

Le soluzioni Cisco di mobilità aziendale mettono a disposizione dei dipendenti informazioni privilegiate, collaborazione e consapevolezza

Descrizione generale

Il ritmo serrato che caratterizza l'attuale attività operativa è all'origine dell'esigenza sempre più sentita di dare risposte rapide a partner e clienti. Poiché quasi tutti i dipendenti sono mobili, la connessione a interlocutori, informazioni ed asset di primaria importanza è un elemento fondamentale per raggiungere gli obiettivi aziendali. La mobilità si traduce per i dipendenti in disponibilità di informazioni privilegiate, collaborazione e consapevolezza, con conseguente incremento della produttività e miglioramento del processo decisionale. Per rendere disponibili tutte e tre le componenti fondamentali della mobilità, Cisco® ha messo a punto un framework basato su una rete interamente IP sicura, servizi di rete intelligenti, dispositivi e applicazioni. Cisco supporta un set completo e avanzato di soluzioni di mobilità per mettere i dipendenti in condizione di svolgere il proprio lavoro indipendentemente dal luogo fisico dove si trovano - nella sede centrale, in una sede distaccata, a casa o in viaggio. Attualmente le soluzioni Cisco di mobilità aziendale comprendono Cisco Unified Wireless Network, soluzioni mobili per le comunicazioni unificate, una soluzione Enterprise-Class Teleworker, una soluzione Secure Remote Access e soluzioni di monitoraggio e ottimizzazione dei processi, testate e validate, con una vasta gamma di dispositivi e applicazioni.

Quattro trend all'origine dell'esigenza di mobilità aziendale

L'ambiente di lavoro odierno è totalmente diverso da quello di 10 anni fa. Nella maggior parte dei casi, l'immagine di gruppi di dipendenti che si recano in auto in ufficio per svolgere il proprio lavoro e rientrano a casa alla sera per riprendere il lavoro il giorno successivo appartiene ormai al passato. Sono quattro i trend fondamentali che stanno alimentando l'esigenza di soluzioni di mobilità.

L'ufficio non chiude mai

Le richieste di una base clienti e partner che si estende su scala mondiale fanno nascere l'esigenza di flessibilità relativamente ai modi e ai tempi in cui viene svolta l'attività operativa. Poiché i clienti, i partner e i team di molte aziende sono sparsi per il mondo, non è raro che il lavoro venga svolto al di fuori dell'orario tradizionale e in luoghi diversi dall'ufficio.

Un altro fattore è rappresentato dalla connettività ad alta velocità e dall'immediatezza di Internet. Poiché i costi di switching per i clienti sono contenuti, molte aziende vedono nella mobilità un modo per rispondere più rapidamente e aumentare il grado di personalizzazione dei servizi offerti ai clienti. La mobilità mette l'azienda a contatto diretto con il cliente, per cui a una semplice transazione si sostituisce un'interazione.

Una generazione cresciuta in mezzo alla mobilità

Nei prossimi 10 o 20 anni andrà in pensione una percentuale molto alta dell'attuale popolazione attiva, i cosiddetti "baby boomer". La prossima generazione che si appresta a fare il suo ingresso nel mondo del lavoro è cresciuta in mezzo a tecnologie di mobilità, che utilizza normalmente tanto in ambiente scolastico quanto nella vita privata. La comunicazione, la ricerca di informazioni e la collaborazione indipendentemente dalla localizzazione fisica sono ormai date per scontate e la necessità di "connettersi" per svolgere queste attività è un concetto sconosciuto.

Di conseguenza, gli esponenti più brillanti della nuova generazione hanno un'idea molto diversa sul modo di svolgere il proprio lavoro e le aziende che desiderano attrarre e ritenere queste persone particolarmente dotate stanno inserendo la mobilità tra gli strumenti che intendono offrire per apparire più interessanti rispetto ai concorrenti. Per tutte le parti interessate, le soluzioni di mobilità permettono ad aziende e dipendenti di fare delle scelte, ovvero trovare il giusto equilibrio tra lavoro e vita privata in uno scenario economico non stop.

Business Continuity

Poiché l'attività operativa di molte aziende si estende ben al di là dell'area locale dove risiedono, è fondamentale poter continuare a lavorare anche in presenza di una situazione di emergenza locale o regionale. La mobilità diventa una delle assi portanti di un piano di business continuity che consenta ai dipendenti di continuare a svolgere il proprio lavoro anche se non possono recarsi materialmente in ufficio.

Una maggiore attenzione all'ambiente

Molte aziende analizzano in misura crescente la propria attività in termini di tutela dell'ambiente e stanno mettendo a punto policy più rispettose. Le soluzioni di mobilità possono svolgere un ruolo fondamentale al riguardo. Per esempio, le soluzioni di telelavoro incrementano la flessibilità in quanto consentono di lavorare da casa oppure di recarsi in ufficio in orari non di punta.

Mobilità: da privilegio a necessità

Questi trend mettono in evidenza un cambiamento di fondo nel modo in cui le aziende considerano la mobilità e i motivi per cui, come emerge dagli studi di molte società di analisi, viene attribuita in ambito aziendale la massima priorità alla messa a punto di una strategia di mobilità. Le soluzioni e i tool di mobilità non sono più a disposizione esclusivamente di un piccolo gruppo privilegiato di dipendenti. Nessuno dei trend descritti in precedenza si riferisce a una particolare mansione. Se, in passato, la mobilità era considerata un premio o una necessità per pochi privilegiati come venditori e alti dirigenti, attualmente rientra a pieno titolo nella serie di tool di cui anno bisogno tutti i dipendenti. I vantaggi generalizzati che offre la mobilità appaiono evidenti in numerose funzioni aziendali, tra cui:

- **Finanza e Immobili:** risparmi crescenti sui costi di locazione grazie a un uso più efficiente dello spazio adibito a ufficio
- **Risorse Umane:** maggiore soddisfazione dei dipendenti che riescono a trovare un giusto equilibrio tra tempo di lavoro e vita privata
- **Vendite e Attività Operativa:** il contatto diretto aumenta la produttività e la rapidità di risposta al cliente
- **IT:** riduzione dei costi infrastrutturali e relativi spostamenti, aggiunte e cambiamenti.

Definizione di mobilità

Il gran numero di mansioni, ambienti e processi di business che richiedono mobilità ne fanno un concetto molto vasto e, talvolta, anche confuso. Esiste però una definizione semplice di mobilità come mezzo che permette ai dipendenti di svolgere il proprio lavoro indipendentemente dalla loro localizzazione fisica.

Se considerata sotto questa luce, la mobilità riguarda fondamentalmente la connessione delle persone come segue:

- Ad altri interlocutori, tra cui colleghi, partner e clienti
- Ad applicazioni dati e gestionali, ovvero ad informazioni che rivestono un'importanza critica per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Ad asset critici, ovvero a oggetti o persone essenziali per i processi di business più importanti

La mobilità come esperienza lavorativa

La visione della mobilità di Cisco consiste nel riprodurre la stessa esperienza lavorativa ricca, che il dipendente ha alla propria scrivania e renderla disponibile in qualsiasi luogo e in qualunque momento, nella sede centrale, in una sede distaccata, a casa oppure in viaggio, in aeroporto, presso la sede di un cliente, un hotel, una sala convegni, in treno o in taxi.

Pensare alla mobilità come al mezzo per migliorare l'esperienza lavorativa cambia il modo di considerare le varie soluzioni. A questo punto la mobilità non è solo sinonimo di dispositivi wireless o connettività wireless o invio di e-mail e non si riduce semplicemente a un cellulare o laptop muniti di una scheda 3G o wireless LAN.

Le soluzioni di mobilità devono abilitare le tre componenti chiave dell'attività lavorativa giornaliera - conoscenza, collaborazione e consapevolezza - mettendo a disposizione dell'utente ricche applicazioni dati, voce e video in qualsiasi luogo dove venga svolta l'attività lavorativa.

Un framework per capire in che modo la mobilità accelera il conseguimento degli obiettivi aziendali

Grazie alla connessione ininterrotta tra persone, informazioni essenziali, applicativi di gestione e asset critici anche durante gli spostamenti, l'azienda offre ai propri dipendenti disponibilità di informazioni privilegiate, collaborazione e consapevolezza.

- **Conoscenza:** la mobilità non significa semplicemente poter accedere alle applicazioni o al data center ma ad informazioni essenziali, tempestive e contestualizzate
- **Collaborazione:** la mobilità abilita la connessione e la collaborazione con membri di un team, partner e clienti in modo semplice ed efficiente
- **Consapevolezza:** la mobilità favorisce la consapevolezza della localizzazione dello stato di tutti gli asset aziendali collegati in rete, con la possibilità di immediato inserimento nella rete di nuovi asset

Conoscenza significa che i dipendenti possono prendere decisioni con maggiore consapevolezza o possono offrire all'azienda nuove informazioni. In questo modo, i processi di business procedono senza incontrare ostacoli ed è possibile soddisfare le richieste dei clienti. La disponibilità di informazioni è quindi molto di più dell'utilizzo di un sistema di e-mail ma è la possibilità di accedere alle applicazioni aziendali che vengono utilizzate quotidianamente per raggiungere gli obiettivi di fatturato, aumentare la soddisfazione dei clienti ed interagire con i partner.

Collaborazione significa connessione al team allargato che supporta la normale attività lavorativa del dipendente. La collaborazione è molto di più che il tentativo di mettersi in contatto per telefono, via e-mail, instant messaging o messaggi di testo con colleghi, partner o clienti. Il puro e semplice numero di metodi di comunicazione ha dato origine a un senso di frustrazione e di sovraccarico. La collaborazione consiste nel mettersi in contatto con la persona giusta, non con un dispositivo, perché la connessione contribuisca a far progredire il business.

Consapevolezza significa avere un quadro ben chiaro delle persone e degli asset principali che rivestono un'importanza critica nel raggiungimento degli obiettivi di business. Molte aziende fanno un uso quotidiano di asset rari o particolarmente costosi, ad esempio: kit di tool di produzione, blade server, pompe a infusione-per portare a compimento processi lavorativi e rispettare gli impegni presi con i clienti. La connessione in rete di questi preziosi asset perché ne siano noti la localizzazione e lo stato abbate i costi, sia in termini di tempi di ricerca che di acquisti in eccesso, senza contare l'incremento del livello di soddisfazione di clienti e dipendenti.

Le soluzioni di mobilità Cisco

Per garantire disponibilità di conoscenza, collaborazione e consapevolezza, le soluzioni di mobilità devono presentare tre componenti:

- Una rete interamente IP sicura
- Servizi di rete intelligenti
- Dispositivi e applicazioni

Una rete interamente IP sicura costituisce la piattaforma per servizi di rete intelligenti ed applicazioni collegate in rete. Una rete interamente IP, cablata o wireless, favorisce la transizione dalle reti proprietarie mirate a una rete multiuso che fornisce un supporto più ampio alle applicazioni e fa diminuire i costi complessivi di installazione, manutenzione e assistenza.

I servizi di rete intelligenti costituiscono il livello successivo. Servizi di localizzazione, voce, sicurezza, presenza ed altri servizi di rete intelligenti rendono più gratificante l'esperienza dell'utente e migliorano i processi di business. Tra i possibili esempi figurano servizi di localizzazione che segnalano al personale movimenti non autorizzati di asset importanti oppure che possono essere utilizzati per incrementare la sicurezza attraverso un ulteriore livello di autenticazione.

L'ultimo livello è costituito dalla serie di dispositivi e applicazioni che funzionano con la rete e i suoi servizi, i quali devono supportare una vasta gamma di dispositivi e applicazioni. Si tratta di un requisito fondamentale per via del gran numero di mansioni e ambienti di utilizzo, a livello direttivo, generale e amministrativo, vendite, personale tecnico e quant'altro, ulteriormente moltiplicato dalla varietà in costante espansione di applicazioni specifiche di ciascun settore e delle aziende che operano al loro interno. Le soluzioni di mobilità end to end proprietarie limitano la flessibilità e le possibilità di scelta dell'azienda mentre continua l'evoluzione delle applicazioni che offrono l'opportunità di rendere più gratificante l'esperienza lavorativa e incrementare la performance aziendale.

La Figura 1 illustra le tre componenti fondamentali delle soluzioni di mobilità che abilitano la conoscenza, la collaborazione e la consapevolezza.

Figura 1. Componenti fondamentali delle soluzioni di mobilità



Cisco commercializza una vasta gamma di soluzioni che abilitano la mobilità in tutti i luoghi dove si svolge l'attività lavorativa, nella sede centrale, in sedi distaccate, a casa e in viaggio.

- **Unified Wired/Wireless Network:** Cisco Unified Wireless Network aiuta le aziende a mantenere la flessibilità e a mettere a punto nuove modalità operative in questo scenario dove tutto avviene alla massima velocità. Cisco Unified Wireless Network unifica le reti cablate e wireless dando origine a una piattaforma sicura, scalabile e semplice da gestire per l'erogazione di servizi di mobilità. L'integrazione tra rete cablata e wireless garantisce policy di sicurezza unificate, prevenzione

delle intrusioni, meccanismi di qualità of service (QoS) e servizi di localizzazione che abilitano applicazioni wireless business critical. Questa soluzione innovativa realizza l'unificazione a tutti i livelli, compresi hardware, software e servizi. Cisco l'unico costruttore che fornisce un solido percorso di migrazione verso tutte le proprie principali piattaforme di switching e routing attraverso i controller wireless LAN Cisco tra cui Cisco Catalyst® 6500 Wireless Services Module e Cisco Catalyst 3750 Integrated Wireless LAN Controller.

Per le sedi distaccate, i router Cisco di servizi integrati forniscono routing, switching e sicurezza, wireless LAN (WLAN) ad alta sicurezza, virtual private network (VPN), voice over WLAN (VoWLAN) ed ora anche funzioni di wireless WAN su una singola piattaforma. Cisco 3700 e 2800 Series Integrated Services Routers, congiuntamente a Cisco Wireless LAN Controller Module, colmano il divario tra LAN cablata e wireless e garantiscono connettività sicura, ininterrotta e semplice da gestire, basata su policy aziendali.

- **Soluzioni per l'attività lavorativa al di fuori dell'ufficio:** Per supportare l'attività lavorativa al di fuori della sede aziendale Cisco commercializza numerose soluzioni di mobilità. A chi lavora da casa, Cisco Enterprise-Class Teleworker fornisce dati, applicazioni, connettività in rete e servizi vocali di alta qualità attraverso Cisco 800 Series Integrated Services Router. È disponibile anche la funzione opzionale wireless LAN. Cisco Unified Personal Communicator su un laptop o un telefono Cisco Unified IP Phone si integrano con la soluzione aziendale centralizzata Cisco Unified Communications.

A chi viaggia, Cisco fornisce soluzioni di virtual private network (VPN) e voice over IP (VoIP) che consentono di ricreare attraverso Internet le risorse disponibili in ufficio con l'uso di un laptop o di un altro dispositivo network enabled. Tramite Cisco AnyConnect VPN client e Cisco ASA 5500 Adaptive Security Appliance, i dipendenti possono accedere da remoto in tutta sicurezza alle applicazioni dati- compresi e-mail, instant messaging, applicazioni client/server, file server, database e servizi intranet. La connessione VPN può estendere l'interno di un dipendente e la sua casella di posta vocale direttamente a un PC o a un telefono IP. A chi si trova fuori sede, Cisco Security Agent garantisce una difesa estremamente avanzata contro attacchi mirati, spyware, rootkit e attacchi giorno zero. Quando i dispositivi cercano di accedere alle risorse di rete, Cisco Network Admission Control (NAC) Appliance verifica la conformità dei dispositivi mobili alle policy di sicurezza aziendali ed elimina eventuali vulnerabilità prima di consentire l'accesso alla rete.

- **Soluzioni mobili per le comunicazioni unificate:** Cisco Unified Communications si sta rivelando di grande utilità alle aziende per incrementare l'efficienza delle comunicazioni. Cisco sta ampliando Cisco Unified Communications con l'aggiunta di soluzioni mobili che comprendono smartphone o telefoni IP wireless oltre ai telefoni IP da scrivania e a servizi di raggiungibilità basati su un singolo numero aziendale. L'unione tra comunicazioni unificate e mobilità incrementa notevolmente l'efficacia dei dipendenti riducendo la complessità, supportando l'uso di un numero aziendale e di casella vocale singolo, consentendo ai dipendenti di giostrarsi con maggiore facilità tra chiamate vocali, voicemail, e-mail ed instant messaging e permettendo a un dipendente di trovare la persona o l'informazione desiderata al primo tentativo. Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Series, laptop equipaggiati con Cisco Unified Personal Communicator e telefoni cellulari che utilizzano Cisco Unified Mobile Communicator, si integrano tutti con Cisco Unified Communications Manager e Cisco Unified Presence per la realizzazione di comunicazioni unificate senza soluzione di continuità.
- **Soluzioni di monitoraggio e ottimizzazione dei processi:** i processi di business sono fonte di vantaggio competitivo e sono specifici di ciascuna azienda. Le soluzioni Cisco di monitoraggio e ottimizzazione dei processi snelliscono i processi di business e favoriscono anche modalità operative all'avanguardia. Servizi avanzati di localizzazione e stato, consentono di tenere traccia e di monitorare asset, apparati e persino persone, con conseguente incremento di efficienza nell'uso di risorse e persone nonché maggiore produttività

e soddisfazione dei clienti. La soluzione Cisco si basa su Cisco Unified Wireless Network, Cisco Location Appliance, e soluzioni di partner per Wi-Fi tag e altri radio tags.

Come evidenziato nella Figura 2, alla base delle attuali soluzioni di mobilità aziendale si trovano Cisco Unified Wired/Wireless Network e servizi di mobilità tra cui servizi di localizzazione, vocali e di presenza. Le soluzioni di mobilità sono integrate da applicazioni e dispositivi forniti da Cisco e partner.

Figura 2. Le attuali soluzioni di mobilità aziendale Cisco



Sintesi

Le aziende hanno bisogno di nuove soluzioni per operare in uno scenario dove tutto avviene alla massima velocità, dove persone, informazioni e asset sono perennemente in movimento. La mancanza di connessione limita l'efficienza aziendale, la risposta ai clienti e la creazione di un vantaggio competitivo mentre la connessione favorita da soluzioni di mobilità massimizza l'investimento in infrastruttura, applicazioni ed asset.

La mobilità dovrebbe rendere disponibili informazioni privilegiate e favorire la collaborazione e la consapevolezza per aumentare la produttività dei dipendenti e migliorare il processo decisionale. Per rendere disponibili queste tre componenti chiave della mobilità, Cisco ha messo a punto un framework basato su una rete interamente IP sicura che fornisce servizi di rete intelligenti integrati da dispositivi e applicazioni. Attualmente le soluzioni Cisco di mobilità aziendale comprendono Cisco Unified Wireless Network, Mobile Solutions for Unified Communications, una soluzione Enterprise-Class Teleworker, una soluzione Secure Remote Access e soluzioni di monitoraggio e ottimizzazione dei processi testate e validate con una vasta gamma di dispositivi e applicazioni.



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 001 408 526-4000
Fax: 001 408 526-4100

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 7
20059 Vimercate (MI)
<http://www.cisco.com/it>
Numero verde: 800 787854
Fax: 039 6295 299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 787854
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

©2007 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCVP, il logo Cisco, and il logo Cisco Square Bridge sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.