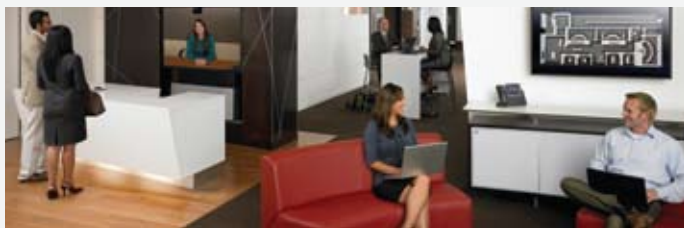




Security



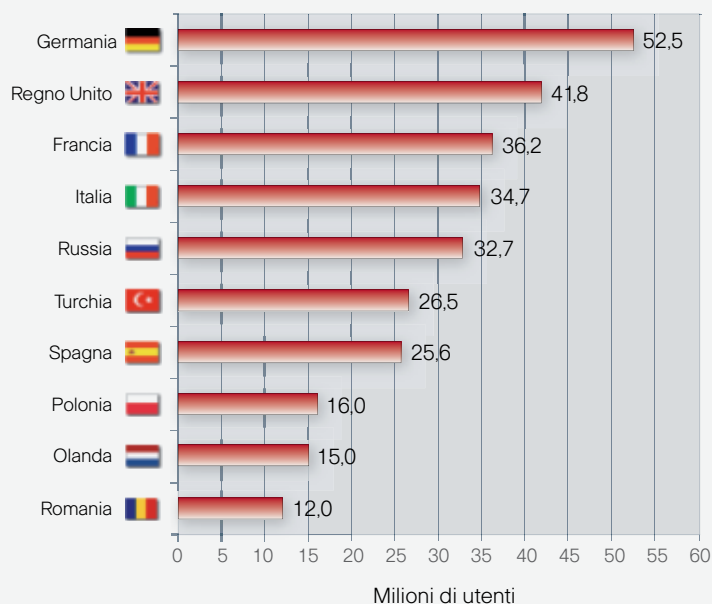


Soluzioni di sicurezza Cisco: Internet come strumento di business per far crescere la tua azienda

Internet può aiutare le aziende di tutte le dimensioni a diventare più competitive, a posizionare in maniera innovativa il proprio brand, a servire nuovi clienti, a coinvolgere il proprio ecosistema nei cicli di innovazione. Il numero di utenti attivi su Internet nel mondo ha raggiunto la cifra di un miliardo e mezzo, mentre nella sola Italia i dati parlano di circa 34 milioni di persone.

Queste persone hanno delle caratteristiche nuove. Sono consumatori con un livello di istruzione superiore, principalmente in una fascia d'età compresa tra i 15 e i 39 anni e soprattutto "informati". Con consumatore "informato" intendiamo descrivere un nuovo tipo di consumatore che cerca in maniera proattiva le informazioni, si documenta e condivide opinioni e pareri con altri utenti.

Utilizzo di Internet in Europa



Fonte: Internet World Stats - www.internetworldstats.com
Base: 1.463.632.361 utenti Internet su scala mondiale a Giugno 2008
Copyright © 2008, Miniwatts Marketing Group

Portali tematici, blog e forum sono piazze virtuali dove i contributi spontanei degli utenti contribuiscono alla costruzione di percezioni relative a prodotti, servizi, brand. Sono consumatori difficilmente influenzabili con campagne di comunicazione generica. Prima di acquistare un bene od un servizio questi consumatori si informano usando Internet e le opinioni di altri utenti.

Secondo una ricerca Nielsen Net Ratings, il 41% degli utenti Internet italiani è disposto a cambiare opinione su un brand dopo essersi documentato su Internet! Tutte le aziende possono trarre vantaggio dalla fase di transizione che stiamo vivendo.

Indirizzare questi nuovi consumatori pur continuando a mantenere vive le proprie strategie di presenza geografica è la nuova sfida che le aziende di tutte le dimensioni dovranno affrontare.

