotidiano. "Ci siamo dimenticati di avere la piattaforma installata: questo è il miglior modo di capire se una macchina è funzionante". Bennet è una ulteriore conferma che le aziende con un forte orientamento all'innovazione tecnologica pongono alla base dei loro progetti le soluzioni Cisco Systems.

Bennet ha un substrato tecnologico trasversale all'azienda e, per una forte realtà del retail, non potrebbe essere diversamente. L'architettura di rete stessa è fortemente centralizzata a livello organizzativo, il che permette la gestione dell'intera rete di vendita e logistica da un unico punto. Non a caso Bennet considera l'Information Technology come valore aggiunto nell'ottimizzazione dei costi dovuti al miglioramento

dell'organizzazione generale, nell'operatività delle singole funzioni, nelle meccanizzazioni di settori non ancora informatizzati e nell'uso di strumenti di business intelligence per consigliare, indicare ed interpretare l'informazione affinché ci siano scelte ponderate e ragionate. "La nostra attività è svolta con interesse e con la volontà di portare un miglioramento significativo sia all'operation in generale, sia al costing che all'efficienza", conclude Visconti. "Questo ha motivato anche il successivo passo che stiamo per compiere, ovvero l'utilizzo dell' MPLS (Multi Protocol Label Switching) come tecnologia di riferimento per la trasmissione dei dati, ancora al fianco di NCR e Cisco".

Link utili

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Bennet

<http://www.bennet.com>

VPN & Security

<http://www.cisco.com/it/go/sicurezza>

NCR

<http://www.ncr.com>

CISCO SYSTEMS



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel.: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe