

Perché la Mobilità è importante?

L'ambiente di lavoro odierno è totalmente diverso da quello di 10 anni fa. Nella maggior parte dei casi, l'immagine di persone che si recano in auto in ufficio per svolgere il proprio lavoro e che rientrano la sera a casa per riprendere il lavoro il giorno successivo appartiene ormai al passato. La necessità di potersi interfacciare con un gruppo consolidato di partner e clienti su scala mondiale, l'immediatezza di Internet e la diffusione capillare della connettività ad alta velocità richiedono flessibilità riguardo alle modalità e al luogo dove si svolge l'attività operativa.

Quali sono i problemi da risolvere?

Poiché i dipendenti sono perennemente in movimento sia all'interno che all'esterno dell'azienda, non è facile mantenere la produttività e rispondere in modo rapido. Anche quando sono in viaggio i dipendenti devono poter accedere alle applicazioni dati critiche, collaborare con colleghi, partner e clienti e conoscere con precisione la localizzazione e lo stato di asset e persone che rivestono un'importanza critica per portare a compimento i processi di business.

Le soluzioni Cisco per la Mobilità

Le soluzioni Cisco per la Mobilità sono indirizzate alle quattro principali aree di lavoro: la sede centrale, le sedi distaccate, a casa e in viaggio.

Cisco Unified Wired and Wireless Network per la sede centrale. Cisco Unified Wireless Network aiuta le aziende a mantenere la flessibilità e a mettere a punto nuove modalità operative in questo scenario dove tutto avviene alla massima velocità. La soluzione Cisco unifica le reti cablate e wireless dando origine a una piattaforma sicura, scalabile e semplice da gestire per l'erogazione di servizi di mobilità. L'integrazione tra rete cablata e wireless garantisce policy di sicurezza unificate, prevenzione delle intrusioni, meccanismi di Quality of Service (QoS), e servizi di localizzazione, per cui è possibile avvalersi di applicazioni wireless business critical. Questa soluzione innovativa realizza l'unificazione a tutti i livelli, compresi hardware, software e servizi. Cisco è l'unico costruttore

che fornisce un solido percorso di migrazione verso tutte le proprie principali piattaforme di switching e routing attraverso controller wireless LAN Cisco.

- Wireless Services Module (WiSM) serie Cisco Catalyst® 6500
- Integrated Wireless LAN Controllers serie Cisco Catalyst® 3750
- Wireless LAN Controllers serie Cisco 4400
- Access Point Wireless Cisco Aironet®
- Cisco Wireless Control System
- Cisco Secure Services Client

Cisco Unified Wired and Wireless Network per le sedi distaccate. Attraverso l'integrazione di routing, switching, sicurezza, wireless LAN (WLAN) ad alta sicurezza, virtual private network (VPN), voice over WLAN (VoWLAN) ed ora anche funzioni di wireless WAN su una singola piattaforma, i router di servizi integrati Cisco garantiscono ai clienti interoperabilità dei servizi, efficienza operativa e salvaguardia degli investimenti accelerando nel contempo la realizzazione di applicazioni e riducendo i costi e la complessità della rete. La piattaforma unificata wired e wireless colma il divario tra LAN cablata e wireless e garantisce connettività sicura, ininterrotta e semplice da gestire, basata su policy aziendali.

- Integrated Services Routers serie Cisco 3700 e 2800 con Wireless LAN Controller Module Cisco
- Wireless LAN Controller serie Cisco 2000
- Access Point Cisco Aironet
- Cisco Secure Services Client
- Cisco Unified Communications Manager Express

Soluzioni mobili per le comunicazioni unificate. Cisco Unified Communications si sta rivelando di grande utilità alle aziende per incrementare l'efficienza delle comunicazioni. Cisco sta ampliando Cisco Unified Communications con l'aggiunta di soluzioni mobili che comprendono smart phone o telefoni IP wireless oltre ai telefoni IP da scrivania e a servizi di raggiungibilità basati su un singolo numero aziendale. L'unione tra comunicazioni unificate e mobilità incrementa

notevolmente l'efficacia dei dipendenti riducendo la complessità, supportando l'uso di un numero aziendale e di casella vocale singolo, consentendo ai dipendenti di giostrarsi con maggiore facilità tra chiamate vocali, voicemail, e-mail e instant messaging e di trovare la persona o l'informazione desiderata al primo tentativo.

- Cisco Unified Mobile Communicator
- Cisco Unified Mobility
- Cisco Unified CallConnector Mobility
- Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G

Soluzioni Cisco di monitoraggio e ottimizzazione dei processi. I processi di business sono fonte di vantaggio competitivo e sono specifici di ciascuna azienda. Le soluzioni Cisco di monitoraggio e ottimizzazione dei processi snelliscono i processi di business e favoriscono anche modalità operative all'avanguardia. Servizi avanzati di localizzazione e stato, consentono di tenere traccia e di monitorare asset, apparati e persino persone, con conseguente aumento di efficienza nell'uso di risorse e persone nonché maggiore produttività e soddisfazione dei clienti.

- Cisco Unified Wireless Network
- Cisco Wireless Location Appliance
- Qualsiasi dispositivo abilitato al Wi-Fi oppure Wi-Fi tag o radio tag compatibile di terze parti

Soluzione Enterprise Class Teleworker. Cisco ha messo a punto tutta una serie di soluzioni di telelavoro che estendono le risorse dell'ufficio alle case dei dipendenti o a luoghi di lavoro alternativi. Dati, applicazioni, connessioni in rete e servizi vocali di alta qualità sono a disposizione dei dipendenti che lavorano a distanza per fare del lavoro straordinario, per continuare a lavorare anche in una situazione di emergenza o semplicemente lontano dall'ufficio.

A Casa

- Integrated Services Router serie Cisco 800 con sicurezza Integrata - Cisco IOS® Firewall e Cisco IOS

Intrusion Protection System e funzionalità opzionale wireless LAN integrata

- Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco 7960 Unified IP Phone

In Azienda

- Cisco Unified Communications Manager
- Router serie Cisco 7200

Soluzioni Secure Remote Access. Cisco fornisce soluzioni VPN e voice over IP (VoIP) che consentono ai dipendenti di ricreare le risorse disponibili in ufficio, a casa propria o in altre localizzazioni con connessione a Internet attraverso un laptop o altro dispositivo abilitato. Tramite i servizi VPN, i dipendenti possono accedere da remoto in tutta sicurezza alle applicazioni dati, compresi e-mail, instant messaging, applicazioni client/server, file server, database e servizi intranet. La connessione VPN può estendere l'interno di un dipendente e la sua casella di posta locale direttamente a un PC o a un telefono IP. A chi è fuori sede, le soluzioni di sicurezza Cisco garantiscono una difesa estremamente avanzata contro attacchi mirati, spyware, rootkit e attacchi giorno zero. Quando i dispositivi cercano di accedere alle risorse di rete, le soluzioni Cisco verificano la conformità dei dispositivi mobili alle policy di sicurezza aziendali ed eliminano eventuali vulnerabilità prima di consentire l'accesso alla rete.

Sul laptop

- Cisco AnyConnect VPN Client
- Cisco Security Agent

In azienda

- Cisco ASA 5500 Adaptive Security Appliances VPN Edition
- Cisco Adaptive Services Device Manager
- Cisco NAC Appliance

Nella Figura 1 sono riportate le soluzioni di mobilità Cisco per tutti gli ambienti dove si svolge attività lavorativa-sede centrale, sede distaccata, casa e viaggi.

Figura 1. Soluzioni di Mobilità Cisco per tutta una serie di ambienti di lavoro

Nella sede centrale		
Soluzioni mobili per le comunicazioni unificate Cisco Unified Mobile Communicator - Cisco Unified Mobility, Cisco Unified - CallConnector Mobility, Cisco Unified - Personal Communicator, Cisco Unified - Wireless IP Phone 7921G	Cisco Unified Wired and Wireless Network per la sede centrale Servizi vocali, di localizzazione, di accesso ospite e sicurezza, 4400 Series - Controllers, WiSM for Catalyst 6500, AP lightweight da interno e da esterno	Soluzioni Cisco di monitoraggio e ottimizzazione dei processi Location Appliance, Wi-fi tag e 125 kHz Tag, Chokepoint
In azienda	A casa	In viaggio
Cisco Unified Wired and Wireless Network-Router di servizi integrati Modulo controller WLAN integrato - Cisco Communications - Manager Express	Soluzione Cisco Business on the Go-Enterprise Class Teleworker 871 ISR con Always on VPN e Integrated Wireless LAN 7960 IP sPhone, Personal Communicator	Soluzione Cisco Business on the Go Secure Remote Access AnyConnect, VPN Client, Security Agent, ASA 5500 Adaptive Security Appliance VPN Edition, Unified Mobile Communicator

Quali sono i vantaggi della Mobilità?

Tramite le soluzioni di mobilità le aziende possono garantire la disponibilità di informazioni privilegiate sul business, la collaborazione con i colleghi e la consapevolezza di asset critici:

- La conoscenza, ovvero, la disponibilità di informazioni privilegiate incrementa la produttività e l'efficienza attraverso l'accesso a risorse ed applicazioni importanti, porta ai massimi livelli l'interazione diretta con il cliente eliminando eventuali intermediari e consente agli utenti di inserire informazioni accurate al punto di servizio.
- La collaborazione incrementa l'efficienza permettendo di raggiungere la risorsa giusta al primo tentativo, aumentando la velocità di risposta a cambiamenti imprevisti di programma e portando ai massimi livelli le interazioni dirette con i clienti.
- La consapevolezza fornisce un quadro chiaro della localizzazione di costosi asset, riduce i costi di leasing e di acquisto di apparati a seguito di smarrimenti e furti, migliora al servizio prestato al cliente, e aumenta il livello di sicurezza tramite la conoscenza della localizzazione e dei movimenti di beni e persone.

Perché Cisco?

Cisco può aiutare le aziende a trarre il massimo vantaggio dalle tecnologie di mobilità:

- **Un partner strategico.** Oltre alle soluzioni ad ampio raggio che unificano l'esperienza degli utenti indipendentemente da dove svolgono l'attività operativa, la grande competenza di Cisco in termini di mobilità si estende alla progettazione, al testing, alla validazione, alla realizzazione e alle opzioni finanziarie.
- **Un approccio integrato.** Poiché nessuno conosce le reti aziendali meglio di Cisco, le nostre soluzioni di mobilità sono messe a punto come parte integrante dell'infrastruttura di rete, ragion per cui funzionano congiuntamente senza problemi, diminuiscono il "total cost of ownership", semplificano l'installazione e migliorano l'integrità dei dati e la compliance.
- **Un vasto ecosistema.** La vasta gamma di soluzioni Cisco è integrata da un ecosistema leader di settore di partner tecnologici, di applicazioni, di servizi e di systems integration. I nostri partner di canale Gold Certified hanno una grande competenza in tutte le tecnologie di mobilità e rientrano a pieno titolo nel team informatico aziendale grazie alla fornitura di soluzioni di mobilità che contribuiscono a rendere più rapido il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- **Salvaguardia degli investimenti.** Anche se mutano le funzionalità dei dispositivi per l'utente finale e aumenta la varietà disponibile, è possibile installare nuovi dispositivi in linea con le esigenze dell'azienda pur salvaguardando gli investimenti infrastrutturali.