



Cisco Smart Business Communications System





Cisco Smart Business Communications System



Nel mondo piatto creato da Internet le aziende devono far fronte ad un nuovo tipo di concorrenza che non risente più negativamente dei vincoli di distanza geografica, di imposizioni logistiche per cose e persone, di differenza di lingua o cultura. Una concorrenza che usa Internet per vendere la propria conoscenza. Per vincere queste nuove sfide le aziende devono munirsi di una strategia di comunicazione globale. Per noi di Cisco, una strategia che preveda l'utilizzo di Internet per:

- collegare tutti le parti nevralgiche del business
- far collaborare tutti i dipendenti internamente ed esternamente all'azienda
- permettere di mantenere il business produttivo anche in mobilità
- rendere sicura la propria operatività e proteggere il proprio diritto d'autore
- unificare gli strumenti di comunicazione ed utilizzare qualsiasi dispositivo di comunicazione su qualunque tipo di rete (wireline o wireless)

Una strategia di comunicazione globale che sia inclusiva di tutto l'ecosistema di aziende e collaboratori che vi permettono di acquisire un vantaggio competitivo. Un business agile si basa su una infrastruttura di comunicazione. Agile ed in grado di adattarsi nel tempo alle esigenze delle aziende. E tanto più rapidamente riuscirete a raccogliere dati e informazioni, tanto più riuscirete a reagire e a pianificare il futuro della vostra azienda.

Se la comunicazione è di scarsa qualità può risultare difficile rispondere a chiamate e richieste con tempestività ed efficacia, intaccando la fiducia dei clienti. Talvolta i problemi di comunicazione possono impedire di rispettare delle scadenze e far perdere opportunità di vendita, con ripercussioni negative su fatturato e redditività.

Un nuovo modo di comunicare

Oggi tutte le aziende possono avvalersi di comunicazioni estremamente avanzate grazie ad una soluzione "all-in-one" studiata per risolvere le problematiche che devono affrontare. Cisco Smart Business Communications System raggruppa voce, dati, video, sicurezza e connessione wireless in una singola piattaforma dal costo vantaggioso

che interagisce con le applicazioni di gestione più diffuse come agenda, e-mail e customer relationship management (CRM). Progettato per soddisfare le necessità specifiche delle aziende più esigenti, Cisco Smart Business Communications System supporta sistemi con un minimo di 8 e un massimo di 64 telefoni.

La soluzione si basa su Cisco Unified Communications, un sistema di comunicazioni completo che utilizza una tecnologia che fa risparmiare sul costo delle telefonate, VoIP (Voice-over-IP) che abilita il trasporto delle telefonate lungo una rete dati IP, che sia Internet o la rete aziendale interna. Ma a differenza dei comuni sistemi VoIP in commercio, che possono trasportare solo chiamate vocali, Cisco Unified Communications abbina le funzioni di sistema telefonico ad applicazioni di gestione e dati che aumentano l'efficienza dell'attività operativa.

Cisco Smart Business Communications System rende più efficace la collaborazione tra dipendenti, clienti, fornitori e partner. L'azienda segue l'utente, la sicurezza è presente in qualsiasi punto e le informazioni sono sempre disponibili quando e dove servono. La soluzione Cisco è completata da un servizio di assistenza di qualità superiore.

Sono disponibili una gamma di servizi per prendersi cura della vostra rete 365 giorni all'anno per 24 ore al giorno. Per garantirvi la sostituzione dei prodotti danneggiati entro 24 ore e permettervi di comunicare sempre senza problemi.

Semplice, Sicura, Completa.

Cisco Smart Business Communications System è una soluzione completa che va a sostituirsi al sistema telefonico tradizionale e che fornisce funzionalità Internet sicure con una rete dati e connettività wireless per supportare applicazioni di gestione avanzate. Grazie all'assistenza del partner informatico dell'azienda, è facile installare e utilizzare il sistema. E quando arriva il momento di aggiungere nuovi utenti e nuove funzionalità, è possibile effettuare senza problemi cambiamenti e upgrade del sistema.

Un investimento per il successo dell'azienda

Cisco Smart Business Communications System è un investimento nel futuro che garantisce dividendi certi.

Diversi studi hanno dimostrato che l'implementazione di un sistema convergente voce e dati attraverso comunicazioni unificate permette alle PMI di realizzare un notevole ritorno sull'investimento e di ridurre il "total cost of ownership" (TCO).

Uno studio¹ di Sage Research ha rilevato che, con l'uso di comunicazioni unificate, la maggior parte delle aziende interpellate avevano registrato incrementi reali di produttività.

