

A woman with her hair in a bun, wearing a white button-down shirt, is seated at a desk in a high-rise office. She is looking at a laptop screen which displays a data dashboard. The desk also has a white mug. The office has large windows overlooking a city skyline under a cloudy sky. A blue chair is visible in the foreground.

## ASIIlab Palermo Impresa, Università ed ente pubblico: Cisco protagonista nel Consorzio dell'innovazione.

L'Ente siciliano, anticipando la nascita dei Poli ad Alta Tecnologia, e in partnership con l'Ateneo di Palermo, si dota di un piano tecnologico territoriale basato su soluzioni totalmente convergenti di networking e di Unified Communications Cisco Systems.

## In breve

### Azienda

ASI PALERMO

### Settore

Pubblica Amministrazione

### La sfida

Realizzare una piattaforma in grado di fornire accesso alle informazioni e servizi innovativi per lo sviluppo delle aziende

### Obiettivi raggiunti

Unified Communications e tecnologie all'avanguardia garantiscono un network affidabile, flessibile e sicuro per il nuovo sistema informativo di ASI e delle realtà consociate

La definizione di sinergia, ovvero integrazione di varie attività produttive e organizzative volta al conseguimento di una maggiore efficienza e di risultati economicamente più vantaggiosi, assume un significato ancora più interessante se le attività produttive e organizzative sono realtà di un distretto territoriale e se tali realtà sono integrate in una infrastruttura di rete informatica comune. In questa ottica, la creazione di un consorzio - la gestione associata di uno o più servizi e l'esercizio associato di funzioni - che coinvolga enti pubblici e imprenditoria, è la concretizzazione di un impegno sinergico: se il consorzio mette al primo posto l'infrastrutturazione IT e la cultura informatica, il valore aggiunto dato dalla sinergia creata si moltiplica all'ennesima potenza. Un network di consorzio significa accesso alle informazioni e a servizi innovativi indispensabile per lo sviluppo del business di tutte le aziende coinvolte, una marcia in più negli attuali scenari di mercato. Una sfida che grazie alla spinta innovativa delle cosiddette Advanced Technologies si può cogliere e vincere. A supporto di tutto ciò, occorre l'affidabilità di soluzioni tecnologiche e la competenza di chi è chiamato in causa per installare le componenti dell'infrastruttura.

Cisco Systems ha sostenuto il progetto innovativo di Engineering e Italtel, due colossi dell'Information Technology, per garantire il massimo delle performance al progetto ASI lab. "ASI è il primo Ente all'avanguardia che, anticipando la nascita dei Poli ad Alta Tecnologia, ed in Partnership con l'Ateneo di Palermo, si è dotato di un piano tecnologico territoriale, basato su soluzioni totalmente convergenti di networking e di Unified Communications. Ritengo che rappresenti l'avvio di una fase di modernizzazione e rilancio del sistema regionale siciliano, che rende merito agli sforzi del Consorzio ASI, teso all'informatizzazione spinta di nuovi servizi on line, tutti basati sul protocollo IP. È un laboratorio che farà dell'eccellenza tecnologica il suo biglietto da visita anche per la crescita e la competitività del sistema imprenditoriale locale", sottolinea Pietro Caruso, Vertical Account Manager, Cisco Italia. Ancora una volta, business e sviluppo crescono grazie all'innovazione.

## L'unione fa lo sviluppo

Costituito con Decreto del Presidente della Repubblica nel 1964, il Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale della provincia di Palermo (ASI Palermo) è un Ente Pubblico non economico dotato di personalità giuridica pubblica. Fanno parte del Consorzio la Regione Sicilia e diversi enti locali e pubblici, aziende pubbliche e private del tessuto imprenditoriale siciliano, nonché associazioni stesse di rappresentanza degli industriali. L'ASI promuove e supporta l'insediamento di piccole e medie imprese industriali nel territorio di riferimento, un comprensorio degli agglomerati Industriali di Termini Imerese, Carini, la zona Regionale Zir Brancaccio e l'area artigianale di Lercara Friddi.

Numerose le attività che hanno reso il Consorzio protagonista dello sviluppo economico siciliano: l'ASI predispone e aggiorna il piano regolatore dell'area di sviluppo industriale, acquisisce le aree e i fabbricati necessari per l'esercizio delle attività consortili, esegue e sviluppa le opere d'attrezzature della zona industriale, acquisisce e cede alle imprese industriali e artigiane le aree e i fabbricati destinati a iniziative industriali anche in locazione finanziaria, gestisce le opere infrastrutturali per la produzione dei servizi da fornire alle imprese dell'area consortile, assume qualunque iniziativa idonea al raggiungimento dei fini istituzionali.

In seguito alla partecipazione ad un bando per l'ottenimento di fondi della Comunità Europea per la creazione di infrastrutture per lo sviluppo economico della aree ASI, l'attuale dirigenza del consorzio palermitano ha avuto la lungimirante intuizione di mettere al primo posto delle esigenze produttive l'innovazione tecnologica. "L'opportunità di fornire servizi all'avanguardia attraverso una rete informatica è stata colta immediatamente", conferma il Dott. **Alessandro Albanese**, Presidente dell'ASI, "perché in grado di rispondere ad una duplice esigenza: far fronte ad un digital divide infrastrutturale, un retaggio che si riflette in un approccio culturale non sempre favorevole all'impatto dell'informatizzazione nelle realtà produttive locali".



