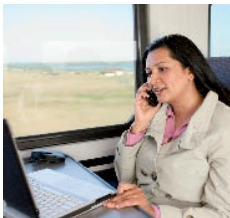




Wireless



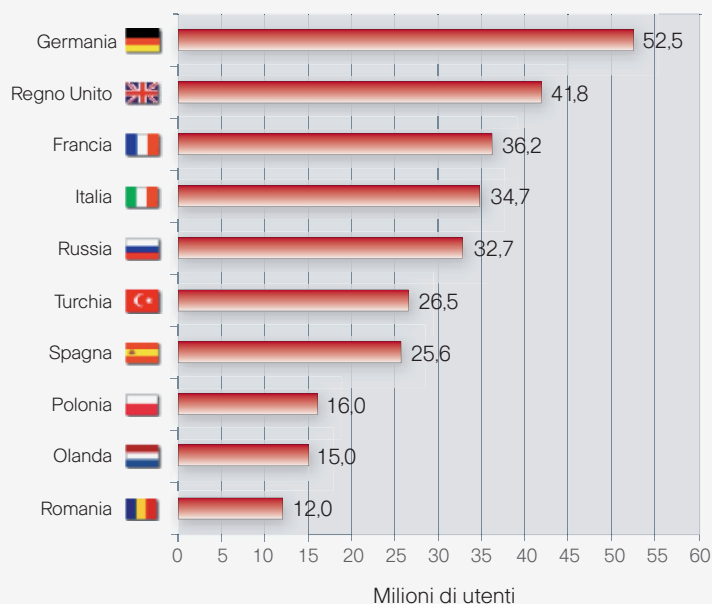


Wireless Cisco: Internet come strumento di business per far crescere la tua azienda

Internet può aiutare le aziende di tutte le dimensioni a diventare più competitive, a posizionare in maniera innovativa il proprio brand, a servire nuovi clienti, a coinvolgere il proprio ecosistema nei cicli di innovazione. Il numero di utenti attivi su Internet nel mondo ha raggiunto la cifra di un miliardo e mezzo, mentre nella sola Italia i dati parlano di circa 34 milioni di persone.

Queste persone hanno delle caratteristiche nuove. Sono consumatori con un livello di istruzione superiore, principalmente in una fascia d'età compresa tra i 15 e i 39 anni e soprattutto "informati". Con consumatore "informato" intendiamo descrivere un nuovo tipo di consumatore che cerca in maniera proattiva le informazioni, si documenta e condivide opinioni e pareri con altri utenti.

Utilizzo di Internet in Europa



Fonte: Internet World Stats - www.internetworldstats.com
 Base: 1.463.632.361 utenti Internet su scala mondiale a Giugno 2008
 Copyright © 2008, Miniwatts Marketing Group

Portali tematici, blog e forum sono piazze virtuali dove i contributi spontanei degli utenti contribuiscono alla costruzione di percezioni relative a prodotti, servizi, brand. Sono consumatori difficilmente influenzabili con campagne di comunicazione generica. Prima di acquistare un bene od un servizio questi consumatori si informano usando Internet e le opinioni di altri utenti.

Secondo una ricerca Nielsen Net Ratings, il 41% degli utenti Internet italiani è disposto a cambiare opinione su un brand dopo essersi documentato su Internet! Tutte le aziende possono trarre vantaggio dalla fase di transizione che stiamo vivendo.

Indirizzare questi nuovi consumatori pur continuando a mantenere vive le proprie strategie di presenza geografica è la nuova sfida che le aziende di tutte le dimensioni dovranno affrontare.

Allo stesso modo Internet può costituire una marcia in più rispetto ai tuoi concorrenti. In questa fase di cambiamento, in cui la presenza sul territorio non sempre fa la differenza, avranno sempre maggiori opportunità quelle aziende che sapranno soddisfare la domanda dei consumatori "vecchi" e nuovi con servizi e prodotti sempre più personalizzati e ritagliati sulle loro esigenze.

Cisco, il tuo partner per Internet

In Cisco abbiamo sin dagli albori sviluppato le tecnologie ed i sistemi che fanno funzionare Internet. Oggi sviluppiamo le tecnologie che possono permetterti di usare Internet come strumento di business.

Possiamo aiutarti a costruire una rete intelligente aziendale fissa e mobile, per collegare tutti gli utenti e le filiali in maniera sicura. A queste reti potrai poi collegare i sistemi di comunicazione unificata Cisco più evoluti che ti permetteranno di estendere i benefici della comunicazione in tempo reale a tutto il tuo ecosistema di clienti, fornitori e partner.

Anche le nostre soluzioni wireless nascono con l'idea di permettere alle aziende di collaborare in maniera innovativa e competitiva, usando Internet – e le reti che usano il protocollo di Internet – come strumento di comunicazione.

