



Il tempo recuperato? Si ricicla in efficienza.

Bracciano Ambiente, società di servizi ecologici in forza all'Amministrazione locale, scopre i vantaggi della collaborazione e del wireless Cisco. Sempre più organizzazioni a partecipazione pubblica scelgono l'innovazione per ridurre i costi e aumentare la produttività.

In breve

Azienda

Bracciano Ambiente S.p.A.

Settore

Raccolta, smaltimento e trattamento di Rifiuti Solidi Urbani

La sfida

- Rinnovare la componente informatica e di reti dell'organizzazione
- Collegare la sede con le aree operative
- Migliorare la produttività e il modo di lavorare degli operatori
- Snellire i processi
- Consentire un risparmio sui costi di gestione e di comunicazione
- Aumentare la sicurezza delle aree esterne

Obiettivi raggiunti

- Abbattimento dei costi di traffico telefonico interno
- Dipendenti rintracciabili ovunque e diminuzione degli spostamenti intersede
- Maggiore efficienza operativa grazie all'accesso ubiquo alle risorse e strumenti aziendali
- Aumento della produttività
- Comunicazione più veloce con l'esterno
- Aree esterne controllate tramite videosorveglianza da un unico punto

Anche per gli enti e le organizzazioni della Pubblica Amministrazione, l'efficienza operativa passa necessariamente per la modernizzazione, attraverso tecnologia e innovazione. Gli obiettivi sono gli stessi di qualunque azienda privata che deve vincere le sfide del proprio mercato: processi più veloci, risparmio del tempo dei dipendenti, reperibilità delle risorse, qualità della comunicazione, produttività. E il fattore contenimento dei costi, per un ente approvvigionato dalla spesa pubblica, è altrettanto critico per i manager e gli amministratori della PA. Mantenendo invariato il numero di risorse, liberando il loro tempo grazie a strumenti per svolgere meglio e in modo più efficiente il loro lavoro, il vantaggio si traduce in qualità dei servizi e nella possibilità di investire in nuovi settori, a tutto beneficio dei cittadini. Questo è il percorso intrapreso da Bracciano Ambiente, la società del Comune di Bracciano che gestisce la locale discarica e i servizi di raccolta e riciclo rifiuti. Una gestione orientata all'innovazione tecnologica e l'apporto di un consulente specializzato in soluzioni ICT evolute hanno consentito un formidabile salto di qualità: operatori e dipendenti lavorano meglio e l'ente può reinvestire il tempo e l'efficienza in nuovi servizi a tutela dell'ambiente.

Bracciano Ambiente S.p.A. è la società di proprietà del Comune di Bracciano che gestisce la discarica regionale di Cupinoro, alla quale conferiscono i propri Rifiuti Solidi Urbani 25 comuni della regione Lazio. L'Ente, che si occupa della raccolta rifiuti e della pulizia strade, si sta muovendo anche nella realizzazione di nuovi impianti per la lavorazione dei materiali recuperati, per garantire - tramite la diversificazione del proprio operato - anche il futuro e l'occupazione dei lavoratori dell'azienda nel campo dello studio delle energie rinnovabili applicate al settore. La società si avvale della collaborazione di Enti di ricerca, Università ed Imprese per lo sviluppo di nuove attività in questo e altri ambiti. Bracciano Ambiente comprende circa 80 dipendenti tra operai, personale tecnico e amministrativo.

Fino a qualche anno fa, il livello complessivo di informatizzazione era non adeguato alle dinamiche e ai processi di una azienda moderna, e la carenza di integrazione tra sistemi informativi, apparati di comunicazione e impianti

produttivi rallentava l'attività generale e l'operatività dei dipendenti. La nomina di un nuovo management fortemente orientato a tecnologia e innovazione ha dato inizio a un processo di rinnovamento della componente informatica e di reti dell'organizzazione, volto a migliorare la produttività e il modo di lavorare degli operatori, snellire i processi e consentire un risparmio sui costi di gestione e di comunicazione. In questa fase è nato il rapporto con Multinet, azienda Partner Cisco attiva dal 1995 nella fornitura di soluzioni di comunicazione e collaborazione basate su Internet e reti IP. *"Il nostro obiettivo era quello di far crescere l'infrastruttura ICT di Bracciano Ambiente",* conferma **Alessandro Baroni**, Presidente di Bracciano Ambiente SpA. *"Solo con una soluzione adeguata saremmo riusciti a informatizzare e modernizzare la società. La sede amministrativa e i siti operativi non erano collegati tra di loro, era fondamentale migliorare la qualità dei flussi di comunicazione - e della comunicazione stessa - riducendo, come primo obiettivo, le spese telefoniche".*

In fase di pianificazione, l'apporto di Multinet è risultato decisivo. *"Il passo iniziale è stato elaborare una proposta per rendere Bracciano Ambiente più produttiva senza aumentare il numero di risorse",* sottolinea **Giulio Papi**, Senior Account Manager di Multinet *"e di consentire loro di ottenere vantaggi quali il risparmio del tempo e la maggiore reperibilità delle risorse, oltre a un miglioramento della qualità della comunicazione e, in generale, dell'efficienza. Tutto questo si è tradotto in un aumento della produttività e in un ritorno economico maggiore dell'investimento effettuato".* Multinet ha messo a disposizione di Bracciano Ambiente una infrastruttura di networking cablata e wireless basata su soluzioni di comunicazione e collaborazione Cisco, realizzando una piattaforma chiavi in mano. La sede amministrativa, la discarica di Cupinoro e l'isola ecologica (EcoCentro), precedentemente non collegate tra loro, sono state infatti interconnesse tramite una rete IP le cui prestazioni sono garantite da apparati di routing e switching Cisco. Sulla rete dati è stata integrata anche la componente telefonica, grazie all'installazione di due Cisco

