



British American Tabacco Italia
Reti sicure,
i dati non vanno in fumo.

British American Tabacco Italia
aumenta la sicurezza dei
propri impianti e della propria sede
con i router ISR Cisco 2851 e 3845

CISCO SYSTEMS



LA SFIDA

La nuova sede di BAT Italia (British American Tobacco) opera come hub per le attività dell'azienda. Numero due in Italia, grazie all'acquisizione della compagnia nazionale ETI (Ente Tabacchi Italiani S.p.A) effettuata da BAT Italia nel 2003, BAT Italia, con sede a Roma, è cresciuta in parallelo con il successo dei propri brand internazionali. BAT Italia ha ereditato un'infrastruttura di comunicazione obsoleta.

Pochi siti di produzione dell'ETI erano connessi alla rete aziendale della sede. Tali sedi ETI si basavano su 1.700 router, per l'invio dei dati alla sede aziendale utilizzando linee ISDN individuali. "La qualità di tutte queste connessioni era bassa e non erano stabile e sicure come avremmo desiderato", conferma **Duccio Rosselli**, BAT Italia IT Delivery Technology Architect. Responsabile per l'innovazione tecnologica e le strategie applicative, Rosselli ha creato la documentazione per la pianificazione e l'implementazione da usare come guide aziendali durante il processo di adozione delle nuove strategie di supporto al business.

Ogni dipendente BAT deve operare con un PC connesso alla rete, con un client di posta elettronica, e deve essere in grado di accedere all'ambiente SAP del gruppo, a varie applicazioni di accounting e alle altre unità produttive attraverso la rete MPLS (Multiprotocol Label Switching) mondiale del gruppo. "È importante che la sede di Roma sia connessa a tutti i siti di produzione in modo stabile e sicuro", sottolinea Rosselli. "Dobbiamo aumentare la sicurezza nei collegamenti, per ottenere la flessibilità necessaria per le nuove applicazioni e funzioni del network, oltre ad avere la disponibilità per soluzioni scalabili e facilmente gestibili; una cosa davvero importante".

LA SOLUZIONE

Come partner tecnologico di British American Tobacco nel mondo, operando come consulente su sicurezza, telefonia IP e networking, BAT Italia ha incaricato Cisco Systems di installare l'infrastruttura di rete più evoluta e allo stato dell'arte nella sede del quartier generale di Roma. Dopo molte

analisi su costi e benefici della sicurezza, con confronti effettuati rispetto ad altre soluzioni, BAT Italia ha scelto di implementare i Cisco Integrated Services Router, per la loro integrazione delle funzioni di sicurezza avanzata e di gestione integrata, come l'accelerazione della cifratura hardware, le VPN IPSec, la protezione con firewall, la prevenzione delle intrusioni, il Network Admission Control e il filtro degli URL.

L'azienda ha anche deciso di sostituire le precedenti soluzioni di sicurezza point-to-point ETI con la tecnologia ISR Cisco. I router Cisco 2851 e 3845 sono progettati appositamente per le medie aziende che necessitano di convergenza per voce, video e dati, o che desiderano espandere un ambiente Cisco CallManager alle filiali senza usare un PBX (Private Branch eXchange) convenzionale. Il service provider Fastweb sta installando e gestendo la linea ADSL e la linea HDSL di BAT Italia usando router Cisco 2851 ISR dal lato client per l'accesso via Internet alla rete MPLS di BAT.

Le connessioni tra le sedi BAT e la rete aziendale si basano su router Cisco 3845 ISR. La telefonia IP è basata su Cisco CallManager 4.1, mentre un altro server gestisce Cisco Unity. BAT sta pensando di implementare una rete wireless nel prossimo futuro, ma le implicazioni sulla sicurezza e l'impatto dal punto di vista delle prestazioni sono ancora da valutare a fondo. I router Cisco ISR supportano le connessioni wireless; il Cisco 2851 è dotato di un access point integrato.

I RISULTATI

I router Cisco a servizi integrati offrono alle medie imprese una soluzione perfetta e facile da implementare, gestire e con un elevato livello di protezione. Sono caratteristiche in cima alla lista delle richieste di BAT Italia per i propri router. "Sono stato particolarmente colpito dai router Cisco a servizi integrati per la semplicità di gestione, la sicurezza, le funzioni integrate e l'efficacia rispetto al business", conferma Rosselli.