Soluzioni Cisco Unified Wireless: la rete aziendale ti segue ovunque

Grazie alle soluzioni Cisco Unified Wireless, le aziende possono utilizzare tutte le risorse e le applicazioni già disponibili in rete senza essere legati alle postazioni fisse, ovvero attraverso qualsiasi dispositivo mobile. Questo è il significato, per Cisco, di mobilità e flessibilità. Le aziende vogliono operare in un ambiente in cui i dipendenti possano muoversi tra uffici, sedi remote e all'esterno dell'azienda senza rinunciare alla loro reperibilità, un bisogno irrinunciabile per fornire a clienti e colleghi risposte in tempo reale e lavorare in un ambiente altamente collaborativo. Estendere la rete aziendale attraverso soluzioni wireless Cisco consente di:

- abilitare un sistema integrato di Voice over Wi-Fi, ovvero Unified Communications via rete wireless, per la trasmissione wireless di fonia e messaggi vocali, grazie al quale è possibile migliorare l'efficienza operativa
- permettere l'accesso temporaneo, sicuro e monitorato, alla propria rete agli ospiti. Le persone in visita presso la tua azienda, partner, clienti e fornitori, possono connettersi alla loro rete aziendale attraverso la tua, riducendo i costi di comunicazione e i tempi di configurazione
- portare Internet in aree altrimenti non raggiungibili, in edifici in cui non è possibile effettuare i lavori necessari al cablaggio, in spazi aperti e pubblici
- creare una piattaforma wireless con elevati criteri di sicurezza avanzata, in grado di proteggere la rete da intercettazioni, accessi non autorizzati e altri tipi di attacchi

Dotare di una componente wireless una rete cablata consente di sfruttare le competenze e le infrastrutture già disponibili per vantaggi senza precedenti. L'integrazione ti consente l'utilizzo dei servizi disponibili in Internet e sulla Intranet a prescindere dal dispositivo utilizzato per l'accesso alla rete.

La mobilità con tutti i vantaggi di Internet

Una rete wireless permette alle persone di operare da qualsiasi luogo, nell'area coperta dalla connettività,

disponendo sempre di accesso sicuro. Questo vale per chi deve aggiornare l'inventario del magazzino attraverso una applicazione presente sulla Intranet, scaricare una email sul PC portatile lontano dalla propria scrivania, ma anche per chi deve usare il telefono spostandosi da un ufficio all'altro.

La rete wireless è l'estensione "senza fili" della rete aziendale, quindi in grado di supportare anche i dispositivi di telefonia su rete IP. I tuoi dipendenti avranno l'opportunità di interagire in tempo reale utilizzando l'Instant Messaging, i servizi vocali e l'accesso alla rete, in viaggio e in ufficio. Le tecnologie Cisco proteggono globalmente la rete wireless e consentono di migliorare la produttività e la collaborazione dei tuoi dipendenti e di velocizzare i tempi di risposta verso i tuoi clienti.

Telefoni mobili integrati nella tua struttura di comunicazione

Anche i telefoni mobili possono diventare telefoni interni di una rete di Unified Communications Cisco. Potrai abilitare un unico numero di telefono al quale ogni persona potrà essere contattata e fare in modo che il tuo telefono fisso e cellulare squillino contemporaneamente, dandoti la possibilità di rispondere dal dispositivo più comodo in ogni momento.

È possibile anche usare i telefoni Dual Mode (ovvero che supportano le connessioni WiFi oltre che GSM o UMTS) come telefoni interni, in grado di usare la tua rete WiFi per comunicare piuttosto che usare la rete GSM. Questa modalità offre una ottima opportunità per risparmiare sui costi di telefonia fissa e mobile.

Con il wireless migliora l'efficienza operativa

La possibilità di accedere a Internet da dispositivi mobili, telefoni IP, cellulari Dual Mode, PDA, Smart Phone e laptop, ha rivoluzionato le interazioni tra le persone, modificato i processi e trasformato drasticamente la collaborazione in azienda. Un esempio? L'unione delle potenzialità di wireless e RFID consente l'identificazione delle risorse in base alla posizione e il trasferimento dei dati sulla rete aziendale.

Si tratta di una funzionalità utile per la gestione dell'inventario in magazzino che aumenta notevolmente la produttività collegando persone, luoghi e informazioni.

Una nuova cultura della mobilità ridisegna il mondo del business. Dal 2005 il numero di laptop e notebook venduti ha superato quello dei desktop e il 95% dei notebook sono abilitati per il Wi-Fi. Un fatto che sottolinea l'evoluzione del mercato verso la mobilità.