Ecco alcuni esempi:

- Risparmio di 43 minuti al giorno per dipendente grazie alla gestione più efficiente dei messaggi;
- Risparmio fino a 1.500 euro al mese sui costi delle chiamate interurbane e da cellulare;
- Risparmio di 55 minuti al giorno per i dipendenti mobili grazie alla gestione più efficiente dei messaggi;
- Risparmio di 32 minuti al giorno per dipendente grazie ad una maggiore efficienza nel contattare i propri collaboratori e colleghi di lavoro;
- Riduzione del 30% dei costi di conference call.

¹Sage Research, Unified Communication Application (Gennaio 2006).

Migliorare l'operatività aziendale con Cisco

Cisco Smart Business Communications System può svolgere un ruolo fondamentale qualunque sia l'obiettivo dell'azienda: ottimizzazione dell'attività operativa, miglioramento dell'assistenza clienti, incremento della redditività, crescita dell'azienda, aumento della sicurezza e affidabilità della rete voce e dati. Cisco Smart Business Communications System infatti consente di:

- **Comunicare nel modo, nel momento e nel luogo desiderato.** Grazie alle funzionalità wireless è possibile raggiungere la risorsa giusta da qualsiasi punto, dalla propria scrivania come da una sala convegni. I dipendenti restano sempre in contatto grazie all'uso di applicazioni di gestione e di tool di comunicazione come instant messaging e possono scambiarsi rapidamente informazioni ad esempio con l'uso di conferenze "point and click". Indipendentemente dal posizionamento e dal dispositivo utilizzato, il livello qualitativo della comunicazione sarà sempre elevato.
- **Non perdere mai opportunità e messaggi.** Non succederà più di leggere una e-mail a cose fatte. Basta con i messaggi impersonali di posta vocale. Cisco Smart Business Communications System indirizza messaggi ricchi e personalizzati al dispositivo che il dipendente sta utilizzando, telefono, PC, o quant'altro. Tutti possono mettersi in contatto con tutti senza dover comunicare con sistemi automatici in caso di assenza, e le risposte diventano più rapide e più affidabili.
- **Usare i telefoni mobili come se fossero interni del vostro sistema SBCS.** Abilitando la funzione single number reach potrete abbinare al vostro telefono fisso diversi altri telefoni mobili o fissi. Quando qualcuno chiamerà il vostro numero principale tutti i telefoni ad esso associato squilleranno. Che siate in ufficio, in aeroporto o in qualsiasi luogo sarete raggiungibili.
- **Collaborare meglio con i partner commerciali.** Un accesso sicuro a Internet è un elemento chiave per partner commerciali come fornitori e contractor nonché per i clienti. Con Cisco Smart Business Communications System è possibile offrire ad un ospite un accesso alla rete sicuro permettendo ai visitatori di accedere alle proprie risorse di business senza compromettere la sicurezza e l'integrità della rete aziendale che li ospita.
- **Concentrarsi sul proprio business e non sugli aspetti tecnologici.** L'uso di un'unica soluzione completamente integrata consente al partner informatico di fornire un supporto migliore alle esigenze di comunicazione dell'azienda. Una soluzione "all-in-one" diminuisce i costi di gestione, il total costo totale di gestione e la complessità della componente informatica innalzando contemporaneamente il livello di sicurezza.

Come Cisco Smart Business Communications System può essere utile all'azienda



Favorisce la mobilità dei dipendenti

Le soluzioni di mobilità di Cisco mettono i dipendenti in condizione di svolgere il proprio lavoro indipendentemente dalla loro localizzazione fisica. Dipendenti sempre in movimento come i venditori possono accedere a documenti importanti, collaborare con colleghi e discutere di progetti con i clienti avvalendosi di una connessione wireless. Se sono in riunione con un cliente o un collega, possono richiedere rapidamente l'intervento di terzi attraverso una teleconferenza o una videoconferenza per una conversazione faccia a faccia. Possono persino accedere ai tool CRM e ad altre applicazioni dati dell'azienda dal telefono o dal PC.



Mette l'intera gamma di comunicazione a disposizione dei telelavoratori

Raramente l'operatività di un'azienda si svolge esclusivamente nell'arco temporale 9.00-18.00. Grazie all'accesso sicuro alla rete aziendale, i dipendenti che lavorano al di fuori dell'orario d'ufficio possono comunque lavorare accedendo, ad esempio, a file importanti o ad applicazioni. I telelavoratori sono in grado di installare sui propri laptop o PC desktop software di telefonia per disporre comunque del telefono aziendale abilitato con tutti i servizi necessari. I clienti e i colleghi possono mettersi in contatto con i telelavoratori sul telefono IP di casa proprio come se fossero in ufficio, componendo lo stesso numero.