L'azienda sta rinnovando tutta l'infrastruttura nelle proprie sedi, alcune delle quali davvero vecchie. Ogni sede verrà connessa alla nuova rete BAT. I router ISR



hanno un ruolo fondamentale nella pianificazione, specialmente per la sicurezza e la telefonia IP. “Dopo i miglioramenti alla sicurezza nelle telecomunicazioni e la standardizzazione dei sistemi aziendali, valuteremo, nel medio termine, secondo la strategia BAT, l’implementazione della convergenza tra dati e voce. Ed è molto importante studiare adesso le fondamenta di questa evoluzione, analizzando i router che possono gestire, ad esempio, l’affidabilità dei pacchetti di telefonia IP” dice Duccio Rosselli.

Le reti self-defending integrano e connettono le tecnologie di rete e di sicurezza, rendendole ancora più efficaci. Gli ISR usano la cifratura VPN sul network e le WAN permettono a BAT di mantenere un elevato traffico di rete e un’elevata protezione senza sacrificare le prestazioni. L’architettura ISR ha prestazioni wire-speed, e non ci sono compromessi per l’adozione di sicurezza e di altri servizi aggiuntivi.

Questo permette a BAT di fornire servizi di sicurezza in tutta la rete aziendale. La conversione delle sedi da ISDN a DSL, integrata con la soluzione Cisco ISR, invece che con una combinazione di tecnologie router e firewall di vari produttori, ridurrà drasticamente i costi per la connessione. Questo processo ha anche dato a BAT l’opportunità di aumentare il ROI, installando tecnologie di comunicazione multifunzione e tecnologicamente avanzate. In questo modo si riduce il numero di dispositivi che il network deve gestire. Anche l’esecuzione di tutti i servizi di rete da un unico punto è un evidente vantaggio nella gestibilità del sistema.

“La missione dell’IT è quella di usare la tecnologia per aiutare l’azienda nel miglior modo possibile. Le nuove tecnologie portano grandi vantaggi perché

migliorano le prestazioni e la qualità del servizio” conclude Rosselli.

“La nostra esperienza con gli ambienti Cisco in Italia è stata eccellente. Abbiamo enorme fiducia nei dispositivi Cisco e nei router ISR che hanno elevato il livello della sicurezza del nostro network, grazie alla cifratura incorporata. Questi sistemi ci hanno anche aiutato a ridurre i costi operativi e la complessità tecnica perché queste caratteristiche sono ora integrate in un unico dispositivo e la gestione del network è notevolmente semplificata”.

LA TECNOLOGIA

La rete IP Cisco della sede di Roma di BAT Italia è un’infrastruttura end-to-end Ethernet con velocità nell’ordine dei Gigabit e con servizi disponibili a livello di desktop. La telefonia IP è fornita da Cisco CallManager 4.1, e su un altro server opera Cisco Unity, per la messaggistica unificata. Cisco Works SNMS gestisce molti dispositivi di rete Cisco.

I router Cisco ISR gestiscono la sicurezza nei punti vitali della rete IP e nelle nuove connessioni WAN.

Le connessioni ADSL e HSDL usano i router Cisco 2851 ISR nella sede di Roma per gestire l’accesso via Internet dal lato client alla rete MPLS aziendale. I router Cisco 3845 ISR operano nelle filiali e comunicano con la sede di Roma.

Lo staff di Roma utilizza entrambi gli ambienti Microsoft Windows e Lotus Domino. Hanno accesso a SAP (gestito dalla sede di Amburgo con altri servizi Internet centralizzati), varie applicazioni per la contabilità (nelle sedi di Londra) e gli uffici BAT nel mondo sono connessi alla rete MPLS del gruppo.

Link utili

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

British American Tobacco (BAT)

<http://www.bat.com>

VPN & Security

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avvid_solutions/vpn_home.shtml

CISCO SYSTEMS



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
<http://www-europe.cisco.com>
Tel.: 0031 020 357 1000
Fax: 0031 020 357 1100

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel.: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Gennaio 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.