Allo stesso modo Internet può costituire una marcia in più rispetto ai tuoi concorrenti. In questa fase di cambiamento, in cui la presenza sul territorio non sempre fa la differenza, avranno sempre maggiori opportunità quelle aziende che sapranno soddisfare la domanda dei consumatori "vecchi" e nuovi con servizi e prodotti sempre più personalizzati e ritagliati sulle loro esigenze.

Cisco, il tuo partner per Internet

In Cisco abbiamo sin dagli albori sviluppato le tecnologie ed i sistemi che fanno funzionare Internet. Oggi sviluppiamo le tecnologie che possono permetterti di usare Internet come strumento di business.

Possiamo aiutarti a costruire una rete intelligente aziendale fissa e mobile, per collegare tutti gli utenti e le filiali in maniera sicura. A queste reti potrai poi collegare i sistemi di comunicazione unificata Cisco più evoluti che ti permetteranno di estendere i benefici della comunicazione in tempo reale a tutto il tuo ecosistema di clienti, fornitori e partner.

Tutte le nostre soluzioni nascono con l'idea di permettere alle aziende di collaborare in maniera innovativa e competitiva, usando Internet – e le reti che usano il protocollo di Internet – come strumento di comunicazione, in totale sicurezza.

La sicurezza di rete protegge soprattutto la tua azienda

La visione della sicurezza di Cisco è riassunta nel concetto di Self-Defending Network, ovvero una rete in grado di autoprotettersi. In una Self-Defending Network Cisco le funzionalità di sicurezza sono native e integrate in tutti gli elementi dell'infrastruttura (applicazioni, desktop, laptop, telefoni IP, server, router, switch e access point per le connessioni wireless) e operano congiuntamente, in modo intelligente, proteggendo tutte le informazioni e i dispositivi connessi.

La sicurezza di rete è diventata un obbligo per tutte le aziende. Informazioni relative a carte di credito, comunicazioni interne ed esterne, acquisti, fornitori, dati sensibili di dipendenti e di terzi non devono essere divulgati al di fuori dell'ambito aziendale.

La tua infrastruttura di rete, per rispondere a queste necessità, deve soddisfare alcuni importanti requisiti a garanzia di:

- protezione dagli attacchi che provengono dall'interno e dall'esterno della rete
- salvaguardia della privacy per tutte le comunicazioni
- controllo degli accessi attraverso l'identificazione puntuale di utenti e sistemi di connessione
- riduzione dei rischi dovuti alla diffusione di dati sensibili o alla non conformità con le normative inerenti la privacy e la sicurezza dei dati (e relative conseguenze sul piano legale)
- creazione di una cultura aziendale e di procedure operative e di comportamento
- mantenimento del livello produttivo anche nei periodi di implementazione di nuove soluzioni e protocolli nella rete
- ritorno degli investimenti

Internet: un efficace (e sicuro) strumento di business

La protezione integrale della infrastruttura di rete della tua azienda non dipende solo dall'adozione di un metodo unico e coerente, ma anche dall'implementazione di barriere protettive a più livelli. Nel caso di malfunzionamento di un dispositivo di sicurezza,

la protezione deve essere garantita da altri metodi di salvaguardia. L'adozione di livelli di protezione multipli, integrati nella rete e in grado di supportare tutte le tecnologie in uso in azienda, può proteggere applicazioni e dispositivi in modo automatico e istantaneo.

Questo concetto è alla base della Self-Defending Network Cisco e ne rappresenta la peculiarità. La rete è in grado di proteggere l'intera infrastruttura non solo nelle normali attività legate alla produzione, ma anche in caso di manutenzione o ridimensionamento, quando per esempio occorre effettuare aggiornamenti hardware o in caso di trasferimento in una nuova sede.