Iniziare nel modo giusto

Sia nella fase di avvio che di espansione dell'azienda, Cisco Smart Business Communications System con la sua caratteristica "all-in-one" è la soluzione che permette di iniziare una nuova attività nel modo più semplice possibile senza per questo rinunciare alla qualità. Le funzionalità incorporate di messaggistica, mobilità e voce consentono di essere sempre in contatto con fornitori locali, nazionali ed esteri in modo semplice ed economico. Il networking cablato e wireless supporta l'intera attività operativa dell'azienda e qualsiasi esigenza in termini di elaborazione dati.



Un sistema completo per le comunicazioni aziendali

Cisco Smart Business Communications System fornisce tutto quanto è necessario per un networking voce e dati sicuro.

Hardware per collegare telefoni e computer

La rete IP intelligente è al centro della soluzione. Cisco commercializza una suite di prodotti sperimentati e leader di mercato per comunicazioni voce e dati cablate e wireless. Un sistema "all-in-one" raggruppa connessioni alla rete telefonica pubblica e a Internet con sicurezza di rete integrata, porte per il collegamento di telefoni Cisco Unified IP Phones e telefax, funzionalità di gestione chiamate, segreteria telefonica e operatore automatico. È disponibile un punto di accesso wireless integrato ed è possibile espandere la copertura wireless in linea con le esigenze aziendali. Tutti i prodotti sono parte di un'architettura completa e sono quindi stati progettati per interlavorare ed in modo da facilitare l'installazione, il funzionamento e la gestione in continuo supporto della crescita del proprio business.



Applicazioni per ogni tipo di comunicazione

La segreteria telefonica, la funzionalità di operatore automatico e di videoconferenza e l'accesso da qualsiasi punto alle applicazioni di gestione critiche contribuiscono ad aumentare la flessibilità e migliorare la qualità della comunicazione in azienda. Basta un click per comporre un numero dall'elenco di contatti del desktop, vedere chi è connesso on line e pronto a ricevere una telefonata o un messaggio di testo oppure ascoltare i messaggi di segreteria telefonica sul PC. Cisco Smart Business Communications System si integra perfettamente con le applicazioni di gestione di uso quotidiano come e-mail e CRM. È anche possibile aggiungere applicazioni di terze parti che funzionano con i telefoni IP per supportare chiamate esterne a clienti e fornitori, registrazione della chiamata con un semplice gesto, rilevazione e gestione presenze e quant'altro.



Cosa c'è di nuovo in Cisco Smart Business Communications System

La principale novità riguarda l'estensione del supporto fino a 64 utenti e fino a 10 Access Point autonomi. Nella gamma dei telefoni IP sono stati introdotti due nuovi modelli entry level, Cisco Unified IP Phones 521SG e 524SG studiati per essere utilizzati esclusivamente con la soluzione SBCS. È stato aggiunto inoltre, nella serie UC500, il supporto per Cisco Unified IP Conference Station 7937G e per Cisco Unified IP Phone Expansion Modules 7915 e 7916. Un'altra novità riguarda i nuovi switch Cisco Catalyst 2960 LAN Lite e la nuova famiglia di router a configurazione fissa serie Cisco 520. Tutti questi nuovi modelli, che sono stati aggiunti nella soluzione SBCS 1.3, sono naturalmente supportati dal software Cisco Configuration Assistant versione 1.8, l'applicativo che gestisce contemporaneamente tutti i dispositivi della soluzione tramite un'interfaccia grafica semplice e intuitiva.



Opzioni flessibili di servizi e finanziamenti

Cisco offre opzioni di finanziamento innovative e flessibili attraverso Cisco Capital. Se l'obiettivo è un'alternativa all'acquisto e alla gestione in house di apparati di rete, Cisco ha siglato partnership a livello mondiale con partner di provata fama che si occupano della fornitura e gestione di questi servizi a favore dell'azienda. Cisco e i suoi partner offrono anche un vasto portafoglio di servizi di progettazione, pianificazione, gestione e ottimizzazione delle soluzioni Cisco. I servizi vengono effettuati da specialisti di grande competenza e preparazione formati da Cisco.

Cisco offre la soluzione delle problematiche aziendali di oggi e di domani

Cisco conosce le problematiche specifiche delle aziende e fornisce le soluzioni che possono consentire all'azienda di tenere il passo con la concorrenza. Siamo consapevoli del fatto che le aziende hanno bisogno di soluzioni semplici ma avanzate in grado di migliorare il modo di comunicare dei dipendenti tra loro e con clienti e partner. Cisco Smart Business Communications System è in grado di semplificare e ottimizzare i processi di business e contribuisce ad incrementare la produttività, l'affidabilità e la competitività pur riducendo al minimo il livello di rischio. Per ulteriori informazioni su Cisco Smart Business Communications System, visitare il sito <http://www.sbcs.bz/> oppure <http://www.cisco.com/go/sbcs>.



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20059 Vimercate (MI)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

© Ottobre 2008 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.