Communications Manager Express e di telefoni IP Phone Cisco che consentono le comunicazioni intersede a costo zero, perché veicolate sulla stessa infrastruttura IP. La rete comprende anche una solida componente wireless. Gli Access Point Cisco Aironet estendono la connettività voce e dati ai siti operativi outdoor, a tutto vantaggio degli operatori. Non solo: il progetto è stato implementato in fasi diverse, grazie alla scalabilità delle soluzioni Cisco che consentono di sfruttare tutti i vantaggi della comunicazione unificata con investimenti su misura, a seconda del budget a disposizione e delle esigenze reali di ogni impresa. Vantaggi che, anche nel caso di Bracciano Ambiente, non si sono fatti attendere: il risparmio in tempo e l'aumento dell'efficienza sono stati immediatamente capitalizzati per migliorare la qualità del servizio.

Qualche esempio? Oltre all'abbattimento dei costi di traffico telefonico interno, i dipendenti possono usufruire dei vantaggi delle multiconferenze telefoniche, evitando così di spostarsi tra sedi e uffici. L'uso degli IP Phone Wireless Cisco 7921 consente inoltre di essere raggiunti al proprio interno in ogni punto, interno o esterno, dell'azienda. Ma la collaborazione non finisce qui. Grazie alla realizzazione di un portale interno, i dipendenti sono in grado di gestire il protocollo digitale e i documenti di lavoro indipendentemente dalla loro ubicazione, per un livello più alto di efficienza operativa. Benefici anche per i cittadini e gli enti con cui Bracciano Ambiente svolge quotidianamente la propria attività: grazie alla funzionalità di Interactive Voice Response (IVR) che consente di gestire in modo automatico le chiamate in ingresso, è possibile comunicare più velocemente con l'interno desiderato senza sprecare tempo in attesa.



La connettività wireless, inoltre, ha consentito l'implementazione di applicativi industriali connessi in rete per la registrazione e l'utilizzo dei dati in tempo reale. *"La pesa sulla quale sostano i camion in ingresso presso la discarica raccoglie i dati e li invia, attraverso la rete, al sistema informativo centrale"*, aggiunge Baroni. *"Inoltre i nostri impianti sono dotati di laptop industriali integrati da lettori di codice a barre, grazie ai quali gli operatori registrano i dati inerenti il materiale da scaricare presso l'isola ecologica"*. Oltre al miglioramento della produttività, è importante sottolineare l'abbattimento dell'errore umano nelle operazioni di immissione manuale dei dati nel sistema, per non parlare del tempo necessario alla loro correzione.

"Sentivamo fortemente l'esigenza di crescere in efficienza, fare un salto di qualità interno" chiarisce Baroni. *"Un'azienda pubblica non può permettersi oggi di trascurare aspetti quali la tracciabilità veloce dei processi, sia amministrativi che tecnici. Una soluzione di comunicazione evoluta come quella Cisco consente anche di avere gli impiegati e gli operatori che lavorano sul territorio sempre raggiungibili via telefono o posta elettronica, il che in aree remote come quelle di smaltimento rifiuti costituisce un supporto anche per la sicurezza fisica del personale"*. Per un maggior controllo delle aree esterne, Multinet ha inoltre integrato sulla rete IP le telecamere analogiche dei sistemi di sorveglianza di tutte le aree, in modo da consentire la visualizzazione e il controllo da un'unica sede presenziata 24 ore su 24.

Le considerazioni di Baroni da un punto di vista più generale confermano il quadro positivo finora emerso. *"Il fatturato di Bracciano Ambiente è fisso, stabilito in base a un'ordinanza regionale riferita alla nostra attività di smaltimento e recupero rifiuti per le Amministrazioni Locali che fanno capo a noi. Quando riusciamo a ridurre i costi, come quelli che derivavano dall'infrastruttura precedente e dai processi interni che imponeva, è come aver aumentato i profitti"*. Sulla base dell'esperienza di progetti di questo tipo, è Papi che fornisce una stima del risparmio che Bracciano Ambiente può recuperare dall'aver messo i propri dipendenti in condizione di lavorare meglio. Un incremento della produttività del 15%, in relazione alle spese di gestione della realtà in oggetto, può generare un risparmio di circa 150 mila euro l'anno, che le organizzazioni come Bracciano Ambiente possono reinvestire in attività core business. Benefici a catena, grazie alle possibilità di aggiungere servizi e funzionalità senza limiti su una infrastruttura di networking altamente flessibile. L'esperienza di Bracciano Ambiente è un esempio di come le imprese con un numero limitato dipendenti possono ottenere il massimo dall'innovazione offerta dalle soluzioni Cisco.

“Anche le realtà che operano a fianco della Pubblica Amministrazione possono essere più competitive”, conclude Giancarlo Esposito, Territory Business Manager Cisco. “L’efficienza e la qualità dei servizi erogati sono benefici il cui valore si ripercuote sulla fiducia che cittadini e imprese ripongono nelle strutture locali che operano al servizio comune.

Bracciano Ambiente si è resa protagonista di una crescita senza confronti abilitata dalla tecnologia. L’investimento graduale, ma lungimirante, è la prova di quanto le soluzioni Cisco possano essere alla portata di qualsiasi impresa, per rispondere alle necessità di informatizzazione e di modernizzazione e per poter contare su processi interni più snelli e trasparenti”.

Link utili

Cisco

www.cisco.com/it

Multinet

www.multinet.bz

Bracciano Ambiente S.p.a

www.braccianoambiente.it



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20059 Vimercate (MI)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.