Tuttavia, anche il notebook più potente sfrutta completamente il proprio potenziale solo quando è collegato al sistema informativo centrale aziendale, in qualunque luogo l'utente si trovi. Queste caratteristiche ti permettono anche di adeguare la tua azienda rapidamente al mercato, per mantenere sempre il vantaggio competitivo.

Ottimizza le capacità di risposta al cliente

La mobilità offre l'agilità necessaria per permettere ai tuoi dipendenti l'accesso alle informazioni e ai tool aziendali ovunque, con qualunque mezzo.

Grazie a questo tipo di reperibilità, i clienti possono entrare immediatamente in contatto con la persona in grado di rispondere alla loro esigenza (questioni inerenti i prodotti, verificare lo stato di un ordine o risolvere un qualsiasi problema). E aumentare il grado di soddisfazione dei clienti significa anche aumentarne la fidelizzazione.

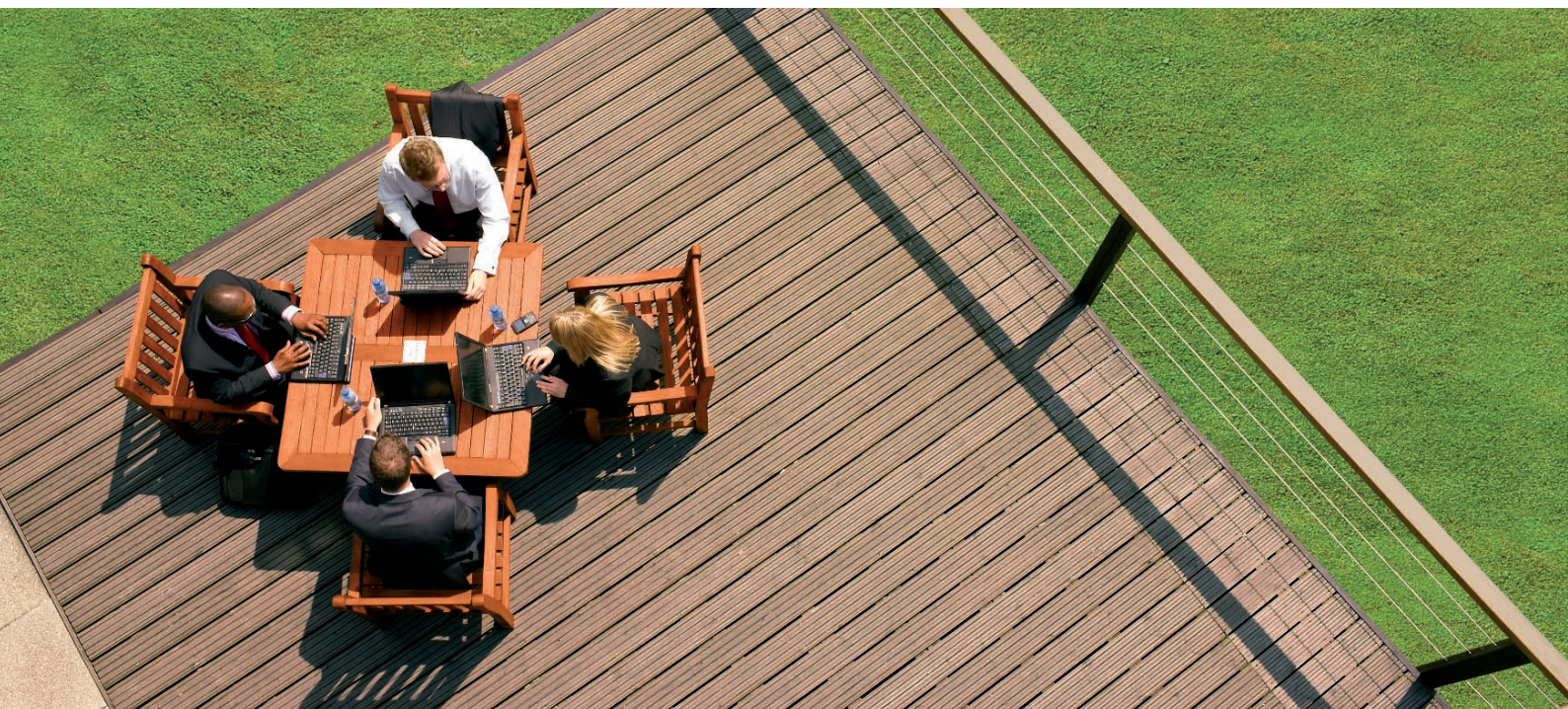
Una rete unificata wireless Cisco fa convergere i dati provenienti da dispositivi mobili e le comunicazioni vocali in un'unica rete, consentendo accesso continuo anche alle risorse aziendali. La tua azienda potrà così tenere aperti tutti i canali di comunicazione, migliorare la produttività e cogliere al volo tutte le nuove opportunità di business.

