



# Cisco Unified Communications

- DEMÓ a „ROI mentén” -



**Pintér Zoltán**  
rendszermérnök  
zopinter@cisco.com

---

# ROI...

## „KÖDÖSÍTÉS” VAGY SEM?!?



---

# ROI...

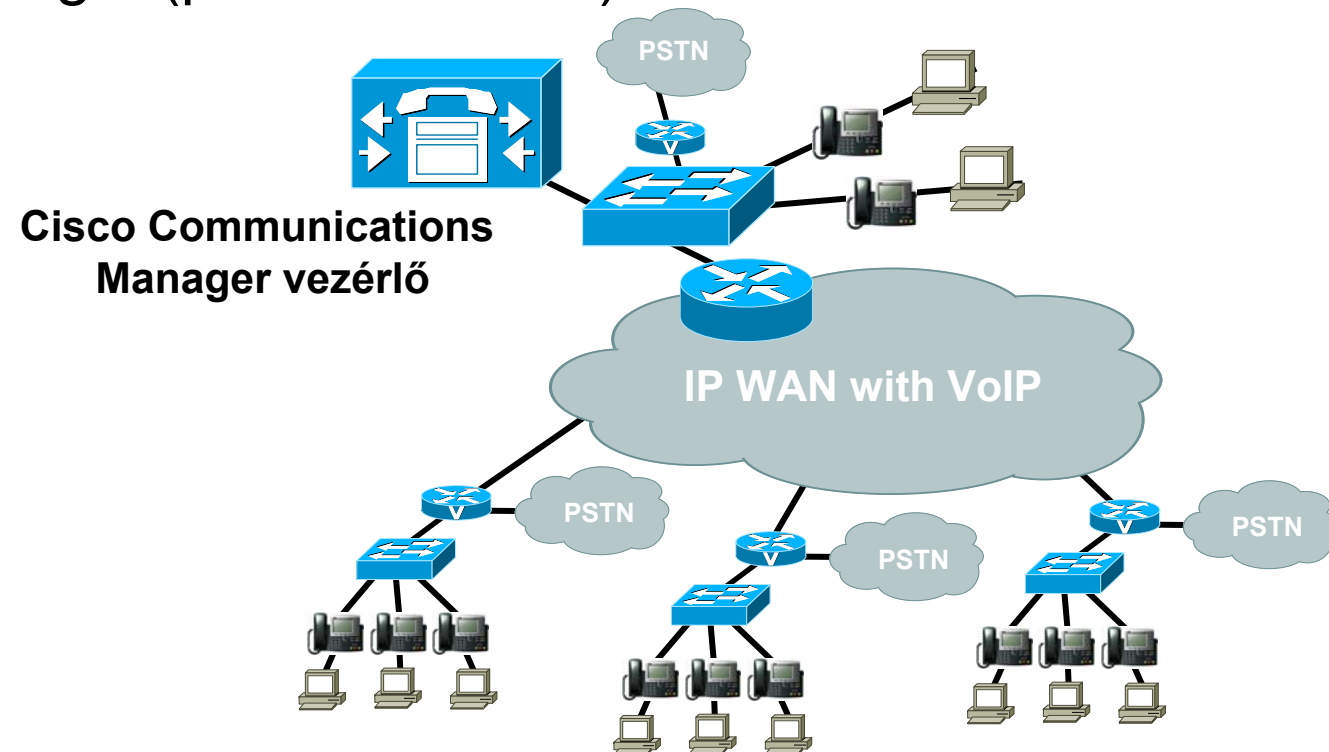
## „KÖDÖSÍTÉS” VAGY SEM?!?



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## ▪ Centralizáció:

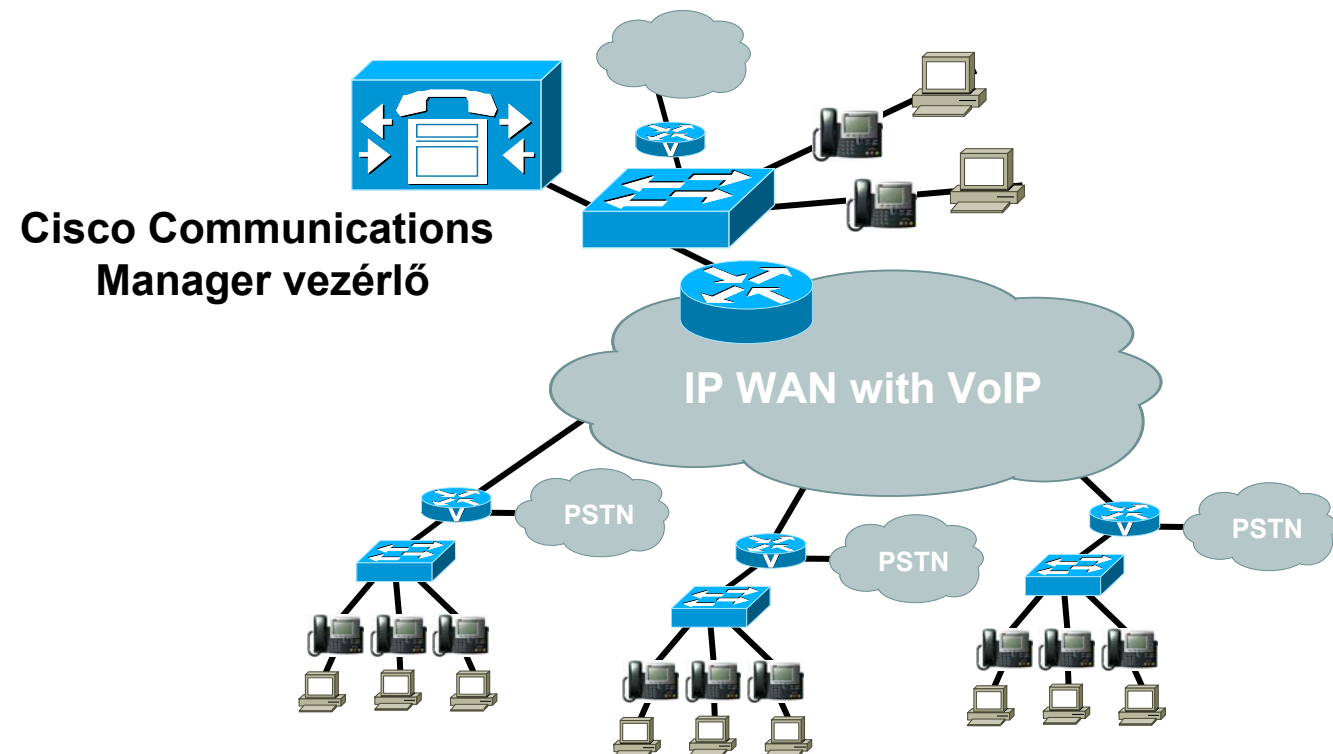
- jóval kevesebb „vas”
- kevesebb helyigény
- kevesebb energia (pl. klimatizálás)



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## ▪ Hálózat:

- meglévő LAN-t használja > kábelezési költség csökkentés
- „univerzális” Wireless: nem kell külön DECT!



**ROI...**

**„KÖDÖSÍTÉS” VAGY SEM?!?**



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

- **Centralizáció:**

- szumma 1 rendszer <> 1 rendszer / telephely
- egységes szolgáltatások minden telephelyen

- **VoIP hívások díja (SIP tönk, H323)**

- **Grafikus menedzsment felület:**

- helyi IT mint üzemeltető!
- ADMIN (különböző jogosultsági szintek) és USER weboldal

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## ▪ Grafikus menedzsment felület:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <https://lon-ccm1/ccmadmin/directoryNumberEdit.do?key=a3511096-1c55-4949-91a9-db47c233c914&mapkey=20507569-e9c0-ec21-cfd4-b613ae062af4&devicekey=01589d59-294b-1c65-fc1e-8cd3fb04ec0b&index=1>. The page title is "Directory Number Configuration - Microsoft Internet Explorer".

The interface includes a navigation menu with options like "System", "Call Routing", "Media Resources", "Voice Mail", "Device", "Application", "User Management", and "Bulk Administration". The current page is "Directory Number Configuration", with a "Related Links" section containing "Configure Device (SEP001F6C7FF7F6)".