Scegliendo una rete Cisco dotata nativamente di soluzioni di security, avrai una infrastruttura comprensiva di:

- **Firewall**
I firewall bloccano il traffico indesiderato e pericoloso operando come filtro tra la rete aziendale e le altre reti. Il traffico in transito può essere controllato in base ad una serie di regole – che deciderai in base alle tue esigenze – per definire il traffico autorizzato e quello non autorizzato. In questo modo, le applicazioni utilizzate quotidianamente dai tuoi dipendenti, come le e-mail, i programmi di Instant Messaging e i browser Web sono protetti da un uso non appropriato
- **Possibilità di creare canali di comunicazione sicuri attraverso reti private virtuali (VPN)**
Le reti private virtuali o VPN (Virtual Private Network) hanno lo scopo di codificare e criptare le informazioni prima dell'invio, gestire la verifica dell'identità degli utenti e proteggere tutte le informazioni in transito. Utilizzando le VPN i tuoi dipendenti potranno accedere in modalità protetta alle risorse aziendali anche da remoto, per esempio in telelavoro o attraverso punti di accesso alla rete Wi-Fi pubblici
- **Sistemi di prevenzione delle intrusioni e degli attacchi**
I sistemi di prevenzione delle intrusioni o IPS (Intrusion Prevention System) sottopongono la rete ad un costante monitoraggio, alla ricerca di comportamenti dannosi o sospetti. Sono anche in grado di adottare misure correttive e, in caso di attacco, di inviare notifiche ai responsabili della rete
- **Controllo delle minacce Internet**
La rete Self-Defending protegge i dati della tua azienda e gli utenti da virus, spyware e spam

- **Gestione della sicurezza alle porte di accesso alla rete**
Grazie ai dispositivi di NAC (Network Admission Control), è possibile proteggere la rete anche verificando l'identità degli utenti ad ogni accesso. I servizi di autenticazione, autorizzazione e concessione degli accessi permettono di verificare l'identità degli utenti, di concedere o revocare i livelli di utilizzo appropriato e di salvaguardare il sistema dagli abusi

Maggiore sicurezza significa anche contenimento dei costi

Dotarsi di una rete Cisco Self-Defending, facile da implementare, integrare e gestire, significa anche abbattere i costi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura.

Con un livello di sicurezza adeguato:

- Internet diventa uno strumento di business sicuro per la tua azienda
- l'eventualità di perdita di dati causata da attacchi di virus e worm è ridimensionata
- i responsabili dei sistemi informativi aziendali sono in grado di amministrare la rete centralmente, sostituendo alle trasferte la gestione da remoto degli apparati, aumentando così la produttività
- si riducono i rischi di dispute legali, dovute per esempio a furti di dati sensibili
- la tua azienda può essere conforme alle normative circa la gestione dei dati delle carte di credito e privacy

Una rete Cisco a sicurezza integrata ti consente di sfruttare al meglio l'investimento in tecnologia perché non saranno necessarie ulteriori spese in soluzioni di sicurezza e, allo stesso tempo, ti permette di diminuire i costi causati da attacchi o perdite di dati.

Maggiore efficienza operativa

Una Self-Defending Network Cisco integra tutte le funzioni di sicurezza nella normale gestione delle attività aziendali che transitano attraverso la tua rete. Un sistema di sicurezza di questo tipo può individuare e rispondere automaticamente alle minacce impedendo il propagarsi di file pericolosi o lo sviluppo di attività dannose. Tutta la tua rete di utenti, dalle sedi distaccate, ai fornitori, ai rivenditori e ai partner, può operare all'interno di un sistema aziendale garantito da transazioni protette.