Cosa mi occorre per dotarmi di una rete Cisco Unified Wireless?

Le configurazioni wireless si differenziano in relazione all'ambiente operativo a cui si applicano ma, in linea di massima, sono composte da:

- **Access Point Cisco Aironet** — Inviano e ricevono il segnale wireless in azienda. Generalmente sono installati sul soffitto o nella parte più alta delle pareti per garantire un segnale più chiaro da e verso il dispositivo client e possono essere gestiti dai controller WLAN. Gli Access Point operano sulle frequenze previste dallo standard IEEE 802.11
- **Switch Cisco Catalyst** — Inviano il traffico all'interno della rete wireless, agli access point e alle workstation dedicate all'amministrazione del network. Gli switch Catalyst possono fornire anche l'alimentazione elettrica agli Access Point e offrono una ulteriore garanzia di protezione
- **Controller Cisco WLAN** — Raccolgono le informazioni radio captate dagli Access Point e ne permettono la gestione in modo semplice e centralizzato
- **Sistema di controllo wireless Cisco** — È costituito da una suite amministrativa centralizzata, di facile utilizzo, che sovrintende e gestisce ogni aspetto della rete wireless. La soluzione Cisco Wireless LAN Management automatizza anche numerosi compiti altrimenti piuttosto onerosi. Si configura e ottimizza autonomamente, si autoprottegge ed è in grado di effettuare il ripristino automatico in caso di malfunzionamenti
- **Sicurezza avanzata** — Assicurata in due fasi, con un software e con un tool di autenticazione integrati, che verificano l'identità di tutti gli utenti che si connettono alla rete via wireless e attraverso il cavo. I sistemi aggiuntivi di identificazione e prevenzione delle intrusioni contribuiscono a proteggere la rete dagli utenti non autorizzati





Tutta la garanzia dell'azienda leader nella sicurezza dei sistemi informativi

Usare internet per comunicare offre diversi vantaggi. Ma allo stesso tempo ti espone ai rischi che una rete aperta intrinsecamente ha.

Cisco è il leader della sicurezza di rete in Internet. Questa sicurezza è incorporata in tutti i nostri sistemi di comunicazione. I nostri sistemi ti proteggono da:

- accessi non autorizzati alla tua rete fissa o WiFi
- occhi ed orecchie indiscrete che potrebbero intercettare conversazioni telefoniche ed e-mail
- virus e spam che potrebbero compromettere le performance delle tue comunicazioni
- attacchi provenienti dall'interno stesso della tua rete

È opportuno considerare molto attentamente anche questi aspetti, al momento della scelta della soluzione più idonea alle proprie esigenze.

La scelta dei leader

Le tecnologie innovative Cisco sono state già scelte da migliaia di clienti in tutto il mondo. In Italia aziende leader del proprio settore, come Masi Agricola, Yoox, Badifarm, Dorelan e tante altre, usano già oggi i vantaggi delle soluzioni Wireless Cisco.

Per saperne di più e conoscere meglio chi ha già scelto Cisco consulta il nostro sito web all'indirizzo: www.cisco.com/web/IT/local_offices/case_history/index.html

Il tuo partner Cisco: la competenza al tuo servizio

In Cisco operiamo sul mercato in maniera indiretta. Ci appoggiamo ad una rete di partner che sono vicini ai nostri clienti su base quotidiana e che possono aiutarti a fare le scelte migliori per il tuo business di oggi e di domani.

La nostra rete è tra le più ricche e qualificate. Più di 400 aziende competenti e distribuite sul territorio italiano potranno aiutarti ad ottenere una soluzione costruita su misura, a seconda delle esigenze del tuo business. Inoltre la capillarità della nostra rete ti dà la garanzia di:

- scegliere il partner più vicino
- ricevere assistenza in ogni caso
- scegliere l'interlocutore più adatto alle tue esigenze

La rete di partner Cisco è la tua migliore garanzia.

Per trovare il partner più vicino visita il nostro sito web all'indirizzo: www.cisco.com/web/IT/ordering/index.html

Per ulteriori informazioni

www.cisco.com/it/pmi



Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Sede italiana
Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20059 Vimercate (MI)
www.cisco.com/it
Numero verde: 800 782648
Fax: 039 6295299

Filiale di Roma
Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Numero verde: 800 782648
Fax: 06 51645001

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Cisco all'indirizzo: www.cisco.com/go/offices.

© Marzo 2009 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Il logo Cisco e Welcome to the Human Network sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn è un service mark di Cisco Systems, Inc.; e Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società partner negli Stati Uniti e in determinati altri paesi.

Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento o sul sito Web sono proprietà delle rispettive aziende. L'utilizzo della parola partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e qualsiasi altra azienda.