The main content area is divided into several sections:

- Directory Number Settings:** A table of settings for a directory number, including:
  - Voice Mail Profile: Lon-Unity (Choose <None> to use system default)
  - Calling Search Space: BUD-CSS
  - Presence Group\*: Standard Presence group
  - User Hold MOH Audio Source: 1-SampleAudioSource
  - Network Hold MOH Audio Source: 1-SampleAudioSource
  - Auto Answer\*: Auto Answer Off
- AAR Settings:** A table for AAR (Automatic Answering) settings:

	Voice Mail	AAR Destination Mask	AAR Group
AAR	<input type="checkbox"/>	020777XXXX	< None >

Retain this destination in the call forwarding history
- Call Forward and Call Pickup Settings:** A table for call forwarding and pickup settings:

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
Forward All	<input type="checkbox"/>		BUD-CSS
Secondary Calling Search Space for Forward All			BUD-CSS
Forward Busy Internal	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
Forward Busy External	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
Forward No Answer Internal	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
Forward No Answer External	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/>		< None >
Forward Unregistered Internal	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
Forward Unregistered External	<input checked="" type="checkbox"/>		BUD-CSS
No Answer Ring Duration (seconds)			

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

- **Centralizáció:**

- szumma 1 rendszer <> 1 rendszer / telephely
- egységes szolgáltatások minden telephelyen

- **VoIP hívások díja**

- **Grafikus menedzsment felület:**

- helyi IT mint üzemeltető!
- ADMIN (különböző jogosultsági szintek) és USER weboldal

- **LDAP integráció:**

- teljes céges telefonkönyv
- új kolléga egyszerű automatikus beregisztrálása

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

- Telefon mozgatós / áthelyezés
- Extension Mobility (mellék hordozhatóság)
- Flexibilitás telefonok terén:
  - hardveres: vezetékes és vezeték nélküli
  - szoftveres
  - Nokia E sorozat



# ROI...

## „KÖDÖSÍTÉS” VAGY SEM?!?



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

- „Alap”-tól egészen a képzelet határáig...:
  - .....
  - **Video hívás**
  - **Egységes üzenetkezelés (Email integráció)**
  - **TAPI integráció**
  - **Mozilla Plugin (WEB dialer)**
  - **Mobility**
  - **XML alkalmazások (Cisco partnerektől)**
  - **Contact Center**
  - **Rich Media konferencia (hang+video+WEB)**
  - **Presence (jelenlét információ)**
  - **stb.**

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## Video hívás:



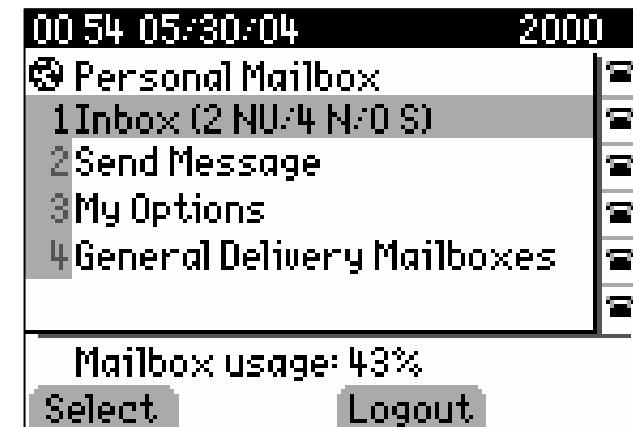
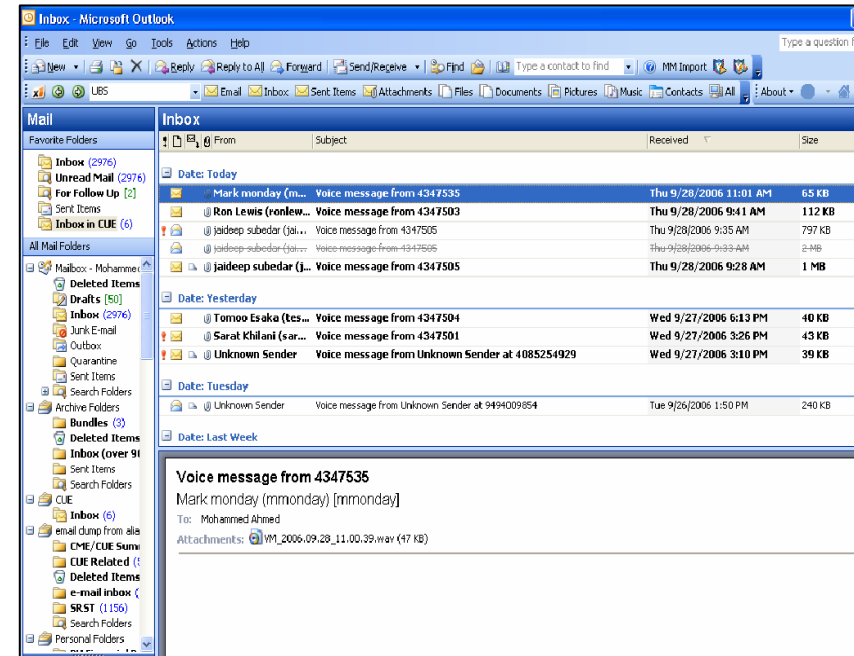
### Cisco Unified Video Advantage