Con un sistema di sicurezza integrata:

- i tuoi dipendenti, compresi quelli mobili e chi lavora da casa, possono essere sempre produttivi, ovunque, e accedere in modo sicuro alle risorse e alle applicazioni aziendali
- ogni attività può essere eseguita con la certezza che la sicurezza delle informazioni non sia compromessa
- i dati sensibili relativi ai tuoi clienti e fornitori restano top-secret a chi non ha adeguati privilegi di accesso
- i tempi di inattività dei dispositivi connessi alla rete causati da attacchi e minacce sono drasticamente ridotti

Tutto questo significa:

- maggior efficienza dei tuoi dipendenti, perché un network sicuro garantisce maggiori prestazioni
- disponibilità in tempo reale di dati e informazioni senza rischi
- disponibilità on-line di dati per clienti e fornitori in modalità protetta, con l'aumento del livello di efficienza aziendale
- diminuzione degli abusi di strumenti di comunicazione come posta elettronica e messaggistica istantanea

Migliore reattività alle esigenze del cliente

Avere a disposizione una rete intelligente e sicura è una condizione ad oggi irrinunciabile. Se i tuoi dipendenti e fornitori utilizzano i servizi voce e dati aziendali in modo sicuro, indipendentemente dalla loro ubicazione, sono in grado di fornire sempre la risposta giusta ai clienti e agire in modo proattivo.

Tutto questo significa:

- semplificare i rapporti tra clienti e il personale a loro dedicato
- mettere a disposizione migliori strumenti di collaborazione e interazione, interna e verso clienti e fornitori
- disporre di un sito Web affidabile, aggiornato e utile nel rapporto con i clienti
- permettere alla forza vendita di accedere in modo rapido e protetto alle informazioni relative al cliente

Il processo di gestione dei tuoi clienti può diventare più snello ed efficiente. Poter operare in una rete aziendale sicura, ovunque ci si connetta, aumenta la prontezza di risposta a e-mail, telefonate e messaggi importanti, con qualsiasi dispositivo e in qualsiasi momento.

Inoltre, disporre di un sito Web professionale e protetto è rassicurante per chi lo consulta e fornisce la sensazione di estrema disponibilità e attenzione verso le esigenze dei clienti. Le tecnologie Cisco dedicate alla sicurezza proteggono il tuo sito Web aziendale in modo ottimale e lo rendono sempre accessibile e consultabile.

Grazie a un sito Web sicuro:

- i clienti ottengono le informazioni in modo rapido e semplice
- i clienti hanno sempre la certezza che i dati sensibili siano protetti
- i clienti percepiscono che la tua azienda è dinamica, aggiornata e competitiva
- i clienti possono anche acquistare prodotti e servizi via Internet con facilità e sicurezza
- le pagine Web aziendali sono protette da hacker



La scelta dei leader

Le tecnologie innovative Cisco sono state già scelte da migliaia di clienti in tutto il mondo. In Italia aziende leader del proprio settore, come Masi Agricola, Yoox, Badifarm, Dorelan e tante altre, sfruttano già oggi i vantaggi di una rete Cisco Self-Defending.

Per saperne di più e conoscere meglio chi ha già scelto Cisco consulta il nostro sito web all'indirizzo:

www.cisco.com/web/IT/local_offices/case_history/index.html

Il tuo partner Cisco: la competenza al tuo servizio

In Cisco operiamo sul mercato in maniera indiretta. Ci appoggiamo ad una rete di partner che sono vicini ai nostri clienti su base quotidiana e che possono aiutarti a fare le scelte migliori per il tuo business di oggi e di domani.

La nostra rete è tra le più ricche e qualificate. Più di 400 aziende competenti e distribuite sul territorio italiano potranno aiutarti ad ottenere una soluzione costruita su misura, a seconda delle esigenze del tuo business. Inoltre la capillarità della nostra rete ti dà la garanzia di:

- scegliere il partner più vicino
- ricevere assistenza in ogni caso
- scegliere l'interlocutore più adatto alle tue esigenze

La rete di partner Cisco è la tua migliore garanzia.

Per trovare il partner più vicino visita il nostro sito web all'indirizzo: www.cisco.com/web/IT/ordering/index.html

Per ulteriori informazioni

www.cisco.com/it/pmi



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20059 Vimercate (MI)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

© Marzo 2009 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, IQ Expertise, il logo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.