

MOBILITÀ, SICUREZZA E CONVERGENZA: QUANDO TECNOLOGIA FA RIMA CON STRATEGIA

GRAZIE A UNA RETE CONVERGENTE E MULTISERVIZIO IL GRUPPO SANPAOLO IMI COGLIE I BENEFICI DELLA CONNETTIVITÀ WI-FI IN SEDE.

La forte diffusione che le reti wireless stanno avendo all'interno di sedi aziendali è la conferma che non solo la tecnologia Wi-Fi consente vere e proprie estensioni della rete cablata - e non la creazione di infrastrutture a parte - ma che, della componente fissa, mantiene le caratteristiche base: affidabilità e, soprattutto, sicurezza. D'altronde, è stata stimata intorno al 30% la percentuale di tempo effettivamente trascorso - da chi ha come principale strumento di lavoro il PC - alla postazione fissa. Le esigenze di mobilità quindi, stanno introducendo nuove abitudini e generando nuovi bisogni, in cui il concetto di ufficio tradizionale è in fase di superamento. A fianco di soluzioni architettrurali di nuova concezione, il mix tra connettività diffusa ovunque e tecnologia portatile/mobile si afferma così come la nuova frontiera, anche nell'ottica di una maggiore produttività. Il tutto, ovviamente, garantendo sicurezza e protezione dei sistemi informativi distribuiti.

La crescita di questa tendenza è testimoniata dal Gruppo Sanpaolo IMI, che nell'ambito del suo progetto di mobilità aziendale ha scelto di avvalersi delle competenze tecnologiche e realizzative di aziende quali Cisco Systems, IBM e Intel per realizzare un'innovativa soluzione informatica volta a portare ad utenti interni e visitatori i benefici di un accesso flessibile ed ubiquo alla rete. La soluzione, che è basata su infrastruttura Wi-Fi Cisco Systems, sull'adozione di PC notebook con tecnologia mobile Intel® Centrino™,

ed è stata realizzata da IBM che ha integrato le diverse componenti, offre i livelli di sicurezza, affidabilità e gestione centralizzata adeguati agli standard di un primario istituto di credito come Sanpaolo IMI.

A questo scopo, un ruolo fondamentale è stato giocato dalla disponibilità delle estensioni CCX (Cisco Compatible eXtension) nella tecnologia mobile Intel Centrino. Un punto chiave nell'architettura di sicurezza realizzata per questo progetto prevede che i sistemi client possano eseguire delle macro per automatizzare l'accesso ad eventuali aggiornamenti software all'avvio del sistema e comunque prima dell'autenticazione e dell'accesso dell'utente alla rete. Le funzionalità presenti nelle estensioni CCX permettono l'utilizzo di un metodo di autenticazione in grado di rispondere non solo ai requisiti di sicurezza necessari, ma anche di garantire la piena integrazione dei client wireless nelle procedure preesistenti di accesso alla rete e di gestione degli aggiornamenti software.

Oggi, presso il Polo Tecnologico Sanpaolo IMI di Moncalieri (To), in un ambiente di rete altamente fruibile, i PC possono essere sempre e ovunque on line anche in modalità wireless, a seguito di un importante progetto di un Gruppo in cui l'innovazione tecnologica è perseguita non solo come filosofia aziendale, ma anche e soprattutto come strumento di competitività.



THIS IS THE POWER OF THE NETWORK. NOW.



AIRONET E LA TECNOLOGIA INTEL® CENTRINO™, L'UNIONE FA LA MOBILITÀ.

SICUREZZA, AFFIDABILITÀ E FLESSIBILITÀ, GLI INGREDIENTI CHE AGGIUNGONO VALORE ALLA RETE MULTISERVIZIO.

Il Gruppo Sanpaolo IMI è tra le principali realtà bancarie e finanziarie italiane, uno status raggiunto attraverso un processo di crescita interna e numerose acquisizioni e fusioni. Grazie alla sua copertura territoriale, il Gruppo ha sviluppato un profondo radicamento sia nel mercato famiglie, sia nel mercato imprese, raggiungendo una base di clientela complessiva di circa 7 milioni di clienti.

