

Q&A Session for

Zoom In webinar - Unified Communication - le applicazioni

Session number: 924665882

Date: March 28, 2008

Starting time: 02:04 pm

Q: call connector server si integra solo con ccme o anche con ccm 4x

R: Call Connector si integra solo con Unified Communication Manager
Express e non Unified Communication Manager

Q: ma il basic ACD su CME si pu' fare solo con unity express o e' possibile farla anche senza?

R: Basic Acd pu' funzionare anche da solo ma se affiancato a
Unity Express fornisce un servizio pi' completo

Q: l'integrazione di call connector e' solo con ms outlook o anche con Lotus Domino

R: solo con Microsoft Office

Q: UC500 gestisce il trunk SIP ?

R: si, sia verso service provider che verso altri siti UC 500 o CCME