- **Audio:** a telefonon
- **Video:** a PC-n
- **Távmunka esetén is használható >>> hatékonyabb kommunikáció**

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## Egységes üzenetkezelés:

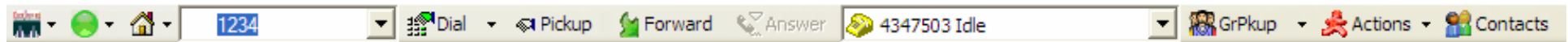
- IMAP integráció támogatása
- “VoiceView Express” szolgáltatás
- WEBes hozzáférés
- stb.



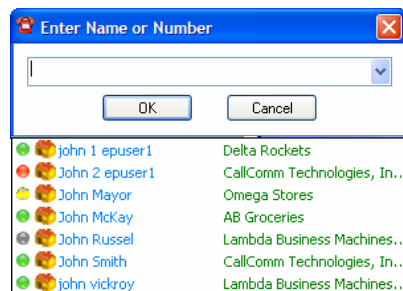
# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## Telephony Application Programming Interface (TAPI)

- „Simpla” Outlookos tárcsázás
- Cisco Unified CallConnector:



Gyorskeresés Állapot/és „Click to Dial”

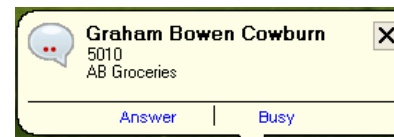


- Tárcsázás **BÁRMELY** alkalmazásból!!!

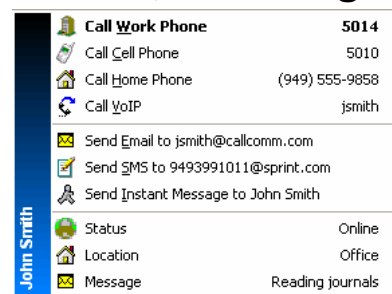
- Mobility

- Presence

Screen-Pop bejövő hívás esetén



Kontantok egyszerű hívása, messenger



Display Name	Comp...	Work	Cell
Adrienne Norbury	Cisco Systems	3013	555-67
Angela Gerber	Cisco Systems	3036	555-09
Amanda Scarfie	Cisco Systems	3027	555-49
Allison Whiffey	Cisco Systems	2030	555-25
Alizon Causton	Cisco Syste...		
Alex Hartill	Cisco Syste...		
Davis Beck	Cisco Syste...		
David Warner	Cisco Syste...		
Danny Maar	Cisco Syste...		
Cindy Lopez	Cisco Syste...		
Ann McDonald	Cisco Syste...		
John Russel	Cisco Syste...		
John McKay	Cisco Syste...		
Emma Cameron	Cisco Syste...		
Elaine Senz	Cisco Syste...		
Dawn Russell	Cisco Syste...		
Keith Whitehead	Cisco Syste...		
Keith Lewis	Cisco Syste...		
Keith Buxton	Cisco Syste...		
Kathryn Ford	Cisco Syste...		
Karen George	Cisco Syste...		
Sarah Thompson	Cisco Syste...		
Peter Applebee	Cisco Syste...		
Peter Allsop	Cisco Syste...		
Mike Rogers	Cisco Syste...		
Marie Williams	Cisco Systems	2045	555-90
Yvonne Fulton	Cisco Systems	3012	555-45
Vieri Gucci	Cisco Systems	6001	555-12
Toni Lambert	Cisco Systems	6004	555-87