All'interno del Gruppo, la Direzione MOI - Macchina Operativa Integrata - è la struttura di riferimento per la gestione del sistema informativo integrato delle reti bancarie e della Capogruppo e che fornisce servizi di back-office a supporto del business. In uno scenario in cui l'innovazione tecnologica è all'ordine del giorno, l'implementazione di una infrastruttura di rete wireless per fornire connettività diffusa permette una duplice chiave di lettura. Da una parte, l'obiettivo era creare, nel Polo Tecnologico di Moncalieri, un'architettura di rete flessibile per consulenti, collaboratori esterni e ospiti, con politiche di sicurezza e privilegi di accesso opportunamente differenziati. Dall'altra, l'esigenza era quella di garantire, inizialmente ad un gruppo selezionato di utenti interni, la mobilità in azienda favorendo l'utilizzo di laptop e svincolando l'utente da un accesso vincolato alla propria postazione di lavoro. I vantaggi derivanti dalla flessibilità che una soluzione wireless è in grado di offrire in termini di produttività e soddisfazione degli utenti sono stati decisivi per la realizzazione e il successo del progetto.



Indiscutibilmente il fattore sicurezza è stato valutato con attenzione e la disponibilità di adeguate funzionalità sia a livello di infrastruttura, che a livello di terminale ha giocato un ruolo chiave nella decisione finale: se una banca sceglie una rete Wi-Fi è perché è consapevole che i livelli di sicurezza offerti sono elevati, e non a caso la scelta è stata basata su soluzioni Cisco Systems per l'infrastruttura di rete e Intel per la tecnologia presente nei PC notebook. "La piattaforma di Routing e Switching nelle sedi centrali del gruppo comprende nella quasi totalità dispositivi Cisco", conferma Stefano Mascella, Responsabile Telecomunicazioni della MOI. "Si trattava quindi di integrare nell'architettura presente una estensione wireless, una componente innovativa in grado di aggiungere valore alla rete preesistente, preservando peraltro i nostri investimenti progressi". Sanpaolo IMI è la prima banca ad essersi spinta così avanti.

La scelta di una soluzione Cisco SWAN (Structured Wireless-Aware Network) ha così permesso l'implementazione di una rete Wi-Fi sicura e ad alta affidabilità complessiva, grazie anche alla sinergia funzionale tra i dispositivi che garantiscono la copertura e le caratteristiche di funzionalità wireless native dei client interconnessi. Inoltre SanPaolo ha scelto di dotare parte dei propri dipendenti di PC portatili con la tecnologia mobile Intel® Centrino™, l'innovativa tecnologia Intel per notebook che permette di collegarsi a Internet o alla rete aziendale senza fili, offre prestazioni elevate, una durata prolungata della batteria, e la possibilità di realizzare PC più piccoli e leggeri. "I primi beneficiari della connettività Wi-Fi sono gli utenti interni del Polo Tecnologico di Moncalieri", sottolinea Stefano Mascella, "che ora hanno a disposizione l'accesso sicuro ai servizi della intranet. Il target, in origine, era il middle management che necessita di mobilità. Ma il progetto è stato accolto con notevole interesse, tanto che riceviamo richieste di accesso da tutti i settori".

Contemporaneamente è stata introdotta la funzione "guest wi-fi", ovvero la connettività per utenti esterni, un servizio studiato per offrire a consulenti e fornitori un accesso alla rete, regolamentato e controllato, ma allo stesso tempo sicuro e flessibile ed in grado

di garantire le diverse modalità di connessioni VPN (Virtual Private Network) che gli ospiti di Sanpaolo IMI utilizzeranno per accedere alla propria Intranet.

“È importante che i nostri visitatori e i collaboratori esterni possano usufruire dell'accesso a Internet attraverso una VPN in modalità Wi-Fi, per connettersi alle proprie intranet aziendali”, aggiunge Stefano Mascella. Ciò è permesso dall'utilizzo di un sistema per il controllo e la gestione degli accessi differenziata per gruppi di utenti: all'utente, dotato delle appropriate

credenziali di accesso, vengono presentati i termini di utilizzo del servizio disponibile, che devono essere esplicitamente sottoscritti. Il sistema di controllo accessi assicura quindi l'autenticazione e l'accounting della sessione utente garantendo la trasparenza della connessione ai protocolli per la navigazione Internet e per l'accesso VPN, filtrando al contempo tutti gli altri tipi di traffico e proteggendo la rete di accesso.

QUANDO LA BANCA SCEGLIE LA TECNOLOGIA.

CON I DISPOSITIVI WIRELESS DIMINUISCONO I CAVI E CRESCE LA PRODUTTIVITÀ.