Nuove tecnologie e orientamento alla collaborazione tra i dipendenti e all'innovazione, un connubio assolutamente vincente, in grado di creare sinergie tra le aziende e tra gli enti deputati alla crescita delle aziende stesse. Per la partecipazione al bando è stato messo a punto un progetto che mira a realizzare una infrastruttura di rete hardware e software basata sulle più innovative tecnologie ICT in grado di costituire la piattaforma per l'erogazione di servizi reali alle imprese. "Abbiamo posto l'accento su tutti i servizi in grado di dare visibilità alle aziende del consorzio sul mercato attraverso l'utilizzo di Internet, sugli strumenti per fornire l'accesso a informazioni normative di interesse delle aziende continuamente aggiornate e, più in generale, a tutti i servizi a valore aggiunto in grado di favorire obiettivi comuni del consorzio, di cui di volta in volta le imprese ne usufruiscono per interessi funzionali".

Ancora una volta, il ruolo determinante di un caso di successo è interpretato dal partner tecnologico che ha curato il progetto, consigliando la soluzione migliore e personalizzandola alle reali esigenze dell'azienda. "A seguito di un percorso di esplorazione e valutazione delle soluzioni presenti sul mercato, sono state effettuate diverse prove. Abbiamo avuto quindi la fortuna di conoscere Texor, una società che ha la nostra stessa mentalità". Le premesse sono state confermate: Opera Labori ha confrontato dubbi e aspettative con le competenze di Texor, ricavandone un progetto su misura.

#### **L'eccellenza tecnologica sorge (e cresce) a sud.**

In poche parole, le tecnologie della comunicazione al servizio delle imprese. E le soluzioni scelte per la nuova e innovativa infrastruttura sono tutte Cisco Systems. Il progetto ha previsto la realizzazione di una LAN

(Local Area Network) configurata per accogliere tutti i servizi costituenti il nuovo sistema informativo dell'ASI e l'adozione della tecnologia Voice over IP (VoIP), che oltre a soddisfare le esigenze di comunicazione telefonica interna - successivamente estendibile anche alle sedi remote - permette l'introduzione di innovativi servizi. Il cuore della soluzione di Unified Communications Cisco implementata è il CallManager, il software che svolge le funzioni di centralino. Questo permetterà anche l'utilizzo di un servizio di Contact Center automatizzato, per le comunicazioni tra gli utenti e il pubblico, per esempio, e funzionalità quali l'Interactive Voice Response (IVR), il risponditore automatico con comandi di navigazione tramite tastiera del telefono.

Ma non è tutto. L'integrazione dati e fonia in un'unica infrastruttura di rete IP permette l'introduzione di un sistema di messaggistica unificata tra e-mail e casella vocale e, soprattutto, la possibilità di effettuare video conferenze tra le aziende distribuite nei vari agglomerati industriali. "L'elemento centrale della nuova infrastruttura di ASI è la comunicazione", sottolinea Albanese. "Persone, aziende e applicazioni dialogano utilizzando lo stesso mezzo, consentendo di fatto l'annullamento delle distanze e il miglioramento delle interazioni e delle attività". Miglioramenti nelle comunicazioni interne alle aziende consorziate ma anche verso il mondo esterno; e, soprattutto, possibilità di sviluppo illimitate. I vantaggi concreti per il Consorzio e per le aziende che contano sulle possibilità offerte dall'uso quotidiano dell'Unified Communications sono numerosi e immediati quanto i benefici nella facilità di accesso alle risorse, nella semplicità di gestione e di manutenzione della nuova rete multiservizio, nella collaborazione con

i partner e i fornitori che ha permesso un significativo abbattimento dei costi di telefonia. Ora infatti, grazie a Cisco è stato creato un unico network basato sul protocollo IP, in cui dati e voce vengono trasmessi in totale sicurezza.

Altrettanto numerosi sono i risvolti che il progetto ASI lab ha avuto e avrà sul tessuto economico e sociale di riferimento. L'intera ideazione è stata realizzata in partnership con la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Palermo, che ospita una sede NetAcad Cisco: il legame tra aziende e territorio si fa ancora più stretto, e la tecnologia Cisco Systems si conferma la principale porta di accesso al mondo del lavoro, oltrechè la risposta a ogni esigenza laddove il business e sviluppo economico e sociale passano attraverso l'innovazione tecnologia e la cultura della comunicazione integrata.

## Link utili

### Cisco

<http://www.cisco.com/it>

### Consorzio ASI - Area Sviluppo Industriale Palermo

<http://www.asipalermo.it>

### ASI lab

[http://www.webrunners.it/asi\\_transizione](http://www.webrunners.it/asi_transizione)

### Unified Communications

<http://www.cisco.com/it/go/unifiedcommunications>



#### Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: 001 408 526-4000

#### Sede italiana

Cisco Systems Italy  
Via Torri Bianche, 7  
20059 Vimercate (MI)  
[www.cisco.com/it](http://www.cisco.com/it)  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 039 6295299

#### Filiale di Roma

Cisco Systems Italy  
Via del Serafico, 200  
00142 Roma  
Numero verde: 800 782648  
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2007 Febbraio Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.