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## Mozilla Firefox Plugin: CiscoUCDialer

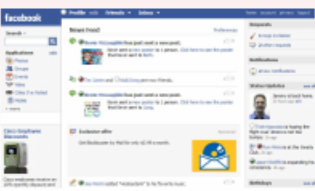


Firefox

Laurenson UC Plugin

Unified Communications the Web2.0 way

experimental



Laurenson UC Plugin 0.70  
by JeremyLaurenson

Other

This extension enables click-to-dial, highlight-and-dial as well as web page presence features for use in conjunction with Cisco's Unified Communications Manager's WebDialer function or other web based phone system.

Note: If you are having problems downloading from here, please visit the plugin homepage listed below for a direct download.

Updated May 16, 2008

★★★★★  
6 reviews  
7 weekly downloads  
293 total downloads

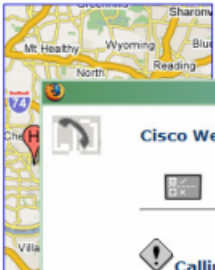
Add to Firefox

Log in to install this add-on

Google cincinnati ice cream Search Advanced Search Preferences

Web Maps Results 1 - 10 of

Local business results for ice cream near Cincinnati, OH



A. Aglamesis Brothers - www.aglamesis.com - (513) 631-0518 - 6 reviews  
B. Graeter's - www.graeters.com - (513) 321-6221 - 6 reviews  
C. Putz's Creamy Whip - putzscreamywhip.com - (513) 681-8668 - 5 reviews

(513) 721-6265 - 2 reviews  
(513) 242-0954 - 1 review  
(513) 651-3652 - more  
(513) 861-8555 - more  
(513) 451-1484 - 5 reviews  
(513) 281-4749 - 4 reviews  
(513) 784-0333 - more

Cisco WebDialer - Hang up

Calling from 8894134

Hang up

maps and directions for

631-0518 - 6 reviews  
6265 - 2 reviews  
0954 - 1 review

<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/6688>

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## *Mobility*

- **Extension Mobility – mellék hordozhatóság**
- **IP Communicator – szoftveres IP telefon**
- **WiFi alapú IPT kliensek**
  - CP7921 WiFi telefon
  - Nokia E-sorozat
- **Cisco Mobility manager:**
  - „Vállalati tárcsahang”
  - **SZABÁLYOZHATÓ** párhuzamos mellék csörgetés (IP Communicator, asztali telefon, mobil, stb.),
  - Hívás megszakadás nélküli átkapcsolás a kliensek között.



E61



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK *Telepresence – RICH MEDIA konferencia (HD)*



# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## Telepresence – RICH MEDIA konferencia (HD)



CTS 500  
Personal Unit



CTS 3000  
Six Participants



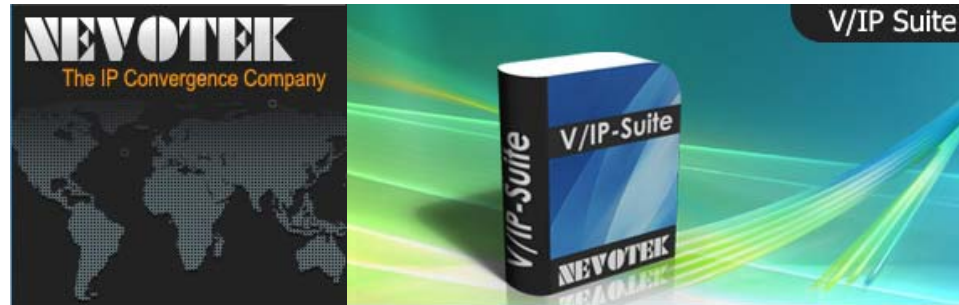
CTS 1000 - Two Users



CTS 3200  
Large Groups

# ROI = KIÉPÍTÉS + ÜZEMELTETÉS + SZOLGÁLTATÁSOK

## 3rd party XML alkalmazások:





**„KÖDÖSÍTÉS” VAGY SEM?!?**



???



[www.cisco.com/now/premium/ipc-calc.html](http://www.cisco.com/now/premium/ipc-calc.html)

# Kérdések?