Ma non è tutto. L'aver realizzato l'infrastruttura wireless secondo le linee guida dell'architettura SWAN (Structured Wireless Aware Network) di Cisco Systems ha permesso di predisporre un ambiente in cui le funzionalità di rete, le capacità dei terminali e le soluzioni implementate consentono l'utilizzo del servizio sia per applicazioni, sia per il supporto della voce. Un importante ulteriore obiettivo di progetto è infatti porre le basi per l'integrazione di dati e voce su un'unica rete IP convergente.

L'approccio progettuale scelto ha permesso di indirizzare le esigenze attuali di Sanpaolo IMI, ponendo al contempo i presupposti per la realizzazione di una vera convergenza mediante l'integrazione tra le funzionalità della rete e dei terminali. Questo vantaggio di flessibilità e facilità d'uso da parte degli utenti li induce ad incrementare l'utilizzo di strumenti e applicativi in rete permettendo loro di

completare più agevolmente le attività.

L'accesso Internet disponibile per i partner (fornitori, consulenti, ospiti) permette inoltre un effettivo aumento dell'efficacia e della tempestività della relazione con Sanpaolo IMI a vantaggio della produttività dell'istituto bancario.

Un nuovo modo di comunicare, più efficace, flessibile e immediato, sta mostrando agli utenti di Sanpaolo IMI i benefici che è possibile ottenere quando le soluzioni di rete vengono integrate alle funzionalità dei client, con competenza e progettualità architeturale.

La soluzione realizzata si presta poi ad essere replicata presso le altre sedi del gruppo grazie alle caratteristiche di scalabilità intrinseche all'architettura adottata.

CCX CISCO COMPATIBLE EXTENSIONS

Il mercato delle WLAN sta crescendo in maniera significativa e gli utenti ricercano i benefici della mobilità sia nell'ambito di ufficio, sia al di fuori di esso. Numerosi dispositivi client WLAN sono stati introdotti sul mercato per indirizzare i requisiti posti dalle esigenze di mobilità degli utenti. Questi dispositivi devono poter interoperare in modo sicuro con l'infrastruttura WLAN e assicurare in maniera consistente l'insieme di funzionalità richiesto dalle aziende. Con il programma CCX i fornitori di dispositivi WLAN che ne facciano richiesta potranno licenziare, senza costi aggiuntivi, le innovazioni tecnologiche WLAN di Cisco Systems. Nell'ambito di questo programma la rispondenza della relativa implementazione alle specifiche

progettuali viene verificata mediante una serie di test di interoperabilità condotti da una organizzazione indipendente.

Il marchio CCX viene quindi rilasciato solo a quei prodotti che dimostrano così la piena rispondenza alle specifiche di compatibilità del prodotto con le innovative funzionalità di rete disponibili nei prodotti WLAN di Cisco Systems. Fin dalla sua introduzione, Intel partecipa a questo programma e supporta lo sviluppo delle caratteristiche e funzionalità di CCX. La tecnologia mobile Intel® Centrino™, disponibile sui PC notebook di ultima generazione, è pienamente conforme alle specifiche CCX e gode pertanto della relativa certificazione.

LINK UTILI

Cisco Systems

<http://www.cisco.com/it>

Gruppo Sanpaolo IMI

<http://www.sanpaolo.com>

Wireless & Mobility

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/avid_solutions/wireless_mobility/wiremob_home.shtml

Soluzioni Cisco per gli istituti di credito

http://www.cisco.com/global/IT/solutions/ent/fs/fs_rbanking/rbanking_home.shtml



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
Tel: 001 408 526-4000
001 800 553-NETS (6387)
Fax: 001 408 526-4100
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com>

Sede europea

Cisco Systems Europe
11 rue Camille Desmoulins
92782 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9, France
Tel: 0033 1 58 04 60 00
Fax: 0033 1 58 04 61 00

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
Tel: 039 6295 1
Fax: 039 6295 299
Sito World Wide Web:
<http://www.cisco.com/it>

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Tel: 06 516451
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco Systems nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono e fax sono disponibili sul sito Cisco Connection Online all'indirizzo <http://www.cisco.com/go/offices>

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Colombia • Corea • Costarica • Croazia • Danimarca • Emirati Arabi • Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Gran Bretagna • Grecia • Hong Kong • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda • Olanda • Perù • Polonia • Portogallo • Portorico • Romania • Repubblica Ceca • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sud Africa • Svezia • Svizzera • Tailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © Settembre 2005 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco Systems e il logo Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. negli Stati Uniti e in determinati altri paesi. Tutti gli altri marchi o marchi registrati sono proprietà delle rispettive aziende.